

# 匯聚暖流 愛的港灣

## 評審的話

潭美國小資源統整有三大特色：（1）策略金字塔的規劃明確，顯示經營策略與具體作為。（2）免費學生通學公車的提供，為較遠地的學生解決了通學問題。（3）對於弱勢學生的課後照顧至為周延，曾獲教育部頒獎表揚，形成學校經營上的亮點。

本校地處交通動脈交會處，又屬相對弱勢社區，弱勢學生比例約占50%，又有遷校之規劃，學校經營遠比台北市一般學校困難，校長及幹部能夠結合所有教師，努力經營，大家無怨無悔，難能可貴。學校宜主動向教育局爭取「遷校配套方案」，均衡觀照當下以及未來的學生，為學校創造最大價值。



# 臺北市內湖區潭美國民小學

方芳蘭 黃正鴻 龍玉珊 許娟菱 洪金洲 楊俊偉

## 團隊介紹

在方芳蘭校長帶領下，由黃正鴻主任擔任主筆，經龍玉珊、許娟菱、洪金洲等主任與楊俊偉組長彙編協作，全體成員同心齊力，逐步落實目標。家長會、內湖社區機構戮力襄助，挹注資源，更匯聚溫馨暖流，營造愛的潭美港灣。

## 得獎感言

在潭美夥伴秉持「成就每一位學生」的教育信念下，共同合作努力，匯聚每一股涓涓暖流，建構潭美愛的港灣，終獲臺北市 101 年度優質學校評選「資源統整」獎項。學校將持續用心經營，為校務推展引入資源活水，運用多元有效策略，爭取家長社區的有力襄贊，持續營造潭美溫馨愛的港灣。

本校環境位處不利，弱勢家庭比例偏高，家長忙於生計，為數極多學童欠缺課後妥適照顧，學校及教師皆須肩負學習輔導與生活照護以外的重擔，因而，此案獲得評審肯定，對本校全體夥伴多年盡心盡力，關照潭美學子學習成長的艱辛歷程，更顯意義重大，彌足珍惜。



## 摘要

本校位處內湖區邊陲，弱勢家庭佔學生總數將近 50%，學習環境與資源落差顯著，周邊道路環繞，學區距學校遙遠，形成眾多不利就學因素。本校致力匯聚多面資源挹注，以「爭取多面向有效資源、建構多方位關懷系統、營造多元化學習成效」等「三多」創新作法，啟發教育愛的動能，規劃優質安全環境，建置適性學習平台，落實全人均衡發展，讓孩子在關愛學習環境中成長茁壯，以營造一個「全面關懷、健康安全、適性活力、創新學習」的溫馨港灣。

**關鍵詞：優質學校、資源統整、潭美國小**

**網址 [http:// www.tmes.tp.edu.tw](http://www.tmes.tp.edu.tw)**



# 壹、申請書內容

## 一、基本現況

### (一) 設校歷史

民 34 年創校，原名「內湖公學校洲美分教場」，班級數 1 班。民 35 年正式創立「臺北縣內湖鄉潭美國民學校」。

民 87 年完成懸宕 10 年之校地徵收，拆遷周邊住戶，方擁有完整校園空間。

民 75 年起引進毬球運動，90 年起再增設閱讀、擊鼓為校本特色課程。

民 89 年起奉馬英九市長專案核准，辦理本校「免費學生通學公車」。

民 91 年起開辦課後照顧班等，逐步構建學童生活與學習照護周全網絡。

民 97 年郝龍斌市長裁示同意遷校案；隔年教育局函定同意本案，預定遷入羊稠國小預定地。

民 101 年陸續辦理遷校案，預計 105 年完成遷校作業。

### (二) 社區環境

屬內湖老舊工業區，家長互動不易。弱勢家庭達全校學生數近 50%，為內湖區弱勢學生比率最高小學。家長多世居本地，社區人口結構老化，以隔代教養、單親者眾多。

### (三) 學校規模

共有普通班 18 班，自足式特教班 2 班，資源班 1 班，幼稚園 1 班。學生人數 347 人；教職員工計 56 人，教師獲碩博士學歷比例達 48.8%。



搭乘學生通學免費公車



夜光天使點燈專案班實施  
品德教育



新生閱讀起步走 - 接受教育廣播電臺邀約錄音

## 二、優質目標

### (一) 背景分析

針對本校資源現況分析，衡酌學區人力、物力、財力等條件，瞭解優弱勢、機會與威脅，發現本校具備組織氣候和諧，易凝聚內部共識，社區認同教育理念及教師學習力

佳等優勢，但面臨弱勢家庭比例過高、家長人力不足、校舍老舊、地理位置不佳等弱點。

## (二) 具體目標

透過本校教育有效資源的 CIPP 評鑑模式，結合願景「健康、活力、卓越、創新」，建立教育愛為核心的綿密網絡系統，運用資源統整，匯聚關愛暖流，訂定具體目標如下：

1. 全面關懷的校園：建置學校關懷網絡，建立全方位照護系統；耕植溫善尊重人文品德，珍視生命美好價值，激發學生知善、樂善與行善天賦潛質。
2. 健康安全的校園：結合有效資源導入學校，解決環境不佳，校舍老舊等困境，規劃安全無礙的環境，構建健康衛生的校園，打造良好學習樂園。
3. 適性活力的校園：提供學生探索體驗、多元學習機會；鼓勵家長正向參與校務發展，型塑親師生良好互動模式，串聯教育價值鏈的無限亮點。
4. 創新學習的校園：深耕閱讀特色課程，發展便利速捷資訊智慧，成為師生學習加速器，鼓勵教師勇於、樂於創發課程，發展創新學習學園。



與毛毛蟲基金會合辦學生小團體輔導



修建圖書館，提供柔和溫馨的閱讀空間



期末辦理全校師生健康促進闖關活動

## 三、具體做法

### (一) 實施內容

1. 廣納資源活水，衡酌師生需求校務發展
  - (1) 善用現有資源，系統推動校務：檢視資源運作歷程，發揮極效化，藉資源取得先後多寡，建立需求序位，逐步系統推動校務經營。
  - (2) 廣結外部善緣，匯聚有效活水：激發成員心志，提高校務經營的「良率」，踴躍接納外內部資源活水，廣納有效教育資源。
2. 統合資源分配，構建全面照護扶助系統
  - (1) 均質正義為本，優先挹注弱勢：首應「濟弱扶助」，協助弱勢家庭學生；進而「輔優助能」，對一般與資優學童，營造適性發展學習環境。
  - (2) 關注師生成長，營造瑰麗校園：豐富學生學習資源，建立快樂自信；申辦國際安

- 全學校認證，爭取修繕經費，系統化改善老舊校舍。
- (3) 行政居間溝通，扮演橋梁角色：行政團隊發揮穿針引線、居間潤飾功能，擘劃縝密細緻的計劃執行歷程，使資源運用極大化、極效化。
3. 積極資源運用，發展多元學習支援網絡
- (1) 落實教育政策，學童適性發展：配合教育政策，尊重天賦差異，提升學習能力，挹注資源改善學習不利窘況，進而激發本賦發現潛質。
- (2) 營造學習家庭，鼓勵家長參與：辦理親職教育，增加親師生互動成長；發揮教育創意，增加活動誘因，鼓勵家長走入校園，正向參與校務。
4. 發揮資源效益，奠立創新優質校園利基
- (1) 精進教師進修，增進教學效能：辦理教師專業成長研修，鼓勵教師研發教學客製化課程，改善學生學習效益，達成學生均質卓越。
- (2) 深耕閱讀教育，融合智慧資訊：閱讀與資訊科技成爲學習與創思的加速器，補足學習資源不足，增廣學生國際視野，多元化育學子成長。

## (二) 創新做法

本方案創新做法共有「三多」－「多面向、多方位、多元化」，茲說明如下：

1. 爭取多面向有效資源：對現有資源要「固化、持續」，以感謝珍視態度，保持深耕效益；對於不足資源要「善意、傳銷」，以傳達說明方式，爭取對方善意回應，賡續強化爭取，以補現有資源所不足。
2. 建構多方位關懷系統：基於「公平、正義、均等」之教育核心理念，給予弱勢學童優先助益與輔導，帶好每一位孩童；爭取輔助資源，建置多元化關懷體系，補強生活學習落差與品德教導。
3. 營造多元化學習成效：激發學生潛能，鼓勵學生適性、均衡成長；結合學校願景與現況分析，精進教師專業與學生學習表現，發揮資源統合目的。



內湖國際獅子會頒贈本校  
清寒學生獎助金



與狗醫生協會合辦提供  
特教生輔育治療



攜手班教師指導學生補  
救教學提升學習成效



## 四、優質成果

### (一) 目標達成

#### 1. 全面關懷的校園：

- (1) 完善的課後照顧與攜手激勵班：辦理課後照顧班、攜手班等，總計全校學生參加課後照顧比例超過 60% 以上，每學期參加人數約在 90 至 100 人次之間，家長滿意度更高達八成以上。
- (2) 募集專款，全心投入：四年內共獲得梁水勝家族、鄭加添先生等地方仕紳、內湖國際獅子會等機構認同，持續支持捐助，募集各界資源，成立校內急難救助與仁愛基金 50 餘萬，照護弱勢學生。
- (3) 申辦獎助學金，學生安心就學：申請各獎助金，四年計捐募社會款項金額達 241.5 萬元，發出獎助金計 563 萬元，受惠人數約 1860 人次。
- (4) 建立完整輔導關懷體系：辦理「校長有約」、「樹爺爺信箱」，暢通親師生溝通管道；落實「預防、輔導與通報、轉介」等輔導三級機制，整合社區心理、社工與醫療等機構，共同協助校園心理衛生工作。
- (5) 開展尊重關懷的全人教育：
  - A. 推廣融合教育，設計特教生融入普通班上課。
  - B. 落實 IEP 設計，擬訂個別學習計畫，幫助學習適應成長。
  - C. 推動生命教育：邀請生命鬥士蒞臨分享；推動多元文化教育，異國文化服裝秀，尊重、接納文化差異。
  - D. 重視性別平等教育：推廣性平教育的課程融入，推動性別平等藝文比賽，邀請家長志工與北教大學生戲劇演出，結合生活務實發展。
  - E. 推動品格教育：邀請宏達電文教基金會，辦理教師品格教育成長研習；故事媽媽以繪本故事導入閱讀教學。



通過 2012 年國際安全學校認證



與三軍總醫院合辦小醫生、小護士夏令營



營建藝術人文意象牆，設置木質展演平台

## 2. 健康安全的校園：

- (1) 建立安全無障礙校園環境：透過系統性規劃，逐年修建校舍，充實各項設備，在有限經費下大幅改善，提供師生優質、安全及無障礙環境。
- (2) 打造合宜舒適的教學設施：配合學校校本特色課程與教師教學、學生學習需求為主，汰換更新設施，以發揮教學學習需求最大預期效益。
- (3) 營造安全衛生防護機制：結合家長會、醫療、司法、警政、社教機構、民間團體等資源，建立師生安全衛生網——
  - A. 安全學校網：爭取通過國際安全學校認證；組成公車導護機制；學區設置愛心商店，共同維護學生安全。
  - B. 醫療安全網：與三軍總醫院、內湖健康中心及多所醫療院所、志工合作推動學生衛生、保健工作，照顧師生健康。
  - C. 安全教育網：與社區機構建立安全聯盟，體驗學習，如通學公車搭乘練習、校園安全小尖兵等活動，維護學生身心健康及安全保障。
  - D. 成立健康體位促進班：與三軍總醫院、中華技術學院等合作，教導學生控制健康體重，98 學年度實施，減重最多 5 公斤，BMI 值下降 10.7。



辦理校園安全小尖兵，發現安全死角



東湖消防隊到校協助辦理學生防災滅火體驗



與東南客運合辦公車乘坐逃生演示教學

## 3. 適性活力的校園：

- (1) 善用校內教師專長，義務指導團隊：校隊、社團及營隊由全校教師免費指導或爭取校外資源，參加本校免費之團隊達 284 人次。
- (2) 依據學生學習需求，辦理課後學習社團：結合校內外專業師資，規劃系列課後活動，鼓勵熱烈參與課後社團，提供學生多元學習機會。
- (3) 結合各界資源，辦理育樂休閒營隊：依特定主題如閱讀、寫作、口琴、烹飪炊事、探索體驗等主題，規劃冬夏令營，提供學生不同學習選擇。
- (4) 結合家長、推動『潭美小超馬』：規劃「潭美小超馬」慢跑，區分為「陽明山級」等五級認證，以接力合作挑戰，建構運動學習型家庭。
- (5) 申請各項專案發展學校特色：依據學校特色發展重點，申請專案計畫，投注於擊鼓、藝術、閱讀活動之推展，強化學校特色。
- (6) 結合在地環境資源，建構社區總體營造概念：



- A. 結合社區環境資源教學：辦理師生基隆河濱健行，辦理假日親子大崙山、內溝溪登山，內湖運動公園踏查，增進對社區在地環境認同。
- B. 運用教育資源，擴展學習領域：引進珍古德協會資源，規劃綠拇指園地；臺北市錫瑠綠化基金會栽種植栽與設置解說牌等教學。



粵劇名伶周彌彌女士介紹中國傳統樂劇唱腔



珍古德協會進行臺灣原生種植栽認識



全校親師生參與潭美小超馬慢跑活動

#### 4. 創新學習的校園

##### (1) 提供語文閱讀的創意饗宴：

##### A. 運用多方資源推展閱讀：

- a. 閱讀特色課程：規劃共讀書目與閱讀教案，推動閱讀詩詞護照。
- b. 營造閱讀環境：爭取專款修建圖書室；募集家長會與仕紳等經費五十餘萬，充實中英文書籍二千冊；樓梯角落設計藝文閱讀角。
- c. 豐富閱讀活動：規劃圖書館利用教育、語文花路米、播音小天使、閱讀寫作夏令營、晨光閱讀、讀報小偵探等。
- d. 提升閱讀教學能力：申請溫世仁文教基金會等經費、邀請明德國小團隊、沈惠芳老師等指導教師讀報與作文教學。

##### B. 推動閱讀成效：

- a. 全校每生平均閱讀數自 95 學年度 11 本，提升至 99 學年度 33.5 本。
- b. 參與臺北市深耕閱讀競賽，共計 34 人榮獲創意作品展獎勵。
- c. 推動辦理閱讀本位課程及語文護照認證，鼓勵學童大量閱讀，共有閱讀小專士等類別，96 年至今共通過閱讀認證 526 人次。
- d. 推動學生詩詞背誦認證，依字句難易與年級高低，區分為王維等六級別，共計四年中學生通過詩詞認證達 727 人次。

##### (2) 精進教師專業能力成長：

- A. 充實教師專業知能：規劃教師成長研習 25 場以上，研習總時數達 80 小時以上，教師參加研習率達 100%。
- B. 鼓勵教師進行行動研究：邀請市教大丁一顧教授指導，98、99 學年度全校教師均參與臺北市教師發展行動研究競賽，共計參與 15 件數，並獲特優、佳作

及入選等獎項。

- C. 辦理教師專業發展評鑑：獲得校內教師熱烈迴響與支持，100 學年度初次申請，教師參與人數即達 52.3%，獲得評審教授肯定讚許。
- D. 鼓勵教師製作教學檔案：申請全市得獎作品到校展出，延聘他校教師分享，鼓勵教師製作教學檔案，並指導學生製作學習檔案。
- E. 申請教師增能專案計畫：結合「精進課堂教學計畫」，邀請國北教大張英傑、譚寧君教授，增強補救教學策略及教材編擬；申請「教師人際溝通與訓練」系列課程，申請教師專業社群專款等。



參加藝術嘉年華兒童節巧妝踩街活動



邀請藝術家涂維政指導藝術在河兩岸親子活動



辦理假日親子資訊研習營

### (3) 打造 E 化資訊智慧校園：

- A. 更新汰換資訊設施：95 年起增設無線網路發射器，校園處處可上網；汰換老舊資訊電腦設施，96 年更新全校桌上型電腦；97 年起更新汰換舊單槍，達成班班有單槍，提升資訊融入教學效益。
- B. 提高教學與行政工作效能：設置班級網路電話，便利組織間聯繫；設置電子多點式觸控白板，班班有麥克風，方便教學運用；進行教學影音廣播改善工程，改善全校廣播與視訊系統，可進行全校或年段影音播放。
- C. 設置教材製作室及攝影棚：建置有影音主控室、攝影棚、攝影剪輯系統、翻拍架，供教學製作、複製、剪輯、轉化數位影音教材，結合故事屋，提高閱讀教學運用與推廣。

### (4) 帶動家長成長，成為學校重要資源：

- A. 依校務發展分組分工：本校家長志工人數雖少，但充分配合校務，並依校務發展需求分組，共分圖書教具組等五組志工。
- B. 家長合力同心，募集可用資源：家長募集財力、物力、人力，支援校務發展、學生學習及生活所需，100 年度募集約四十餘萬元。
- C. 學校成為社區學習資源中心：申辦教育優先區、新住民等親職教育計畫，開設英語、資訊、中國傳統童玩等課程，提升家長、社區民眾學習。



## 五、創新成果

多面向的資源取得：依有效的人、物、財、自然與資訊資源類別積極爭取，從「學校」、「家長志工」、「社區人士或單位」、「政府」、「民間機構」、「學者專家」、「高中或大專院校」、「專案或策略聯盟」等，尋求教育資源挹注。

全方位的關懷網絡：衡酌學生需求與校務發展，架構以學生為中心，成為實質資源網絡。考量學生需求統合資源成立生活扶助、安全維護、經濟支援、健康衛生、生活輔導、學習資源六大全方位的關懷網網絡。

成就多元學習效益：落實教師課程教學，提供學生展演空間，並規劃參與校內外競賽，爭取優異表現，建立學生自信心，創發學生學習無限潛質。



邀請青少年國手分享三鐵運動的甘苦



辦理家長親職教育認識中國傳統童玩畫糖

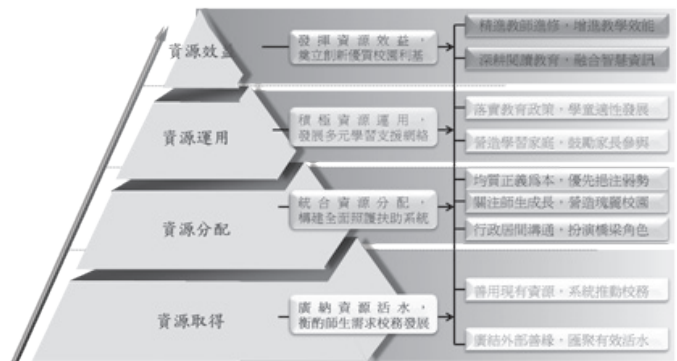


兒童節觀賞混障綜藝團擔綱精彩演出

## 貳、申請書特色

### 一、理念特色

學校教育應以培養學生「帶得走的能力」，優先扶助弱勢學生，促進社會的公平正義，並落實教育機會均等理念為主。因而本案力求資源取得、分配、運用與效益極大化發揮，且植基於校務經營等面向著力，同心協力，體現「把每一個孩子帶上來」的全人教育思維。



資源統整策略金字塔

## 二、過程特色

- (一) 服務領導，行政齊力：校長以身作則，以成就服務每位孩童為先，建立校內教學與行政團隊良好互動關係，常與社區外部積極傳銷，爭取資源，進而促使行政組織成員樂於奉獻，協同合作，成為資源交會運作平臺。
- (二) 目標管理，民主參與：設立目標管理，校長與行政、教學團隊共同參與決定目標，共同確認是否達成指標內涵，設立績效評估，過程中持續檢核行動的教育意義與執行成效，凝聚組織共識，消弭成員紛雜歧見，啟動潭美希望，關愛孩童。

## 三、結果特色

- (一) 激勵每一位教師：從策略規劃，以學校環境更迭考量為始，分析、統整校內外資源，加以運用，聯結，達到喚醒潭美教職員的教育初衷，激發教師的教育能量的光與熱，建立以「珍視、成就每一位潭美學子」為終身志業。
- (二) 凝聚每一位家長：從學生→家庭→社區的輔助網絡體系，鼓勵家長提攜孩童生活，參與孩童學習，輔育孩童言行，持續給予包容與支持，提供家長正向教養支能，凝聚家長心中對孩童快樂無慮的無限關愛。
- (三) 關愛每一位成員：走進社區，創發活動誘因，正向行銷校務，努力呈現辦學成果，增加學校與社區良善互動，營造正向溫馨組織氣候，用愛改變，用愛凝聚，用愛感動社區所有成員，形成合作共享的關愛網絡。
- (四) 成就每一位學生：以成就學生為本案目標，提供學生多元學習機會，給予展演空間，孕育藝文欣賞的軟實力，建立溫良品德與自信心，培養環境適應力、團隊合作力、自主學習力。



## 參、未來發展

- 一、校際交流，開拓視野：結合社區有利組織資源，招募志工到校服務、安排在地或國際學校參訪交流行程等活動，開拓孩童學習視野，創造寬廣學習機會。
- 二、資源中心，終身學習：以學校活動中心、圖書室等學習環境為主，開放校園空間，辦理成人教育、樂齡教育、親職學習、健身休閒課程等，鼓勵社區成員樂於參與，並結合學童教學，養成親子、家長、社區居民終身學習習慣，型塑學習型社區。