

談臺北市教育視導

講座：臺北市政府教育局督學室主任洪坤森
整理：簡志如

主任督學首先說明督學室編制與工作分配、督學視導內容、督學視導之任務…等等，並強調督學扮演角色與視導功能，督學視導學校以服務學校、輔導學校正常發展為目的，故在視導過程中，督學扮演政策(令)宣導者、協調溝通者、學校優點散播者的角色，並達到以下之功能：

一、政策宣導：

舉凡市政府或教育局的政策、政令，督學到學校會加強宣導，並請學校落實執行。督學視導學校，會請學校配合台北教育發展綱領所揭櫫之生命教育、完全學習與全人發展之理念，擬訂計畫並落實執行。如「精緻教育」、「教學輔導教師」、「高中職社區化」、「兩性平等教育」、「多元入學方案」、「九年一貫課程」、「鄉土語言教育」、「生命教育」、「童軍教育」、「教訓輔三合一實施方案」、「生活哲學課程」、「學校體育發展方案」…等。

二、協調溝通

督學視導學校時，辦理事項包括：

- (一) 到校後與校長及單位主管晤談，以瞭解學校一般狀況。
- (二) 深入瞭解學校行政、教學、服務等具體成果及資源分配與整合情形。
- (三) 巡視學校環境，對於校區、校舍、實驗室、實習場所、運動場所、宿舍及各項教育設施之安全措施管理詳加檢視。
- (四) 檢視學校各項規章、簿冊、文件紀錄、表



報、學生作業。

- (五) 與教師、職員、學生、家長會代表座談，聽取意見。
- (六) 追蹤視導、評鑑或訪查結果改進情形，以瞭解教育政策及措施之執行狀況。
- (七) 瞭解教學及行政管理程序之有效性。
- (八) 遇有違反教育法令者，視情節輕重，除應隨時糾正外，並簽請相關單位一相關法令規定辦理。

督學也是學校與教育局溝通的橋樑，舉凡學校有困難，督學會協助學校處理，學校有建議事項，督學會帶回教育局反映。為建立及時溝通管道，督學視導學校，轉達學校困難建議事項，均定期提本局每週專員業務會報中討論並列管，由主席檢視各科室處理情形，並由視導督學轉達學校，以發揮督學視導建議之溝通與解決問題之功能。

三、學校優點散播

督學視導學校，發掘各校特色、優良措施，並編輯「卓越的校務經營－各級學校優良措施彙編」發送各校參考，期能增加學校互相優點學習之管道，以發揮視導之最大功能。

四、議員質詢問題

體罰、廢電池抵過事件、英文教師上課睡覺、公視拍攝事件、國小網站駭客入侵、營養午餐不營養…等等，都是議員喜歡質詢的問題，學校發生任何事件，一定要第一時間通知督學，才不會造成教育局的困擾。

五、行政工作四神湯

- (一) 善解人意、正解人意。
- (二) 把握方向、忙得有效。
- (三) 做對的事、把事做對。
- (四) 說對的話、把話說對。

六、主督叮囑

1. 拿捏得宜不踰矩。
2. 體罰宜避免。
3. 行政疏忽要認錯，尋求補救勿推諉。
4. 游泳安全必注意。
5. 處理學生問題注意自己表達方式。
6. 偷竊問題不宜用表決方式而定。
7. 小疏忽要留意，以免遭全盤否定苦心。
8. 把督學當成自己人。
9. 學生犯錯的補救方式以其能力所及為範圍，勿強人所難。
10. 巡堂為支援教師上課之需要或突發狀況的處置。
11. 代課兵役、產假宜避開排任導師。
12. 新聞事件處理要請其提出申請，並隨同拍攝。
13. 網站每日定時巡，以免遭駭客入侵。【朱玉齡】

心得：

現在的督學制度和過去有極大的改變，由監督學校轉為協助學校，由揭發缺點轉為散播優點，由高高在上轉為和藹可親，督學不是遙不可及的，他們是所有學校同仁的好伙伴，學校有喜事，督學會幫我們宣傳，學校有困難，督學會幫我們解決，所以要和駐區督學保持聯絡，建立良好溝通管道，經由督學的協助，讓基層的聲音能直達高層，共同促進教育的發展。