

# 為學習生活開一扇窗 -- 圖書館志工服務的省思與分享

臺北市立芳和國民中學 林世瑛 林家楠

## 第一章 背景

笛卡兒有句哲言：「我思故我在」。

教學現場常讓我興起一些「疑問」，這次嘗試性課程就是在這個疑問下產生的，然後形成無數自我的對話、、、

場景一：前二年當特教組長，有一個行政任務叫做「巡堂」，我總會特別觀察學生在上課嗎？然而，心不在焉學生還頗多，尤其一些資源班學生在班上幾乎是在睡覺、發呆。

場景二：前二年有三位七年級的資源班學生，來到資源班上課，對於已經簡化的學習內容仍然沒興趣，每次在課堂中與老師對抗，是老師們心中的「三巨頭」。

於是我曾經想過：

「如果學生對學習沒有興趣，我該如何與他們互動」

「不想讀書的學生，學校生活就只能是睡覺、枯燥與空白嗎???

我可以做什麼改變、、、」

這一年，輪到我當資源班老師，而那頭痛的「三巨頭」已是九年級的學生。我內心常想的問題又出現了，「不想讀書的孩子，學校生活就只能是睡覺、枯燥與空白嗎???

可以做什麼改變、、、」，於是在資源班會議中，我提議將學習動機低落、不想讀書的學生併成一組，並主動擔任這一組的教學。行政上獲得連三堂的安排時，我內心想著「這三節課不要與他們的學習興趣抗爭；而是要透過不同的管道，讓他們有所學習」。「我不是要他們學習知識，因為『不想學』『學不來』似乎已經讓他們自我放棄，生命沒有價值與盼望，我好希望他們學習生活，讓他們知道自己其實『還可以』、『很不錯』。其實暑假時，我已開始思索，「如果

不上學科的課程，我要用什麼媒介來帶領學生？」「我如何讓學生知道，雖然課業跟不上人家，世界仍等著你去參與和探險」，我想讓學生知道「不會讀書，生命仍然有價值」。這樣的思維讓我醞釀想把他們帶到校園之外做志工。

社區中有兩家圖書館及很多私人的小型老人安養中心，最後決定到市立圖書館的大安分館進行服務。優先選擇大安圖書館的考量：(一) 藉著閱讀環境的接觸，未來可做引導閱讀的介入。(二) 服務項目－「書籍上架、整理」，工作項目簡單、明確、變數少。老人安養中心排在後面，因為：(一) 學生能力有限－學生沒有特別的專長，語言表達能力也有限，互動上可能困難。(二) 學生氣質急躁、不細心－怕照顧時會意外傷到老人。

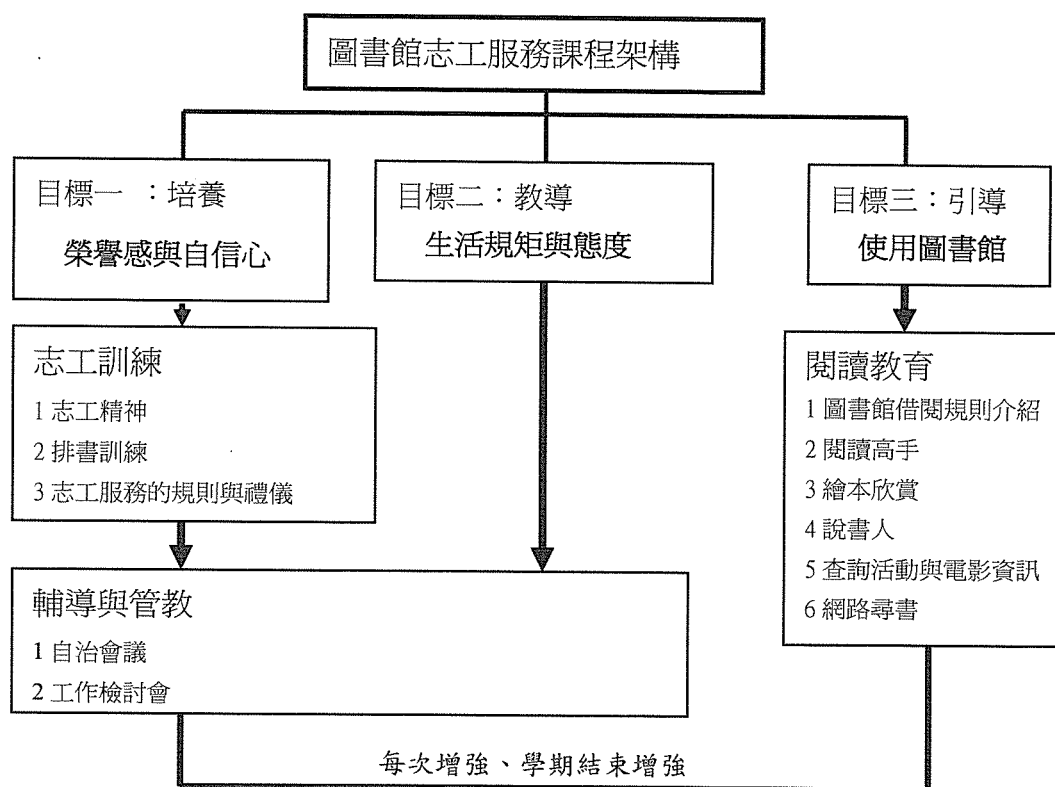
於是，開學初我「大膽」的與大安圖書館小姐溝通服務事宜，獲得同意之後，就開始討論工作時間與項目，以做為規劃流程與志工訓練的基礎。然後，擬定課程實習計畫函報學校，並向學校爭取該志工服務納入校內「義工服務時數」，以做為誘導學生積極認真的籌碼。開學第三個星期，我寫了一封「志工服務－給家長的說明信」，讓家長知道志工服務的目標、孩子的表現、與老師配合的方法（附件一）

## 第二章 圖書館志工服務的執行過程

圖書館志工服務課程是利用星期五連續三節在大安圖書館進行，同時為了延伸性學習，又結合了星期一的一節語文課進行「繪本與閱讀」。由二位老師（其中一位為實習老師）帶著六位學生，總共執行一學期十五次的志工服務。在茲將圖書館志工服務課程的課程架構、課程設計與執行、參與成員做以下介紹：

### 一、課程架構

圖書館志工服務課程設計包含有三個主體：志工訓練、輔導管教、閱讀教育，各有若干活動以期達成①培養學生榮譽感與自信心②教導生活規矩與態度③引導學生使用圖書館之目的。而活動能持續進行、達成目標的執行力關鍵為「增強系統」，茲將課程架構列出如下圖以供參考：



圖一：圖書館志工服務課程架構圖

## 二、課程設計與執行

圖書館志工服務課程設計包含志工訓練、輔導管教、閱讀教育三部份，茲分述如下：

### (一) 志工訓練

首先爲了讓學生了解志工的精神，賦予這堂課的意義和重要性，進行志工訓練，這部份課程時間約三節課。除此之外，每次出發前都要對「志工服務的規則與禮儀」再次叮嚀，每次服務過程中，也要對排書的正確性不斷監督與訓練。執行方式如下表一：

課程設計	執行方式		時間
志工精神	用明星擔任志工的圖片、消息，宣導志工的精神，引導學生擔任志工的榮譽心、責任感		一節課
排書訓練	名片模擬	利用「名片教學」，即在名片寫上索書號，不斷弄亂號碼，讓學生排成有次序的數字，以熟悉索書號的規則	半節課
	學校實習	運用學校的圖書館，測試學生能否將教室中的「名片教學」類化到真實情境中	一節課

	正式服務	將學生分成兩組，由老師指導並隨機抽查正確性	學期中
志工服務的規則與禮儀	規則禮儀說明	將志工服務的規則與禮儀寫成節奏，說明重要性，使其能有良好表現（附件二）	半節課
	行前叮嚀	針對上一次志工服務所犯的錯誤之處，每次出發前再次提醒	每次出發前

表一：志工訓練之課程概念與執行方式

## （二）輔導與管教

在圖書館志工服務的過程中，我對「生活規矩與工作態度」非常重視。因為為良好的「生活規矩與工作態度」是讓圖書館工作人員滿意學生的表現的基礎，並且我希望學生能從這服務的過程中獲得「榮譽感與自信心」，絕不能讓學生中途失去志工服務的機會；另一方面，多位學生具有不聽指導、做事草率的性格，且因為對學業學習沒興趣、或家庭環境因素，有幾位很可能國中畢業後就會進入職場，我希望藉此培養學生「工作態度」。我設計了「工作表現評量表」，來「提醒」「考核」生活規矩與工作態度。這份「工作表現評量表」（附件三）經過一次修改，因為學生反覆出現「躺臥在地板、椅子」、「一去馬上喝水、上廁所」等不適宜的行為。此外，增加對適當行為的強調與鼓勵（附件四）。此外，透過「自治會議」，讓學生決議共同需遵守的規範與討論改進缺失的方法。

運用方法	執行方式	時間
自治會議	第一次：對「增強獎勵」「服務中不能使用電腦」做說明、對「不能邊走邊吃」進行討論（附件五）。 第二次：討論學期結束時的慶祝餐廳	二次
	針對需要再重新提醒的事項或眾人犯的錯誤，運用星期一「繪本與閱讀」的課程時間，與學生討論如何改進	視需要進行
工作檢討會	每次志工服務結束，運用「工作評量表」進行自評與教師評，作為增強與否的標準，讓學生遵守工作規則、建立工作態度。	學期中

表二：輔導與管教之運用方法與執行方式

運用以上的方法來讓學生了解應有的「生活規矩與工作態度」；為了維持表現良好的動機，增強系統包含二種增強：「每次增強」及「學期結束增強」。進行圖書館志工服務時，我採取「工作隊」模式（一個輔導員帶數位身心障礙者到職場工作，

輔導員對工作進行分配，並指導其熟悉工作內容與評量工作表現、能力、態度，這是身心障礙者跨入由訓練轉銜到獨立就業的方法之一)。每次工作結束我們會在圖書館的一角進行工作檢討會，請他們在「工作評量表」上自我評量並評論自己的表現，然後老師講評今日表現與分數。「每次增強」的規定是「達到 80 分的人可在附近的超市購買零食或飲料食用，未達 80 分的人則不准買，且別人不准請他吃」。「學期結束增強」則是總計「表現不佳」次數(工作評量表得分 80 分以下)，若沒有表現不佳，有 150 元餐點基金；若表現不佳只有一次，有 100 元餐點基金；若表現不佳少於三次，有 50 元餐點基金；若表現不佳超過三次，則期末不能享用大餐。

### (三) 閱讀教育

選擇圖書館當志工服務場所，就是希望能潛移默化的介入閱讀教育，這一學期中執行了圖書館借閱規則介紹、閱讀高手、繪本欣賞、說書人、查詢活動與電影資訊、網路尋書等六項教學活動。

課程活動	進行方式	時間
圖書館借閱規則介紹	使用「圖書館使用指引-閱讀服務 Q&A」宣導單，進行辦證、借書規則的介紹	一節課
閱讀高手	在圖書館排書的空檔時間，自己挑一本有興趣的書或雜誌，閱讀之後寫出心得。字數要求 50 字。每星期一將閱讀高手公佈於教室後方，並給予表現佳者當場讚美與獎勵(附件六)。期待他們能對書籍有興趣。	九次
繪本欣賞	老師透過繪本進行說故事與主題討論	四次
說書人	學生在圖書館挑一本有興趣的書或雜誌帶回家閱讀，星期一上台報告給同學聽。說書時間規定為 3-10 分鐘，並給予表現佳者當場讚美與獎勵(附件七)。期待他們能對書籍有興趣。	四次
查詢活動與電影資訊	將活動海報、宣導廣告、電影資訊的拍照，在教室中進行內容的認識(附件八)(附件九)	一節課
	在圖書館進行查閱「活動與電影」學習單，使其能從圖書館張貼的訊息中，了解活動的訊息，希望吸引他們參與文藝活動。	二次
	將在圖書館所查閱的「活動與電影」學習單，在教室中報告	一節課
網路尋書	在教室中教導使用「市立圖書館的網路查詢系統」，以擴充學生使用電腦功能的廣度(附件十)	一節課
	在圖書館進行上網查詢，並實地到書架中找尋書籍之活動	一次

表三：閱讀教育之課程活動與執行方式

這些活動是依據學生的反應，逐步加入與進行修正，例如：「閱讀高手」在第四次志工服務才介入，因為要先讓學生熟悉排書的正確性，另一方面，學生對看書沒興趣，故不敢太急於介入閱讀，以免學生喪失對圖書館志工服務的興趣。又例如星期一的「繪本與閱讀」課，原本欲透過繪本進行說故事與主題討論，但進行時察覺學生的反應冷淡，於是「說書人」「查詢活動與電影資訊」「網路尋書」等教學活動逐步介入。

### 三、參與成員

參與成員包括六位學生及二位老師。原有七位學生，但「三巨頭」之一謝生，在八下已長期不到校，雖然告知這課程是到外面去玩、不用上課的，但也誘導不了他，故成員變為六人。曾生、羅生、宋生較有行為問題，需要老師時常糾正。以下是學生的基本資料：

	曾○	羅○	涂○	林○	李○	宋○	謝○
性別	男	男	男	男	男	男	男
年級	九	九	九	八	八	八	九
智力	全 70 語文 71 作業 74	全 100 語文 93 作業 109	全 63 語文 71 作業 60	全 83 語文 67 作業 105	全 56 語文 61 作業 69	全 72 語文 82 作業 68	全 92 語文 91 作業 95
障礙身分	臨界智障	疑似學障	智障	聲語障	智障	臨界智障	疑似情障
特質	做事草率 上課趴睡	上課趴睡 不喜歡上課	認真 理解弱	在學校及 面對陌生人 不說話	認真 理解弱 行為幼稚	做事草率 行為幼稚	易對指令反抗 經常使用違抗 言語
特殊狀況備註	不聽指導	違反校規 翹課				愛發脾氣	長期不來學校 (未參與課程)

表四：圖書館志工服務學生的基本資料

圖書館志工服務課程由二位老師執行，我負責規劃，實習老師協同執行。原本，我很猶豫要不要開放給實習老師實習？我擔心自己尚未準備好怎樣帶領這樣的課程、擔心學生帶出去不知會是什麼樣子、擔心實習老師在這樣實驗性的課程能學有限。最後，我還是決定開放這們課讓實習老師實習，一方面，我需要有支援的人，「萬一其中一位學生有行為問題需處理，其他的同學怎麼辦？雖然他們是資源班的學生了？我仍然必須有一個救援的人會比較保險」。另一方面，實習老師學習處理學生故意違抗與不適宜行為，能夠熟悉資源班學生特質。

### 第三章 學習的困境與成效

常常我問自己「這樣的安排，有助於改變或影響學生嗎？」，我寫下我的「教學現場記」來紀錄我所遇到的困難與學生成長。實習老師則寫「教學備忘與反省」寫下他所看到的問題與建議。期末時，我請學生寫下「課程調查表」（附件十一）、「回首來時路」（附件十二）二張回饋表，以了解學生對課程的喜好。由於學生思考、文字、語言表達能力有限，說不出喜好原因，因此我只能儘可能綜合上述三方面的角度，從課程架構的三大目標及學生對課程喜好態度，試著闡述此學習方案的困境與成效。

#### 一、在引導使用圖書館方面

（一）學生會了「網路查詢系統」：六位學生都能學運用「市立圖書館的網路查詢系統」查詢老師指定的書籍，成功擴展了學生使用電腦功能的廣度。有二位學生打字需要拼音協助，下學期中將其打字技能列為語文課的目標。

（二）學生受限於認知能力，故提升閱讀興趣很有困難，但對其學習契機仍值得盼望：我原本期待透過在圖書館接觸到不同的書，讓學生了解「雖然學校課本的書我不會、很無聊，可是世界上還有許多知識是有趣的」。然而實際狀況是一學生受限於認知能力，所表現的閱讀行為非常的草率，幾乎都是在老師溫柔的「強迫」下進行閱讀，有時連五分鐘看書的耐心都沒有。閱讀高手作業單的品質「很不好」，幾乎寫不出重點。不管他們寫的多不好，我總是提醒自己給予讚美的評語，但是仍然無法提昇其興趣。我在 10/7 教學現場記寫道：「曾生第一個主動說要先寫「閱讀高手」，我也就趁勢推銷，於是大夥就寫起來了，不過看他們的樣子就是「沒好好寫」，不斷的亂翻，五分鐘不到，寫了四列字就交給我了。哎——「慘不忍睹，勉強收下」，我知道我必須用番心思去讓他們「進步」「認真寫下去」。）因為「閱讀高手」成效不彰，實施二次之後，我改換成「說書人」的方式，希望避開文字書寫上的困難，然而「說書人」進行並沒好到哪裡，因為問題的癥結還是一他們不想看書、看不懂書。學生說「很麻煩」「沒耐心」「寫字很辛苦」「寫心得不容易」，只有在一位學生身上發現喜歡閱讀的好結果，他會把他看

到新奇的圖片給老師看。我對「引導學生閱讀」的方法一籌莫展，這是我面臨最大的困境。

雖然學生閱讀的品質很差、閱讀興趣也未培養起來，然而有時卻也看到一點點學習的契機，令人鼓舞。例如：「有三個學生，有拿書起來看的動作（羅生、曾生、涂生），讓我沾沾自喜，似乎把他們引導到「看書」一途是有希望的（9/16 教學現場記）」。「今天他們寫「閱讀心得」的「樣子」有超乎水準的「閱讀」，怎麼說呢？涂生、曾生、涂生湊在一起討論有關「西點麵包」的書好一陣子.. 曾生的內容增加、字寫的端正，星期一我一定要頒給他「進步獎」…（10/21 教學現場記）」。又例如羅生不想要排書，他直接坐在漫畫區的角落看書，讓我不知該責罵他的工態度或讚美他的閱讀行為。「羅生又在說「不要到圖書館了、不要排書了」，…當他工作時「馬虎」的態度，會讓我不知用什麼「態度」應對、說什麼「話語」來教導。惟有他「專心投入」看書的表情，支持我繼續和他「幺」下去，我只要多「幺」他一次到圖書館，我就「讓他的生命多那麼幾十分鐘與書為伍」，「讓他的對世界多采多增一些印象（10/21 教學現場記）」。提升學習興趣是慢慢長路，我在挫折當中還是看到一絲希望曙光。

（三）影響少數同學來圖書館：有二位學生，結束後還曾去過圖書館，一位是先前有去過圖書館借書，但現在他去圖書館時，圖書館的阿姨認識他，他會和阿姨聊天，增加與社會接觸的品質。另一位則是因為來圖書館志工服務後，有二次帶其他同學來圖書館。

（四）學生了解圖書館對學習的幫助：在「未來有小孩時，會不會帶小孩去圖書館」的項目上，都肯定的說「會」，而且都認為這樣有助於小孩「增加知識」、「變聰明」、「功課好」，有一位還說「可以多親近孩子」。

## 二、在培養榮譽感與自信心方面

（一）引發學生擔任志工的心念：在「你長大之後，會去做志工嗎？」的項目上，有三位表示「會」，他們認為「可以幫助人」。另外有一位提到喜歡此課程的原因為「可以學習當志工的感覺」



(二) 學生學會了排書規則，可以幫別人找書：六位都學會了依照索書號排書的規則，而且其中四位第一次就會了，「第一次上工比想像中好，尤其是排書的任務，圖書館的書比在學校練習的複雜，然而他們的智力竟然能夠勝任，可見我太低估他們（9/16 教學現場記）」。另外二位到期末的正確率也大致有 80%。有兩位透露「幫別人找書，別人會感謝我」。

(三) 學生做志工服務不是基於榮譽感，而是基於增強系統的支持：學生說「排書的時候會很煩」「找位置時很累」「很累蠻辛苦的」「排來排去很累」，當老師問「原來排書這麼累，那你為什麼還喜歡去圖書館做志工服務這堂課？」學生的反應是「買東西吃、有牛排，所以很快樂」「不用做功課」。所以做志工是榮譽的情操對學生而言似乎仍無法體會，反而是學生們體驗到工作哲學——雖然累，可是結束後可以買東西吃，故願意忍耐去做。

### 三、在教導生活規矩與態度方面

(一) 學生工作態度仍需要培養，但能夠忍耐以符合良好工作表現：我與實習老師總在與學生「不想排、我不想排」的情緒奮戰。實習老師的「教學備忘與反省」中常寫著某某學生不想排書的反應，例如「一開始，宋生就抱怨不想做了…我要求他把事情完成，但他就更加抱怨、甚至坐、躺在地上…（10/21 教學備忘與反省）」。「今天真是挫折，羅生與曾生『罷工』。首先，他們工作時故意躲起來（將近十分鐘），我一度猜測他們「翹課」，心情降到谷底，怒火也衝上心頭（9/30 教學現場記）」。而我在多次處理羅生不想排書之後，也不禁寫下「羅生的『不合作』總是干擾我對這堂課的信心與熱情…（10/21 教學現場記）」。經過一學期的奮鬥，學生們愈來愈懂得志工服務的規則，雖然抱怨「累」「辛苦」，但也都能達到好表現，五位學生得到牛排大餐的期末獎賞（羅生在十一月份開始沒來上學，中輟很長一段時間）。

(二) 學生學習順從規定或團體約定：透過「自治會議」與「工作檢討會議」來教導生活規矩與態度，我最感動和訝異的是學生對「不能邊走邊吃」、「服務中不能使用電腦」二項規定的遵守，在 94.10.3 的自治會議中，老師解釋「因為是

去做排書志工，所以服務中不去使用電腦（圖書館中有二台可以提供玩遊戲，他們很想利用空檔去玩）」，他們同意遵守；並且他們自己決議「買完零食就在超市門口吃五分鐘，如果沒吃完就收起來帶回學校，不能邊走邊吃」，由於違反此規定的後果是「全部的人停止下一次購買零食的權利」，所以學期中都沒有人違反。另外，每次工作結束在在圖書館進行的工作檢討會，學生們會評論自己「表現不佳」的表現，非常令我感動。在「工作表現評量表」分數的表現，學生大部份達到老師的高標準—90分（附件十三）；即都能接受工作指令且有良好態度。但給羅生分數較寬鬆，因為希望透過讚美多與指責來引導他出席。羅生與宋生的服從是較需要費心的。學生在這堂課中所表現的順從規定或團體約定、自我反省表現，彷彿他們變成「很有自制力」的大人。

#### 四、在學生對課程喜好態度方面

學生對「圖書館志工服務」課程持喜歡肯定態度：學生為自己喜歡課程的程度打分數，結果平均分數為 86，（表五）。雖然學生對排書工作及閱讀教育活動負向的感覺多於正向，但「圖書館志工服務」這門課幾乎都是他們排行榜的榜首（表六）。主要原因為「比較好玩」「可以聊天」「比較沒有壓力」「買東西吃、有牛排，所以很快樂」，有三個人提到「可以學習排書」、有二個人提到「可以幫助別人找書」。而當讓學生與另外同樣是無學習負擔的「兩性教育」課程做比較，圖書館志工服務仍然居於排行榜高位（表七），可見「圖書館志工服務」仍是受到學生喜愛。

學生	曾○	涂○	林○	李○	宋○	
分數	75	97	92	75	90	平均 86

表五：學生喜好「圖書館志工服務」的分數總表

科目 排行	簡化國文	實用國文	實用數學	生活法律	圖書館 志工服務	實用英文
曾生	x	5	4	3	2	1
涂生	x	x	4	3	1	2
林生	4	5	6	3	1	2
李生	x	3	4	2	1	x
宋生	x	3	4	2	1	5

表六：上學期課程喜好排行調查

P.S. 符號 x，表示學生沒有該課程

科目 排行	簡化國文	實用國文	實用數學	兩性教育	圖書館 志工服務	實用英文
曾生	x	5	4	3	2	1
涂生	x	x	4	2	1	3
林生	3	4	5	6	1	2
季生	x	3	4	2	1	x
宋生	x	3	x	2	1	4

表七：增加「兩性教育」課後的課程喜好排行調查 P.S. 符號 x，表示學生沒有該課程

從學生喜歡課程的原因與程度，讓我體會很重要的二點，「帶到校外的這樣一個志工服課程對學生而言是好玩的，因此這是一個很好的介入媒介」、「配合增強制度，感到困難的事也可以堅持，如果我能在這個過程中，更有技巧的把知識帶入，是一個引導學生學習的契機」。

#### 第四章 結語

圖書館志工服務的結束，也許學生們無法了解他們改變了什麼，然而我卻很感動他們完成了「自己人生中嶄新的任務」。我安排了一場頒獎典禮，每個人的獎狀上有一段他得獎的理由（如下），請了圖書館小姐及一位家長給予學生榮耀的冠冕。

##### 【頒獎的獎狀內容舉例】

<p><b>模範志工獎</b> 你總是認真排書 不需要別人的監督 就能把書排好 工作沒有抱怨 總是埋頭苦幹</p>	<p><b>快樂志工獎</b> 雖然一開始不會 但是你願意學習的心 最後終於學會怎麼排書 你總愛和工作小姐聊天 還會用課後時間到圖書館 可以幫老師傳達重要事情 你是真的快樂志工</p>	<p><b>閱讀高手獎</b> 好幾次 看到你排書的當下 總是會翻看書籍 真是感動 後來 你總愛坐在那個角落 沉醉在漫畫的世界 讓老師不忍把你叫來排書 放假或沒事可做時 請記得還有圖書館這個角落</p>
---	--	---

#### 一、參考價值

（一）走出校園外的學習，運用社區資源，讓學習生活變得新鮮：當這群學生走出校園外，帶著「玩樂」、「比較沒有壓力」的心情，易於引導學生無形之中在老師安排的學習場所中逐漸學習。例如：「今天曾生看到一本「男生女生配不配」的書，裡面有許多心理測驗的遊戲，他當起了 Leader，唸測驗題目請大家選圖片，再唸出「你是...的人」。我心理暗爽「他們又多看了一些些書與字了（10/21 教學現場記）。」（動畫檔一）他們的生活就在這社區，期待當學生長大

後，也能去接近圖書館。

(二) 透過志工服務課程統合了「志工訓練」、「輔導管教」、「閱讀教育」三個重要課題：課程設計透過「圖書館志工服務」作為媒介，讓學生體驗當志工、學習順從規範、增加閱讀機會，兼顧情意、認知、技能的學習。

## 二、實施建議

(一) 在圖書館認識方面－可以帶學生參觀、運用其他的圖書館：每座圖書館有不同的館藏和特色，也有不同的設備，如此可以讓學生更感受圖書館的豐富與樂趣。例如：中央圖書館有些雜誌或書是要寫「調閱單」，而由服務人員幫忙把書找出來，也可以讓學生體驗。

(二) 在圖書館認識方面－可以運用圖書館的學習單進行教學，最後一次服務時，圖書館小姐請我們填寫學習單，以做為圖書館有充分推廣的資料，這時我發現一樣好東西－「圖書分類法的數來寶口訣」。其實「圖書分類法」是排書時一個很重要的知識，然而我編不出讓他們易於理解背誦的方法，暫時只教他們依照數字大小尋找。我特別索取了一張放入我的教學檔案中，下一次「圖書分類法」可以成為閱讀教育中的一環。

(三) 在志工服務的環境選擇方面－可以選擇不同的場所進行志工服務，增長經驗：這一次選擇圖書館，是考慮交通方便、與閱讀教育進行結合。然而，不同的場所，妥善安排延伸活動，相信會學生會有不同的成長機會，學生也可藉此增加生活經驗，只要老師精心設計學習場所。

(四) 在執行人力方面－有協同教學的老師可增進教學流暢性及成效：有二位執行者的助益，一方面，在工作訓練初期，學生工作的正確性需要監督；同時，學生出狀況時，一位老師要處理，另一位老師就要關照其他學生工作情形。最後，協同教學者可共同討論、提供建議，讓教學不致走入困境。例如：在本課程中，根據實習老師的意見，「工作自評表」由原本的教師評，增加自評部分，更容易達成學生「自我反省」的目的。而當「閱讀高手」進行遇到瓶頸時，實習老師建議的「查詢活動與電影資訊」「網路尋書」主題，增加教學活動的豐富性。

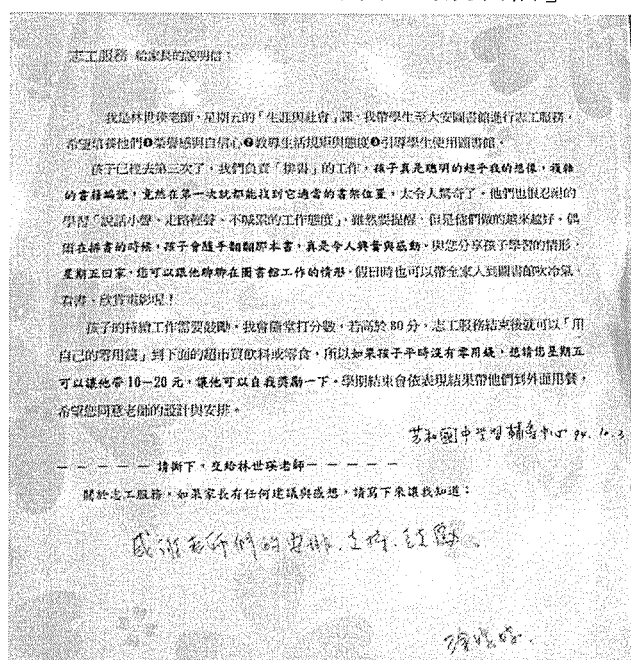
(五) 可擴充實施對象：我的資源班學生，雖然被我賦予的閱讀任務與志工服務有些許抱怨，但仍樂於在課程中玩耍。我常想「如果在他們還未對學習放棄時，還未對中輟的逍遙生活吸引，羅生、謝生是否會樂於被我的課程吸引」？我也會想起巡堂中那一群心不在焉的學生，如果這課程是安排給對學習沒有興趣的普通班學生，是否有助於改變對學校、學習生活的觀感？！

(六) 妥善的增強系統有助於志工服務課程的多元發展：從學生的回饋可知，每次志工服務結束可以去購買零食、期末的聚餐是志工服務的樂趣之一。而原本對學生是負擔的學習、對學生是拘束的規則，以及辛苦去服務的工作，藉著增強系統，他們在「愉悅的情境」下，順勢而做，將有助於志工服務課程介入更多不同的學習成份。



我做了改變，我覺得自己像一位獵人，設下許多學習的圈套，想讓學生學到、體驗到。只要他們有一點步入圈套時，我的心就受到鼓舞。改變的路程遙遙漫長，但希望開啟他們「學習生活」一扇窗，看到窗外的生命價值；處處都需具有改變的勇氣，我也為自己的「學習生活」開一扇窗。

### 附件一 「志工服務—給家長的說明信」



附件二 志工服務的規則與禮儀

**準備**  
 9:25 來集合  
 衣服整齊又乾淨  
 掛上工作證  
 我是神氣的志工

**禮貌**  
 對人有禮貌  
 見面說聲「早」 離開說「再見」  
 先生小姐教我時 記得說「謝謝」  
 好的口氣、態度  
 人人都誇獎

**聲音**  
 說話小聲  
 走路輕聲  
 保持安靜

**排書**  
 號碼看清楚，放在正確位置  
 書要排整齊，人人感謝你

**聽與問**  
 仔細聽指示，記在頭腦裡  
 有困難，要發問  
 有事找老師 一切都OK

**態度**  
 不喊累、要堅持  
 不生氣、要忍耐  
 我是男子漢  
 什麼都難不倒我

附件三 工作表現評量表 一版  
 評量表 二版

附件四 工作表現

志工服務隊 工作表現表						
	林怡遠	宋育銘	李偉豪	涂穎騰	曾遠呈	羅名皓
9:25 來集合，掛上工作證						
好的口氣、態度	-2 改善	-2 改善				
說話小聲，走路輕聲	-2 改善	-2 改善	-2 改善			
不喊累、要堅持		-1 喊叫			-1 排3	-1 排3
不生氣、要忍耐		-1 生氣		+2 排3	-3 排3	-3 排3
	96	79	98	102	96	96

志工服務隊 工作表現表						
大項	細項	怡遠	育銘	偉豪	穎騰	遠呈
基本	9:28 來集合 (s)					
要求	掛上工作證 (s)					-2
30	說話小聲、走路輕聲 (s)	-1	X 改善	X 改善	X 改善	
	暫時離開詢問老師 (s)					
	一去不馬上喝水上廁所 (s)					
	不躺臥在地板、椅子 (s)		X-3			X-2
好的口氣、態度 (20)	見面招呼、說再見、謝謝、不喊累		X-2			-2
	堅持工作 (20)	X-2	X-2		X-2	X-5
適宜 行為 (20)	把書排在正確位置			-10		
	自動把書排正					改善
	完成檢查與排整齊	-2	-2 改善		-1	改善
鼓勵 行為 (10)	看書五分鐘				-4	-11
	*					
		97	84	83	99	71

附件五 自治會議－志工服務工作會議

志工服務 工作會議 94.10.3

- 一、公共服務時數 4 小時
- 二、志工服務期間，結束時獎勵

80 分以下次數	餐點
沒有	A 150 以上
只有一次	B 100
少於三次	C 50

三、討論

- 5. 訓導處同意：每次八十分以上可買飲料或零食。但要遵守「不邊走邊吃(喝)原則」？怎樣可以做到？
- 6. 買的數量？
- 7. 休息時間不使用電腦的原因？
- 8. 工作表現分數的評分規則，什麼是我做不到的？為什麼？

附件六 閱讀高手

閱 讀 高 手

姓名: 魏宇 閱讀日期: 10-21

書名	<u>刷蛋西點麵包</u>	出版社	<u>暢文</u>
作者	<u>3房文良</u>	書籍編號	<u>429-16</u> <u>23333</u>

這本書  好看  不好看  推薦給老師

內容心得  
 二、書裡面有什麼？什麼最有趣？什麼吸引你？（請寫 50 字以上）  
這本書上面有教大家怎麼做蛋糕  
裡面有我覺得的有一巧克力棒、黑胡椒牛肉麵包、  
土司披薩、迷迭香、黑森林蛋糕、等等  
其他的東西喔！ ^^ >|| < 魏宇

師評語  
 哇！這是今天的的心得寫得好極了，文字通順且字很漂亮

閱 讀 高 手

姓名: 15 閱讀日期: 12/18

書名	<u>蝸牛</u>	出版社	<u>秋田文化書局</u>
作者	<u>李金全 陳之德</u>	書籍編號	<u>3386 774-24</u> <u>4008</u>

這本書  好看  不好看  推薦給老師

內容心得  
 二、書裡面有什麼？什麼最有趣？什麼吸引你？（請寫 50 字以上）  
1. 有面有很多的蝸牛都的美啊  
2. 有面裡有好聽的蝸牛的行字  
蝸牛、葉蟲、  
3. 很好看的蝸牛，書裡有簡介和五字特  
價  
這本書有很好得道理，可以給小朋友看

評審意見：

- 1. 透過志工服務課程統整「志工服務」、「輔導管教」與「閱讀教育」等重要課題，相當好的理念與做法，且課程設計用心，過程敘述清楚，具參考價值。
- 2. 表的名稱宜依一般習慣置於表上，而非表下。