

學期中，家長要求更換老師或轉班， 學校該如何因應

組員：耿育文、翁若溱、李慶齡、曾允威、蔡楠清、張惟亮

壹、研究動機

學校常面臨家長要更換老師或轉班的問題，而深入檢視其原因，可以發現問題通常來自教師、學生與家長等三方面，甚至三者原因皆有之情形。而學校在處理轉班問題的作法方面，主要可分成「不可以轉班」與「可以轉班」兩種類型。

在「不可以轉班」的類型部分，這些學校的規定通常是「只能轉校，不能轉班」，以避免引發老師之間的紛擾。而這可能引發其他問題，例如轉學潮或家長向上級或媒體陳情。而在「可以轉班」的類型部分，這些學校通常訂有轉班辦法，允許在某些情形下，可依辦法讓學生轉班。但這亦可能引發相關問題，例如教師士氣低落、其他家長跟進要求轉班效應。

因此，本組決定針對轉班問題來自教師、家長、學生，或者三者原因皆有之四個案例，從問題分析、解決策略、成功經驗與未解決問題等四個面向進行探討，並依據研究結果與討論提出研究結論，以及研究建議與研究限制。最後希望建構出可行的國民小學學生轉班標準作業流程做為未來行動研究之方向，以做為學期中，家長要求更換老師或轉班時，學校因應之參考。

貳、文獻探討

一、家長教育選擇權

民國八十八年公佈之教育基本法，其第八條提及：「國民教育階段內，家長負有輔導子女之責任；並得為其子女之最佳福祉，以法律保障選擇受教育的方式、內容及參與學校教育事務之權利。」此乃我國家長教育選擇權之法源依據。隨著家長教育程度的提升，每位家長對孩子的教育也愈重視，在少子化的社會環境裡，家長過度呵護孩子的情形也越來越普遍。但教育基本法並未規定家長可以轉班或選擇老師。

二、轉班法源依據

(一) 教育部規定

教育部 94 年 2 月 22 日台國（一）字第 0940021621 號函國民中小學學生轉班作業原則

（二）縣市規定

部分縣市學校訂有學生轉班作業要點。例如：高雄縣鳳山市忠孝國小調班委員會實施計劃、桃園縣瑞塘國民小學特殊個案學生轉班作業要點、苗栗縣竹興國民小學「學生轉班調班作業」實施辦法、臺北市大安區仁愛國民小學學生轉班實施辦法。

三、親師衝突原因

Lombana（1983）指出老師與家長間關係的障礙有由人性引起的，如受批評的恐懼，專業權威受挑戰；由溝通過程引起的，如對角色的反應、個性等；由外在因素引起的，如時間、忙碌等三類因素。而 Froyen（1993）亦指出，家長對於教育採旁觀而不插手的心態也會影響親師溝通。

林建平（1996）認為，造成親師關係不良的原因可能是親師思想觀念南轅北轍，教育兒童意見常相左，溝通困難。而詹志禹（1996）則認為親師雙方有些態度或觀念會有礙親師互動，在教師方面有對家長參與視為干擾或持拒絕的態度、對家長持輕視的態度、本身缺乏自信與害怕家長批評；在家長方面有本身不參與學校事務或不信任學校、對學校持旁觀的態度、對教師的專業自主權不夠尊重。

綜合上述，親師衝突的主要原因為：

1. 親師彼此理念不同。
2. 親師溝通互動不良。
3. 親師彼此不尊重對方。
4. 親師彼此要求不合理。
5. 親師責任歸屬不清。
6. 家長對教師沒信心。研究者認為，這些親師衝突原因，可能引發家長想將孩子轉班。

四、轉班相關研究或報導

（一）校長方面

潘慶輝（2010）以全國校長協會的立場指出，編班問題多，家長意見多多，部分家長對於不夠優秀的導師，完全不願接受，有人要求學校開放轉班，有人要求淘汰不適任教師，還有人認為應該開放家長選擇。潘慶輝指出，在他服務的學校，若孩子跟老師「八字不合」，出現適應不良的問題，經輔導後無法改善，可由家長或教師提請轉班，學校透過鑑定、安置的程序，不會強制學生留在原班。潘慶輝提及，他的學校設計了「班群」制度，同一年級四到五班為一個班群，教師可利用同儕合作，解決學生問題，而適應不良的學生，可暫時轉介至其他班級學習，就像遊學一樣，也許去一個月或更久，讓學生找到適合的學習方式。

（二）教師方面

彰化縣教師會（2007）指出，教育局應以其專業角度，請家長可以參與校務，但不要對校務過度或不理性的干預，例如要求轉班，以維護校園單純的學習空間。

（三）家長方面

家長認為編班時如果可以選擇老師，可以讓子女接受到比較合適的教導，但也認為選擇老師的方是對老師不尊重，對學生不公平（郭乙乃，2005）。而國小家長檢舉抱怨行為的原因之一就是不滿意教師的教學要求轉班（顏士程、劉歸寧，2009）。然而，家長的抱怨可能是危機，也可能是另一種轉機。因此，如果抱怨已經發生，學校就要努力使其由危機轉換為轉機，才有可能避免同樣的問題一再地發生，或者嚴重危害到學校組織的存續（李鴻章、王欽哲，2005）。

（四）行政方面

由於學校的成員由於學生還是未成熟的個體，難免發生意外或因學生訊息傳達家長錯誤，造成親師的衝突在所難免，但積極的學校行政，會將危機處理轉換成學校進步的動力，應建立處理的標準化流程，減少日後事件之重複發生（顏士程、劉歸寧，2009）。其實，學校行政人員在處理轉班事件時，涉及倫理決定的過程，因此必須確切了解問題性質及困境所在、多方考量各種決定的結果、尊重並關懷所有成員的立場與感受、秉持「善」的基本原則、拋除個人利益與名譽因素，再以堅持與毅力去執行所做的決定（梅文慧，2009）。

（五）輔導方面

當一些複雜度或困難度較高的個案有轉班的必要，且導師也強烈地希望受輔兒童能轉班時，可透過個案研討會議的方式，邀請家長、導師、其他教師或行政人員參與，進行個案研討的討論與協商，促成受輔兒童轉班以轉換學習環境（王麗斐、杜淑芬，2009）。

綜合家長、行政、校長、教師與輔導等觀點，可以發現教師方面較不贊成轉班，而家長、校長、行政與輔導方面，較傾向學生適應不良或有特殊情形時，可以轉班。

參、研究方法

當研究者對於同時期的社會現象提出「為什麼 (why)」及「如何 (how)」的研究問題，並對研究現象只有一些或沒有控制性時，多數傾向採用個案研究法 (case study) (Yin, 1994)。而個案研究常普遍應用於教育研究中，以對教育現象作詳實而深入的分析，研究的焦點通常在於瞭解事件或現象的過程而非結果，注重以整體的觀點來了解事件或現象的情境脈絡而非特殊的變項（林佩璇，2000）。個案其實是許多相關事實的說明，它所描

述的事實或事件必須是真時真地的，不可杜撰，且應該有一個或數個中心問題，並作客觀的描述不作主觀的評論（陳萬淇，1995）。由於本研究希望藉由不同類型的真實個案進行案例分析，了解問題的情境脈絡，並尋求解決問題的可行方案，因此決定採取「個案研究」作為研究方法。

肆、研究結果與討論

一、案例一：教師問題

（一）問題情境

國小 100 學年度第一學期第八週，一年甲班教室外頭傳來小孩子淒厲的哭聲……「我不要進去，我不要進去，我要找媽媽。」教務主任協同學務主任及輔導室主任圍在抽抽噎噎的小朋友旁邊……「我已經打電話給媽媽了，媽媽就在來學校的路上，我們先進去教室等。」就這樣連哄帶騙的將孩子帶進了教室。

教室的講台上，級任老師正按照課程進度進行國語科教學，滔滔不絕的講述課程內容，眼光沒有停留在剛進教室的四個人身上，班上學生也對這樣的場景感到習以為常。時間一分一秒的過去，孩子的母親一直沒有出現，按耐不住的情緒也逐漸干擾到上課氣氛。不得已，輔導室主任只能將哭泣中的孩子，再一次帶到輔導室。

下課時間，一年甲班級任老師來到輔導室，強行要將孩子帶回教室，孩子歇斯底里的反抗著。輔導室主任：「陳老師，都開學這麼久了，她一直不願意進去教室，你知不知道問題在哪裡？」陳老師：「這都是家長太寵愛的影響，她一哭就要哄她、抱她，她食髓知味，當然不進教室。」輔導室主任：「可是我們身為教師，應該有專業能力來應付這種情形，先讓孩子進去教室，有關家長管教問題，往後再跟家長溝通，不是嗎？」陳老師：「會造成這種結果，你們也都是幫兇，本來我已經可以控制她了，你們一插手，又為到了原點。」

輔導室主任……

「已經開學第八週了，每天都這樣哭，害主任沒有辦法正常辦公，實在非常對不起。」孩子的媽媽稍後來到輔導室這樣表示。輔導室主任：「李太太，快別這樣說，都這麼長的時間了，我們還沒有辦法吸引她進到教室，讓您每天這樣跑，是我們的專業還有成長的空間。」

「本來不好意思開口，既然主任提到了，那我就直說。我跟我先生商量的結果，認為我們孩子好像不太適應老師的班級經營方法，如果可以的話，是不是可以轉到別的班級看看。」

（二）問題分析

1. 教師溝通語言不佳。
2. 不容挑戰教師權威。
3. 教師欠缺學生輔導管教知能。
4. 教師情緒管理不佳。
5. 老師不信任行政（自我防衛）。

（三）解決策略分析

1. 提升教師專業輔導知能（正向管教、親師溝通）
2. 加強教師情緒管理技巧。
3. 提供行政支持體系（尋求協助的程序與管道）
4. 引入教學輔導教師制度。

（四）成功經驗

召開轉班會議，學生最後轉班。例如臺南市○○國小、嘉義縣○○國小。

（五）未解決問題

教師本身未省思其專業素養未改變。

二、案例二：學生問題

（一）問題情境

小華是個領有身心障礙手冊的特殊生，如果沒有按時服藥，情緒障礙發作時，時常會有攻擊同學的行為。班上的同學幾乎都有被小華欺負的經驗，甚至有的被打得很慘。由於害怕造成無法彌補的傷害，於是該班家長聯合到校長室陳情，希望能將小華轉走，要不它們將集體轉學。

（二）問題分析

1. 學生學習問題：例如學習低成就……。
2. 學生生活適應不良：例如捉弄同學、人緣不佳……。
3. 家庭因素：例如威權的管教態度，用暴力解決問題。
4. 生理因素：例如未按時服藥。

（三）解決策略分析

1. 訪談當事人、同學或家長，深入瞭解學生行背後的原因。
2. 教師專業能力：教師輔導與管教能力待提升
3. 家長團體輔導

4. 家長監督孩子定時服藥
5. 輔導教師諮商輔導個案

(四) 成功經驗

召開轉班會議，學生最後轉班。例如臺南市○○國小、嘉義縣○○國小。

(五) 未解決問題

1. 只要未按時服藥，仍偶而會有情緒障礙問題。
2. 學生人緣仍待提升。

三、案例三：家長問題

(一) 問題情境

「楊委員您好，今天甚麼風把您吹來？」**國小校長親切地問候著剛踏入校長室的家長委員。

楊委員：「王校長，不瞞您說，今天特別登門拜訪，實在是有事相求。」

王校長：「快別這麼說，您長期擔任家長委員，對學校幫助非常的多，如果有需要學校協助的地方，請不吝提出來。」

「小犬今年四年級，下學期五年級重新編班的時候，希望能夠給吳**老師教。」

「我們學校的老師素質很高，特別是高年級級任老師，都經過精心安排，孩子編在哪一班，應該都沒有問題。」王校長希望能扭轉家長選老師的觀念。

「這些我都知道，但街上都傳聞吳**老師很好，我跟內人商量的結果，還是希望校長幫我這個忙。」

～一年後～

「歡迎、歡迎，楊委員夫人，好久不見啦。」王校長堆滿笑容的說。

「校長，請你評評理。」

「發生了甚麼事？」

「請你看看我兒子的聯絡簿，吳**老師每天都寫得密密麻麻的，好像我兒子頑劣不堪似的。」楊夫人氣憤的將聯絡簿摔在校長室的會議桌上。

「楊夫人，請息怒，經我檢視連絡簿裡面的內容，吳老師寫的並無不妥。」

「為什麼每天都寫，我已經知道了，這樣也會造成孩子的壓力。」

「這樣子好了，請容我跟吳老師瞭解情況之後，再跟您回報，好嗎？」

「好吧，如果情況沒有改善，我要求要轉班。」

～稍後～

「校長，您找我有甚麼事？」吳老師接到校長通知後，馬上到校長室。

「吳老師，影響您改作業的時間，非常對不起。」校長短暫問候後，隨即又說：「剛剛***同學的媽媽到校長室來找我，好像對於您在連絡簿的處理方式有意見，她曾經跟您反映過嗎？」

「校長，很抱歉造成您的困擾。我接這一班的時間已經接近一年了，在學校這麼多年，我帶班的風格相信校長應該很清楚。***同學跟班上同學的相處一直有問題，經過我長期的觀察之下，發現他自我中心很強，跟同學之間的口語或肢體的衝突不斷，而且完全不認為自己有錯。我多次與家長連絡，希望可以改善此情形，沒想到家長完全站在孩子的立場，認為都是同學的錯，她的孩子受到委屈。」吳老師有點委屈，接著又說。

「***同學每天都是八點才到學校，分配給他的掃地工作都是同學幫他完成的，你說他的人緣怎麼會好，跟家長溝通也沒有用，他說他的孩子必須睡滿九個小時，掃地工作可以調整成其他服務。」吳老師愈說愈委屈，說著說著就掉下淚來。

「吳老師請您不要難過，遇到這種家長，就把它當成是一種修練，如果可以找到更好的溝通模式，我們的功力就更上一層樓了。」

「校長，我真的各種模式都試過了，唯一的方法就是放任不管，但這對其他孩子並不公平。如果他真的要求轉班，我無條件贊成。」

（二）問題分析

1. 家長對老師不信任。
2. 家長情緒失控。
3. 家長自我中心的管教態度。
4. 家長過度溺愛。

（三）解決策略分析

1. 利用班親會、家長會宣導教育理念、增進親師溝通。
2. 辦理親職教育活動，宣導正向教養觀念。
3. 運用重要他人，協助家長溝通。

（四）成功經驗

1. 宜蘭縣○○國小
2. 新竹市○○國小

（五）未解決問題

家長管教態度未完全改變。

四、案例四：教師、學生與家長之問題

（一）問題情境

學生是一位平常在班上較好動的孩子，成績不佳，因為愛搞笑，也常常是班上的帶頭者（或開心果）。起因為該位學生在前一節課，因作業沒寫也又到處講話、下課不補作業，被老師發現……。老師則為學校「名師」（指常常指導學生代表學校參加對外比賽，屢獲佳績）且班級常規管理嚴格。

＊ ＊ 國小五年○班，藝文課老師電話通報教務處，該班學生沒到藝文教室上課，全班被老師留置於班上，部分同學正在罰抄作業。且該班級任老師正以手機與某位學生家長溝通中，且對話相當激動，需請教務處協助處理。

教務主任立即到達班上，此時導師與家長通話完畢，但全班學生仍在班上寫作業，未見藝文老師。主任詢問導師狀況如何？導師回應，因有一些班級級務需緊急處理，故臨時與藝文老師調課，且經藝文老師同意。於是主任又接著詢問藝文老師，藝文老師也只能無奈的表示，級任老師強勢表示要處理學生問題，也只能接受。

隔天，校長接到該班一位家長電話，提到導師昨天在電話中，說他的孩子是班上的「害群之馬」，希望「下地獄」之類的語言。因此家長認為在班上，已無法獲得公平對待，因此要求轉班。家長最後表示，他已收集老師不當管教的證據（例如聯絡簿上註明全班罰寫等）並揚言，若不同意轉班，將控告該班導師，不當管教……。

校長接獲家長投訴後，轉知教務處、輔導室及學務處，進行後續事件調查與處理。

經相關事件調查後，發現班級導師與家長，在電話中發生口角，家長指責老師不會教書，帶不好學生，只會把問題「嫁禍」給學生。老師也氣不過的回「我真希望他（指孩子）能「下地獄」之言語。在學生部分，班級中有數位同學也對個案平常所作所為不滿意，也因常干擾上課，捉弄同學使許多同學不勝其擾，甚至曾有回家跟家長反應想要轉學的念頭。

（二）問題分析

1. 親師溝通互動不良、理念不同。
2. 行政未能及時覺察問題、欠缺支援或支持系統。
3. 教師欠缺妥適輔導管教技巧、情緒管理欠當。
4. 學生適應困難（人際關係不佳、學習困擾）。

（三）解決策略分析

1. 運用各項活動或會議，暢通親師管道。
2. 建立轉班危機預警系統，提高相關人員敏感度。
3. 建立明確的支援系統或處理程序。

4. 訪談相關人員，了解事件原因、釐清問題。
5. 依權責尋找關鍵人物、協助解決問題。
6. 召開個案輔導及轉班會議（提供個案輔導、補救教學）。

（四）成功經驗

新竹市○○國小。

（五）未解決問題

1. 影響教師士氣，雖採機制處理，但轉入班級之老師，發出不平之鳴。
2. 學校中不時傳出「教不好、學生可以變少」之負面耳語。
3. 對於校園中部分「強勢」教師之做為，學校並未有具體解決方式，而有微詞。

伍、研究結論

一、轉班問題分析

（一）共同問題：

1. 親師溝通互動不良、理念不同。
2. 行政未能及時覺察問題、欠缺支援或支持系統。
3. 教師欠缺妥適輔導管教技巧、情緒管理欠當。
4. 學生適應困難（例如人際關係不佳、學習困擾）

（二）教師問題：

1. 教師溝通語言不佳。
2. 不容挑戰教師權威。
3. 教師欠缺學生輔導管教知能。
4. 教師情緒管理不佳。
5. 老師不信任行政（例如自我防衛）。

（三）學生問題：

1. 學生學習問題（例如：學習低成就）。
2. 學生生活適應不良（例如捉弄同學、人緣不佳）。
3. 家庭因素（例如威權的管教態度，以暴力解決問題）。
4. 生理因素（例如未按時服藥）。

（四）家長問題：

1. 家長對老師不信任。

2. 家長情緒失控。
3. 家長自我中心的管教態度。
4. 家長過度溺愛。

二、轉班問題解決策略

(一) 共同問題解決策略

1. 運用各項活動或會議，暢通親師管道。
2. 建立轉班危機預警系統，提高相關人員敏感度。
3. 建立明確的支援系統或處理程序
4. 訪談相關人員，了解事件原因、釐清問題。
5. 依權責尋找關鍵人物、協助解決問題。
6. 召開個案輔導及轉班會議。(提供個案輔導、補救教學)

(二) 教師問題解決策略

1. 提升教師專業輔導知能(正向管教、親師溝通)
2. 加強教師情緒管理技巧。
3. 提供行政支持體系(尋求協助的程序與管道)
4. 引入教學輔導教師制度。

(三) 學生問題解決策略

1. 訪談當事人、同學或家長，深入瞭解學生行為背後的原因。
2. 教師專業能力：教師輔導與管教能力待提升
3. 家長團體輔導
4. 家長監督孩子定時服藥
5. 輔導教師諮商輔導個案

(四) 家長問題解決策略

1. 利用班親會、家長會宣導教育理念、增進親師溝通。
2. 辦理親職教育活動，宣導正向教養觀念。
3. 運用重要他人，協助家長溝通。

三、轉班未解決問題

(一) 共同問題

1. 影響教師士氣，雖採機制處理，但轉入班級之老師，發出不平之鳴
2. 學校中不時傳出「教不好、學生可以變少」之負面耳語

3. 對於校園中部分「強勢」教師之做為，學校並未有具體解決方式，而有微詞

(二) 教師問題

教師本身未省思其專業素養未改變。

(三) 學生問題

1. 只要未按時服藥，仍偶而會有情緒障礙問題。
2. 學生人緣仍待提升。

(四) 家長問題

家長管教態度未完全改變。

陸、研究建議與研究限制

一、研究建議：建構學生轉班標準作業流程做為未來行動研究之方向

本組綜合教師、家長與學生等三方面之文獻探討、問題分析、解決策略、成功經驗與未解決問題後，發現轉班問題需有一個標準作業流程讓學校可依循，因此，建議建構一個較為可行的國民小學學生轉班標準作業流程（如圖 1 所示），配合特殊需求學生轉介資料表（如附錄一所示），做為未來行動研究之方向，以做為學期中，家長要求更換老師或轉班時，學校因應之參考。

二、研究限制

(一) 研究方法方面

本研究採用個案分析的定性分析方式解釋資料，缺乏大樣本的統計分析方法作為驗證工具，且多以邏輯推理方式進行分析與解釋，研究結果難免受到研究者主觀判斷之影響，可能造成分析上的偏差。

(二) 文獻探討方面

因國內與轉班有關之研究十分缺乏，因此本研究所能收集到的文獻不多，以致於無法從多元的角度進行論述，建議未來可針對轉班主題進行相關研究，以增加文獻之豐富性。

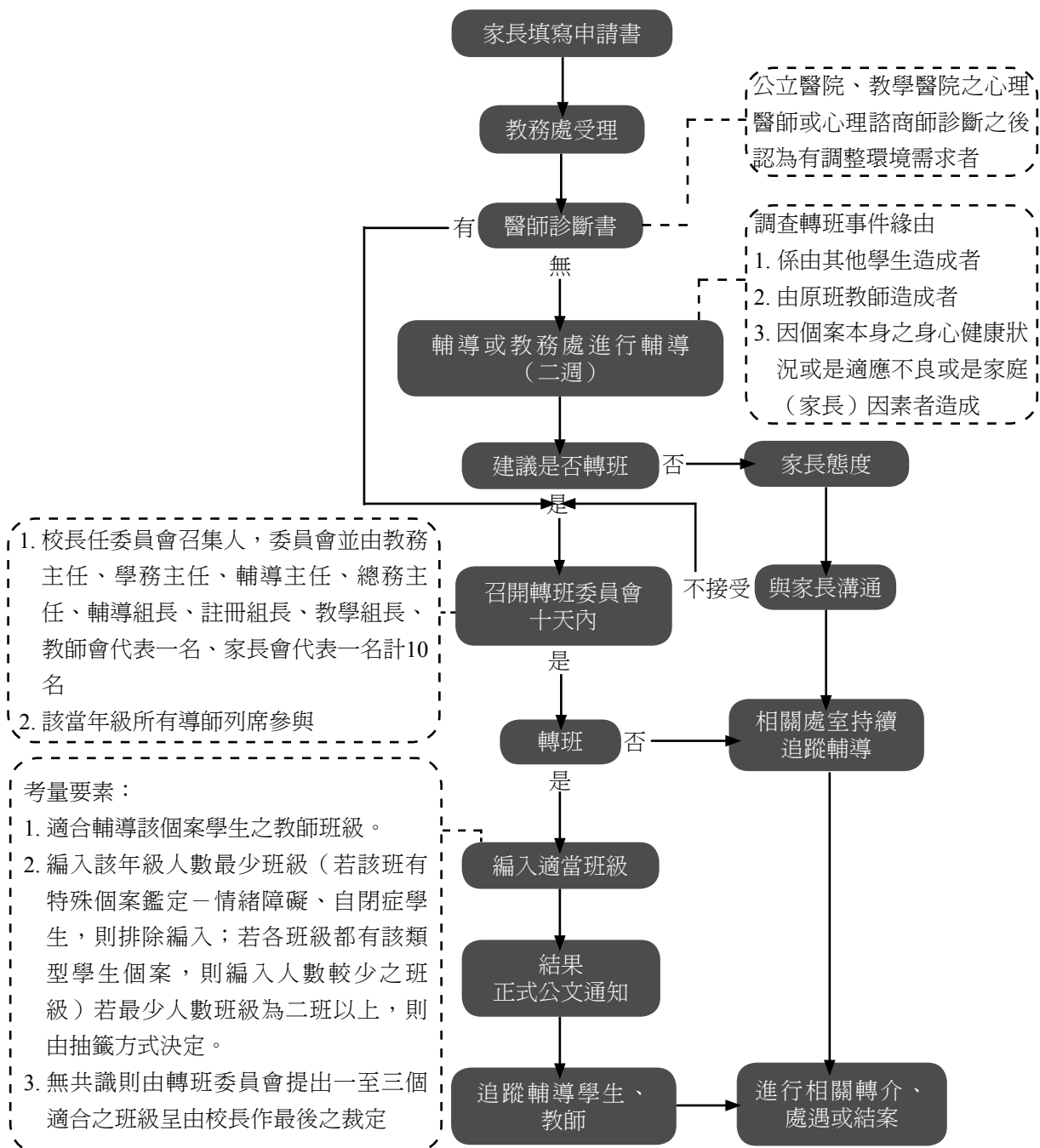


圖1.國民小學學生轉班標準作業流程圖

參考文獻

- 王麗斐、杜淑芬（2009）。臺北市國小輔導人員與諮商心理師之有效跨專業合作研究。教育心理學報，41，頁 295-320。
- 李鴻章、王欽哲（2005）。國中小家長抱怨行為對學校組織的影響與因應策略。教育論壇，46，4，44-55。
- 林佩璇（2000）。個案研究及其在教育研究上的應用。載於中正大學（主編），質的教育研究方法（頁 239-262）。高雄：麗文文化。
- 林建平（1996）。親師關係及溝通。國教月刊，43（1），1-6。
- 梅文慧（2009）。倫理決定模式在學校行政應用之個案研究——一個國小案例之初步分析。教育行政與評鑑學刊，6，頁 49-70。
- 郭乙乃（2005）。國小家長選擇級任導師編班方式之個案研究。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
- 陳萬淇（1995）。個案研究法。台北：萬泰書局。
- 詹志禹（1996）。家庭與學校 - 推責分工或合作。北縣教育，13，8-10。
- 彰化縣教師會（2007）。要求依法行政，難道有錯嗎？彰化縣教師會電子報。2012年4月2日，取自
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iGD727_8iZMJ:www.cta.chc.edu.tw/program/epaper/view.php%3Fpaperserial%3D80+%E8%A6%81%E6%B1%82%E4%BE%9D%E6%B3%95%E8%A1%8C%E6%94%BF%EF%BC%8C%E9%9B%A3%E9%81%93%E6%9C%89%E9%8C%AF%E5%97%8E%EF%BC%9F&cd=1&hl=zh-TW&ct=clnk&gl=tw。
- 潘慶輝（2010）。校長的小革命：我要選老師！解套開學編班老問題。台灣立報電子報。2012年4月2日，取自
<http://www.lihpao.com/?action-viewnews-itemid-98732>
- 顏士程、劉歸寧（2009）。國小家長檢舉抱怨行為與教師班級經營之研究。研習資訊，26（5），57-72。
- Froyen, L.A.（1993）。Classroom Management：The Reflective Teacher Leader. NY：Macmillan.
- Lombana, J.H.（1983）。Home school partnership：guidelines and strategies for educator. NY：Green and Stratton.
- Yin, R. K.（1994）。Case study research：Design and methods（2nd ed.）. Thousand Oaks, CA：Sage。

附錄一 特殊需求學生轉介資料表

學校：_____縣（市）立_____國民中（小）學 年級：____ 姓名：_____
 生出年月日：____年____月____日 實際年齡：____歲 轉介者：_____

請學校導師與熟悉孩子的人員根據該生在普通班或其他教育環境學習情形，勾選出該生可能有的適應狀況，請在下列九項每一大項中至少要勾選一題，（如果沒有適合的項目，請務必考慮勾選有網底的題目），但請盡量勾選適合的所有項目，每一項內各題均可以複選。打**者一定要填答。

一、生理方面（請盡量勾選適合的所有項目，可以複選）

- 1. 身體狀況長期不佳，常因病請假或缺課
- 2. 由醫院診斷現罹患慢性疾病（_____病）
- 3. 曾罹患過重大疾病（_____病 _____歲時罹患）
- 4. 生理動作發展較一般孩子明顯的遲緩
- 5. 體質特別差，無法在一般教室（需要那些調整？）
- 6. 生理狀況與一般同年齡孩子差異不大（或差不多健康）

二、感官動作方面（請盡量勾選適合的所有項目，可以複選）

- 7. 已領有身心障礙手冊（程度：_____度，類別：_____類）
- 8. 有嚴重視力問題（類型：近視，遠視，其他）
- 9. 經常揉眼睛，看東西會眯眼睛或貼課本或桌面貼得很近
- 10. 發音不清楚，或聲調不對
- 11. 經常要別人大聲說話或請人靠近一點再重說一遍
- 12. 經常會跌倒或碰撞東西
- 13. 動作明顯的比一般同學慢很多
- 14. 不大會（或很少）拿剪刀、筷子等需要手部精細動作的工具
- 15. 不大會（或很少）跳繩、走平衡木、打球或一般學校操場的體能活動
- 16. 不太會獨立行走，需要輪椅、柺杖或家具等輔助工具或他人的協助
- 17. 感官動作方面的發展與一般同年齡孩子差異不大，甚至更好

三、學業表現方面（請盡量勾選適合的所有項目，可以複選）

- 18. 整體學業成績長期（一學年以上）為全班最後五名
- 19. 部份科目長期（一學年以上）為全班最後五名
- 20. 學業表現經常起伏很大，可以由中等以上滑落到全班倒數
- 21. 整體學業成績自 _____年級起突然劇落，從此一蹶不振
- 22. 部份學科（_____科）自 _____年級起劇落，從此一蹶不振

- 23. 不會注音符號
- 24. 不會認字，或會認讀的字很少（比一般同學少很多）
- 25. 無法讀課本或考卷說明
- 26. 閱讀不流暢
- 27. 無法理解課文大意或複述閱讀內容的重點
- 28. 不會抄寫
- 29. 寫字困難，連仿寫或抄聯絡簿有困難
- 30. 不會寫出完整通順的句子（尚未教到者，請在此打 X）
- 31. 不會分類，如依據顏色、大小或形狀等性質區分
- 32. 不會一對一的數數
- 33. 只能背出 20 以下的數字
- 34. 需要手指協助運算加減
- 35. 會加減運算，但不會解應用問題
- 36. 會加減，但不會乘除（尚未教到者，請在此打 X）
- 37. 會加減乘除的運算，但不會解應用問題（尚未教到者，請在此打 X）
- 38. 雖然學過小數、分數，但小數、分數或比例的概念差，不會運用（尚未教到者，請在此打 X）
- 39. 請務必選答此題。該生現有之學業表現大致如何？請依各項勾選：******
 整體學業：中等以上 全班平均數左右 中下到最後 30% 全班最後 15%
 數學科：中等以上 全班平均數左右 中下到最後 30% 全班最後 15%
 國語科：中等以上 全班平均數左右 中下到最後 30% 全班最後 15%

四、學習能力方面（請盡量勾選適合的所有項目，可以複選）

- 40. 學習速度緩慢，明顯的比一般同班同學較差
- 41. 記憶力差，記不住當天老師或父母的交代
- 42. 注意力差，不易持續專心任何活動
- 43. 組織力差，說話或做事顯得凌亂，沒有重點與組織
- 44. 理解能力差，常弄不清楚抽象或較複雜的符號或詞彙
- 45. 學習能力在不同事物表現差異很大，對某些科目或事物表現得特別好（與一般同學相比在中等以上）
- 46. 學習能力大致與一般同年齡的同學差不多，甚至更好

五、口語能力方面（請盡量勾選適合的所有項目，可以複選）

- 47. 口語能力表達差，無法與老師或同學溝通

- 48. 聽話理解能力差，常抓不到老師或同學說話的重點
- 49. 在學校幾乎不說話
- 50. 不太能和別人閒談，不太能接續別人的話題
- 51. 說話不清楚，一般人不易聽得懂
- 52. 不喜歡聽人講解，聽課比自己看書學習時顯得不專心
- 53. 經常重複簡單的詞彙或短句
- 54. 不會主動表達自己的需求 55. 口語能力與一般同年齡的同學差不多

六、團體生活方面（請盡量勾選適合的所有項目，可以複選）

- 56. 上課經常會隨意離開座位或教室
- 57. 上課經常沒有反應、呆坐或打瞌睡
- 58. 無法參與團體活動（遊戲、比賽）
- 59. 無法遵守班級（或團體）的常規
- 60. 下課經常一個人，沒有人和他玩
- 61. 上課會亂出聲、走動或作弄別人而影響教室學習
- 62. 愛頂嘴，公開頂撞師長的指示
- 63. 經常不交作業、或不做掃地工作
- 64. 會曠課、逃家、或逃學
- 65. 霸道，經常要別人讓他，不能忍受同學的不一樣或打擾
- 66. 班上大多數同學都討厭他，會拒絕與他同座或在一起
- 67. 在學校與同學相處方面和一般同年齡孩子差不多

七、個人生活適應方面（請盡量勾選所有適合的項目，可以複選）

- 68. 髒亂、無法維持個人衛生
- 69. 不會自行穿脫衣服
- 70. 不會自行上廁所，會遺尿或大便在褲子上
- 71. 應變能力差，經常不會隨著情境調整自己的行為或態度
- 72. 動作速度經常跟不上教室（或班級團體）的活動腳步
- 73. 不會自行由教室到廁所、福利社或學校內其他的地方
- 74. 上課鐘響經常不會自行回教室
- 75. 經常忘記帶上課需要的文具或書本、或繳交的作業
- 76. 經常遺失個人物品，不會保管自己的東西
- 77. 在學校所從事的活動（休閒或社交活動）比一般同學少很多
- 78. 對於環境不預期的變化（如調課、換座位）會有明顯不適應的反應

79. 可以像一般同年齡的同學照顧自己

八、行為情緒適應方面（請盡量勾選所有適合的項目，可以複選）

- 80. 情緒表達不適當，和情境不合
- 81. 退縮、膽子很小
- 82. 悶悶不樂、沒有精力似的
- 83. 脾氣很大，經常會生很大的脾氣、罵人
- 84. 經常攻擊同學或破壞物品
- 85. 經常會抱怨身體不舒服或疼痛，但醫生找不出疼痛的原因
- 86. 一不滿意，就會哭鬧不停
- 87. 比一般同學更容易緊張、焦慮
- 88. 不會保護自己，經常受同學欺負或佔小便宜
- 89. 待人處事或行為舉止顯得比一般同學幼稚、不成熟
- 90. 對周遭的人或活動不太有反應，好像不感興趣
- 91. 經常重複出現相同的動作、或發出相同的聲音
- 92. 行為與情緒表達與一般同年齡同性別的同學差不多

九、家庭與社區方面（請盡量勾選適合的所有項目，可以複選）

- 93. 曾經長期（一年以上）居住在國外或偏遠地區（國家 _____ 或地區 _____，共住多久 _____）
- 94. 放學後沒有人可以提供課業上的協助或督導
- 95. 放學後沒有人會監控學生的行動
- 96. 長期不和父母雙親同居住在一起
（目前的監護人與孩子的關係 _____）
- 97. 家庭經濟清寒（屬於社會局低收入戶或主要家長長期失業）
- 98. 家庭居住環境充滿不好的影響（例如：電動玩具店、色情或賭博行業、幫派或犯罪組織）
- 99. 父親或母親是外國籍或原住民（父親或母親，_____國或族） 100. 家庭狀況與一般同學差不多，或是更好

十、其他：上面沒有列出來項目，但根據您的觀察，學生還有哪些需要被關心的問題？請盡量列舉於下：