

63-72

社會資源

王敏鈺、吳青芬整理

一、相關資源

1. 社政

機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
內政部兒童局	托育服務、保護重建、福利服務、綜合規畫	04-2250-2850	
臺北市家暴暨性侵害防治中心	家庭暴力及性侵害問題協談 討論安全計畫，避免再次受暴 法律諮詢 提供緊急救援，終止暴力 安排隱密、臨時的住所	「全國保護您專線 113」 臺北市 24 小時 保護專線 0800-024-995	
臺 北 市 各 婦 女 中 心	資源中心	臺北婦女中心	2832-1174
	婚 姻 暴 力 防 治	北區婦女服務中心	2531-4245~6
		龍山婦女服務中心	2304-9595
		大安婦女服務中心	2700-7885
		內湖婦女服務中心	2634-9952
	家 庭 關 係 服 務	文山婦女暨家庭服務中心	2935-9595
		永樂婦女服務中心	2558-0133
	中 老 年 婦 女 服 務	松山婦女暨家庭關係服務中心	2768-7733 2768-5256
		文山婦女暨家庭服務中心	2935-9595
	婦 女 保 護 及 性 侵 害 防 治	臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心	2722-9544 2722-8813
	外 籍 配 偶 服 務	永樂婦女服務中心	2558-0133
	單 親 家 庭 服 務	臺北市單親家庭服務中心	2558-0170
		松德婦女服務中心	2759-9176
		北投婦女服務中心	2896-1918
慧心家園		2701-1828	
未 婚 懷 孕	大安婦女服務中心	2700-7885	
原 住 民 婦 女 服 務	內湖婦女服務中心	2634-9952	
臺北市民生兒童福利服務中心	托育資料庫、單親兒童輔導、托育專業人力在職訓練	2748-6008	
臺北市萬華兒童福利服務中心	弱勢家庭兒童服務及其家長親職教育與輔導	2332-0710	
臺北市福安兒童福利服務中心	兒童安全、幼童交通車管理、兒童心理衛生、弱勢家庭兒童課後照顧服務	2339-1305	

機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
終止童妓協會	1.教育兒童少年上網安全手則，自己保護自己。 2.呼籲父母陪孩子一起飆網，為孩子上網安全把關。 3.發起網友自律行動，打造健康的網路市民文化。 4.鼓勵網路業者推動各項保護兒童措施，建立對兒少友善的網路環境。	2557-2221	
中華兒童暨家庭服務基金會	提供寄養家庭、中輟生服務	2392-2085	
勵馨基金會蒲公英兒少性侵害治療中心	提供遭受性侵害的兒少、成人諮商輔導，另設中途之家（短期庇護所）	蒲公英關懷專線 2388-8595	
善牧基金會	提供受暴婦女保護安置、心理輔導、青少年就學輔導	2381-5402	
世界展望會	都市原住民服務、寄養家庭、不幸少女保護服務	2591-3491	保護性個案安置須由社會局轉介

2. 教育

機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
臺北市政府教育局第二科	國中通報	2725-6363	
臺北市政府教育局第三科	國小通報	2725-6380	

3. 醫療

機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
臺北市政府衛生局第三科	醫療問題	2725-69725~4	
臺北市二十三家責任醫院	提供被害人之驗傷，醫院不得拒絕被害人驗傷或拒絕開立驗傷診斷書	中興、和平、婦幼、臺大、三總	
		中興、馬偕、新光	
		中興、馬偕、長庚、臺安	
		忠孝、長庚、北醫、臺安、松山、博仁	
		臺大、國泰、三總、北醫、萬芳、宏恩、中心、仁愛、婦幼	
		中興、和平、西園	
		仁愛、忠孝、國泰、北醫、臺安、博仁、宏恩、中心	
		陽明、榮總、新光、振興	
		陽明、榮總、新光、振興	
		馬偕、陽明、忠孝、康寧、北醫	
		忠孝	
仁愛、臺大、國泰、三總、萬芳			

4. 法律

機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
臺北市政府	市民熱線法律諮詢	1999 轉 6168	週一至週五 9~12、2~5
臺北地方法院	訴訟輔導專線	2314-6871 轉 6344~6347	
臺北市婦女救援基金會	法律諮詢	2356-9595	
臺北市現代婦女基金會	1.個案輔導 2.家暴及性侵害防治議題宣導	2391-7128 2391-7133	
晚晴協會	1.針對當事人狀況提供法源依據、判例或可能面對情況 2.透過其他當事人之事件對婚姻中相關法律問題有所認識，以達法律教育之功能	2708-0126	週二至週六 面談：收費
婦女新知基金會	1.對各種婦女問題提供直接支援及法律諮詢、轉介服務 2.家暴及性侵害防治議題宣導	民法諮詢： 25028934 性騷擾、懷孕歧視： 2502-8720	
天主教新事社會服務中心	受虐兒童少年與婦女報案及諮詢中心	080-422-110	

5. 警政

機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
臺北市政府警察局女子警察隊	1.提供婚暴之受害者服務 2.提供大眾防身術及家暴防治教育宣導	2346-0802	
臺北市政府警察局少警隊	1.失蹤少年協尋 2.少年教育輔導	行政專線： 2346-7585#52 少年申訴專線： 2759-9990	
臺北市少年輔導委員會	本會	2346-7601	
	中正少輔組	2331-8874	
	大同少輔組	2596-6029	
	中山少輔組	2523-5392	
	松山少輔組	2760-5441	
	大安少輔組	2754-0034	
	萬華少輔組	2332-2855	
	信義少輔組	2723-4074	
	士林少輔組	2883-3852	
	北投少輔組	2820-3437	
	南港少輔組	2783-1783	
	內湖少輔組	2791-3845	
	文山少輔組	2936-7549	

6. 婦幼保護服務

機構名稱	服務內容	聯絡電話	收費情形
臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺北家扶中心	1.貧困兒童少年家庭扶助工作 2.兒童少年保護工作 3.兒童少年家庭寄養服務 4.兒童認養服務	2351-6948	
臺灣世界展望會寄養服務組	1.受虐兒童安置 2.寄養父母培訓	2502-5689	
兒童福利聯盟文教基金會	1.失蹤兒童協尋服務 2.收養服務 3.兒童福利諮詢 4.棄兒服務 5.托育資訊服務	2748-6006	
臺北市東區少年服務中心	1.青少年個案輔導 2.親職溝通諮詢	2715-3258	
臺北市萬華少年服務中心(西區)	3.開辦少年成長團體活動 4.社區少年外展工作	2306-0070	
臺北延吉少年服務中心(南區)	5.就業諮詢 6.預防宣導，並定期出刊物	2704-8595	
臺北市北區少年服務中心	7.開辦青少年休閒娛樂活動	2897-1567	

7. 心理諮商輔導

機構名稱	服務內容	聯絡電話	備註
臺北市教師研習中心教師諮詢服務專線	諮詢、諮商、採面談、電話協談等方式	親職教育電話協談專線： 2861-6629 2861-1119	服務臺北市幼稚園至高中職教師、學生、家長
臺北市社區心理衛生中心	電話諮詢、心理衛生宣導工作(包括：演講、座談會、專業人員訓練)	3393-6779#11	心理諮商收費
臺北榮民總醫院王大夫心理衛生諮詢專線	電話諮詢	2871-9494	
臺北市立聯合醫院和平院區	青少年諮詢專線	2371-2023	
光智社會事業基金會附設士林區青少年心理衛生中心	兒童、青少年心理諮商	2885-4250	
馬偕醫院協談中心平安線	電話協談、個別諮商、親子溝通、婚姻輔導	2531-0505 2531-8595	電話：不收費 面談：收費
臺北市社教館家庭教育服務中心家庭教育服務專線	親子、婚姻等家庭問題電話諮詢	2541-9981	
臺北市生命線協會	24小時電話協談、信件輔導、舉辦社會活動、輔導研習	2505-9595 1995(全國通用)	電話：不收費 面談：收費

機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
財團法人基督教 宇宙光全人關懷 機構	電話協談、面談輔導、教育推廣活動、成長 團體、社會服務	2363-2107	電話：不收費 面談：收費
財團法人華人心 理治療研究發展 基金會社區諮商 中心	婦女議題	2392-3528#24	
臺北市佛教觀音 線協會	電話協談、個別諮商、團體諮商、心理教育 推廣工作	2768-7733	電話：不收費 面談：收費
天主教聖母聖心 會懷仁全人發展 中心	婚前婚後夫婦之婚姻諮商、家庭協談、個別 協談、成長團體及協助機構培訓人才等課程	2311-7155	面談：收費
臺北市諮商輔導 中心張老師專線	電話諮詢、個別諮商、心理測驗、急難救助、 青少年輔導、心理教育推廣工作	2716-6180 1980(全國通用)	
友緣社會福利基 金會	兒童教養照顧、親子溝通、婚姻輔導、親子 諮詢專線	2769-3319	電話：不收費 面談：收費
呂旭立文教基金 會	個別心理諮商、自我成長課程、專業訓練團 體	2362-8040	收費
亞迦貝全人發展 中心	個別心理諮商、潛能開發課程	2735-1626	收費
活泉身心靈整合 中心(華明)	個別心理諮商、心理測驗、成長及專業訓練 團體	2311-7155	收費
佑泉診所	健保門診、藥物諮詢、疾病衛教、心理衡鑑、 心理治療、家族治療與特別約診等不同的服 務項目	診所電話： 2759-5512 掛號專線： 2759-5530	健保收費
溯心理工作室	心理評估諮商、治療、成長團體、專業訓練 課程及督導	2722-9066	收費

8. 兩性輔導

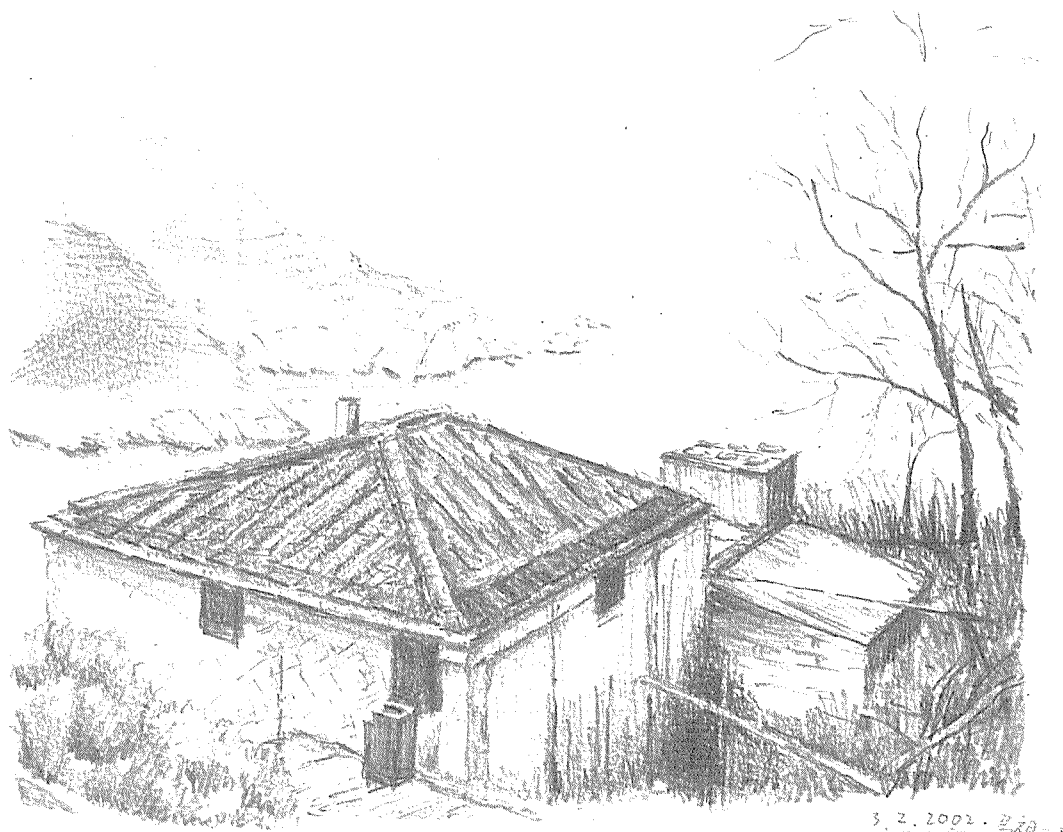
機 構 名 稱	服 務 內 容	聯 絡 電 話	備 註
杏陵基金會	性教育輔導專線	2362-7363	週一、三、五 面談：收費
多加幸福婚姻促 進協會	婚姻諮詢輔導	2946-7007	面談：收費 電話：不限教徒
同志諮詢熱線	同性戀者諮商	2392-1970 2392-1890	
同志助人工作協 會	同性戀者諮商	2364-0304	
聯合醫院 昆明院區	性病防治諮詢專線	2370-3738	

二、參考書目

- 葉毓蘭，黃翠紋，張詔雄編輯（民 93）。家庭暴力防治專業人員工作手冊：校園處理兒童少年遭受虐待/目睹父母婚姻暴力實務工作手冊。臺北市：教育部。
- 顧玉珍（民 93）。傷害我的是最親密的人：家庭暴力危機與因應。臺北市：商周出版/臺北縣：農學總經銷。
- 林美薰等（民 93）。家庭暴力防治工作人員服務手冊。臺北市：內政部家庭暴力暨性侵害防治委員會。
- Linda G. Mills 著，黃煜文譯（民 93）。錯的是我們，不是我：家暴的動力關係。臺北市：商周出版：家庭傳媒發行。
- 王行（民 93）。親職暴力處遇：介入與省思。臺北市：心理。
- 民間司法改革基金會等著（民 93）。無法逃避的恐懼。臺北市：商周出版。
- 林明傑（民 92）。他們怎麼了：家庭暴力加害人的評估與輔導。嘉義市：淘石文化。
- 陳筱萍，周煌智（民 91）。家庭暴力加害人本土化處遇計畫之研究。臺北市：行政院衛生署。
- 洪素珍（民 92）。家庭暴力目睹兒童處遇模式之探討研究：以兒童需求為導向。臺北市：內政部。
- 簡春安、常宏文（民 91）。家庭暴力被害人保護方案之初探研究。臺北市：內政部。
- 葉毓蘭（民 90）。家庭暴力防治網絡之建構：警察系統之回應與成效評估。臺北市：內政部家庭暴力防治委員會。
- 白瓊芳等（民 90）。牽小手，遠暴力：目睹家庭暴力兒童輔導實務手冊。高雄市：高雄市家庭暴力暨性侵害防治中心。
- 張四明研究主持（民 92）。性侵害暨家庭暴力防治工作成本效益分析。臺北市：內政部。
- 江季璇、王瓊姬編譯（民 91）。父母親職手冊：如何預防檢視兒童虐待及疏忽。臺北市：臺北市政府社會局。
- 林憲正譯（民 91）。它：一個男孩的名字。臺北市：新苗文化。
- 臺北市社會局（民 91）。因為您，孩子可以過得更好！臺北市兒童保護服務教育人員、保育人員手冊。臺北市：臺北市政府社會局。
- 陳淑惠譯（民 85）。她只是個孩子。臺北市：新苗文化。
- 陳若璋（民 89）。兒少性侵害：全方位防治與輔導手冊。臺北市：張老師文化。
- 梁培勇譯（民 90）。受虐兒童的遊戲治療（影帶及手冊）。臺北市：心理出版社。
- 洪翠娥譯（民 90）。家族相簿。新竹市：和英出版社。
- 梁玉芳、勵馨蒲公英兒少治療中心（民 87）。記得月亮活下來。臺北市：勵馨社會福利基金會。
- 廖月娟譯（民 87）。記憶空白。臺北市：胡桃木出版社。
- 戴夫·佩澤（民 89 譯）。戴夫的故事。臺北市：新苗文化。
- 戴夫·佩澤（民 90 譯）。迷路男孩。臺北市：新苗文化。
- 楊大和等譯（民 89）。復原路上我和你。臺北市：勵馨社會福利基金會。
- 曾淑芬譯（民 88）。惡意的入侵。臺北市：書泉出版社。

桃莉·海頓 (民 90 譯)。籠中孩子。臺北市：新苗文化。

Kevin Browne & Martin Herbert 著，周詩寧譯 (民 93)。預防家庭暴力。臺北市：五南出版社。



三、宣導資料

1. 臺北市政府社會局家庭暴力暨性侵害防治中心部分

宣導品名稱	印製目的	內容簡介	適用對象	備註
家庭暴力防暴錦囊	提供民眾有關家庭暴力防治的相關求助資訊、可使用的協助資源	提供認識家庭暴力、建立正確認知、尋求相關人員協助.....等 13 個防止家庭暴力的「錦囊妙計」	成年	手冊
臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心簡介	介紹中心服務對象、服務項目、通報專線，使社會大眾及被害人知道求助管道	家庭暴力暨性侵害防治中心的服務項目、宗旨、對象、項目及求助專線	成年	單張
家庭暴力事件聯合服務處簡介	服務介紹	服務宗旨、對象、內容、特色、民事保護令、應對家庭暴力事項、聯絡方式	成年	單張
家庭暴力防治法暨施行細則	增進相關工作人員與民眾對法令的了解	「家庭暴力防治法」及「家庭暴力防治法施行細則」條文介紹	成年	單張
臺北市家庭暴力被害人權益保障說明手冊	依家庭暴力防治法第四十四條規定，避免被害人遭二度傷害，保障其報案、診療、聲請保護令及訴訟過程中之權益	就醫療院所、檢察機關、法院及家庭暴力暨性侵害防治中心之業務，分別敘述被害人求助時之各項權益	成年	手冊
兒童及少年福利法	增進相關工作人員與民眾對法令的了解	「兒童及少年福利法」條文介紹	成年	手冊
家庭暴力救援護身卡	提昇民眾對保護專線之認知與了解	保護專線、遠離家庭暴力安全計畫、緊急電話號碼表	成年	小卡
家庭暴力目睹兒童少年辨識篇	提昇民眾對目睹暴力兒童的認識與關懷	目睹暴力兒童定義、受害指標、協助的方式	成年	單張
家庭暴力防治宣導——新生兒、兒童父母手冊	依家庭暴力防治法四十七條之規定，提供醫療機構家庭暴力防治相關資料，以利醫療單位提供民眾	教養子女的觀念、育兒、教養、保護	成年	手冊
父母親職手冊——如何預防檢視兒童虐待及疏忽	同理為人父母的辛勞，提供防治兒童虐待的策略和方法	兒童保護的定義、類型、防止施虐的方法	成年	手冊
性侵害犯罪防治法暨施行細則	增進相關工作人員與民眾對法令的了解	「性侵害犯罪防治法」及「性侵害犯罪防治法施行細則」、「刑法」條文介紹	成年	手冊

宣導品名稱	印製目的	內容簡介	適用對象	備註
家庭暴力防治宣導——新婚夫妻手冊	依家庭暴力防治法四十七條之規定，提供戶政機關家庭暴力防治相關資料，以利戶政機關提供民眾	婚姻關係的觀念、相處與彼此的權益	成年	手冊
家庭暴力防治宣導短劇～哈利波特與三隻小豬	介紹家庭暴力防治宣導短劇、對學童宣導家庭暴力防治相關概念	劇情介紹、家庭暴力簡介、自保方法、給父母及師長的叮嚀	兒童、家長	單張
性侵害被害人權益保障手冊	依內政部頒訂之性侵害被害人權益手冊，避免被害人遭二度傷害，保障其報案、診療、聲請保護令及訴訟過程中之權益	就醫療院所、檢察機關、法院及家庭暴力防治中心之業務，分別敘述被害人求助時之各項權益	成年	單張
性侵害被害人身心反應手冊	強調性侵害對被害人的影響及求助的重要性	性侵害被害人身心反應、關懷與叮嚀、求助資訊	成年	單張
因為您，孩子可以過得更好——臺北市兒童保護服務教育人員、保育人員手冊	提昇教育、保護人員對兒童保護議題的認知，解除教育、保育人員的疑惑，共同保護受虐兒童	兒童保護信念、定義、影響、教保人員的責任、常見 Q&A	老師、保育員	手冊
宣導 VCD： 36 巷 5 號 4 樓	失業男人、向老婆施暴、孩子目睹	了解家庭暴力的類型、樣貌	對家庭暴力有認識的專業人員	影音
宣導 VCD：100 公分的世界	加害人回想小時候父親施暴的情形	了解家庭暴力的影響、暴力循環		
宣導 VCD/VHS： 我的願望	受虐兒童紀錄片	認識兒童虐待、目睹暴力對兒童的影響		
宣導 VHS：勇氣	受暴婦女紀錄片	認識婚姻暴力		
宣導 DVD：我是好主人	小朋友和媽媽討論遇到的怪叔叔……	認識兒童性侵害、身體界線、防止性侵害等觀念	教師、保育員	影音

2. 財團法人勵馨社會福利事業基金會部分

宣導品名稱	印製目的	內容簡介	適用對象	備註
宣導 VCD：霜淇淋的滋味	未成年未婚懷孕宣導	了解未成年少女未婚懷孕的處遇與影響	教師	影音
記得月亮活下來	了解性受創者的感受	對性受創者的內心世界，有更深的了解與思考	教師	書籍
復原路上我和你——重要他人陪伴手冊	提供重要他人如何陪伴性侵害倖存者復原的方法	針對性侵害倖存者與重要他人在生活相處中所遇見的問題，提供許多實際的方法，幫助重要他人與倖存者並肩走在復原的路上	教師	書籍

宣導品名稱	印製目的	內容簡介	適用對象	備註
身體紅綠燈(套書、全國第一套兒童身體保護系列繪本)	兒童身體保護的教材	以翻翻書和貼紙書的概念，了解孩子對於身體的認識，讓師長及父母藉由遊戲過程與孩子溝通，並了解孩子的想法，也能適時教導孩子正確觀念	教師、家長	書籍
VCD：寶貝我愛妳	了解性受虐孩子的徵兆	本片清楚呈現性受虐的孩子會有哪些徵兆，需要怎樣的幫助，您可以如何幫助孩子脫離惡夢……是身為師長學習性侵害防制的最佳工具	教師	影音
VHS：寶貝歷險記	讓兒童了解如何保護自己	本片以 3D 動畫讓孩子了解，兒童性侵害防制的相關概念，遇見緊急狀況時該怎麼做	教師、兒童	影音
VCD 或 VHS：小珍和她們	了解未成年少女從娼的心路歷程	本片蒐集勵馨接觸被賣從娼未成年少女的故事，透過小珍的獨白，帶你了解她們從娼的歷程及代價	教師	影音
VCD 或 VHS：小敏的故事	了解少女從娼的迷思	透過小敏的心聲及小敏周遭人的評價，試圖挑戰現今普遍對少女從娼的「自願」迷思	教師	影音
VHS：駭人的沈默——亂倫	了解亂倫受害者的經歷與影響	兩個青少年是亂倫的受害人，諮商人員從她們內心深處挖掘令人悲痛的經歷與影響	教師	影音
VHS：強暴倖存者——走出陰霾	協助性侵害受害人走出創傷	被強暴不是妳的錯，不要生自己的氣，更無需自責，因為強暴者才是罪魁禍首，妥善完成心理建設，把禽獸送到法庭，面對陽光走出陰霾	教師	影音
VHS：互相尊敬——避免性騷擾	基本性別平等教育概念的教導	您知道孩子在學校是如何相處的嗎？什麼是尊重、取笑或是欺負呢？讓孩子從小養成尊重他人的習慣，尤其是尊重異性	家長、教師	影音

3. 天主教善牧基金會部分

宣導品名稱	印製目的	內容簡介	適用對象	備註
家庭復原力手冊	家庭創傷復原的力量	家庭創傷復原的力量	民眾	手冊