

行動研究的理論與實際

講座：國立臺北師範學院教育政策與行政研究所教授吳明清
整理：朱玉齡

一、行動研究四問

- what：什麼是行動研究？
- why：為什麼要做行動研究？
- how：如何做行動研究？
- where：行動研究期待什麼樣的成果？

二、行動研究的性質

行動者在行動中意圖改善行動的自我反省歷程，也是有系統（理論基礎）的改進方案與程序之試行。

行動研究的必要條件：

1. 研究者：行動者。
2. 研究內容：行動內容。
3. 研究場域：行動現場。
4. 研究目的：改善 行動。

三、行動研究的構成要素

1. 問題分析：待改善的問題（待克服的困難）。
2. 方案設計：改善問題（克服的困難）的行動策略。
3. 實施過程：具體的執行步驟與方法。
4. 成效檢討：執行效果的形成性評量與方案修正。
5. 自我省思：行動過程的反省與啟發。

四、行動研究的步驟

1. 確定有待改善的問題。
2. 分析問題的性質與成因。
3. 研擬改進行動的計劃或方案。



4. 實際行動並細心觀察。
5. 定期反省與檢討。
6. 修正行動計劃或方案。
7. 再行動並再觀察。
8. 持續觀察、反省及檢討。
9. 評量行動成效（問題改善與附加價值）。
10. 撰寫研究報告。

五、行動研究的問題來源（題目）

1. 學校行政與組織的改進。
2. 親師關係的改進。
3. 課程內容與結構的改進。
4. 教學方法與行為的改進。
5. 學生行為與學習的改進。
6. 教師專業知能與成長的改進。
7. 師生關係的改進。
8. 其他。

六、行動研究在九年一貫課程及小班教學的應用

| (一) 問題的來源： | (二) 改進的方案： |
|-------------|------------|
| 基本能力如何培養？ | 教材的編選 |
| 課程如何統整？ | 教學活動的設計 |
| 學校本位課程如何發展？ | 學校本位課程的實施 |
| 教學如何創新？ | 學校行政與組織改進 |
| 協同教學如何實施？ | 親師關係的改進 |
| 小班教學如何實施？ | 師生關係的改進 |
| 特殊學生如何輔導？ | 教師專業成長的改進 |
| | 補救教學的實施 |

七、行動研究報告的簡便格式

內容應具備：

- (一) 研究題目
- (二) 研究動機與目的
- (三) 問題分析
- (四) 相關文獻
- (五) 行動構想與設計
- (六) 實施程序
- (七) 研究結果與討論
- (八) 結論與建議
- (九) 參考書目
- (十) 附錄

八、結語－行動研究促進教學革新

1. 帶動教學創新。
2. 營造團隊學習。
3. 促進專業發展。
4. 彰顯教改成效。

九、心得反省

在來接受儲訓的課程中，發現本身能力不夠理想的問題，中心擬定提升主任職能的議題，實施接受課程的方案，外加實際的操作，最終只為改善不完美，增進主任的能力！讓我們主觀性的需求和客觀性的功能得以彰顯和相得益彰，藉著不斷反省的機制，讓問題得以徹底改善。

吳教授說組織再造 (restructuring)，先要改變系統 (system) 中各組成的部分 (parts)，並改變部分與部分之間的關係 (relation modification)。他提出一個例子：老師到總務處請購物品，照程序先寫請購單，經過公文旅行，校長核可後事務組採購，然後拿到物品送到老師手上。如果換一個方式，老師自己先買東西，再拿憑證到總務處寫請購單，經由事務組文書作業，最後校長核可。這樣一個簡單的系統再造卻增加了辦事較率，老師的滿足感也是最大。

從設定議題到解決問題。從 We intend to do。到 We improve something significant 加上 understand something unknown after researching。行動研究的若干重點就躍然紙上。

時間短促無時間提出自己的問題，想問教育行動研究的舉例中有「走廊上的飛毛腿－增進校園行走安全」。這議題除了涉及校園硬體的改進，更有學生行為的改變。這是行為科學的領域。行動研究的範圍除了改變系統，也可以改變行為嗎？無論如何吳教授已讓我有改革 (transforming) 的理性思考能力，這是非常有用的一堂課。【陳國良】