

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

新移民子女同儕互動之研究
—以彰化縣為例

指導教授：鄭崇趁 教授

組 員：黃文宗 黃惠玲 林媛萍

林素卿 吳美均

例新移民子女同儕互動之研究

—以彰化縣為例

第一章 緒論

第一節 研究動機

近年來，台灣的人口及家庭結構逐漸轉變。國內少子化的現象在新移民逐漸增加的趨勢下，對於人口結構失衡以及總人數日益減少的情形，有了彌補的作用。但是接踵而來的問題是新移民子女將面臨的適應問題。「望子成龍、望女成鳳」，是家長們的衷心期盼，這個期盼是不分國籍、不分種族、不分文化的。但是要孕育出成龍成鳳的子女是需要先天與後天環境相互配合的（陳金蓮，民 93）。

根據周美珍（民 90）研究發現，許多娶新移民的男子其平均年齡大約為 30-40 歲，已過了生物學基因遺傳上較佳的年齡（20-30 歲），且有些部分還包括離婚、喪偶、身心殘障等弱勢族群；此外，嫁到台灣的新移民大都「不會說、不會寫中文」。再根據內政部（民 93）統計通報顯示新移民教育程度，學歷大專以上約佔 5.25%，高中以上 20.86%，國中約佔 45.01%，國小以下約佔 28.88%。可見新移民學歷似乎偏低，由於這群新移民在本國所受的文化及教育並不完全，來到不同文化和語言的地方，先生又是在社經、身心處於弱勢的狀態，隨著新移民子女的出生，這樣的家庭組合會不會產生教養問題？經過時間的遞增，這些新移民子女跨出家庭進入學校後，會不會如其父母般，變成學校的另一群弱勢學生？抑或只是台灣社會大眾將當成社會問題或社會包袱製造者之代罪羔羊（陳金蓮，民 93）？這些疑問引發研究者想走進新移民子女的學校學習世界。

在今日的台灣，的確還有一大群「看不懂中文字的年輕女性」，分佈於各處的城鎮以及不遠的漁村、農村和山村，這群大多數來自東南亞的新移民。台灣是一個以文字為主要資訊傳播的社會，識字能力的具備，對於這些東南亞新移民、及其家庭、整體社會而言，都有許多正面的影響（邱淑雯，民 88）。但是，不可諱言的，新移民國語能力普遍不佳。在王宏仁（民 90）的調查研究中指出，其樣本中沒有任何一位越南新娘的先生擔任「照顧或陪伴小孩」的家務工作。所以這群新移民要處於不同文化環境下所要面臨的生活適應問題，又要負起教育子女的重責大任，她們似乎心有餘而力不足。所以她們需要的是台灣社會大眾的支持與協助，而非無端的責難與撻伐（陳金蓮，民 93）。

台灣是個族群豐富、文化多元的移民社會，李遠哲（民 93）在「教改省思」中提到：「多元文化教育的理念，在於肯定人的價值，重視個人潛能的發展，使每一個人不但能珍惜自己族群的文化，也能欣賞並重視各族群文化與世界不同的文化。在社會正義的原則下，對於不同性別、弱勢族群、或是身心障礙者的教育需求，應予以特別的考量，協助其發展。」當時

多元文化教育的主張僅針對身心障礙者、原住民、以及性別平等教育，對於新移民子女的教育問題，卻是支字未提。直到教育部（民93a）度推動「教育優先區計畫」中，才將「新移民」列為因為家庭結構、語言文化而導致學習不利的因素，視其子女為教育上的「社會弱勢者」，希望「健全社會弱勢者的教育政策，落實教育機會均等」，可知政府部門已察覺到此一問題的重要性。但是根據研究者實際教學經驗中發現，大部份導師對「新移民子女」均抱持負面評價居多，且對其學校適應不良的原因並未深究（陳金蓮，民93）。再加上目前媒體對新移民子女相關問題報導，大部分是負面的，難道這就是新移民子女真實的生活情況嗎？

在台灣，不包括大陸籍新娘，東南亞籍新移民的就有將近八萬人。台灣在全球化的影響下，正面臨著社會的變遷，而家庭結構也正在改變。繼四百年前，荷蘭人、漢人和原住民混血後，台灣正在悄悄進行第二次大混血，新移民通婚可能持續進行。未來，台灣臉譜可能急遽變化，有印尼人的褐色卷髮，菲律賓人的深黑眼睛，泰國人的褐色皮膚，代代混血下去。也就是說，隨著新移民的日漸增多，台灣的下一代，也開始出現一個新的族群，他們的父親可能是台灣人，母親是新移民，除了外貌上的特徵，這一群孩子的教育問題更應該是關注的焦點。王順民（民91）也指出，對於有關「新移民」的議題論述，已經是要從新移民的個人層次擴及至兩代教養的家庭層次；期待新移民媽媽得以為這一群小一的新生，扮演兒童社會化過程的支持性角色。而這一群小朋友在進入我國的教育體系後，在教育方面的適應上，實關係著他們的未來，在已經處於弱勢的情況下，是否會更惡化成代代的循環，這不僅是一個家庭的問題，更是台灣正在發生的情勢（李怡慧，民93）。

隨著台灣社會的變遷，依據教育部（民93b）針對新移民子女就讀國中小學人數調查統計，92學年度就讀國民中小學之新移民子女人數，總計有 30,021 人，其中就讀國中者有 3,395 人（國一 1,326 人，國二 1,182 人，國三 887 人），就讀國民小學者有 26,626 人（小一 6,945 人，小二 6,218 人，小三 4,883 人，小四 3,713 人，小五 2,714 人，小六 2,154 人），校園中出現越來越多的新移民子女，他們是台灣的主人翁，更是台灣競爭力的主軸，他們的成長關係著整個社會的未來（陳金蓮，民93）。

此外，隨著社會的多元化，新移民子女的教育問題逐漸受到重視，而其在學校與同儕之間相處的情形，更是學習上的重要關鍵。

第二節 研究目的

依據上述研究動機，本研究目的如下：

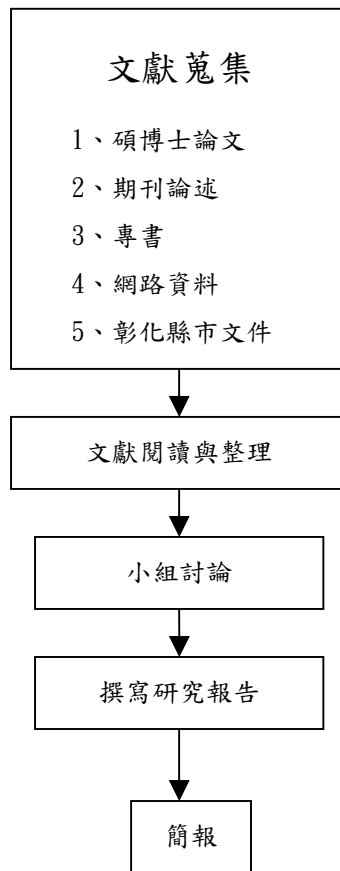
- 一、探討家庭環境對新移民子女同儕互動之影響。
- 二、探討學校環境對新移民子女同儕互動之影響。
- 三、探討多元文化對新移民子女同儕互動之影響。

第三節 研究方法

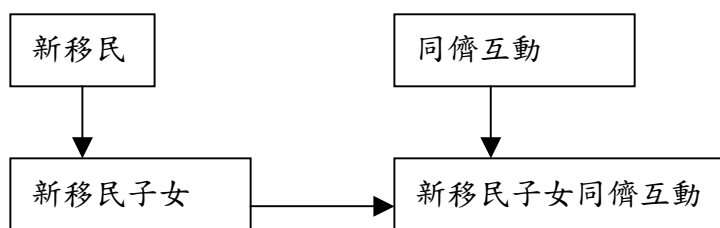
依據上述的研究動機與目的，本研究使用之研究方法如下：

一、研究方法：採用文件分析法、文獻探討法。

二、研究流程



三、研究架構

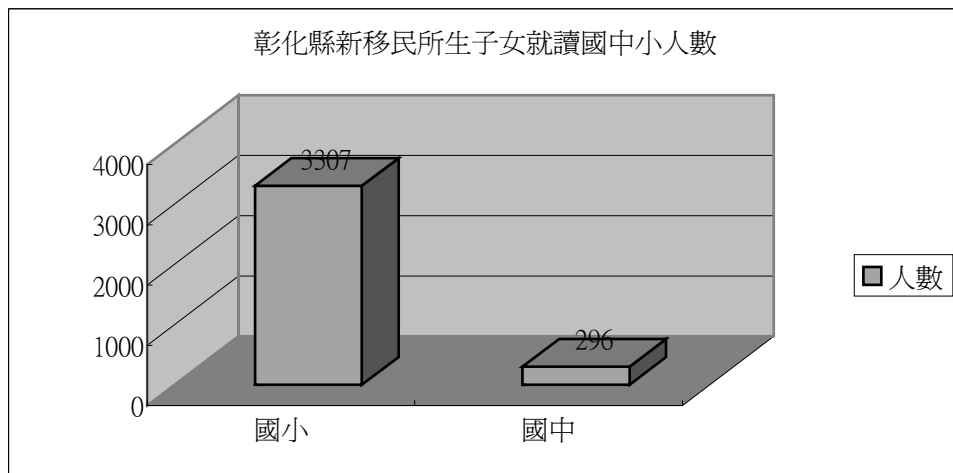


——> 代表文獻探討順序

第二章 現況分析

第一節 彰化縣新移民子女就學人數

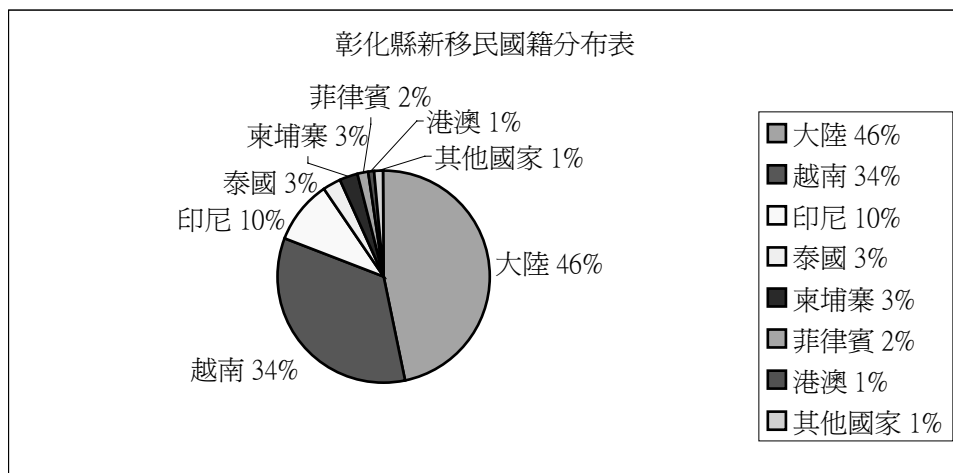
新移民所生子女人數（94 學年度）：共 3,603 名，國小 3,307 名，國中 296 名。



資料來源：彰化縣政府社教課 95 年 4 月

第二節 彰化縣各國籍新移民統計

彰化縣新移民人數（95 年 1 月 31 日止）：計有 15,814 名，占本縣人口 1.2%。在新移民的國籍分布中，以大陸籍最多，其次為越南籍。而 92 年 8 月 22 日立案之彰化縣越南同鄉會，為本縣最有特色的團體。

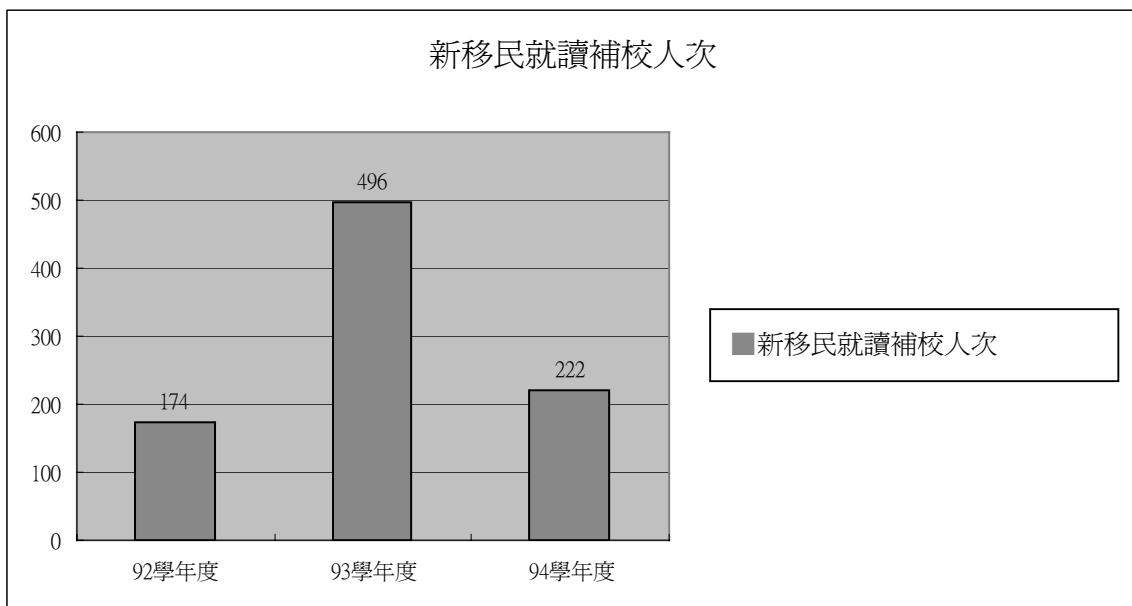


資料來源：彰化縣政府社教課 95 年 4 月

第三節 彰化縣辦理新移民及其子女相關之教育措施

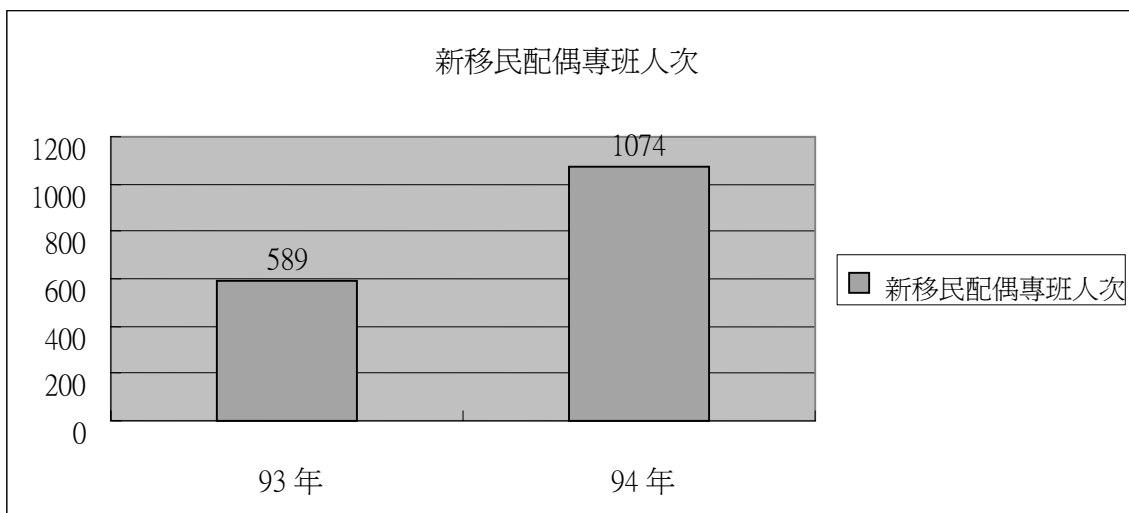
一、補習學校

國小分為初級部、高級部，修業期間為三年，讀畢具有國小畢業證書國中分為一、二、三年級，讀畢具有國中畢業證書。凡持有護照及出入境證明者皆可就讀各國中小補校。本縣 94 學年度開設國小補校 12 所，國中開設 11 所，計 23 所，其中開設新移民補校專班之學校有中正、新港、埔心國小 3 校計 3 班，目前就讀補校之新移民人次 222 人。



二、成人教育班

以教導識字及基本之聽說讀寫為主，分為初、中、高三期，每期二個月，三期結業後具有結業證書，可直接銜接至國小補校高級部一年級。除原成人教育班外，自 93 年起開設新移民專班，94 年起各鄉鎮至少有一校開辦成人教育班，計開辦 129 班，其中新移民專班計 53 班，就讀人次 1,074 人，95 年開辦 54 班新移民專班。就讀成人教育班免學費，可就近至住家附近就讀。



三、新移民家庭教育活動

自 93 年起辦理新移民專屬之家庭教育活動如「新移民~關懷我們的家」及「新移民—關懷新住民」等，新移民可攜家帶眷參與活動，增進家庭感情連結。94 年「新移民—關懷新住民」家庭教育活動人次計 3,400 人。

四、學力鑑定考試

於每年三月初考試，二月底報名，本縣辦理國中畢業程度及國小畢業程度之學力鑑定考試，通過後等同國中、小畢業學歷。本項考試免費。

五、新移民及其子女接受教育基本資料調查及彙整

每年度定期調查新移民就讀補校人次及就讀學生國籍、新移民就讀成人教育班人次及就讀學生國籍、新移民子女人次及其參加學習輔導人次等相關數據。

六、新移民子女教育輔導計畫及學習輔導

依據教育部計畫補助推動新移民子女教育輔導計畫，94 年度本輔導計畫辦理學校計 49 校，課後輔導計畫 94 年計辦理 45 班次。

七、教育優先區計畫

新移民與大陸配偶所生子女數較多之區域，即符合教育優先區指標三：隔代教養、單（寄）親家庭學生及新移民、大陸配偶子女比例偏高之學校，得依教育部教育優先區計畫提出申請推展親職教育活動、學生課後學習輔導、學校教育特色發展。

八、新移民所生子女優先進入公立幼稚園

新移民所生子女可優先進入公立幼稚園。

九、新移民及其子女接受教育推廣及資訊彙整

於彰化縣終身學習網（<http://lifelong.chc.edu.tw>）建置新移民專區，提供新移民在台接受教育及其他生活相關資訊查詢。

十、新移民教育推廣中心

於 94 年 10 月 29 日成立，位於彰化縣彰化市大成國小內整合教育局新移民相關業務及縣府其他局室（如民政、勞工、社會、新聞、衛生、警政）之照護措施，推廣新移民教育，為新移民教育之單一窗口，並計畫成為本縣新移民教育輔導成果之資料中心。

十一、教育部補助彰化縣新移民及大陸子女教育輔導計畫

95 學年度下學期，彰化縣共有 26 校將辦理輔導活動；並有 28 校辦理親職活動。

資料來源：彰化縣政府社教課 95 年 4 月

第四節 彰化縣各單位協助新移民輔導之服務項目一覽表

單位	服務項目
彰化縣政府民政局	※辦理新移民生活適應輔導課程 ※舉辦外籍人士歸化國籍測試 ※國籍歸化、喪失、回復事項之申請 ※核發準歸化中華民國國籍證明 ※提供各項戶籍登記諮詢服務
彰化縣政府教育局	※辦理補習學校、成人教育班及新移民專班 ※辦理各項親職、子職、兩性、婚姻、倫理、家庭資源與管理等家庭教育活動 ※新移民所生子女相關學習輔導活動
彰化縣政府社會局	※辦理新移民子女教養及弱勢家庭關懷訪視活動 ※新移民子女發展遲緩兒童早期療育服務 ※特殊境遇婦女緊急生活扶助 ※低收入戶生活扶助與急難救助 ※各項社會福利事項之諮詢
彰化縣家庭暴力暨性侵害防治中心	※辦理家暴或性侵害新移民保護扶助措施 ※提供「113 婦幼保護專線」、內政部「0800-088-885」新移民保護諮詢專線受理通報及諮詢
彰化縣新移民家庭服務中心	※有關新移民諮詢及多元文化宣導、輔導社區成立新移民配偶服務據點、新移民相關輔導活動
彰化縣政府勞工局	※提供工作權相關法令諮詢服務 ※提供就業諮詢及就業推介、媒合等各項就業服務 ※提供職業訓練課程
彰化縣衛生局	保健服務項目 ※新移民生育節育衛生指導與補助 ※產前遺傳診斷或新生兒篩檢異常追蹤與轉介 ※新移民子女健康管理 ※癌症防治 ※成人及中老年保健 ※其他衛生教育 ※醫療門診 醫療服務項目 ※心理衛生轉介服務 ※家庭暴力及性侵害防治醫療諮詢 防疫服務項目 ※愛滋病防治宣導

資料來源：彰化縣政府 96 年 3 月

由以上資料顯示，彰化縣政府除了對縣內新移民家庭本身提供就業、健康諮詢及教育課程外，而且也提供新移民之子女相關之教育輔導及各項服務措施，俾使新移民家庭及其子女能有更優質的生活與教育環境。

第三章 問題探討

新移民子女同儕互動之良窳與否，研究者依文獻閱讀結果，和以下幾點相關：

第一節 母親是新移民對孩子的影響

新移民子女家庭多居弱勢地位，母親除了要適應新生活，加上語言或文化上的隔閡，無法吸收教養新知，對親子關係的建立與子女成長，容易造成負面影響（魏鈺珊，民 94）。例如教育部政務次長范巽綠就曾經表示，在台灣的大陸與新移民愈來愈多，子女也已經上了國中小學，形成新移民族群，但是社會上仍有人給予歧視眼光（翁翠萍，民 93），例如教育部常務次長周燦德就曾在全國教育局長會議中，呼籲新移民和大陸配偶「不要生那麼多」，以致新移民媽媽群起譁然，由多個民間團體串聯組成的「移民／移住人權修法聯盟」聚集到教育部，高舉「我們不是遲緩兒」、「種族歧視」等標語，抗議教育部無視內政部調查，卻逕行引用部分醫療院所偏狹的研究數據，認定新移民子女因文化和社經背景等差異，容易出現發展遲緩，而要求新移民女性「少生一點」，此種種族優越論調，對號稱「人權立國」的台灣是最大諷刺（中國時報，民 93）。

其實，有很多新移民必須幫助夫家勞動，或是怕自己無法擔任教導孩子，以至於在孩子成長的過程中，都不敢或沒時間和小孩溝通，久而久之孩子在缺乏親子互動之下，學習發展上也變得孤僻，更影響未來與同儕團體間的互動關係，容易受到同儕的排擠（張勵德，民 92）。此外媽媽原屬外國籍，易導致孩子被種族歧視甚至標籤化、在學校的生活中適應不佳而導致無法自我認同看清自己，或因學業成績欠佳而缺乏自信，甚至感到自悲、產生疏離感（江坤銖，民 95），影響同儕互動情形。加上新移民母親因語言不通或夫家觀念保守，往往無法比照一般家庭提供子女完善之家庭教育，長期也造成子女心態不健全及親子間之感情不睦（台北市政府，民 95），間接影響同儕互動。可見新移民們本身要適應異國的生活環境原本就不易，在個人所承受的壓力影響下，對於下一代的智能發展、生活習慣、人際關係及人格發展皆可能帶來不利的影響（郭添財、陳星貝，民 95）。

因此母親是新移民，對於孩子的同儕互動，會帶來相當程度的負面影響。

第二節 父母親的相處方式

新移民及大陸人士結婚來臺後，由於對婚姻的認知不同，且雙方在很短時間內即決定終身大事，對彼此家庭成員、經濟、社會、文化背景及婚後的生活沒有充分的認識及了解，導致與期待落差過大，而造成層出不窮的婚姻問題；部分國人視我國人民與東南亞地區女子的聯姻為交易及買賣，導致「新移民」被物化的現象；新移民或許因為語言隔閡、不諳法令，而於遭受家庭暴力時，無法求助相關資源管道；或唯恐離婚即無法繼續居留、或為了子女監

護權，而忍氣吞聲，導致身心受創（台北市政府，民 95）。

此外文化背景的不同自然在兒童的教養觀念上也不同，在這樣的情況下新移民易與先生或公婆的意見不合而產生衝突，對子女可能造成矛盾，是較不利的影響。甚至一些夫家不願意讓新移民接受教育，易造成新移民無法與其他媽媽或專業人士溝通育兒經，自然更沒辦法教養子女，萬一子女有一些先天上的缺陷或是發展遲緩，一般國人都可能力不從心，更何況是初至異國生活的新移民媽媽（郭添財、陳星貝，民 95）。

因此在楷模學習的影響下，新移民子女父母親的相處方式，也會影響孩子的同儕互動。

第三節 父母親的教養態度

陳柏霖（民 94）參與過一期新移民成長—電腦班，觀察被安親的小孩，他們在電腦使用上的技能，以及溝通與口說能力能非常優秀，有的小孩還會透過電腦來撰寫，並且表達自己的想法，所以父母對小孩的教養與輔導，就顯得更加重要，因為家庭是小孩最早學習的場所，也是奠定小孩人格發展之處。

吳俊憲（民 95）指出，受到社經低落的影響，新移民子女面臨文化刺激不足、祖父母隔代教養或父母教養態度不夠積極的問題；此外受到母親中文程度的影響，使新移民子女在語言學習產生較多弱勢，且課業輔導均需依賴父親、其他家庭成員或安親班。李怡慧（民 93）研究結果顯示，新移民父母的教養態度表現及反應上，的確比本國籍的父母慢，新移民子女較缺乏關愛。

由於新移民來自大陸地區者學歷大多在國中以下，東南亞籍女性教育程度雖較高，但因語言能力不足、認識中文字的程度差，加上迎娶新移民的台灣男性教育程度多半在高中職以下，居住偏遠地區且社經地位較低，因此這些家庭多屬於經濟的弱勢地位，導致其所生的子女成為台灣新一代的弱勢兒童（魏鈺珊，民 94）。如同郭添財與陳星貝（民 95）所言，新移民對本國的語言、文化及及學校的教育方式多半不太了解，加上如果嫁入的夫家是社經地位較低或弱勢家庭，則孩子的家庭教育和學校教育便將成為相對弱勢。

因此新移民子女在父母親的弱勢家庭教養態度影響下，同儕互動也會趨於弱勢。

第四節 教師的管教態度

教師先入為主及長期刻板印象容易影響教師對新移民子女這群弱勢學生產生低期待。在大量的媒體負面報導下，新移民女性及其子女無形中已被標籤化，讓人對他們產生不良刻板印象；而教師亦往往因其初入學校時，學業成就低落、言行不當等外在表現，忽略這群孩子經歷不良社會、經濟背景社會化所形成的事實，故未能給予合適的社會期望及鼓勵，以致教師低期待的結果可能使孩子產生自我應驗效應，而終淪落成行為偏差學生（陳伶姿、游宗穎、周振和，民 94）。

此外，李怡慧（民 93）研究結果也指出，教師對多元文化教育不熟，多數教師肯定偏見的消除會促進同儕關係，但這部分是侷限在同儕上，對於家長的態度以及社區的網絡，會不

會排斥新移民子女學生則各持不同的看法。教師覺得平常心來看待即可，不要刻意強調新移民子女學生的身分，怕他們會被「標籤化」，對於他們的教學心態是抱持遇到問題再說，且目前在教學上尚未遇到大問題；此外教師對新移民子女學生的認知有落差，在訪談中，教師普遍認為新移民子女學生在班上的問題不大，尤其是同儕關係的部分，均認為表現上和本籍學生一樣，沒有什麼殊異處，但是經由研究的同儕提名問卷結果中，卻顯示出新移民子女學生落入同儕眼中的被拒絕組與被疏忽組，這可能代表問題的確存在，只是尚未浮現出來，而這一部分的結果和教師的認知是有落差的。

江坤鈺(民 95)研究結果認為，適當的教學策略，能引起新移民子女的學習興趣與意願，幫助其建立良好的師生與同儕關係，以積極的態度去面對新移民子女學生在學校學習與生活上的種種問題。但是教師在輔導新移民子女學生時，難免增加教學上額外的負擔，且學校教育現場資源不足，無法提供新移民子女學生的輔導與協助，以致於教師辦理新移民子女學習輔導的意願不高、社會相關資源缺乏整合、針對新移民子女學生所進行的補救教學或學習輔導較為片段零散。此外，雖然新移民子女學生在學校的學業學習、生活適應與人際互動方面所遭遇到的問題，絕大多數不是個人先天性的問題，但是部分教師卻有新移民家庭的家長較不關心其子女問題的先入為主觀念，而且新移民子女學生本身與家長，皆缺乏足夠的經驗，去與學校或教師進行親師溝通與交流。如此在教師認知不清，以及新移民家庭問題雙管齊下的影響下，教師對新移民子女學生的管教態度與方式偏向消極性。

由上可見，教師對新移民子女的管教態度較趨於無力，以致難以幫助新移民子女建立良好的同儕關係。

第五節 同儕的相處方式

由於母親是新移民身分，有更多的問題來自同儕與社區的歧視，讓孩子與同儕的互動越來越差，產生更多下一代的教養問題(張勵德，民 92)。可見新移民子女的文化差異身份，雖不致造成人際互動的影響，但仍有標籤化的隱憂(吳俊憲，民 95)。

陳伶姿、游宗穎、周振和(民 94)研究結果指出，新移民女性家庭因環境不利、文化不利，子女的言行深受家庭背景及生活習慣影響，入學後常因缺乏社交技巧、言行不當而遭受同學排擠，以致在人際關係上出現障礙。李怡慧(民 93)研究結果指出，新移民子女的同儕地位並未有特別受到歡迎，但是他們落入被拒絕組或是被疏忽組，和他們的國籍是沒有關係的，主要是受到出現負向行為，被同儕詬病所影響；此外新移民子女在同儕提名、圖畫表現、團體表現以及量化資料中，所展現的人格特質之結果是相符合的，多具有反應較慢、較無自信、一般課業表現平平以及對同儕渴望等特質；而且新移民子女對於新事物的接受程度較慢，敏感度較低，以致在學業上或是人際關係上造成跟不上進度或是不太能夠融入團體的感覺。

李怡慧(民 93)研究結果顯示，新移民子女可能會淪為被拒絕的目標，但是不會因為是新移民子女的身分而受到排斥，而是他的一些個人特質像是身體會臭，或是常出現負向行為；否則別的同儕對他們的觀感是都不會有明顯的歧視，但有的同儕會戲稱他們是混血兒；為了想要引起別人對他們的注目，期待隨之而來的酬賞或回饋，使用的方式有肢體動作的擴大、

一直叫 leader 看他們、舉手表達自己的想法，或是一直違抗團體規則；此外針對成員在團體中出現的行為，以及和同儕的互動情形，可以綜合歸納出新移民子女的同儕關係模型如下：

一、強勢領導型

在團體中經常扮演 leader 的左右手，是 leader 和成員間的溝通橋樑；也是團體成員間秩序的維持者，會主動提供同儕之間情感的傳遞，但領導的情形好處是主動性強，被批評的地方則是太愛管閒事。

二、吸引注意型

一半以上的團體成員都出現這個現象，甚至會以故意出現負向行為吸引 leader 的反應。

三、隨波逐流型

不常在團體中發表意見，有時候只是靜靜的在一旁看著大家，相當合群，會安靜的做自己的工作，但是在分組時，也不會成為落單的一群；另一種是對團體課程比較被動，大家做什麼就做什麼，會配合團體的進行，但在團體以外的活動，或是和喜愛的同儕相處時，就變得非常活潑，還會主動在言語上聯合起來攻擊或聲援他們不喜歡的同儕。

四、被排斥型

因為身上常發出異味、負向行為，例如使用肢體上的攻擊，造成別人對他的反感，相對而言，他也會被嘲笑，嘲笑也可能造成他攻擊行為增多的原因。

因此新移民子女與同儕的相處方式，也會影響同儕互動。

第六節 文化認同的情形

教育部鼓勵國中小學生學鄉土語言和母語，有 63% 新移民子女鼓勵媽媽學中文，但只有 18% 受訪學生家人，喜歡子女學習媽媽的母語，顯示新移民家庭對新移民仍有文化認同偏差（聯合報，民 95）。李怡慧（民 93）研究結果也顯示，新移民子女大多回過母親的生長地，對於那邊的習俗也有一些了解，但是在語言上幾乎都不會說母親的母語，融入我國文化的程度相當高。

此外，陳伶姿、游宗穎、周振和（民 94）研究結果則指出，因新移民的文化及語言差異不被社區鄰居認同，以致新移民子女有貶抑自己母親的行為出現。

可見文化認同問題會影響新移民子女的身、心與行為發展，也連帶的影響到同儕互動關係。

第七節 語言學習的能力

新移民子女因為家庭成長環境的影響，常帶有特殊的口音與腔調，易被同儕取笑（江坤鈺，民 95）。李怡慧（民 93）研究結果顯示，新移民子女說話都很快或是有口音，而且會說

性器官的話語。

陳伶姿、游宗穎、周振和（民 94）研究結果指出，新移民女性子女入學後的學習困擾，主要出現在國語科目，尤其是注音符號及國字的聽、說、讀、寫。由於新移民女性子女的家庭中母親通常是主要的教養者，而母親因國語文能力不足，無法參與及指導子女學習，加上家庭環境缺乏文化刺激，導致孩子學習成就低落。江坤鈺（民 95）也指出，國語文是所有科目學習的基礎，國語文學習不佳導致其他科目的學習成就亦偏低；家庭成員無法輔導解決課業問題而產生適應不良、認知性科目需要特別加強輔導、語言學習與語言結構因缺乏適當輔導而表現較差，數學認知理解能力因語文能力不佳而感到學習困難等。

新移民的本國語文程度較差，使跨文化家庭兒童相較於一般兒童，其語文能力的發展更容易因刺激缺乏而受限，致使未來進入教育體系時，易遭受異樣的眼光、受到排擠，或因家庭未能提供適切的輔導而無法跟上學校進度，可能形成教育學習的危機。如果新移民生下的孩子發生了語言障礙，這是因為直接照顧孩子的新移民媽媽的文化弱勢，中文能力較差，整個社會認為孩子沒必要學說「媽媽的話」，孩子牙牙學語時，所接受的語言刺激不足，可能導致講話速度較慢，這並不表示孩子資質魯鈍，更不等同於發展遲緩。因此，新移民容易生下遲緩兒是一種偏見。而這些後天因素造成的問題，只要在發現問題後，儘快進行輔導，孩子的學習即可步入軌道（魏鈺珊，民 94）。

因此新移民子女文化刺激不足，課後輔導缺乏，或許是造成落後的原因。一旦消極的自我概念形成，產生學習的無助感，又未獲得有效的楷模認同下，有可能以偏差行為來表達對現實的無奈。有如早年移民於美國的越南幫、中國幫（郭添財、陳星貝，民 95）。可見語言學習的能力，也對新移民子女的同儕互動影響甚大。

綜合上述文獻探討可知，母親是新移民對孩子的影響、父母親的相處方式、父母親的教養態度、教師的管教態度、同儕的相處方式、文化認同的情形以及語言學習的能力，都會影響新移民子女的同儕互動。

第四章 發展策略

第一節 強化課業輔導，提升學習效果

教育改革以來，教育經費預算雖然逐年縮編，但對新移民子女教育的補助經費比例卻相對的增加。開辦教育優先區計畫，將新移民子女比例多的學校列為優先指標，具體呈現了教育關懷弱勢族群所做的努力（鄭崇趁，民 95）。而學校教師也應了解「新移民子女」的家庭背景，分析其學習現況，並建立「新移民子女」檔案，主動協助新移民子女。在「新移民子女」學習上面對的問題可加以分析歸納原因並擬訂相關補強計畫，加強課業輔導機制，強化補救教學方案，以增強「新移民子女」在學習上的信心與成就，並減少因學習落差所帶來的學習低成就的現象（江坤鈺，民 95）。另外在教學上，也應針對新移民子女之來源，設計不同的教學題材與策略，一方面顧及學童之個別差異，一方面教師也可藉著蒐集新移民之背景資料，融入教學領域，幫助本地學童對新移民的了解，增進他們的和睦相處，自然融合（李

錫南，民 96)。

運用大學生的人力資源，協助新移民子女的課業與輔導，使其有健全的人格，充分發展自我的多元智慧，開展其明朗化經驗，找出其弱勢的智慧，肯定「天生我材必有用」之道，協助個人獲得成功經驗，讓「新移民子女」進行有自信、有感知、有意義的學習（陳柏霖，民 94）。

第二節 加強校園多元文化宣導，增進新移民子女認同

學校可利用在其空白課程、彈性課程、校本課程或社團活動、課餘活動上，酌予開辦多元文化課程或活動，並請這些新移民作為師資或輔教者，例如：學說簡單的印尼話、越南話、馬來西亞話，教唱異國歌謠，讓學生與本國語文、英語做語言上之比較，增進溝通能力；或者學習外地烹飪與技藝，製作異國風味食物，異國特殊技藝展示、歌唱、戲劇等。當然也可以採行學區聯盟方式，或數個學校協同合辦方式來呈現（李錫南，民 96）。透過接觸與體驗的活動，引導學生從活動過程中學習與欣賞彼此文化，培養學生以健康平等的心態欣賞、包容與相互尊重（江坤鈺，民 95）。

班級中多元文化教育的宣導與進行，也是落實的方式之一，教師可以從以下幾個領域著手：

一、語文領域方面：選定一天為「班級國際日」，並規定在這一天中，學生必須以不同的語言互相問候。在這樣的活動中，新移民子女的怪異口音不再是特殊，甚至可成為其他同學的小老師，以消弭新移民子女的語言障礙與隔閡（許靜芳，民 94）。

二、社會領域方面：可以從教師的經驗出發，藉由教師分享出國旅遊的經驗也讓新移民子女分享各國獨特的經驗，不但可以增進其對母親祖國及其文化的認同，也可建立其自信心（許靜芳，民 94）。

三、藝術與人文領域方面：請新移民媽媽提供一些母國傳統文化的圖騰或手工藝品當作美勞課的教材，增進同學對多元文化的認同及興趣（任樹同，民 95）。

四、綜合領域方面：引進異國繪本當成故事教材，各國都有不同的民間故事，可以向新移民媽媽蒐集，請她們口述，或者到班上講故事，讓孩子的同學從好聽的故事中更認同多元文化。而政府也應該著手蒐集各國故事，成立相關網站，並發放雙語對照有聲繪本，以幫助新移民媽媽及老師說出更精準的故事（任樹同，民 95）。

五、健康與體育領域方面：可應用一些團康活動在瞬間拉進彼此的距離，有一些強迫分組的遊戲，例如「荷花荷花幾月開」，同學一定想方法設法要拉進規定人數，這時可以增進每位同學的重要性，讓每個同學都感受到被需要性，可以增加人際關係互動的機會（任樹同，民 95）。

第三節 結合社區教育，合併辦理親職教育及親子活動

透過辦理親職教育系列活動，配合課程協助「新移民子女」的家長建立正確教養觀念，

學校應辦理全方位的親職教育系列活動，幫助「新移民子女」的父母認清其為人父母的職責，適當扮演其父母的角色並發揮其功能，使父母在教養子女的過程中，有所參考依循進而有利於其子女正向之發展，增進教養子女知能，並積極協助處理其子女有關健康、教育及照護的工作。學校亦可藉由親職教育的推動，協助「新移民子女」的父母有能力、有智慧解決親子問題。藉由專業、活潑生動的溝通方式設計課程，並結合運用社區資源，透過親職教育的實施，協助建立正確的子女教育觀（江坤鈺，民 95）。

學校為新移民家庭開辦自我成長，與親子學習課程，並設置諮詢管道，方便新移民家庭之請教，解決他們語文、指導子女之困惱。而參與開辦新移民家庭多元文化教育班之學校及人員，應安排聯繫、交流、座談等對話機制，透過彼此經驗分享，問題解答來架構實質教育網絡，當然也應透過親職教育要求新移民家庭，一旦有婚生子女，就要負起教養責任，不可放棄管教，或狠毒虐待（李錫南，民 96）。

學校輔導室也應扮演較吃重的角色，可以向社會局、教育局申請資源補助，主動為這些孩子的家長設計適當的「親職教育工作坊」、「讀書會」、「親子互動成長營」、「家庭訪問」、「座談會」等親職教育成長的形式，以協助新移民家庭解決子女教養的問題（魏鈺珊，民 94）。

持續辦理新移民識字班或生活適應班，以提昇新移民在台的生活適應及認識中文字義，以便協助其子女學習。若能讓母子當同窗，學業上互切磋，不但可提升媽媽的自信，也可使孩子觀察並學習（郭添財、陳星貝，民 95）。

第四節 強化教師輔導知能、親師互動，並建立正確態度及辦理教師多元文化研習

教師應具備多元文化教育的素養，整合校內教師與社區專業人士的專長進行協同教學，培養學生具備「自我認同」、「多元文化」、「終身學習」的能力，進而改善社會大眾的心智模式，培植多元文化教育內涵（陳柏霖，民 94）。

教師應具備多元文化與教育輔導的知能教師在面對「新移民子女」的學習輔導時，需要相關資訊的進修與研討，以增進教師本身對多元文化與教育輔導的知能，提昇教師對新移民文化的認知與對多元文化課程的設計知能。教師應進一步理解「新移民子女」其父母在教養子女方面的實際需求，增強專業人員溝通的技巧與輔導知能，並進一步提升對文化的敏思感受力。在此前提下，教師應主動提供到宅訪視與服務的機會，安排時間不定期至「新移民子女」作家庭訪視，除了進一步了解「新移民子女」父母的家庭背景，並和家中的長輩溝通談話，傾聽其心聲，以探尋學校需要提供哪些方面的協助，或其他社會資源的介入（江坤鈺，民 95）。

教師除了是學生知識的建構者之外，更是學生社會支持系統的營運者、學習環境的規劃者。因此教師有責任與義務協助「新移民子女」營造一個尊重關懷的學習情境，開展友善、支持的發展空間，建立溫馨接納的校園氣氛，型塑班級與校園成為多元包容與合作互助的優質文化。在教學活動過程中引導「新移民子女」能夠發揮其特長與潛能，並培養其具有獲得

成功的機會與經驗，進一步獲得同儕肯定、建立自我自信心，健康快樂的成長與學習（江坤鈺，民 95）。

面臨台灣社會的多元化與國際化，學校教師在「新移民子女」的教學問題上，需要不斷在專業上有新的學習，以因應新的挑戰。面對「新移民子女」的問題，教師的態度將比專業更重要，教師不應有先入為主的觀念，認為「新移民子女」的問題多，難以解決，其實每個學生都有情緒上、語言上的問題，並不是只有「新移民子女」才有此問題。身為教師應善用社會資源，共同協助「新移民子女」在學習成長過程中面對各種挑戰（江坤鈺，民 95）。

故在教學上有幾點對教師之建議：

- 一、以公平客觀對待孩子，避免標籤作用，建立孩子自尊及自信心。
- 二、主動和家長建立多元溝通管道，以期共同合作協助孩子成長。
- 三、充實多元文化教育知能，協助新移民女性子女適應學校生活（陳伶姿、游宗穎、周振和，民 94）。

第五節 應用社會資源，建構新移民子女支持網絡

新移民受教育不應僅限於學校之內，他更可能從社會的每一個角落吸收知識。在民主多元文化的社會中，家庭、學校乃至於社會都應營造一個學童樂意學習自己文化及異國文化的積極氣氛。舉凡教會或寺廟、民間團體設立的機關、圖書館、博物館等，都有極佳的教材可獲得。要成功的推廣多元文化教育，多方資源亦是極重要的一環（郭添財、陳星貝，民 95）。

有研究發現社會支持網絡越穩固多元的新移民媽媽，其適應狀況越良好；故建議新移民媽媽們，應走出新移民身分的迷思，不要封閉自我，主動融入本地社會，勇敢自信的與台灣人成為朋友，使自己更能夠增進對台灣的認識及適應（黃明月，民 95）。

政府也在桃園、南投、台南成立三個移民學習中心，教育部將由大學教育系所研訂完整的師資培育課程，提供種子教師研習使用。另外，教育部也設計一套「認識東南亞」教案，作為訓練未來教中小學「東南亞文化」或「新移民識字班」教師的教材，作為在國中小學的綜合活動、社會或語文課做為補充教材；根據東南亞教學教材大綱，還將設計製播強調台灣觀點的「認識東南亞」紀錄片二到四集在公共電視台播出。而動員僑外籍生成立新移民團隊有兩年計畫，希望藉六十幾所大學僑外籍生對母國語言文化的優勢背景，建立外來移民與台灣社會溝通的橋樑。教育部說，第一年將選擇南投縣新移民較多的社區試辦，第二年推廣到全國各大專院校，結合社工、輔導諮詢與家庭教育中心，協助政府成立一支針對新移民社會與心理輔導的專業服務團隊。

前教育部政務次長范巽綠指出，早年東南亞地區也有很多來自台灣的外勞移工、婚姻移民，近年則增加很多台商前往投資，教育部希望，透過新移民文化專案計畫，讓國人瞭解台灣過去的發展歷程，透過經驗比照，喚起對東南亞的同理心（翁翠萍，民 93）。

第六節 實施輔導制度，強化新移民子女學習機制

學校可以透過認輔制度、個案輔導、與小團輔的技巧，善用傾聽與溝通，找到家長與學生的問題，事實協助第一線的教師，幫教師打氣、支持，讓教師放心教學，也保護孩子的受教權益，也讓家長放心地配合學校教養孩子。不但可以提升學生輔導的效果，也提升教師的輔導知能。

以鼓勵取代命令式教學，鼓勵向上孩子，引起學習動機，擁有自尊心、責任感、成就感。心理學家說，鼓勵才是孩子的「營養劑」，它正如食物一樣，可以適時提供給孩子必須的養分。鼓勵正意味著相信孩子，相信他的能力和智慧。除了口頭上的鼓勵，不論民間團體或教育單位應多設立獎學金制度，鼓勵積極的學生，同時也能減輕家庭的經濟壓力。（郭添財、陳星貝，民 95）

在一視同仁的原則下，針對學習困難的學童，額外補償教學。一般本國學生都有可能有不適應常態性教學的情況，更遑論新臺灣之子，當學童有不適應的情況，應提供積極性的個別補償教育，且務必普及至每一所教育單位（郭添財、陳星貝，民 95）。

第七節 藉助媒體宣導多元文化，弭平標籤現象

由教育主管機關主動安排媒體報導正面優秀的新移民個案，以導正視聽，給社會一個正面的印象（江坤鈺，民 95）。

目前一般社會刻板化印象認為新移民子女家庭社經地位不高，且新移民子女在某些領域的學習成就不好。但研究顯示家庭社經地位不高，對孩子學習成就並無直接相關的影響，且新移民子女在注音符號、國語科的學業成就，也未顯示受到不利影響。為發展多元化社會，無論在教育或社會相關政策的制定上，對新移民子女均應一視同仁。新移民的議題成為台灣目前熱烈討論的問題，但負面新聞多過正面報導，導致一般大眾對於新移民多半貼上弱勢族群的標籤，對於這些新移民成員的自信心與自尊心都可能遭受打擊。臺灣社會目前充斥著多元媒體，假若能善用大眾傳播的功效，多多深度介紹異地風情，異國優勢，消弭一般大眾對於新移民等於弱勢族群的刻板印象（郭添財、陳星貝，民 95）。

第五章 結論與建議

第一節 結論

一、新移民輔導網絡的建置與應用

彰化縣各單位在協助新移民輔導網絡建置上，已有相當規模，可即時提供相關之協助與諮詢，並可透過公開宣導以達到最高效益。

二、新移民子女家庭環境負面影響新移民子女同儕互動

新移民子女家庭由於母親是弱勢的新移民、父母親相處方式不合產生衝突，加上父

母親的教養態度不夠積極，因此新移民子女同儕互動趨於弱勢。

三、新移民子女學校環境負面影響新移民子女同儕互動

教師對新移民子女的管教態度趨於無力，難以幫助新移民子女學生建立良好的同儕關係；而新移民子女本身的社交技巧通常也呈現不良的情形。

四、新移民子女多元文化負面影響新移民子女同儕互動

新移民子女有文化認同偏差，未能獲得有效的楷模認同，產生學習無助感，甚而可能以偏差行為表達對現實的無奈，影響同儕互動甚大。

五、政府對於新移民家庭及子女有較好的教育支持與輔助

政府相關單位能辦理親職教育及親子活動，並且提醒教師對新移民家庭的關懷和協助，同時提供新移民支援系統的資訊。

六、學校能落實對新移民子女教育的關懷與輔導

學校方面努力爭取教育資源，加強課業輔導，強化教師輔導知能、辦理教師多元文化研習，並且成立輔導中心，積極關心新移民子女的生活與學習。

第二節 建議

一、對新移民子女教育措施，應做整體規劃

政府及教育單位對於新移民子女的學習有許多相關的輔導措施，學校中的教師對新移民子女的教學方法與態度，甚至補償教育，都應做整體的規劃。

二、政府政策應具統整性，以免造成資源的浪費

政府對於新移民子女的政策、相關配套措施及輔助資源應做詳細規劃及整合，避免單位各自為政，造成資源不當的浪費。

三、教師應具備「教育愛」，並積極實踐與傳承

教師對於新移民子女應有接納包容、積極關懷的愛，不會因為學生的背景不同而有差別，讓學生順利發展，進而對社會、國家有所貢獻。

四、教師應有同理心，並培育與篤行教師的「關照能」

關照能的培育是教師照護學生的重要根基，而全面提升教師輔導專業知能乃培育關照能的不二法門。所以教師要同理學生的處境與困難，並且積極做好輔導相關措施。

五、健全行政「支持網」，妥善運用人力資源

學校教師及輔導專業人員應結合社區與輔導有關的人力資源，規劃辦理相關輔導工作，以建立良好的學校支持網絡，並且能夠靈活運用，共同來協助學生。

六、培養新移民子女未來「競爭力」，具備創新與自我實現的能力

學校要強化多元智能教育及創造力，增進教育人員校務經營管理的能力，且應積極配合政府各項相關措施，全面提升教師教學績效，並培育新移民子女在未來社會更具競爭力。

參考書目

- 王宏仁（民90）。社會階層化下的婚姻與國內勞動市場：以越南新娘為例。《台灣社會研究季刊》，41，101-127。
- 江坤誌（民95）。「新移民子女」面對的教育問題與(學)校輔導策略。《教育與發展》，23（3），100-106。
- 李怡慧（民93）。東南亞籍配偶子女同儕關係類型及其相關因素初探。靜宜大學青少年兒童福利學系碩士論文，未出版，台中縣。
- 周美珍（民90）。新竹縣「外籍新娘」生育狀況探討。《公共衛生》，28（3），255-264。
- 邱淑雯（民88）。在地國際化？外籍新娘在地化：嘉義地區國小補校外籍新娘之社會生活。中央研究院社會問題研究推動委員會主辦「台灣社會問題研究學術研討會」。
- 許靜芳（民94）。談多元文化教育在班級中的落實。《學生輔導季刊》，97，116-120。
- 陳金蓮（民93）。四位新移民子女學校適應之個案研究。國立花蓮師範學院輔導碩士論文。
- 鄭崇趁（民95）。教育的著力點。台北市：心理。
- 內政部（民93）。內政部統計通報【93年第22週】。台北市：內政部。民93年5月31日，取自：<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/news/>。
- 李遠哲（民93）。發表萬言「教改省思」。中時電子報。民93年5月31日，取自<http://st1.slsh.tpc.edu.tw/~hwtang/articles/Edu930305.htm/>。
- 教育部（民93a）。教育部業務概況報告書。台北市：教育部。民93年5月31日，取自http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/E0001/EDUION001/menu01/sub04/930223.html.search/。
- 教育部（民93b）。我國教育政策之現況與未來發展。台北市：教育部。民93年5月31日，取自http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/E0001/EDUION001/menu01/sub04/930526.htm#1-4/。
- 台北市政府（民95）。台北市新移民照顧輔導政策及實施方案。96年3月8日，取自<http://www.ca.taipei.gov.tw/civil/attdoc/immdwndoc/1166176332626/951031.doc>。
- 李錫南（民96）。以整合資源，創新作為，迎接新移民家庭。96年3月8日，取自http://www.kmdn.gov.tw/show_pub.asp?pub_id=2007-1-30-20-11-38。

- 陳伶姿、游宗穎、周振和（民94）。**新移民女性子女教育輔導之行動研究**。96年3月8日，取自<http://cmc82.sivs.chc.edu.tw/94-research/全校各文/新興國小/新移民女性子女教育輔導之行動研究.doc>。
- 陳柏霖（民94）。多元文化教育的續起—新移民教育及其子女教養之探討，**網路社會學通訊期刊**，49，2005年十月五日，96年3月8日，取自<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/49/49-43.htm>。
- 聯合報（民95）。新移民子女近八成成績優或甲，**教育研究月刊-教育新聞**，96年3月8日，取自http://www.edujournal.com.tw/news/9511/951116_1.shtml。
- 魏鈺珊（民94）。論新移民子女之教育問題與因應策略。**網路社會學通訊期刊**，47，96年3月8日，取自<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/47/47-32.htm>。
- 中國時報（民93）。「少生」說惹禍 周燦德致歉。96年3月13日，取自http://homepage.ntu.edu.tw/~psc/pop_news9307/930716001.htm。
- 翁翠萍（民93）。國中小下學期起教學生認識東南亞新移民文化。96年3月13日，取自<http://intermargins.net/Forum/2004/citizenship/ethnic04.htm>。
- 張勵德（民92）。新移民女性／新移民子女進入就學高峰期 台灣之母似文盲。96年3月13日，<http://www.ettoday.com/2003/10/11/327-1526406.htm>。
- 郭添財、陳星貝（民95）。新移民子女多元文化下的課程規劃。96年3月13日，取自<http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/EC/095/EC-R-095-009.htm>。
- 任樹同（民95）。造成新移民子女的學習障礙及人際關係不佳之語言因素及解決之道。**網路社會學通訊期刊**，58。96年3月20日，取自<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j.htm>。
- 王順民（民91）。兩種情懷、一種價值：檢視外籍女性兵團對於當代台灣家庭運作的構造影響。2003年3月11日。取自<http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/SS/091/SS-C-091-169.Htm>。
- 黃明月（民95）。新移民學習輔導與發展。**社教雙月刊**，136，4-23。
- 吳俊憲（民95）。新臺灣之子的多元文化教養途徑。**國教之友**，57（2），9-20。