

拋磚！存乎一心！成事在人！

駐班師傅：臺北市立大安國中教務主任俞伶俐

一、行政之路【心的出口】

1. 人人具備條件，如何付出？
2. 和諧的人際關係。
3. 意願如何？勇於接受挑戰！
4. 校長的經營風格？
 - ◇ 校長有其理念，若有不同意見，可以溝通，若理念不合→可以溝通、快樂的、樂在其中 = 可以繼續擔任，否則轉換跑道、或是改變自己，決定在自我心中。
 - ◇ 問題發生，必得報告校長，以利校長接聽家長任何蛛絲馬跡的電話。
 - ◇ 謹慎小心的校長，主任可必有敏銳度，隨時將狀況向上稟報。
 - ◇ 同仁問題也以校長為師，以校長為尊，事務推動和責任較容易釐清。
 - ◇ 尋找壓力的出口。
 - ◇ 避免過勞現象，以身體健康為重。
 - ◇ 可以要求不要罵人【體諒組長心得】—將心比心，別用多年媳婦熬成婆的心態。
5. 接受儲訓以增加能力以及多元的選擇。

二、人際關係的和諧度【人的出口】

1. 建立人際關係：老師可以發脾氣，行政方面必須低調處理，方能推動校務。
2. 尊重、處處關懷、信任、口語表達（人是感情的動物）、微笑。
3. 個性：對於角色的調整和詮釋，不抱怨亦不會痛苦，和性格無關，尋求同儕協助和幫忙。
4. 見習：實習的過程中，多看、多見、多想，有



包袱，想法子突破；新學校，多看多聽多想，融入自己的理念，彼此分享，秉持校長理念，多溝通，以不同眼界看問題，別扯校長後腿。本分做好幕僚工作，別意氣之爭，因為教育圈子極小，彼此會有多方打聽。

5. 現在情勢：人的變數最大而非能力。
6. 不厭其煩和師、生、親溝通。

三、行政是最大的挑戰

1. 要有行政壓力的接受度和擔當，言行舉止留心。
2. 樂於工作，珍惜工作，愛惜工作就會樂在工作。
3. 勿計較讓心理坦然快樂，調整心態的歷程，會有所得。
4. 行政難處：評鑑多、議題多、必須融入教學中，帶領老師共同努力。【工作中自有快樂】。

四、結語

教界是一根稻草，種福田，嘉惠學子，提出

優質教育指標讓精緻教育一步一腳印逐步修正，好還要再好，就是追求卓越，以【好】一個字代表，亦即精緻教育特色只要用心。溝通協調的能力方能推動校務。

多挖寶，挖寶靠技巧，師生相輔相成，敬業的精神不要偏廢，繼續發揮教育本質，服務同仁為始，讓工作發揮最好。

五、分享：

1. 業務推動用領域去推動，給予完整表格，各項計畫請老師排出順序，最後行政依學校需要並符合領域老師需求，讓業務順利推動。
2. 花多點時間讓老師有生命共同體的意識，增加實質的內涵吸引家長和學生。
3. 實施滿意度調查，增加行銷，社區互動，避免家長越區。
4. 熟悉各組業務，詳閱工作手冊，完全了解後再談創新，精緻多元化。
5. 避免本位主義，以團隊和學校行政形象為原則，分享彼此經驗。
6. 行政倫理必須由主管承擔組員的請假，尊重還是最重要。
7. 儲訓不因公文而延誤。
8. 耳語必須視情況澄清立場，可忽略者不必在意，必須有自我澄清的心情，必須保護自己

學校的尊嚴，減班調校對自己是一個極大的傷害；要以學校為榮。讓所有人完全了解事情始末，方可避免耳語的發生。適度表達立場，行得正坐得正。

迴響

■ 劉增銘

晚間的駐班師傅經驗匯談，俞玲俐主任有20多年得任教資歷，行政經驗豐富，在她的分享內容中，我看到了關懷及體恤，尋求共識並制定遊戲規則，帶人要從帶心開始，並與夥伴建立革命的情感，如此才能打造強而有力、活力溫馨的處室團隊。

■ 陳淑慧

俞主任與我們暢談一晚，首先與我們經驗分享：儲訓班同學將來擔任主任後，可以互相傾訴心得與心情，也可以資源共同分享，互相支持鼓勵；主任是校長幕僚，不應扯校長後腿，若有不同意見要與校長溝通。能力可以靠認真培養，人與人的互動與關係要用心經營。行政工作十分辛苦，要有犧牲奉獻的精神不計較，任勞任怨、樂於工作。好要再好就是卓越，要用心經營一個處室達成優質學校指標，運用科技融入可以讓教育更精緻，處室經營更有績效。

樸實的去完成自己該盡力的事

多做 多學 多想

多建立人脈

做好人際關係

一步一腳印

做好人生的規劃

盡一己之力，服眾人之務

朱玉齡