

紐約的雪～「輔導工作實務」

講座：臺北市金華國中校長陳美枝

整理：周婉玲

「目標是奔跑的方向，價值是持久的動力。」如果助人是我們秉持的目標，愛人是我們堅持的價值，那麼在教學生涯中，我們必定充滿熱忱與願力，隨著年歲與經驗的增長，而顯現更精緻豐富的影響力。

資深的陳美枝校長為我們上「輔導工作實務」課程，對輔導也很有熱忱，她蒐集了不少精彩的資料，值得大家參考，以下謹將課程內容與個人的心得做系統整理，與大家分享。

一、形塑輔導理念，凝聚團隊共識

一師法大自然，追求「共好」

大自然充滿生機與啟示，在形塑輔導理念和凝聚團隊共識之時，可以學習松鼠精神、海狸方式和野雁熱情，達到「共好」的理想：

1. 學習松鼠精神—釐定明確工作目標
松鼠因有求生存的強烈動機，因此明確的生活目標就是努力儲糧，牠們以森林做為清楚的生活範圍，持續的努力儲糧，做能對生存產生高價值的事。
2. 學習海狸方式—兼顧自主學習與群體合作
河流是海狸明顯的工作範圍，建築樹枝水壩就是適當的工作目標，像獨立的承包商，自由自主發揮自己的最佳判斷力，牠們不會打架，也不會移動別人的樹枝或隱藏好的樹枝，最可貴的是牠們能彼此尊重，彼此提醒，群體合作，完成共同目標。
3. 學習野雁熱情—接受挑戰互相鼓勵
野雁在季節交替時飛翔數萬哩，在每天飛行幾



百哩的過程中，常遭遇環境險阻與體力的挑戰，然而每隻野雁都會彼此熱情喝采，鼓勵對方完成任務。

一個優質的輔導室，必須以「協助孩子全人發展」為處室經營的目標，培養輔導團隊夥伴的默契，塑造柔和的輔導氣氛，彼此互相打氣也為孩子打氣，真誠分享彼此的心聲，共享成果與喜悅。

二、健全輔導行政體系

一分層負責與組織再造

凝聚共同信念之後，則需建構健全的輔導行政組織，配合各校不同的條件及文化、因應各項新舊方案及不同任務，在主任的帶領下，調整各組負責業務，加強與輔導教師之間的聯繫，既要分工也要合作，隨時互相支援與互補，形成堅強的輔導團隊。

三、塑造精緻溫馨的輔導氣氛

一輔導室成為學生喜歡去的地方

在物質環境方面，讓輔導室的設備齊全完善，動線流暢，佈置整潔明亮，像家一樣溫馨；在精神環境方面，輔導室呈現出活潑開朗、溫暖舒適的氣氛，在處理個案時，則兼顧保密與安全原則，用心體察，謹守輔導專業倫理，做孩子心靈的導師。

四、落實輔導實務工作

一發展性、預防性、診治性輔導

(一) 深耕紮實的「發展性輔導」

期望能透過努力，提供學生一個良好的教育環境，使學生在其中發展自我、融入群體，具體作法如下：

1. 出版輔導刊物與輔導理念教師參考手冊，擷取重要輔導觀念，提供輔導學生策略，增進師生互動，內化輔導知能。
2. 實施各項心理測驗，進行統計分析解釋，協助學生自我了解，開發潛能，同時也增進父母、師長對孩子的了解，以求正確引導人生方向。目前常使用的測驗工具如下：
 - (1) 智力測驗：國民中學智力測驗。
 - (2) 性向測驗：多因素性向測驗。
 - (3) 學習測驗：學習態度測驗、學習診斷測驗
 - (4) 人格測驗：賴氏人格測驗、基氏人格測驗、語句完成測驗、修訂孟氏行為困擾測驗調查表。
 - (5) 興趣測驗：我喜歡做的事、國中學生興趣測驗。
 - (6) 社交測驗：社交測量量表。
3. 辦理教師輔導知能研習及親職教育各項研習與活動，強化家庭功能、輔導知能及親師生溝通。

4. 落實班級輔導活動課程，進行生活輔導、學習輔導、生涯輔導與休閒輔導，和學生建立良好關係，掌握學生問題對症下藥。
5. 建立社區輔導資源網，並善用教育部輔導網路，以全方位方式協助學生適性發展。

(二) 落實多元的「預防性輔導」

藉由各種教育與輔導方法，提供學生正確的觀念與行為模式，預防學生在發展的過程中產生問題，具體作法如下：

1. 因材施教開發學子多元智慧及能力，重點推動資優教育，推展融合教育，規劃功能性課程，落實特教生學習輔導，辦理身障學生相關活動。
2. 推展生命教育相關活動，培養學子關鍵能力。
3. 推動性別平等教育系列活動，建立正確觀念及良好行為。
4. 辦理生涯發展教育，協助學生參加技藝教育學程，進行升學進路輔導，協助學生認識自我、展現自我。
5. 辦理小團體輔導，依學生需求設計主題與活動，增進心理健康。

(三) 加強專業的「診斷性輔導」，妥善運用心理諮商理論與技術

對於已經產生行為問題的學生進行諮商與輔導，期能使學生朝向更成熟的方向改變，具體作法如下：

1. 落實「輔導機制」，加強輔導責任與效能，及輔導機制的流暢與周延。
2. 運用「輔導機制」輔導策略，建立導師及認輔教師輔導專業責任，改善學生非行行為，提升輔導效能。
3. 辦理訓輔會議及個案研討會，建立督導制度，並充分運用社會資源，必要時進行個案轉介。
4. 確實掌握高關懷學生名單，落實春暉密集輔導

及認輔制度，積極邀約教師及愛心家長參加「認輔義工」。

5. 辦理多元能力潛能開發教育，設計另類課程，讓學生找到自己的定位。
6. 落實中輟生個案輔導。

五、結語

這是發生在寒冷的冬天裡一個溫暖的故事：紐約位於寒帶，冬天常有大風雪，撲面的雪花令人難以張開眼睛，甚至呼吸都會吞入冰冷的雪水，遇到這樣的情況，公司行號會停止上班，學校也會透過廣播宣布停課，可是令人不解的是，紐約公立小學仍開放，只見黃色的校車艱難的在路邊接送小孩子，老師們則一大早就到，就噴著白煙剷開積雪，小心翼翼開車去學校。根據統計，十年來紐約公立小學只因為超級大風雪而停過七次課，這時多麼令人不解的事，犯得著在大人都無須上班的時候讓孩子去上學？老師也太倒

楣了吧？於是每逢大雪而小學不停課時，都有家長打電話去罵，妙的是，每個打電話的家長反應全一樣一怒氣沖沖的責問，再滿口道歉、笑容滿面的掛上電話。為什麼呢？

原來，紐約公立小學是一所很愛孩子的學校，他們擔心較貧窮的孩子，在大風雪停課在家的日子沒有暖氣，也沒有足夠的食物吃，因此，即使下大雪也挨家挨戶去接孩子來上學，富有家庭的孩子也要一起上學，因為這樣做才不會傷了貧窮孩子的心。

「如果我們也都有著同樣體恤他人的心，關懷這個世界，我們的社會一定會更溫馨。」為校園打造優質輔導氛圍，匯聚向上向善的力量，以謙卑柔和的心與愛人助人的熱情，達到全人教育的理想，愛護每個孩子，尊重每個孩子，期許他們具備良好品格與責任感，心中光亮，行為正當，前途自然一片美好。