

天下父母心

家校社區

評審的話

劉春榮教授

天母國小所提「天下父母心一家校社區融合經營模式」方案，從親師合作延伸為家校社區融合的理念，以愛的校園、能的家庭、善的社區為經，透過學校輔導機制運用、家庭教育的推展，到社區夥伴關係的建立為緯，引導家長多元正向參與學校事務，建立高功能的學生家長會，運用四百餘名愛心志工，配合課程豐富學生多元學習，讓家長成為優質的助學者；建立社區良好夥伴關係，開發善用社區資源，參與社區活動，與社區共同發展，創造良好的環境，提升學校和家庭與社區的功能，展現學校的經營績效。整個方案具有以下特色：1.學校人力、物力等資源相當豐富，學校能加以整合並實際運用對學生學習及學校發展有相當的助益。2.學校志工團隊多樣，家長參與已成為傳統，並建立起運作順暢的志工體系。3.社區與家長高度認同學校，並樂於參與學校的教學與學習活動，獲得相當的成長，並願意將他們的經驗與心得，擴散至其他的學校。4.學校有效整合家長與社區資源，發展校本位特色，增進學生學習內涵，帶動學生成長。



融合經營模式

張輝雄 / 李鍾慧 / 賴慧敏 / 徐美雲 / 顏仲鉉 / 蔡麗蘭

得獎感言

團隊介紹

張輝雄校長是天母國小資源統整的主核心，以優質的學校經營，贏得各方資源的信任與投入。

李鍾慧主任是本方案的主執筆，能夠從資源運作中建立脈絡，統整為方案。

魅力整合資源的幹部群：李世中、黃淑琴、賴慧敏、徐美雲、謝金美、卓家夙、蔡麗蘭、顏仲鉉、黃愷宜。

高功能家長會靈魂人物：歷任會長許寶秀、郭姿吟、林政邦；志工團總團長周虹玲、洪圭香。

「天下父母心家校社區融合經營模式」方案，本著「帶好每一個學生」的目標，以輔導文化、家庭教育、社區發展為主軸，充分統整資源，其中以人力資源整合之績效最具價值。當人人都說天母國小學校好，我們更要說天母國小的社區真正好！因為，天母國小的學校、家庭和社區，在資源統整方案的積極推動運作下，已經融合為一個幸福圈了！

資源統整方案的執行需要方法，需要耐心與毅力，更需要開放學校系統。釋放善的訊息，讓愛心循環、擴展、成為人格要素！感謝「愛教育」者發揮「教育愛」，讓學校處處有資源，時時能統整--帶上每一位學生。讓天母國小的學生家庭溫馨，社區祥和。

得獎是所有學校志工夥伴的榮耀，感謝評審看到所有志工家長和社區人士戮力奉獻教育大愛的感人成就！



摘要

「天下父母心一家校社區融合經營模式」方案，是天母國小以「家校社區融合」的理念，用「愛的校園」、「能的家庭」、「善的社區」為經，透過學校輔導機制運用、家庭教育的推展，到社區夥伴關係的建立為緯。運用四百餘名愛心志工，配合課程豐富學生多元學習，讓家長成為優質的助學者；建立社區良好夥伴關係，創造良好的環境，提升學生的學習和家庭與社區的功能，展現學校的經營績效，發揮了「共好」的能量。

天母國小致力於「資源統整」以豐富學生學習，尤其是人力資源的運用，強烈的磁吸效應是善的循環現象。我們在輸入資源後，又把資源輸出，擴展分享，讓資源力量透過天母愛源源不絕。我們齊心致力—「家校社區融合」，學校、家庭、社區共享願景，營造出動人的教育力量。

關鍵詞 優質學校、資源統整、天母國小

網址 <http://www.tmu.ps.tp.edu.tw/>



Tienmu Family- School-Community Integral Management Mode

Tienmu Elementary School

Hui-Hsiung Chang / Chung-Hui Lee / Hui-Min Lai / Mei-Yun Hsu

Chung-Hsuan Yen / Li-Lan Tsai

Abstract

The Tienmu Family-School - Community Integral Management Mode is a program made up of Campus of Love, Family of Energy and Community of Virtue as a background part and School Counseling Mechanism, Promotion of Family Education and Structuring of Community Partnership as the operation means. There are 400 volunteers involved with the program to offer supports to the entire program under diversified learning programs to provide the opportunities for parents to be quality assistance providers, so that a good community partnership can be established to build quality environment to help learning of students and to exert the functions of family and community. In such an interactive mechanism, it creates a cycle of virtue for all to win possibility.

Tienmu Elementary School has been endeavoring in the consolidation of resources to rich the learning content of students, with the primary emphasis place on the employment of human resources, which creates a magnetic effect for the Cycle of Virtue. After inputting resources, it output with new energy and resources for sharing, and it resulted in an unexhausted spring of love of Tienmu. The joint effort in the Tienmu Family-School - Community Integral Management Mode makes it possible a joint vision for the school, families and the communities and converts into power house for education.

Key words Quality School, Resources Integration, Tienmu Elementary School

Website <http://www.tmups.tp.edu.tw/>



壹、方案內容

一、方案規劃

(一) 背景分析

1. 方案背景

- (1) 學校沿革：臺北市士林區天母國民小學創校於民國70年，校地面積僅19,524平方公尺。今年編制普通班84班、身心障礙資源班3班(含啟聰重點)，學生2,521名。
- (2) 社區環境：本校學區涵蓋士林、北投區，有時尚的商業圈，也有養生溫泉鄉。早期多外僑居住，美日僑校設立，使天母地區衍變成富異國風情之社區環境。
- (3) 學區社經：學校位於陽明山麓磺溪河畔，屬於住商混合地區，學生家庭社經背景中上，有許多家庭採取經濟和教育分工，全職媽媽約有500名，也有多數雙薪家庭。家長普遍對學生學習表現期望高，學生生活安全照護要求高標準，學校經營品質壓力相對較高。

(二) 現況分析

1. 校園空間：因為學生班級數多，校園空間



相對不足，全校設計分為教學區、活動中心、運動場三個區塊，師生移動時顯得摩肩接踵，影響學生安全，因此在安全教育與照顧上，須予加強。

2. 學校人力：本學年度共有教職員工166名，行政領導團隊成員主動服務積極革新。各領域教師具備良好的學科教學專業能力與積極服務的專業精神。



3. 資源的運用與管理

- (1) 學校的經費：依照年度預算執行經費，達成率高於95%以上。整合政府預算及家長會支援經費，對於改善教學環境頗具效益深獲教師、學生與家長之肯定。



(2) 設施及資源的管理

- A. 活化設施：為加強學生活動中心教學資源空間之管理與服務，調整教務處與家長會辦公室、教師研究室、志工辦公室於活動中心。
- B. 運用資源：學校目前沒有游泳池，推展游泳教學請臺北體育學院教學支援、臺北啟明學校場地配合，合作良好。
- C. 甄聘專才：甄聘圖書資訊管理專長之幹事擔任圖書管理員，提升圖書館經營之專業效能。

4. 綜合本背景分析，得以了解天母國小資源統整條件如下

- (1) 社區各種資源豐沛，符合多元學習條件。
- (2) 家長人力資源量多，可以善加引導進來。
- (3) 退休人員素質優良，鼓勵風華再現校園。
- (4) 學校特色標竿優質，應該行銷推廣出去。

(三) 方案目標

1. 統整資源，經營一個具有輔導文化的學

校。

- 2. 開放學校系統與外部資源交流，使學校持續成長。
- 3. 統整學校內外部資源，促進學校與社區發展。
- 4. 引導退休人員、家長正向多元參與校務經營，發揮人力物力最大效果。
- 5. 注入多元學習，運用社區資源，延伸學生學習場域。
- 6. 積極規劃設計社區發展活動，建立學校社區良性互動機制。
- 7. 推展家庭教育，落實「家庭為社區中心理想」，穩固學生學習。
- 8. 內外部行銷管理提高成員向心力，凝聚資源力量增進學校效能。

(四) 方案策略概念

以金偉燦、莫伯尼所著之藍海策略「不靠競爭而取勝」(Winning by Not Competing) 為方案策略，用消除、創造、降低、提升，形成新的價值曲線說明如下圖：

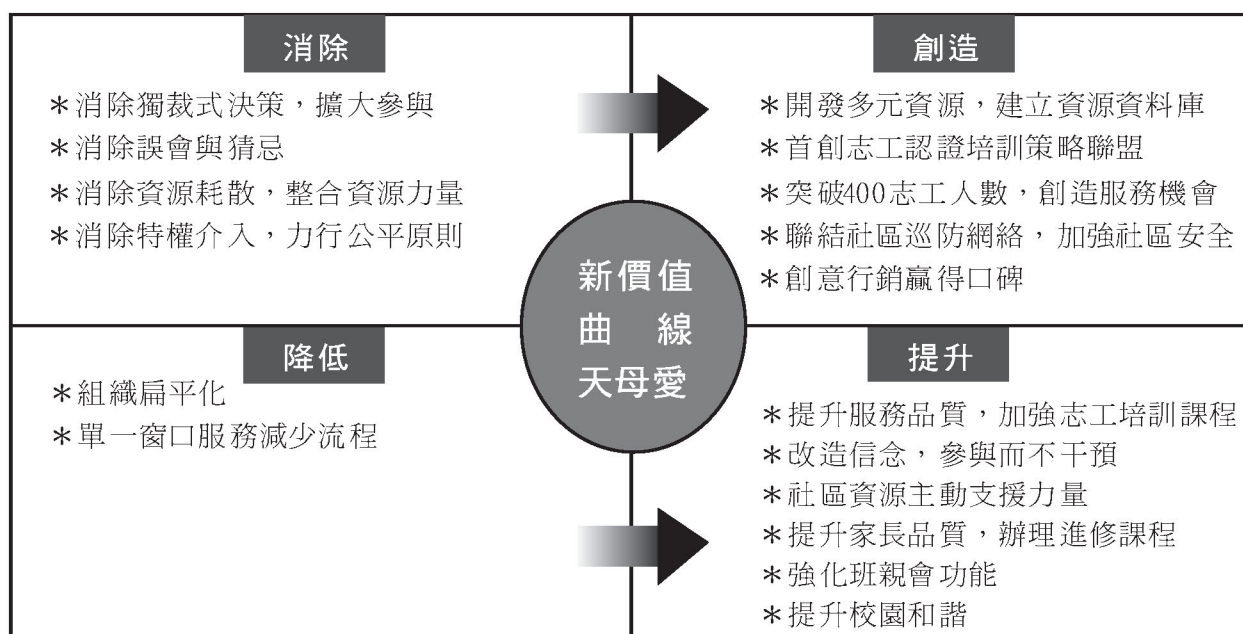


圖1 方案策略思維圖

(五) 方案實施關係圖

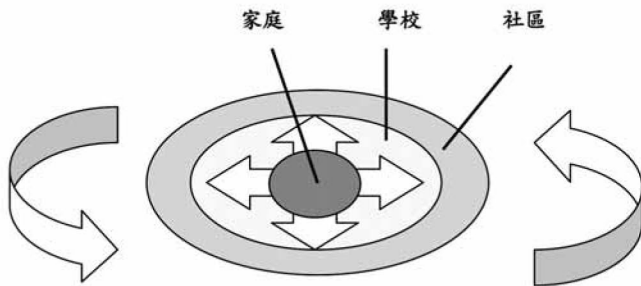


圖2 方案實施關係圖

說明：學校位於社區中，從學校出發，以家庭為社區中心擴散影響力，「家校合

作，社區融合」統整資源永續經營。

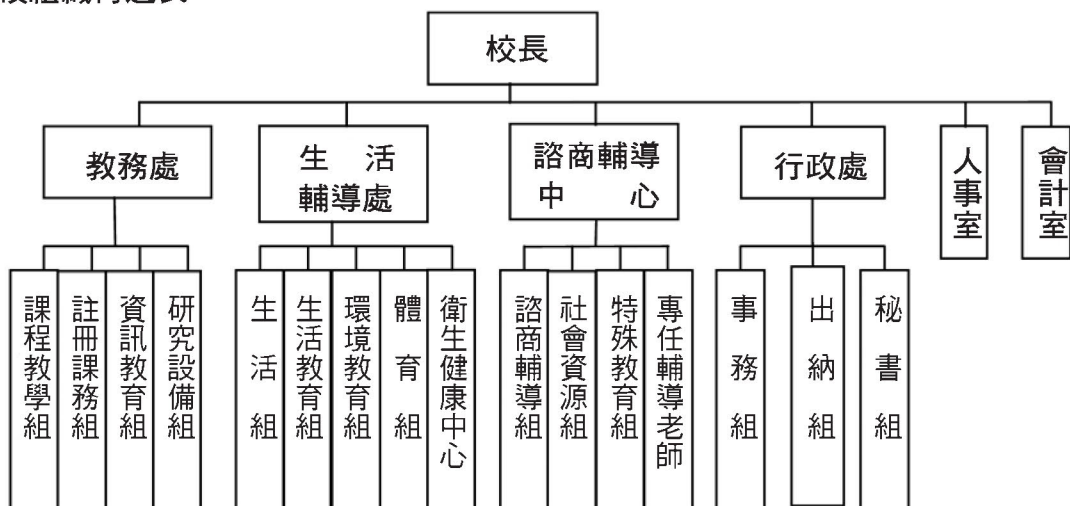
二、執行過程

(一) 執行人員

1. 方案執行人員的組成及分工

(1) 學校行政組織部份：調整領導態度，推動參與決定；加強組織學習，鼓勵自我實現；建構輔導文化，倡導學校價值；發展學校課程，肯定專業表現；調整組織分工，型塑球狀網絡；開放系統思考，全面品質管理。（學校組織再造表如表1）

表1 學校組織再造表





(2) 家長會組織部份：統整資源昇華再造，資源募集統整運用；交互作用整合發展，高功能的家長會，協助校務發展，募集經費不遺餘力。透過正常的會務運作，以學生安全第一、教學優先為順序，逐年呼應校方做各項配合，校園充滿善的循環、愛的氛圍。天母國小對於家長參與校務經營，本著公開公正公平機制，透過委員會設立，讓家長能夠進入校園，共同為學生謀幸福，我們聘請有專長家長，做學校各項興革的實際參與者或顧問，讓家長正向、多元的參與，讓家長看見我們的用心，消弭的特權，提升了共榮感。（家長會參與校務編組如表2）

表2 家長會任務編組

特殊教育推行委員會	法制推行委員會	交通安全教育委員會	學生申訴評議委員會	教科書評選委員會	工程組	課程發展委員會	文學獎組	募款小組	營養午餐遴選評鑑小組	網頁組
-----------	---------	-----------	-----------	----------	-----	---------	------	------	------------	-----



▲ 高功能家長會



▲ 家長參與

(3) 愛心志工團組織部份

- A. 設置愛心志工團十大團，由家長會副會長之一擔任志工團總團長，進行人力資源統整，由學校設立對口單位，進行業務協助或宣導。以生活輔導及學習輔導為協助內涵，多元活潑的服務內涵，豐富學生學習，為健康的校園、關懷的家庭、體驗的場所、創造的園地、遊戲的樂園、學習的社群做最好的身教。
- B. 為充分運用人力資源，為志工設計培訓課程，充實志工服務實力，鼓勵志工開發第二專長，有交通導護志工成了臺北市交通大隊特約交通指揮、也有故事志工成了臺北教育電臺晚安故事屋說故事媽媽、大愛志工擴展到臺北市立圖書館說故事、還有故事媽媽繼續進修戲劇研究所，因為她演故事演出興趣來了。
- C. 基於九年一貫課程實施，領域上課時數稀釋，運用天母高素質家長人力資源，設計志工服務內涵，讓學生在學習上擴展視野與觸鬚，創造天母特有的學習深度，讓天母兒童學習更具效能。（學生學習領域的資源運用表如表3）

表3 學生學習領域的資源運用表

語文領域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書志工深耕閱讀推廣 2. 故事志工圖書館新書故事時間 3. 臺北市客委會（客家文化扛到家）--鄉土語言 4. 10位教師擔任課後激勵班教學—英語 5. 英語補習班主任為弱勢兒童免費補救教學—英語
社會領域	* 圖書志工協同校本課程【認識社區—天母歷史、天母街道密碼、天母藏寶、體惠育幼院】
綜合領域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大愛志工實施品格教育，入班活動與期末圓緣活動 2. 故事志工實施輔導故事劇場 3. 校外教學班級媽媽團協同教師企劃接洽隨隊協助幫忙 4. 臺北體院扯鈴隊與奧運金牌陳詩欣於兒童節園遊會帶動熱潮，班級結餘所得捐助社區聖安娜之家與體惠育幼院
藝術與人文領域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區蘇荷美術館藝術家駐校指導運動會千人彩妝嘉年華 2. 校內教師踏訪社區裝置藝術【天母藝術散步】 3. 管弦樂、直笛後援團協助兒童演出過程 4. 瑪莎葛蘭姆舞蹈團員游好彥退休教授開授現代舞班課後社團 5. 古箏社團、管絃樂團、直笛團指揮與天母國中銜接
健康與體育領域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 足球隊後援會運用臺北體院足球教練群教導少年足球隊 2. 羽球隊後援會運用校內行政推動校外教練支援 3. 臺北市立教育大學與臺北體院體育系學生游泳教練協同天母國小游泳教學 4. 與臺北啟明學校支援使用游泳場地
自然與科技領域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 草山生態文史聯盟天母古道導覽畢業課程 2. 退休老師陳文櫻規劃社區植物學習步道，推動我愛草皮運動



▲ 深耕閱讀志工



▲ 語文導入志工



▲ 校本課程志工



▲ 主題故事志工



▲ 多元文化志工



▲ 自然探索志工



三、成果評估

(一) 組織表現：達成方案目標之具體成果：茲統整列表如表4

表4 成果評估表

方案具體目標	具體成果	備註
1. 統整資源，經營一個具有輔導文化的學校。 2. 開放學校系統與外部資源交，使學校持續成長。	<ul style="list-style-type: none"> * 學校組織再造，成立單一窗口服務，整合社會資源，開發人力資源達四百餘人，協助校務發展績效卓著。 * 運用輔導資源建置三級預防輔導機制。 	<ul style="list-style-type: none"> ※2004Innoschool全國創意獎學校行政組甲等。 ※中國輔導學會輔導績優學校。 ※教育部學生事務與輔導工作績優學校。
3. 統整學校內外部資源，促進學校與社區發展。	<ul style="list-style-type: none"> * 運用資源獨創心靈花園「輔導庭園化」自然療法，融合預防、治療與發展輔導功能。 * 與社區、里辦公室互動優質資源共享概念與時俱進。 	<ul style="list-style-type: none"> ※錫瑤文教基金會校園綠美化改善臺北市特優第一名。 ※臺北市政府教育局教師行動研究優等（以心靈花園作為學生生命導師之研究）。 ※學區里里長常伯謙先生榮獲臺北市榮譽里長。
4. 引導家長、退休人員正向、多元參與校務經營，發揮人力物力最大效果。	<ul style="list-style-type: none"> * 善用社團後援團（管絃樂、直笛）後援資源，補充後場人力不足，協助學生順利演出。 * 運用綠化美化志工團，協同媽媽們組織校園防疫小尖兵，對學校環境教育盡力。 * 成立大愛志工團協同學校推廣品德教育，深耕格言教育。 * 輔導鼓勵故事媽媽志工團講故事、演故事以兒童哲學插嘴式說故事協助新生適應新環境。配合圖書館新書午間故事聯播、故事角落開講、配合閱讀繪本與校本課程主題開演故事劇場。 * 協同圖書利用志工團配合校本課程，設計主題課程，豐富學生學習廣度與深度。 	<ul style="list-style-type: none"> ※臺北市政府教育局95年度優良志工團表揚。 ※連續五年或臺北市政府教育局「學校日」舉辦評列全市特優第一名。 ※樂團後援會協助94、95學年弦樂合奏比賽全國優等第一名、第三名；96學年度直笛演奏比賽全國特優第一名。 ※綠美化志工團協助95年度登革熱防治「校園防疫小尖兵」【菁英兵團獎】。 ※大愛團至社區分享品德教育推廣心得及鄰校表演手語。 ※故事團至臺北市兒童育樂中心演出「老鼠娶親」響應環保宣導活動。 ※圖書館團輔導各校圖書志工團成團並作觀摩。 ※圖書館團協助天母名店街小記者採訪課程，讓學生學習生動且在地化。
5. 運用社區資源延伸學生學習場域，注入多元學習。	<ul style="list-style-type: none"> * 開闢社區自然領域、人文藝術領域、社會領域、綜合領域等學習場域。 * 結合天母國中游泳教練、體育學院學生、市立師院體育系學生等資源。 * 成立足球籃球羽球社團後援會。 	<ul style="list-style-type: none"> ※充分運用社區資源延伸學生多元學習場域，並以志工為輔，藉此促進親子成長，發揮志工親師合作正能量。 ※游泳隊榮獲95年北區國小女生組冠軍。 ※足球後援會成員引進社會資源資助鋪設人工草皮足球場。

	<p>引導運動風氣，辦理天母盃國際邀請賽、金童盃跨縣市邀請賽。</p> <p>* 辦理北區國小運動會運用中正高中田徑場天母國中游泳池，結合高國中小校際支援聯盟。</p>	<p>※爭取教育部經費翻修籃球場地板。</p> <p>※辦理95學年度北區國小運動會圓滿成功。</p>
<p>6.積極規劃設計社區發展活動，建立學校社區良性互動機制。</p>	<p>*「天母水道祭」融入教學，深入認知學習，到社區聯合大踩街，成為天母地區年度大事，引導社區發展並e化製作網頁提供教學使用。</p> <p>*關心社區弱勢團體「聖安娜之家」，由教師帶領學生關照極重度殘障兒童，並製成網頁披露，讓弱勢團體在天母富饒的陽光下，被關注重視，引導社區重視弱勢，發揮仁愛精神。</p>	<p>※連續承辦臺北市兒童節天母古道親山活動帶動生態保育觀念。</p> <p>※世界網界博覽會得世界金牌大賞獎，讓全世界都看見了天母古道。</p> <p>※世界網界博覽會得世界白金大賞獎，讓全世界也都看見了「聖安娜之家」。</p> <p>※社區首辦天母鄰舍節發刊天母合眾國社區報。</p>
<p>7.推展家庭教育，落實「家庭為社區中心理想」，穩固學生學習，深耕心理衛生，做好輔導基礎。</p>	<p>*高功能學生家長會組織健全，家長正向參與，參與而不干預，尊重學校並信服學校。</p> <p>*致力家庭教育推廣，以「能的家庭」為目標，推廣內容豐富多元受家長肯定與配合。</p>	<p>※承辦96年臺北市家長志工精進教學研習活動（200人），擴大志工分享層面，增加正向參與能量。</p> <p>※臺北市政府教育局 95學年度推展家庭教育績優學校。</p>
<p>8.內外部行銷管理提高成員向心力，凝聚資源力量增進學校效能。</p>	<p>*參與教育種子多元評、九年一貫課程、教訓輔三合一、小班教學、教學輔導教師制度、學校組織再造與人力規劃試辦學校，努力激發學校能量，並獲標竿認同。</p> <p>*承辦全國性、全市性、區域性活動整合社區資源，行銷優質教育理念與做法，將資源統整力量擴散分享。</p> <p>*引進企業理念融入教育創意，分享推廣，外部爭取正向回饋。</p>	<p>※87~91學年度教育部持續推動學生輔導新體制實驗方案績效卓著獎座。</p> <p>※教育部九年一貫標竿一百學校。</p> <p>※教育部小班教學評鑑績優。</p> <p>※實施多元評量已逾12年持續推動展現優質學生多元學習成果。</p> <p>※連續5年辦理臺北市創新教學案例徵選及發表。</p> <p>※連續4年辦理臺北市教師教學及學生學習檔案比賽。</p> <p>※連續5年辦理臺北市兒童節系列活動。</p> <p>※承辦全國教訓輔三合一研討會。</p> <p>*連續4年承辦天母水道祭。</p> <p>*張輝雄校長連續3年擔任臺北市立教育大學校長培育班師徒學習暨團體實習師傅校長。</p> <p>*承辦北區國小運動會暨訓導主任會議。</p> <p>*承辦臺北市主任儲訓班標竿學習。</p> <p>*每學期均獲臺北市教育局開學日創意活動致函鼓勵。</p>



▲ 故事角落志工



▲ 關懷學習志工



▲ 護理關懷志工



▲ 社區發展



▲ 親職教育



▲ 播音員訓練



▲ 多元學習成果

(二) 內部成員部分：根據校內友善校園問卷調查，教師快樂指數高達83分。學生快樂指數高達93分。可以看出學生是快樂學習的喜歡上學的。而本校亦已有六年零中輟學生的紀錄。行政人員成穩定狀態，展現「人人有事做，個個能發揮」優質效能。

(三) 外部成員部分：就外部成員之滿意，從志工人數不因少子化而減少反而增加並且還陸續跨團服務就可證明非常滿

意。

(四) 校內外資源運用的效益：在資源的運用，以學生學習為主，呼應九年一貫課程實施，增益學生十大基本能力學習效益，我們將資源分類後，依據可運用資源內容，依照需要規劃，發揮資源效益。提供教師教學、家庭活動，以及社區延伸活動做為方向與參考，落實「社區有教室」功能。

四、省思分享

透過領導、管理、策略以及執行和反思，天母資源統整方案，展現PDCA執行系統，讓方案展現效能，做為學校經營的重要圭臬。

(一) 領導

「第五級領導」的深化薰陶，要求行政人員謙虛的個性，專業的堅持，效法飛輪效應，用「制度領導」為依歸，「專業領導」為能量，以團隊「整合領導」，以視野「趨勢領導」，善用資源，再創資源。

(二) 管理

1. 行政部份：掌握「優質適量」之動態管理為原則，運用「知識管理」、「e化管理」、「品質管理」、「績效管理」為行政人員必備知能，並輔以全力支援及配合為後盾。
2. 資源部份：建立調停機制，由社會資源組及家長會志工總團部負責擔任，協調、運作、聯繫，增進互動和諧。

(三) 策略

方案的成功得之於策略的運用。天母國小以「藍海策略」的行動架構，詮釋歷年來的經營模式，可說是不謀而合的契合，創造出寶貴的「天母經驗」。

貳、方案特色

一、理念特色

臺北市天母國小以「『天』下父『母』心—家校社區融合經營模式」，做為臺北市優質學校資源統整的方案，我們本著學校校長經營的理念--「人本教育的人性觀」、「開放教育的學習觀」、「全人教育的生活觀」之教育哲學為本；倡導輔導文化，使學校成為安全愉悅而充滿愛的生活環境。所以我們竭力開發各項資源，統整為學校所須、家庭所用、社區所享，讓學生、教師、行政、家長、社區都有優異表現。

二、過程特色

- (一) 資源統整須有磁吸效應：天母國小資源統整「資資」不倦—志工服務互相牽引朋友進志工團，並身兼數團任務；「源源」不絕--天母磁石吸引資源自動投入，多年來有諸多資源相信天母，所以

主動提供資源，這主要應歸於學校「方向感」的掌握與「執行力」的呈現令人信任。

- (二) 資源統整須有配套措施：我們運用學校組織再造，將每日平均2800人生活的學校，運作得有條不紊；並將400餘位的愛心志工團的人力資源發揮在學生學習上淋漓盡致；我們運用家庭教育、學校開放、社區參與，將家庭、學校、社區融合在一起，激越出「天母優質社區」品牌，我們獲得了家庭信任、社區合作，這是卓越的「行動力」表現，也是家校社區融合經營的成功經驗。

- (三) 資源統整運用藍海策略：一般而言，當資源被運用的背後通常有著一些需要背負的社會化代價，譬如：關說編班或特權行使。有鑑於如此通病，在校長道德領導下，以藍海策略--用消除、創造、降低、提升，形成新的價值曲線，消除特權由教職員工做起不特權編班；降低服務門檻用單一窗口服務精神；創造資源建立各種網絡服務親師生；提昇品質改造信念讓參與而不干預成為價值觀，建立【天母愛】為核心價值。

三、結果特色

- (一) 優質適量最好：有感於趨勢需求，唯有創造多元的能力，方以因應多元的社會。從執行的層面體察，並非沒有困境，既要量足且要質佳，否則，成了亂源反成負面資源。做好「向心」才有「向前」的可能，亦即「優質適量」原則之發揮，用優質志工示範倡導陶冶後進志工，用高倡導高關懷領



導誠心以待，打造「高優質志工」品牌。

- (二) 會用資源才會好：天母國小運用資源走在時代趨勢前端，從18年前圖書館利用教育推廣、10年前教訓輔三合一輔導新體制推動，歷經三位校長與相關人員，一點一滴的彙集開發統整資源為學生學習、家庭和樂、社區蓬勃努力。然而，我們也聽到了：天母得天獨厚，資源多，本就應該要好！其實，會用資源才會好！我們有500餘名的家管婦女，我們必須讓家長感知學校需要他們，讓家長有參與感。家長在做，他也會看老師是否也在做？家長進入校園，他也會看學校是否也能做？所以我們必須去領導一群「異業團隊」，透過培訓、經過磨合、通過檢核，才有「同質」的水準，「異質」的多元，「高品質」的資源能量展現！

參、未來發展

一、現有方案持續精進

天母國小資源統整獲海內外教育界的肯定，有美、日、英、香港、新加坡、泰國教育團體，以及國內縣市教育局指定教育團體參訪本校「資源統整」成效，在專家學者及教育夥伴的鼓勵下，本優質學校「卓越、優質、精緻、創新」規準，不敢或忘精進。「發展」是任何方案最須注意的，天母國小歷經多年資源統整，已有模式遵循，然而時代在變，若能將既定成功策略，持續推展整合，配以「動態管理」做時代趨勢之註腳，以「方向感」、「開創性」、「執行力」繼續為持續精進的奈米潤滑劑，將可再創天母高

峰經驗。

二、成功經驗轉化與推廣之構想

「天」下父「母」心一家校社區融合經營模式，是值得推介給每一個學校的優質方案，我們實施資源統整，由組織做起，經過參與，透過單一窗口，讓服務被看見，讓成果能展現，讓家長為教育選擇而遷入學區，讓社區因為共榮而接納學校。在志工進學校後，從「家庭」切入，所謂『既來之則安之』，先實施親職教育，從齊家開始，讓父親母親實施身教；再擴及「社區」做引導，開放校區關懷社區，用誠意及行動聯結社區讓社區接納學校；最後「學校」就是磁石，獲得家庭的信任，社區回饋，成功的將天下父母愛孩子的心聯結，人人以加入天母志工為榮，資源以為天母所運用而發光，成為天母最最有價值的【天母愛】，而當這樣成功的經驗推廣出去之後，我們可以預見的就是一種高貴情操的展現—老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼的大同世界了。

我們認為事情推展的成功，以「創造多贏」之結果為最佳解；從小贏—技巧策略應用著手，進以中贏—實力為展現，創造大贏—人格魅力為全體志工的信仰。「獨善其身，不如兼善天下」，將天母資源統整的美好經驗或他校之成功經驗成立「資源統整中心」，運用「知識管理」、「e化管理」、「品質管理」、「績效管理」之行政經驗轉化為「資源統整中心」的列車底盤，使用「行銷策略」，製作光碟、印製專輯、參訪推廣，發揮「策略聯盟」概念，主動釋放資源提供共享；從「愛的校園」、「能的家庭」而至「善的社區」乃至「生命力的社會」之理想推廣為幹線，環繞地球永不停歇。