

## 師徒學習 第二組

師傅主任：臺北市立天母國中楊明惠主任 / 臺北市立石牌國中傅瓊玉主任  
臺北市立百齡高中郭全成主任 / 臺北市立關渡國中趙滢君主任  
徒弟：許彩鳳 朱毋我 彭旭頤 嚴冠珠

### 關渡國中

#### 校園即景

早上，走入關渡國中的校門內，放眼望去孔子的座像端立，圓形的石柱環立，迴旋的樓梯，原本是扶手的地方放置著盆景，一旁則是黃金葛垂吊裝飾，仰頭看到挑高的建築方塊的天花板排列，小小的燈泡則鑲嵌在裡面，整個場景有些像希臘式的建築，讓人覺得頗為雅致優美。

校園內的豔紫荊開著紫色的小花。在這冬天的季節裡頗有些春意，教室外的圍牆是武竹，裝飾得綠意盎然。校園中右側的小水池像是個生態區，中間矗立著白色的「母子」雕塑。整座校園有著「小而美」的優雅。

#### 總務工作

總務工作實務上趙滢君師傅以學校建築規劃的基本理念談起：

- ◆ 學校建築對學生學習有潛在學習影響，校舍方位應坐北朝南，以避免陽光東西日照，影響室內溫度和陽光照射的問題。
- ◆ 在教室照明方面，教室日光燈至少三排，燈管的排列方式應該與黑板成垂直。
- ◆ 標準教室的面積大小應以9公尺x 7.5公尺為標準面積，為利於採光與通風，窗檯高度以平學生桌水平面為標準，窗戶面積則是以地板面積1/4以上為原則。
- ◆ 廁所便器數量依照男女學生人數設置，男生大號便器50人設置一個，小號便器30人一個，女



生便器15人一個。

- ◆ 停車場如果設置在地下室應考慮通風、照明、消防等安全設施。
- ◆ 校地分配比例，校舍應佔有全校區的十分之二，運動場應佔有全校區的十分之三，校園應佔有全校區的十分之五為最理想。

#### 心得感想

師傅提到以前大學要畢業時，教授教她們到學校當老師要做「yes man」，因此她畢業時就稟持著這個原則做人處事而無往不利。

師傅主任們的經驗分享，是一種教育夥伴間高貴與溫馨的傳承，在教育行政的生涯路上，有前輩們的提攜與關照，我將不再惶恐！

### 天母國中

#### 校園即景

遠遠看見高高的鐘樓，聳立著似師生的精神堡壘，令人讚嘆不已，空間的規劃流暢，外型優

美，線條簡單俐落。

靠山而建，並未破壞原有的地貌。整個校園保有綠意；走廊彎角處放些書報雜誌，培養學生的閱讀習慣。

教室、辦公室都非常寬敞明亮，連走廊也較一般學校的寬，令人心曠神怡。都得感謝當初創校的余霖校長。

### 師傅教誨

洪寶蓮校長談論教育，是一種實現理想的工作，若只是規律朝九晚五上下班，就會失去實現理想的動力；教育是需要驅動力的，也是一種責任。

主任其實是學校真正的領導者，必須具備四個面向：溝通、協調、組織和解決問題的能力。個性上，面對教師必須時耐磨耐操。主任所面對的成就感，是整個校務的成功，如同婦女十月懷胎生子，雖辛苦，但孩子長大就有很大的成就感和滿足感。

主任和校長的關係應該是一種工作夥伴，若是主任認為有難以執行的工作或任務時，校長應該和主任一起共同參與，同甘共苦。

### 心得感想

楊明惠主任，設立了「服務專線」，由專人處理「疑難雜症」，是很有創意的作法。事情早作規劃及準備，順利產出，且品質保證。

總務處有一些很好的制度，所有人員都有明確的職掌一覽表，有工友班長，也有固定的職務代理人，都是一些可參考的作法。

將桌球教室、羽球場設在學生下課很容易到達的地方，體會天母國中處處以學生為主體的優質學校；辦公室以領域教師群組規劃，且有充足的專科教室讓老師盡情揮灑，可見對教師專業的尊重；而行政是在幕後促成一齣齣完美演出的幕

後英雄。

## 石牌國中

### 校園現況

交通方便，下了捷運就看到學校圍牆，校園很大，班級數很多，每一年級有二十八班加上啟聰資源班一班、身心障礙資源班兩班，總數是八十五班。石牌人口密集，居臺北市之冠，所以學生多，同時家長比較也多；社區資源也多。

### 輔導工作

傅瓊玉主任強調所有處室的行事大抵按照程序辦理相關的業務，與主任的個人風格較無關，但輔導室的風貌就跟主任有很大的關係，因此個人所發揮的空間也可以說比較大，或許這也是校長平常跟我說的「輔導室的業務就看怎麼做」是同樣的意思。

石牌的「班級call in」讓學生和校長面對面溝通是比較特殊的作法，另外有「學生救急借款辦法」「家長諮詢專線」，為他校所沒有。

師傅給我們一份三合一方案教師系統職責，能檢核教師對方案進行的情形，計有有效教學（輔導理念融入教學）、教學中的輔導（辨識學生行為問題能力）、導師（班級經營、團體動力）、認輔教師（個別關懷學生）、瞭解網路（掌握資源）、危機處理，是相當實用的資料。

### 心得感想

駐班師傅百齡高中鄭益昌主任也出現在石牌國中輔導室，開示我們這些「徒孫」，讓我們在行政路上不會盲目的摸索，他總是很客氣地說「耽誤我們的時間」，其實我們是收穫滿行囊的。在鄭主任身上我學會察言觀色而後行事的靈活，及與校長的默契是要培養的。

傅主任師傅，實在做事、誠懇待人、熱心校務、勤於溝通，傅主任將所有輔導行政該推動之業務，條理的整理出來，讓我們做完整的學習。尤其，傅主任一直展現出對同學的熱誠與關心，更是令人感動！最後以十二句話與我們分享與彼此共勉：

專業能力、化為無形、洞察先機、防範未然、態度熱忱、轉危為安、良好溝通、預知問題、協調分工、合作增能、任勞任怨、自我歷練。

### 百齡高中

#### 校園現況

下了捷運就看到學校的活動中心，位於基隆河廢河道新生地上，佔地25,513平方公尺，校園有至真、至善、至美、行政樓及活動中心等主體建築。一進校門真舒服，高挑整齊，雖然成立不很久但班級數卻是很多，全校加起來有六十九班，其中有二十五班是高中，完全中學的設備的確較一般國中好。

#### 心得感想

擴大行政會報會議中提到的事項煩多，透過會議進行的過程中，看到林堯文校長明快的決策過程，也看到各處室主任放棄本位主義，共同參與。在今天師徒學習的課程中了解到：

- ◆ 會議報告宜簡短，並且條理分明，內容要有重點，結論要明確可行。
- ◆ 領導者處理事情需要明快，方向要正確。
- ◆ 行政團隊只有專業考量，沒有本位主義。
- ◆ 老師是學校進步的泉源，老師需要行政團隊的協助，才能發揮力量。
- ◆ 充分運用網路的便利工具，強化處室之間的資訊流。