

優質學校經營的理念與策略

講座：國立台灣師範大學教育政策與行政研究所教授張明輝
整理：陳春華

一、優質學校的意義

- (一) 優質教育：一種紮根的教育，目的是要讓學生都能就其資質，盡其潛能的發展，把學生的「潛能性」化為「實在性」。
- (二) 優質學校：能充分實踐「優質教育」理念與實際的學校。

二、優質學校經營的理念與策略

(一) 行政管理

1. 知識管理：在組織中建構一個量化與質化的知識系統。
2. e化管理：運用資訊科技、網路科技。
3. 品質管理：維持品質與持續提昇品質的原理原則與方法。
4. 績效管理：先決定目標，再將資源有效運用至達成目標的方法。

(二) 課程發展

1. 系統規劃：明確的學校願景、課程理念、合理有效的課程發展策略。
2. 有效執行：課程實施的「多元化」與「生活化」。
3. 落實評鑑：依據課程目標制定評量方式。
4. 持續研發：發展創意課程。

(三) 教師教學

1. 專業教學：參與課程發展與評鑑、參與教科書遴選、自行研發教材教法。
2. 創新教學：教學內容、教學方法、學生作業、評量方式創新。



3. 有效教學：學習內容符合學生需求。
4. 活力班級：形塑優質班級風氣。
5. 良師典範：課程設計、學習資源提供者。

(四) 學生學習

1. 學會認知：培養主動學習的態度。
2. 學會接納自己。
3. 學會尊重別人：重視品格教育、生活教育。
4. 學會負責做事：學習如何做事。
5. 學會生涯發展：學會生涯規劃的能力。

(五) 專業發展

1. 計畫專業成長：各項教學專業成長相關研習。
2. 從事教育研究：協助教育工作者確定及解決問題。
3. 建立教學檔案：建立教學及學生學習檔案。
4. 參與學術活動：參與成長團體或學習小組。
5. 評估進修成果：自我評估、實踐反省、樂於分享、持續成長。

(六) 資源統整

- 1.家長正向參與。
- 2.家長多元參與。
- 3.善用社區資源。
- 4.引導社區發展。

(七) 校園營造

- 1.安全校園。
- 2.人文校園。
- 3.自然校園。
- 4.科技校園。
- 5.藝術校園。

三、優質學校的領導作為

(一) 道德領導：以道德權威為基礎的領導。

趨勢領導：瞭解學校革新趨勢，瞭解學生特質趨勢。

(二) 專業領導：行政領導、教學領導、課程領導。

(三) 整合領導：領導者必需整合「相依」和「分立」的力量，並以建設的方式整合，使成員能彼此相依又能獨立自主。

四、優質學校的文化形塑

- (一) 共塑願景。
- (二) 全員參與。
- (三) 團隊合作。
- (四) 和諧溫馨。
- (五) 持續創新。
- (六) 永續發展。

迴響

今天還真是充實而漫長的一天，老校長老長官一張明輝教授，提及以往的工作案例，說明「優質學校教育指標及其應用」、「處室經營計畫」等課程，在未來應有的因應，以及過去實務中策略措施的案例。言語帶過，無形重溫多年前校長同事指導的工作關係，在講演中幾次被提及個人名字，真是何其有幸而有趣。如今，張教授堅持擁抱目標堅持理想，傳遞教育優質理念，相隨學習真該珍惜。

「優質學校教育指標及其應用」，意涵優質學校是份「紮根」的教育工作，意謂著是期望國民教育，是為培育知性與感性的未來國民，而這些學校經營品質管理，就有待：1、主管人員的領導與支持。2、品管策略性的規劃。3、以顧客為導向—需求與回饋。4、重視成員的教育與訓練。5、團隊合作的突破。6、事前預防掌握先機。7、持續改進目標挑戰。「優質學校處室經營計畫」，是落實經營計畫，提升處室經營績效，學校校務發展是項延續性、系統性，具科學性的歷程經營，經營計畫應先確立目標，經費預算籌措分配，發展方案推動規劃設計，實施安排風險評估與檢討等等程序步驟，教授參酌各國實施概況與比較，落實至我國現況討論，進而延伸小組作業的演練作業報告，是項說中學、做中學、行中成，是理論與實務具體結合。【余賢桃】