

藉晤談方式並運用比馬龍效應輔導英語學習的個案研究

臺北市立信義國民中學 李秋欣 李宛諭 李玉梅 鄭維誠

摘要

本研究之主要目的是協助八年級升九年級的學生，以導師及英語教師的立場，在學生的學習過程中，藉定期晤談方式給予學生正增強，並運用比馬龍效應，讓學生在教師的鼓勵下，對自己能有正向的期許，且增加學習成就感，使學生能更積極面對即將來臨的國中基本學力測驗；另外，並開闢一條師生之間互動的管道，讓學生在遇到學習困難時能主動向教師提出，並輔以製作讀書計畫表的方式，使學生學習安排讀書時間，在有限的時間內對學科做有效的複習。

晤談過程中，根據學生所表現的英語學習行為，參考遞迴理論以了解學生的學習行為類型與層次，再經由教師小組討論的方式找出適當的輔導策略，做為下次與學生晤談的基礎。對照遞迴理論中的行為層次，學生的表現有所進退，不一定循序進步，有跳層次的表現，也有退回起點層次的時候。

實行定期晤談期間，學生在學習態度與學習方法上有所進步；取消定期晤談後，有退步的情況，可見態度與習慣的養成並不容易，需要長時間才能有穩定的表現。

關鍵詞：晤談、比馬龍效應、遞迴理論。

第一章 緒論

第一節 研究動機與研究背景

進入信義國中執教已經兩年，對於還是「新手」的我來說，要與九年級的孩子們一同「拚基測」的經驗還是頭一遭，因此，在八年級下學期的時候，我爲了解學生的學習狀況，常與他們談到在念書方面常碰到的問題或困難，歸納之後，發現多數的學生有以下的疑問和困擾：

- 一、爲什麼我那麼認真讀了，還是考不好？
- 二、九年級的內容變得更深，我要學新的東西，又要複習舊的課程，到底到怎麼準備才能考得好？我覺得好緊張喔……不知道該怎麼辦？
- 三、我只有星期一到五在念書，週末都荒廢了，要怎樣才能讓自己在週末的時候能念點書？

我很高興學生願意與我分享他們的心情，而在發現了這些問題之後，我認爲，站在導師與英語老師的立場，我應該可以多鼓勵學生，常常給予他們「正增強」，讓他們得到學習的成就感，使他們在九年級能在「安心與較有信心」的狀態下，穩定的念書和準備考試；另一方面，我也亟欲爲他們解決心中的困擾，協助他們改善目前學習英語的狀況，讓他們知道如何循序漸進安排時間準備考試，才不至於「認真讀了，又考不好」，也讓學生能以英語這一科爲努力的起點，將所學到的讀書方法擴大應用到全部的科目。

我知道，以我這樣的新手，單打獨鬥或許較不容易，因此在辦公室中，我常與同科的宛諭老師一起討論學生的問題，而她對於這樣協助學生的方式也甚感興趣，因此，我們便考慮要各自找出需要協助的學生，以晤談的方式，並運用「比馬龍效應」，給予學生正增強，只鼓勵、幫助，不責罵，且協助他們擬定讀書計畫，期待他們慢慢進步，並進一步希望學生考試成績能提高，在明年基測能有好的成績表現。

第二節 研究目的

本研究的主要目的在探討學生英語科綜合測驗卷成績表現不佳的原因後，透過晤談，協助學生改善複習方法及擬定讀書計畫，希望藉此提昇學生的考試成績，達到自我管理時間與自主學習的目的。

第三節 待答問題

依據上述研究的目的，擬訂本研究的待答問題如下：

- 一、影響學生綜合測驗卷成績表現不佳的因素為何？
- 二、藉由定期晤談與比馬龍效應對學生的影響為何？

第二章 文獻探討

第一節 晤談的技巧

皮亞傑是最早以面談的方式來了解學童認知發展的人，其方法是：

- 一、問題情境：徵得兒童同意，自然且輕鬆的與他面對面討論某問題，並確定兒童完全了解問題，讓兒童能自由說出看法。
- 二、遵守原則：晤談者避免給予任何暗示，且不論兒童的答案對錯，都要給予同樣的注意。
- 三、評定標準：根據兒童回答的正確與否、做出此回答的理由、不接受其他想法的理由、具體行動等等，來評定其認知發展的水準（張春興，民85）。

因此教育上用來了解學生認知結構的面談稱為「皮亞傑式的臨床晤談」。晤談者必須事先擬定若干主要問題，再根據被晤談者的反應來問話，也就是對被晤談者的回答加以澄清、探究，或是跳到下一題。晤談的目的在於了解學生做回答時背後的想法，因此不論學生的答案正確與否，晤談者以一連串的問題與學生問

答，直到了解學生可能的想法（郭重吉、吳武雄，民 79）。

我們的研究並非探討學生認知結構的發展程度，然而藉由晤談的方式，能夠使學生充分自由的說出自己的想法，並藉由晤談的過程讓學生自己一步步澄清自己的想法、作法，感受到自己的改變。因此在這份研究中，我們把晤談解釋為：以對話方式來確認問題、澄清想法、擬定做法、檢核結果的循環，並符合皮亞傑晤談中的「問題情境」與「遵守原則」。我們營造輕鬆自然的氣氛與學生面對面討論，讓學生能自由說出自己的看法，且不論學生的回答為何，都給予同樣的注意。

第二節 比馬龍效應

老師在教學上的行為會因對學生的期望不同而有所差別。Rosenthal 和 Jacobson（1966）曾實驗研究教師期望對於兒童智力發展的影響，以提供教師不實資料的方式（對智商分布相同的兩班，故意說其中一班比較優秀），造成教師們對於兩班有不同期望，實驗一年半後，對兩班進行同樣的智力測驗，結果兩班的智商差異超過 30 個百分點。老師對學生不適當的期望，影響學生的自我評價，讓學生也認為自己不如他人，進而在行為中也實踐了「不如他人」的想法，這即是心理學中的比馬龍效應（Rosenthal、Jacobson，1966。參照張春興，民 85）。

在我們晤談的過程中，為了讓學生對自己有信心、相信自己能夠做得到、做得好，不論學生的回答與表現如何，我們都給予肯定，並鼓勵學生自己思考、協助學生整理想法，將念頭化為實際可行的實行計畫。學生不斷感受到我們對他的正向期望，而自己的各種表現，也都能得到我們的肯定與鼓勵，再加上我們的引導與協助，讓學生能慢慢想出適合自己的讀書方式，並實際去做。學生在「思考、受肯定、行動、受肯定」這樣的歷程中逐漸累積信心與經驗，會更願意在學習上付出。

第三節 遞迴理論

參考 Pirie. & Kieren.對遞迴理論的探討(Pirie, S. E. B. & Kieren, T. E. , 1992), Pirie. & Kieren.將學習的層次分成起點知識、製造心像、形成心像、注意性質、形式化、觀察、結構化、創造發明等八項,根據如此原則,本研究將英語學習行為特徵表列如下:

表一 英語學習行為特徵層次表:

內 容 層 次	項 目	英語學習行為特徵
起點知識		知道要在成績上有所進步,就要花費時間和心力。
製造心像		在老師的引導下訂定合適可行的英語讀書計畫。
形成心像		1. 能察覺英語學習經驗的類型(pattern),並將之明確清楚的說出。 2. 不用老師步驟的指導就能執行指定的英語讀書計畫。
注意性質		注意到英語學習經驗中,不同學習計畫的區別與關聯
形式化		1. 能自己察覺英語與其他學科學習經驗的區別和關聯。 2. 能思考這些異同處所帶來的優缺點。
觀察		觀察不同學科學習經驗,創造個人化的學習計畫。
結構化		能將學習的英語知識,做相似類型的應用。
創造發明		能實際使用所學的英語知識,以書寫英語日記方式表達感受。

本研究參考以上各種特徵,觀察學生的學習行為的類型,藉以了解學生學習的狀況,以便找出適切的輔導策略。

第三章 研究方法

第一節 研究對象

本研究之對象有兩位,一位是我班上的男生(小安),另一位是宛諭老師班上的女生(小玲),茲分別介紹兩位學生如下:

一、小安

- (一) 沒有參加校外補習，學習英語的時間共四年（五年級至八年級），小學的英語基礎差，**flower** 都不會拼。
- (二) 七、八年級的英語課學習態度良好，上課滿認真做筆記。
- (三) 基礎的部份（如單字小考、課文翻譯背誦等）相當認真準備，而每次的課堂小考也幾乎都得 90 分以上。
- (四) 「綜合能力」測驗表現不穩定，考題若為大張考卷（含平時考或段考），則得分往往在 60 至 70 分之間，很少有更高的成績。
- (五) 對於自己的英語科表現有失落感，認為自己花了好多時間準備考試，但成績卻總不如預期。
- (六) 對於安排讀書時間與計畫沒有概念。

二、小玲

- (一) 單親，與父親同住，但父親有時為了工作會不在家，因此希望在課業上能多協助她一些。
- (二) 個性隨和開朗，不害怕與老師討論。
- (三) 態度認真，成績中等，班上 30 人中排名約 15 名左右，且課業表現不穩定；遇到比較直接的題目，像是單字的中、英對照，就能有好表現；遇到大範圍或是需要統整思考分析的題目，表現就不穩定。
- (四) 對於讀書時間的安排沒有概念，但有進步空間。

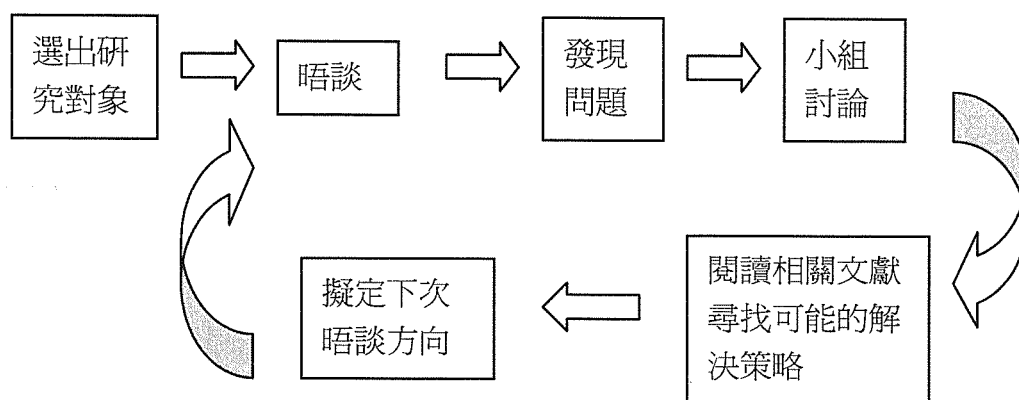
第二節 研究工具

本研究所使用之工具包含：

- 一、每次與學生晤談前之計畫書
- 二、錄音機等錄音設備、逐字稿
- 三、學生之成績單

第三節 研究步驟

本研究之步驟採以下流程進行，首先選定兩位研究對象，分別定期晤談，於晤談中發現個案問題後，便與小組成員討論問題解決的方案，並查詢相關文獻，找出可能的解決策略，以擬定下一次晤談的方向及目標。進行步驟如圖一：



圖一 研究流程圖

第四章 小安的輔導過程

第一節 學業成就

一、暑假期間

在暑期輔導的期間，學校共安排了四次的英文週考，小安第二次的週考考了65分，他認為自己考得並不如預期理想，還有很多進步的空間，我決定要在下一週的週考前協助他安排讀英文的計畫，讓他在準備下週（8/3）的英文週考時能較順利些。以下是我的訪談計畫、過程摘要及省思：

（一）訪談計畫

1. 安排7月28日為訪談時間。
2. 協助小安訂定下次考試的計畫表。
3. 協助小安排定每天晚上念書的時間。

(二) 訪談過程摘要

1. 同理學生心情，讓他知道老師在乎他的感受。

T：昨天的考試，老師注意到你的成績了，考得不是很理想，是嗎？

S：(苦笑) 對啊，我明明就念了，怎麼會考得這麼爛啊...真難過...

2. 利用正增強與比馬龍效應，讓學生對自己的學習有信心。

T：哎喲...不要灰心嘛！你一定會進步的啊...你那麼聰明，又那麼認真上課，我們一起來想辦法，你下禮拜一定會考很好的啦...

S：嗯...我是一定要進步的啦！

3. 正增強讓學生更有勇氣表達自己所學過的知識。

S：比較級就是那個比來比去的喔？

T：很好啊！精髓都還記得...

S：拜託！我還記得字尾加什麼 er 還有加 more 的咧...

4. 在協助學生訂定複習計畫時，發現學生已能從中學習自我計畫的方式。

S：...老師，我不會訂計畫。

T：嗯...你要先記「比較級」基本的變化，然後就是句型，再來就是在考前先做練習，看看自己讀完以後哪裡還不熟。

S：喔，那我今天和明天先背比較級的變化好了...

然後再用兩天讀文法句型好了...老師，你覺得兩天夠嗎？

T：你先試試看囉！我想，只要你肯，一定會成功的啦！而且上課的時候要認真聽，不過，你上課是都滿認真的啦！我都覺得超高興的！

5. 學生已願意在遇到瓶頸時來找老師。

S：嗯...那我先讀讀看，看狀況怎樣我再來找你，可以嗎？

T：當然啊，你主動要來找老師談，老師真高興！

在訪談過後隔週的週考(8/3)，彥安顯然進步了許多，以下是小安暑假的四次

英語週考成績：

日期	7/19	7/27	8/3	8/10
分數	81	65	87	71

從小安的四次成績看來，在7月27日至8月3日這一週，由於小安與教師晤談且事先分配了複習的時間，所以成績進步了許多，但到了下一週，由於無法如預期晤談，因而成績又退步。

(三) 省思

和小組成員開會談完了之後，我才發現，原來要幫助學生做複習的工作是

必須要非常「明確而仔細」的；在與學生談的時候，我常常只是考考他或叮嚀他要做複習的工作，卻忘了要「直接且確切」的告訴他要複習的地方，對國中生來說，告訴他明確要複習的地方是很重要的，否則，學生可能只知道要複習，卻不知從何著手。

另外，只有和學生晤談卻未叫他做複習計畫似乎也不夠紮實，或許讓學生做計畫能夠有助於他「自主學習」的部份，也希望他在做英語複習計畫的同時，能夠進而應用到其他科目上，使英語一科的學習和進步，能提昇其他科目的學習效果。除此之外，我也發現在晤談當中多給予學生正向的期許，這樣的期待也會讓學生產生更多的動力在課業上，同時，也會讓他對自己更有自信。

二、開學之初

開學以後，學校辦了英文單字 1~200 字及 201~400 字的測驗，在第一天的考試（1~200 字）結束後，我找了小安來談一談他的感覺及他考完試的狀況，由於我已事先知道他考得並不理想，因此，此次談話的內容，我主要將重點放在以下三點：

- （一）協助他找出自己考不好的原因。
- （二）協助他擬定 201~400 字的讀書計畫。
- （三）給予他信心並鼓勵他繼續努力。

以下是訪談的過程摘要及對話內容：

- （一）給學生正向的鼓勵，讓他在考試考不好之後，仍能從老師這裡得到一些鼓勵及學習的成就感，並進而協助學生反思其問題所在。

S：（愁眉苦臉）老師我考好爛！

T：不會啦！你只是寫不順而已啦！

S：我明明就背了！可是就是考不好！很煩耶...不然妳問我幾個難一點的字，看我會不會...

T：好哇！“catch”

S：簡單！抓到或抓住！

T：很好，再來一個，“belong”

S：屬於。

T：真的還假的啊...都會耶！

S：開玩笑！我有背好不好，都很熟耶！可是就是考不好...很討厭...

T：你背的很熟，真的很棒，老師超高興的，不過，會不會是因為哪裡出了問題？

(二) 學生已經願意「主動」提出要與老師討論問題。

S：老師，你要不要看一下我的考卷？

T：好啊，我看一下，看你大致上都錯什麼？

S：我去拿.....

(三) 給予學生正面的鼓勵，有正增強的效果。

(在考了學生幾個較難的單字之後...)

T：是啊...聽你都背得出來意思，的確是很強，而且有些字還沒教過，你竟然會，果然很給我面子，有背喔...

S：有好不好，我背了很久耶...

(四) 學生知道了方法以後，求好心切的心情已經出現，且已能主動詢問不清楚的部份。

(教學生唸完單字之後...)

S：...你趕快跟我講重點啊...

T：好啦，重點都在講義裡面，你看一下第 106 頁到 112 頁，是不是有很多的講解？

S：對耶，我以前都沒看過...

那第 117 到 122，還有 127 到 132 頁是不是也要看？

T：對！你真是太聰明了，果然會舉一反三，這麼聰明的孩子考試只要有準備一定考得好的啦！加油加油，要對自己有信心。

S：老師你這樣講我會不好意思耶，可是我會回去背，然後有時間的話我也會把補充的地方看一看，啊~(嘆氣)真希望我可以考好一點，不要再那麼爛了...

(五) 讓學生知道一定要用功，而且努力必定有收穫。

T：你一定可以的啦！那麼用功一定會成功的啦！

S：好啦！老師，我盡量.....

第二節 計畫執行

第一次：協助小安擬定計畫表

在暑假與小安的幾次談話中，我深深地感覺：小安是一個「願意認真念書的孩子」，但是因為他的自制力不足，所以要他自動自發好好讀書，減少玩耍的時間，又似乎不是那麼容易，所以小組成員建議我，如果要改善他這樣的情況，或許可以協助他訂定「個人讀書計畫表」，如此一來，他便會有一個督促的力量（姑且不論這個力量是來自於老師或他自己），至少在空閒的時候，還得想想如何安排自己的休閒和讀書的時間；但由於每次與他談話的過程中，常被其他因素（例如鼓勵他、聽他訴苦、幫他找重點...等）影響，以致於一直忘了要協助他製作一份書面的讀書計畫表，開學後，我決定將重點擺在這個工作上，畢竟，他得面對愈來愈緊縮的時間，且準備各科的時間會逐漸減少，若只協助他做英文的計畫，可能會有所不足，因此，我決定要看看他是願意嘗試製作一份屬於自己的各科讀書計畫表。以下是我與他第一次談及計畫表的過程記錄概要：

一、學生察覺自己努力不足，想安排讀書時間，不知如何計畫，「主動」提出詢問。

S：老師，我覺得自己好像變混了，而且好像不知道什麼時候要念書.....我也想用計畫表啊，可是好像很難耶...我不知道要怎麼做計畫，老師...妳可不可以教我？

二、協助學生訂定讀書計畫時，在問學生問題當中，學生有能力自行訂計畫。

T：你有參加晚自習，要不要先想想晚自習要做些什麼？

S：嗯，每天聯絡簿的功課和考試就很多了，晚自習就先搞定這些吧！

三、提醒學生上課要認真，但是真正的做法讓他自己列出來。

T：九年級了，上課一定要認真，對於復習一定能事半功倍，你想該怎麼做？

S：喔...上課認真哦...好難耶...有的課很無聊...

T：那看看你自己怎麼做吧！把它寫下來吧！（下列第二點）

四、協助學生訂定週末的複習計畫，有效利用時間。

S：大概就這樣了吧！老師，可是這樣的計畫表好奇怪喔...只有兩條。

T：還沒結束呢，你週一到週五沒問題，有晚自習你都還算自動，真正

需要訂的是「週末」吧！

五、協助學生訂定計畫表，不要只集中焦點在「讀書」上，對於學生安排休閒活動也給予相同的肯定。

S：那星期六讀三小時，星期日讀個一、兩個小時吧。然後，「玩」也要寫下去，哈！哈！。(下列第三點、第四點)

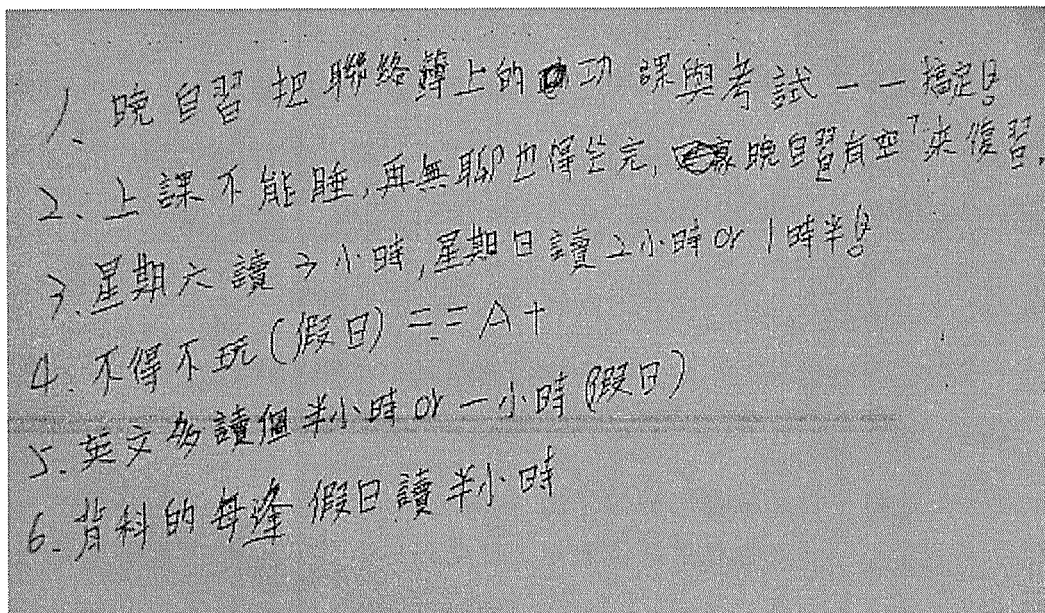
T：好，休閒也算是計畫的一部份，那你可要照計畫執行喔，讀書跟玩都要。

六、學生較拿手的科目，可鼓勵他安排一點時間準備。

T：你的英文和社會科比較好，要不要排一下？

S：嗯，我有念就會考比較好，那我寫下來好了。

小安第一次訂定的計畫表如圖二：



圖二 小安第一次的讀書計畫表

在小安訂出了以上的計畫表(圖二)後，我和小組成員開了一個會，他們看完小安的計畫表後，覺得小安的計畫表做的不錯，這和我原先的看法大相逕庭，我原本覺得小安的計畫做的很不明確，但是小組成員都說在國中的階段能夠針對各科及每天晚上和週末的時間做安排已相當不容易；當然，計畫表不是「非常完美」，但是，至少學生已經知道該如何「做計畫」，也認知到自己對於計畫是「想做到」或「無力達成」，因此，他們的鼓勵對我有正面的影響。

另外，小組成員也建議我，在下一次的晤談可以與學生談談他「執行計畫表

的效果及感覺」，也建議我可以問問學生是否要執行計畫內容，或是需要老師協助修改，使計畫能夠更易執行或能執行的更徹底。

我覺得他們的意見都很好，這些都是我沒有想過的問題，以往我都只看到學生的「問題」，卻沒有想過要詢問他們的想法，這些歷程激發了我要「主動向學生詢問」的想法，的確，在教學過程中，老師有時會把自己的想法投射到學生身上，因而忽略了學生真正的感受，或許在教學的過程中，我已不知不覺「為學生想好他該做什麼」，而忘了「讓學生表達他所想要的」。

在這次的晤談之後，我決定要試著退一步，尊重學生的想法及感受，而且對於學生要有積極正向的鼓勵，讓學生在學習歷程中能因為自己的努力而得到成就感，現在的我，對於幫助學生，真是「充滿了動力」！

第二次：檢討並修改先前計畫表

小安執行第一份計畫表已將近兩週，也過了第一個週末，我決定找他來談談計畫表執行的感覺及效果，並引導他對於這一份計畫表做更細節的修正，以協助他更進一步明白如何製作計畫表以規畫自己念書的時間，讓自己更清楚如何掌握時間做有效果的運用，並對之後的複習工作有更大的幫助，以下是我們訪談的過程摘要及修正後的計畫表：

一、學生已經有了想要持續念書的想法，比以往進步很多，雖有挫折，但不會放棄了。

S：我有在念書，雖然還是考不好，哎呀！我現在看得很開了，反正先念再說。

二、教師應主動詢問學生的感受，而不照自己的想法去猜測。

T：...心定下來念書也是好現象啊...那你的計畫表執行的如何？

S：(大笑) 哈！哈！當然是很虛啊...

T：為什麼「虛」呢？

S：因為計畫表沒辦法照做啊...假日玩都來不及了...

三、給予學生正增強，對學生的鼓勵很大，且能增進師生關係。

T：好啊，看你的樣子就知道你有心想念書，真是太好了！

S：哎呀！都九年級了，不念書也不行，不過能不能做到還不一定啦！

老師妳不要太高興...可是有妳我教我，我會比較放心。

四、適度「引導」學生做計畫，而非「幫」學生製作計畫表，學生會較有成就感。

T：不要說「教」啦，我們可以討論一下你的計畫表...像這個第一項，「晚自習把聯絡簿上的功課與考試一一搞定」，那你覺得做的如何？

S：我每天都很認真在做耶...只要有晚自習，我大致上都可以把功課準備好...覺得滿好的。

五、學生能計畫晚間念書的時間且能針對將要來臨的考試安排復習的科目。

T：那你覺得星期一晚上你可以讀多久的書？不要太勉強喔...

S：兩小時大概可以吧！放學回家摸一摸，然後吃飽飯，大概六點半到八點半可以看書。啊...我讀兩小時數學好了，因為每個星期二都要考數學，我可以算數學...那...其他科目就撥三十分鐘看一看。

六、與學生在將近三個月的晤談過程中，他已經知道我對他的關心，並對於我任教的科目相當主動且積極地要準備。

T：...那如果有考英文咧？

S：嘿！嘿！那就一定要念啦！而且至少三十分鐘，反正英文有念完才會睡，這樣我才安心...

T：好！太好了！聽到你對英文這麼有心，老師真是高興！

七、做了計畫表之後，學生對於「自己訂定」的目標會較有動力去維持。

S：喔，第二點我很努力在做喔，我覺得自己做得不錯！我現在上課就算很想睡，我也會很努力的不要睡，而且我也會盡量做筆記，覺得其實自己可以做到耶。

八、給予學生正增強，且在老師的鼓勵下，學生相當高興。

T：是喔，那光是這一點你就太值得鼓勵了啦！太讚啦！給你鼓鼓掌！

S：(傻笑)呵呵呵...

九、協助學生訂定更明確的計畫，使計畫更易執行。

S：嗯...那我先不要太貪心，星期六排兩個小時好了，早上先讀一個小時再出去玩，晚上洗完澡，再看一個半到兩個小時好了...我也不知道能不能做到...

T：那星期天咧？

S：星期天至少一小時半啊...老師，這已經是我的極限了...

十、先給予學生正增強，再引導他會比較有效。

T：好，你的努力老師都看見了，那你想一下要如何複習社會科好嗎？

S：喔，就是複習歷史、公民、地理、和生物啊，複習舊的範圍和新課

程都要啦！

T：了解，我問你喔，這樣排計畫表你有沒有覺得比較踏實？

S：當然有啦，雖然上個禮拜我很虛，沒有照計畫表做，可是我覺得這樣排我比較知道要做什麼，不會像以前一樣都在混。

十一、給予學生正增強，並使用比馬龍效應，給學生自我應驗的期待。

T：那真是太好了，知道要做什麼，在現在的階段實在太重要了，只要你好好按照計畫表執行，你一定會進步，對自己有信心，加油！

S：嗯，我也希望自己可以進步。

十二、在引導學生的過程中，不知不覺間已與學生培養了愈來愈深的感情，他已願意「主動」與老師談他自己的問題。

S：其實剛剛這樣訂計畫表，我才想到週末花好多時間浪費在網路上，我為了和漂亮妹妹聊天，整天都掛在電腦前面，想起來真是浪費...

T：你有想到自己浪費時間，就是很大的進步...你以前才不會想到咧...

十三、學生意識到自己的問題所在，並有心想要改變，教師此時應給予正增強，使學生有信心及勇氣改善不良習慣。

S：我要是不要浪費時間在等那些女生來跟我聊天，我就會多一點時間念書...真希望我可以不要浪費那些時間！

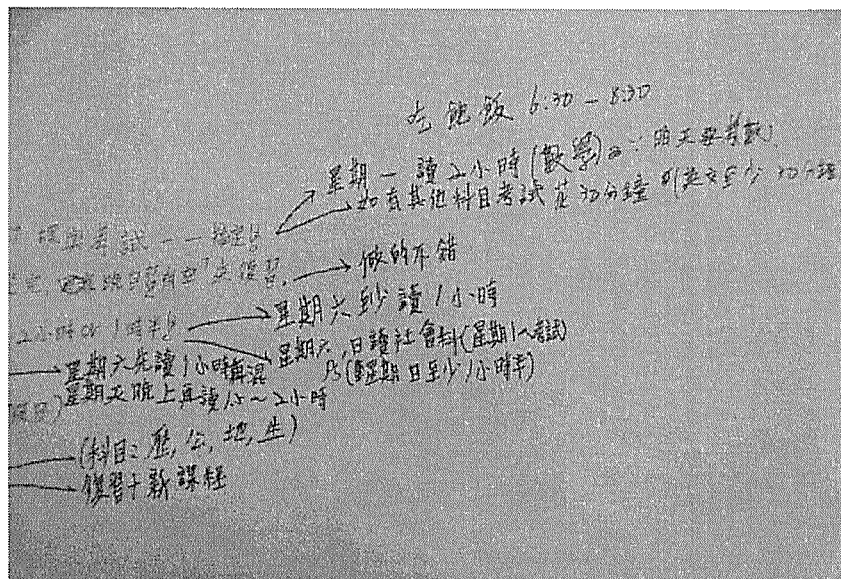
T：你一定可以的，先試著定下心來看書，不要開電腦等女生，OK？

S：我不知道耶，試試看吧！

T：好，你願意試就是好的開始，加油喔！

S：好，謝謝老師！

修改過的計畫表如圖三：



圖三 小安第二次的讀書計劃表

在這次談話後，我與小組成員討論小安的第二份計畫表，他們建議我在下次與小安晤談時，試著問問他做計畫表需不需要老師協助，如果覺得計畫表有些凌亂或不夠系統，問他是否需要改善，如需要，則協助或引導他：

- 一、將他所做的計畫表「表格化」，並請他試做一週的計畫表。
- 二、引導他在做規劃時要兼顧「新課程」與「複習舊課程」。
- 三、引導他思考自己在週末時的「30分鐘複習七科」，會不會擔心複習不完。
- 四、多鼓勵他從事戶外活動（如打籃球）放鬆心情，盡量不要上網和網友聊天，或開著電腦等朋友上線，浪費很多時間。
- 五、訂定出睡覺時間以確保他有充足睡眠。
- 六、詢問他是否需要在計畫表中加入「檢核是否做到該項計畫」。

在與小組成員討論完畢後，我試著回想我與小安晤談的過程，我總是保持一個原則：肯定他爲了讓自己更好而做的努力，並且也時時讚美他比以前花更多時間在「週末」的時間念書。然而，在每一次的談話當中，我都覺得他花了太多的時間在「混」，可是，爲了不要讓他覺得灰心，甚至想放棄，我常一直告訴他：「沒關係！沒關係！有念，願意念就很是很大的進步，而且休閒也很重要！」所以，在每次談話後，我總是很擔心他爲計畫表所做的改變或增刪其實與原來的計畫「並無多大改變」，甚至有時候會覺得自己與他的談話有點「浪費時間」而且「好像沒什麼重點」，不過，在與小組成員討論時，我馬上就又會「信心大振」！因爲他們不斷地告訴我，「國中階段的孩子在學著成長及自己學做計畫的過程是很珍貴的」；而且，小安週末所規劃的「彈性時間」也很不錯，等他真正定下心來要念書的時候，那些原本在「混」的時間，就會變成他複習功課的時間。

另外，這一週與小組成員的談話也讓我深刻地感受到做行動研究真的很需要教師間的互助、支持與建議，在教學的過程中，身邊有值得信賴的夥伴支持且提供正向積極的鼓勵，我更能知道該如何針對學生的狀況給予適當的引導與協助，雖然覺得「三個臭皮匠，勝過一個諸葛亮」很老套，但還是不得不承認它講得實在有道理，更何況，我們這一組有「三個諸葛亮」呢！哈！哈！

第三次：製作一份有彈性並可以檢核的計畫表

在與小組成員討論過後，我決定協助小安製作一份「表格化」的讀書計畫表，讓他能有計畫地為自己訂定平日及週末讀書時間。

以下是我告訴小安的幾個重點，並希望他利用一個晚上的時間試著做出屬於他自己的計畫表：

- 一、週一至週五先訂出中午與老師談話的時間；
- 二、週一至週五訂出晚自習念書的時間；
- 三、週末的時間分成上午、下午及晚上，分別安排明確的時間念書，例如寫出 8 點至 9 點讀哪一科或 12 點至 1 點吃飯...等，休閒的時間也可以排進去，但都必須有明確的時間規畫；
- 四、在表格的旁邊是否需要留一個空位勾出「達成」或「未達成」（由小安自行決定是否需要檢核）；

在以上的說明之後，我告訴小安計畫表可用表格的形式製作，並鼓勵他製作一份書面的計畫表，肯定他一定做得到，結果隔天他完成了如圖四的讀書計畫表：

		一	二	三	四	五	六		日
7:30	上						*		
	午						12:00		
課	下	/// 辦公室	/// 辦公室	/// 辦公室	/// 辦公室	/// 辦公室	13:30		
	午						15:00	彈性	彈性
17:00	下						16:00		
	午	休息, 吃飯						* 16:30	
18:00	1						18:30	彈性	彈性
	2						19:00		
	3						21:00		
21:30	1						*		
	2						21:30		
	3						22:30		

圖四 小安的空表格化計畫表

在之前幾次與小安談話的過程中，我一直認為他對製作計畫表沒有概念，對於自己的空閒時間也不太知道如何規畫，但是，在看到這份計畫表之後，我赫然發現他已經慢慢學會如何做計畫，這對於一位原本不知如何運用時間的國中生來說，著實是相當大的進步，我看著他從暑假期間只能規畫單一科目的時間，且執行上亦有困難的過程，到現在已有能力做出這樣的時間表，並能照自己所計畫的時間安排複習科目，我心裡面真的很感動！

另外，小安對於自己擬定這份計畫表表示很有成就感，也認為自己願意照著自己所訂定的時間安排複習的科目，我知道了以後很高興，也肯定他這份積極且上進的心情，計畫執行至今，我對於自己能夠協助學生做計畫、並在九年級壓力很大的生活中一直陪伴他，看他成長，心裡的感覺很充實、而且很愉快！

第三節 綜合發展

小安在英語課的學習態度，從七年級以來到八年級，一直都表現的不錯，但是到了九年級，由於功課壓力繁重，成績表現又常不如預期理想的情況下，他也漸漸出現彈性疲乏的情形，有時上課會提不起精神，有時會累到想趴下，看到他上課的情況，我有點擔憂他除了英語課以外，其他科目也有類似的情形，所以為了避免這樣的情況繼續發生，我決定在他看起來較為疲累時找他來談一談，並期許自己對他不時的鼓勵能改變這樣的狀況，以下是其中四次的記錄及我的省思：

日期	9月13日
目標	讓學生感覺老師在關心他的讀書狀況
訪談內容摘要	在英文課前的兩個小時找學生來辦公室，問他最近的複習狀況及上課情形，關心他的身體狀況，並勉勵他上課專心聽講。
省思	<p>在上課的時候，發現他上課的精神很好，與以往的安靜做筆記有明顯地不同，對於我的提問，不論是要全班回答或是叫個別學生回答，他都很熱切地想要回答問題，並不時地大聲回答我的問題，不論對錯；答錯的時候，他似乎只是搔搔頭，有點不好意思的樣子，但是馬上又能夠再針對下一個問題積極回答。</p> <p>整堂課程下來，大約有四十分鐘，他的神情是積極而充滿鬥志的，我看得出來他想讓我知道他很認真地學習，且給予我回應，他專心的程度令我驚訝，也令我感動。</p>

日期	9月20日
目標	讓學生在有些低落的時候能夠重新找回讀書的動力
訪談內容摘要	學生來找我，他覺得自己情緒低落，想放棄、心理和生理都覺得很累，他回想起自己以往在小學的經驗，認定自己一定會像以前一樣沒有恆心，虎頭蛇尾，且先設想自己會撐不下去，因此，他自己只想把目標設定在公立高職，不想再做積極的努力。
省思	學生一方面知道老師想幫助他，因而有了讀書和撐下去的動力，但卻因為一時的成績不理想而萌生放棄之意，這個時候老師的「一再鼓勵」就變得相當重要，小組成員一再地提醒我要給學生鼓勵，無論他做得好或不好，成績進步或退步都要讓學生對自己有「積極正面的期待」，並且要不斷地給他「正增強」，讓他可以產生很大的力量讓自己在「沒有成功經驗」的同時還願意努力，並有足夠的信心朝著「看不到成果的未來」繼續有耐心、有毅力地向前邁進。

日期	9月22日
事件	早自修考理化，改完考卷之後我回到辦公室，小安很高興地跑來找我，說他理化「及格了！」我起初以為他考了60分，結果他興奮地說他考了「78分」，我也陪他一起高興地手舞足蹈，聽他說著他有多快樂。
省思	<p>從開始做行動研究至今，一直以來都是我主動要求小安來與我談話，但到現在，小安已經會主動跑來找我，與我分享他成功的喜悅。雖然這個行動研究原本要做的是幫助他在英語這一科能夠有所進步，但是他用了準備英語的方法來複習理化，卻意外地有效果，這一點也讓我非常驚喜。</p> <p>在聽了學生分享他的快樂之後，我也試著鼓勵他說英文一定會有更好的成績表現。他說他會再繼續努力，而我看著他高興的神情，還有他熱切地想與我分享的樣子，我身為他的導師，真是既感動，又欣慰。</p>

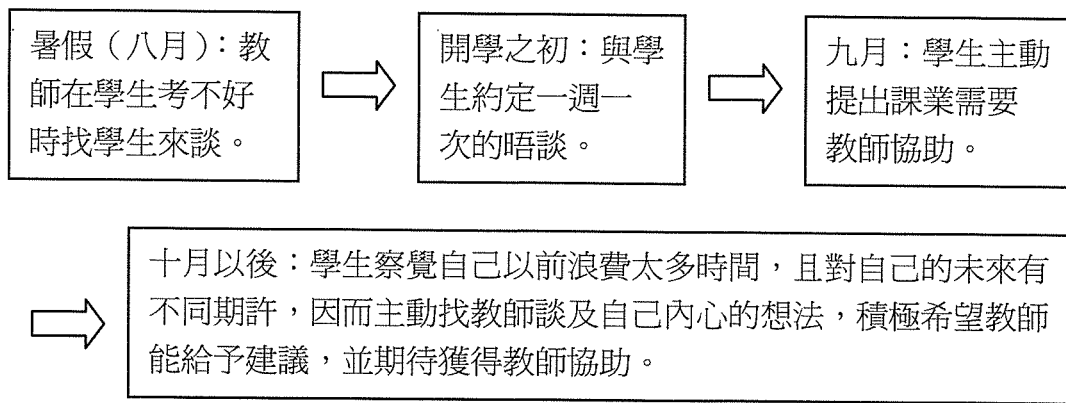
日期	10月13日
事件	<p>九年級第一次期中考的第一天考試結束，小安跑到辦公室來向我要多餘的英語練習卷，他希望能藉由多一點的練習讓自己明天的英語考試能更好，另外，他也談到了自己最近的狀況，重點記錄如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、他深覺自己在八年級時浪費了太多時間； 二、他談到昨天的晚自習，雖然一如往常地念到10點，可是覺得時間過得好快； 三、對於段考有些期許，他希望自己地理能達到80分，其他科都要90分以上，這樣他就能達到總分600分以上的標準，並考進校排前200名；

	<p>四、他問我「讀大學是不是很好？」還有，他已經決定，如果以他的程度考不上公立高中，他也要以公立高職的第一志願為自己的目標；</p> <p>五、最後，他為自己第一天段考下午做了一份計畫表，並拿給我看。</p>
<p>省思</p>	<p>開學至今大約過了一個月，在這一個月與小安的談話過程中，發覺他進步很多，其中，最顯著的進步就是他對於學習比以前「積極主動」許多，他的學習態度明顯變好了，而且對於「自我的要求提高了」，他希望能持續進步，看到別人有好的表現也想跟進，不再像以往一樣很容易想放棄；另外，他對於自己的空閒時間，也比較知道如何去規畫及管理，像段考後的下午，他為自己安排了「放學後到晚上的念書時間」，這與他以前的表現相較，實在是很大的改變，以前，他從沒有想過要對於考試做任何的計畫，在段考的下午，常是毫無計畫雜亂無章地念書，要休息就休息，想玩就玩，不像現在，他能為自己做一份自製的讀書計畫表，這樣的改變，真的是讓我感到相當驚訝。</p> <p>此外，他主動與我談到了「未來的升學之路」，這一點，讓我很感動！因為這是完全出乎意料之外的情況，我沒想到，協助學生為自己安排作息時間，教他「學習自主管理時間」，並不時地鼓勵學生，給予「正增強」，竟然能讓學生在短時間內「積極地想變好」，並對自己的未來有了較清楚的想法，這在一般的國中生來說，是非常難得的。</p> <p>最後，也是讓我感觸最深的，就是——以前都是我主動找學生談，現在，是學生會主動來辦公室找我，原來，每週一次與學生晤談，可以這麼有效地縮短師生之間的距離，讓學生在學校的學習或生活上遇到困難時，會「自願且主動」的找老師詢問並尋求協助，若學生來找老師談，能夠得到「心理上的安定」，不再像以前一樣的擔心或焦慮，在學習上能有這樣的心理狀態，我相信，這種師生間互相信賴的關係，對於學生會有相當正面且良好的影響。</p>

第四節 研究發現

進行這次行動研究與學生晤談的時間已將近一年，在這段期間內我有幾項發現，茲分列如下：

- 一、師生互動方式改變，由教師主動關心學生轉變為學生主動尋求教師協助，學生樂於主動與教師分享其想法，師生關係明顯改善，且學生對教師的信賴感增加，師生互動進展如下列圖五：



圖五與小安的互動發展圖

- 二、在教師不斷給予「正增強」及「比馬龍效應」之下，學生的學習態度有大幅度的進步，由英語一科開始，擴及到其他科目，使學生對自己變得較有信心，學習也變得比以往積極。
- 三、在教師協助下，學生已能為自己安排讀書時間，訂定複習計畫，並自我要求達到既定目標。
- 四、學生產生了「積極想變好」的念頭，在九年級壓力極大的情況下，學生非但沒有像七、八年級時有「想放棄」的心情，反而對自己有正向的「自我期待」，且自我勉勵成為更優秀的學生。

第五章 小玲的輔導過程

第一節 輔導開始

開學後一個月，宛諭老師見小安同學因執行讀書計畫而有所進步，也找她班上的小玲晤談，開始在她身上使用同樣的方法，期望帶來同樣的成效。同樣的，宛諭老師也遵守晤談的原則，營造輕鬆自然的氣氛與小玲討論，讓她能自由說出自己的想法，而且不論她的回答是什麼，都給予同樣的注意，協助她一步步澄清自己的想法、作法，感受她自己的改變。例如：

T：…那妳覺得目前妳在考試上表現不好的原因是因為時間不夠唸嗎？

S：嗯…應該是吧！…可是我也不知道…可能也有其他的關係吧？…

T：妳還覺得有什麼原因嗎？

S：嗯…我想一下…因為有時候我也看不懂課本的東西，有很多時間一直看也看不懂啊…反正就是不會。

T：那會不會是上課的時候沒有完全聽懂，所以回家自己看就看不懂？

S：可能吧！…嘿嘿…其實有時候我會發呆，不然就是很想睡覺，然後老師好像又講很快，就沒有聽到的樣子…

T：所以，也許我們可以從多方面下手，試試看找到影響妳學習或是唸書的問題，再一步一步來解決！

T：其實你每科都給一小時來唸，就已經是一種基本簡單的計畫了喔！

S：是喔？

T：當然！又不是只有寫出來的才算計畫，像你在腦子裡大致分配每科的時間，就是計畫了！你在決定每科一小時的時候，是不是有想到總共有多少時間，然後再去除以幾科？

S：嗯…應該是吧…

T：那就對啦！還沒教你就自己知道要這樣想，不錯不錯！

此外，根據比馬龍效應，若老師對學生表現出正向且積極的期望，學生的自我評價會漸漸提高，進而在行為上實踐老師的期望，追求更好的表現。原本小玲的確對她自己缺乏信心，也不太了解自己的問題究竟在哪裡，例如：

S：嗯…可是我也不知道為什麼會考不好，我覺得我還滿認真的耶…大概是我頭腦比較不好吧！呵呵…

T：不會啦！…別看輕你自己，我可是覺得妳有進步的機會和能力耶…

S：我覺得我開學的模擬考考得不好耶…老師們都說第一次是最簡單的，可是我都沒考好，然後現在跟暑假一樣，每天都有複習考，可是都沒時間唸，新教的也好像都搞不太懂，怎麼辦？

T：慢慢來呀！這表示妳有進步空間嘛！重要的是妳願意付出努力，才有改善的可能…妳願意努嗎？

S：嗯…老師妳可以幫我喔？那我會試試看…

因此，在幾次的晤談中，對於小玲的表現不斷給予正增強，對於她的意見與想法也給予支持與鼓勵，協助她自己擬定適合自己的讀書計畫表，期望她對自己產生信心、相信她自己能做得到、做得好。

T：先不要急！暑假時候的複習考，妳就表現得不錯呀！

S：那是因為我都有在複習啊！就是之前老師妳給我的那張複習計畫表啊！我都有照上面寫的唸喔！然後暑假也有時間唸啊！可是現在都要上到第八節，好累喔！還有功課，回家都很累…

S：嗯…可是我怕我也不知道什麼樣是適合自己的耶…

T：我們可以討論啊！不要害怕！在這個過程裡面妳會慢慢的更了解自己的需

求還有能力，應該會越來越有概念喔！

T：當然囉！你做的計畫我拿給教務主然還有其他老師看呀，他們都說妳很不錯，第一份讀書計畫就懂得依時間來分配，滿清楚明確的，而且看起來很實際可行喔！還安排了做家事的時間，真是乖呀！我覺得滿有面子的！

S：是喔…呵呵…

T：那就要確實去做做看囉！

S：嗯…好…

宛諭老師與小玲的第一次訪談結束後，跟小組成員討論，並有以下省思：

日期	10月4日
內容摘要	跟小組成員討論與小玲的第一次訪談逐字稿，並確認接下來我要如何進行。
省思	<p>看過我的逐字稿後，李主任與鄭老師都給了我正面的肯定，我覺得很開心。有秋欣老師之前的過程，我比較清楚該怎麼做、該和學生談些什麼、學生可能會有怎樣的反應等等。另外，與學生談話的前一個晚上，我複習了以前參加研習的資料，把訪談的技巧再溫習一遍，所以訪談的過程也順利。</p> <p>與小組成員討論逐字稿的內容，對於「讀書計畫」的提出，成員建議我當時不要那麼急著提出，若能多花些時間鋪陳、引導學生思考，讓學生注意自己的問題在哪裡，甚至自己提出一些可能的解決、改善方法或策略，應該更好吧！想想也是，我們的目的就是希望學生能以積極的態度負責自己的學習，所以有機會就要「逼迫」學生思考，但我對於引導學生思考不太有信心，還是得多看看訪談技巧的資料。</p> <p>班上同學的課業表現或是家長的一些意見常常讓我很沮喪，懷疑自己是否真的是不認真，才会有這樣的結果，跟學生的情況其實滿像的，學生也常覺得讀了都沒收穫。與小組成員的討論，讓我敢肯定自己的認真，而且可以把它記錄下來當「證據」，鼓勵自己之外，也可以想想如何更好。</p>

10月8日，小玲將她擬好的讀書計畫交給我們，如圖六：

自中時間						課餘	
6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-1:00	1:00-2:00
自中時間	自中時間	自中時間	自中時間	自中時間	自中時間	數學	英文
寫作業	寫作業	寫作業	寫作業	寫作業	寫作業	國歷	地理
看數學或英文	看數學或英文	看數學或英文	看數學或英文	看數學或英文	看數學或英文	複習	複習
國理公地歷	國理公地歷	國理公地歷	國理公地歷	國理公地歷	國理公地歷	地理	地理
複習	複習	複習	複習	複習	複習	做家事	做家事
做家事	做家事	做家事	做家事	做家事	做家事		

圖六 小玲的第一次讀書計劃表

宛諭老師與小組成員討論小玲的讀書計畫，省思如下：

日期	10月11日
內容摘要	跟小組成員討論與小玲的第一份讀書計畫，並確認接下來的觀察時間點與觀察面向。
省思	<p>剛拿到小玲的讀書計畫時，很驚訝她已經選擇用時間表格的方式呈現，小組成員看過後，也表示這份讀書計畫已經臻於成熟，並建議告訴她週末若能空下一個半天作為彈性運用，不論是休息或補足之前尚未完成的進度，都是很好的運用。我猜她能這麼快就以時間表格的方式呈現讀書計畫，大概是受了暑假給她的那份建議讀書計畫的影響。小組成員表示，有的人很容易模仿他人的做法進而學起來，成為自己的東西。</p> <p>接下來的週複習考以及第二次模擬考將是觀察她執行讀書計畫成效如何的時間點，但除了成績之外，小組成員還提醒我要觀察她的態度、反省等較不易觀察到的心理轉變，也就是讀書計畫的有無，對於她心理上是否帶來影響。我們想看的並非單純只有分數上的提高，學習方法、態度的提升才能為她自己帶來更大的幫助。其實我還滿擔心接下來她的成績若無進步該怎麼辦，現在就是盡量鼓勵，再觀察吧！</p>

日期	10月18日
內容	讀書計畫尚未執行。
省思	<p>上週遇到第一次定期評量，我心想小玲的那份讀書計畫可能暫不實行，因為要為眼前的定期考試做準備嘛！於是問她要不要照著這份讀書計畫去做，她說考完再開始好了，而我也覺得考完再開始比較好，就先暫停。我把這份讀書計畫視為死死的框架，完全沒想到變通的可能性。</p> <p>今日開會我原本表示自己「沒進度」，經小組成員的提醒，才發現原來小玲的進步早就超出我的預期了。在她表示她要先針對眼前的大考來讀的時候，她就已經表現出彈性規劃的行為了，而我卻仍死守著那份讀書計畫，擔心沒時間執行，殊不知她已經自己有另一種短期的計畫了。還好小組成員提醒了我，不然我可成了阻礙她進步的人了。</p>

第二節 執行讀書計畫

後來，小玲便確實執行她自己所擬的讀書計畫表，於每星期日擬定當週的讀書計畫表，並於星期一與宛諭老師討論而後實行。從第一次段考結束開始，實行至第二次段考。第二次段考結束後，小玲在英語成績方面有明顯進步，因此停止了每週的晤談，請她繼續實行讀書計畫，有問題隨時找我們討論。

小玲三次段考的英語分數如下：

	第一次	第二次	第三次
分數	64	82.5	62.5

對於小玲的輔導於 9 月 28 日開始，但到第一次段考後才正式佐以讀書計畫。第一次段考表現並不突出，但可以看到她在實行讀書計畫後的第二次段考上表現進步。第二次段考後不再每星期固定與她晤談，只有請她有問題來找老師聊聊，或是看依據她的表現不定期找她談談，結果第三次段考就沒有穩定維持第二次的成績。

從小玲三次段考的英語成績來看，我們可以發現她的英語成績呈現遞迴的情況。小玲在接受輔導之初，已經在引導下訂定合適可行的讀書計畫，達到「製造心像」的層次，並且在之後一星期修訂一次的讀書計畫中，注意到英語與其他科目之間學習經驗的異同處，再根據這些異同處修改讀書計畫，達到「形式化」的層次。因此，小玲在第二次段考得到了有別於第一次段考的高分。然而，在我們停止每星期固定晤談後，小玲在沒有老師不停鼓勵與正增強的情況下，鬆懈了下來，讀書計畫的執行也漸漸不確實，又回到「起點知識」的層次，只知道要花時間和心力才能在成績上有所進步，但沒有確實行動。因此我們看到了她在第三次段考時，英語成績又退回接受輔導前的水準。

第三節 研究發現

- 一、小玲在接受輔導之初，就已經有能力參考老師版的讀書計畫表，製作她自己的讀書計畫表，並且內容已臻於成熟，明確可行。
- 二、小玲的學習態度原本就不錯，在老師不斷鼓勵與「正增強」之下，她對自己慢慢有信心，相信自己有訂定計畫並實行的能力，也確實實行了一段時間。
- 三、定期晤談時間只維持一個多月，停止定期晤談之後，小玲在沒有老師的推動下，便鬆懈下來，因此一個多月的定期晤談雖有效果，但若要維持如此的效果，應該要延長定期晤談的時間，才能讓學生養成習慣。

第六章 結論與省思

第一節 結 論

由此次行動研究對兩位學生的晤談發現，他們對於綜合測驗卷表現不佳的原因有以下三點：

- 一、學生在準備考試前，無法將所學的知識做統整，只能以片斷的知識（如單字、片語）作答，以致於面對有變化的題型（如克漏字測驗、閱讀測驗）時無法融會貫通。
- 二、學生在考試前無法有效安排時間進行複習工作，通常都在考前一天才複習明天要考的科目，以致於常有準備不周全的情形。
- 三、學生在面對怕會考不好的科目時，往往因心理作用而對自己沒有自信，亦影響考試時的作答。

另外，在這次行動研究，運用比馬龍效應於晤談之中，發現對學生有正向的期望，將學生比之為馬為龍，使學生對自己及學習有信心，對學生有極大的影響，茲將結果及發現分列如下：

- 一、就學生的心理層面來說，七、八年級時曾「動不動就想放棄」、「沒有恒心」和「不甚在乎未來」的情況，在九年級運用比馬龍效應並輔以晤談的結果，學生產生了「不輕易放棄」及「積極想變好」的心情。
- 二、在學生的學習態度上，較之與以往的「被動聽課」，轉變為「主動積極做筆記、問問題及回答問題」，且由英語一科為起點，逐漸轉變為對其他科目的上課情形也較為積極。
- 三、在成績表現上，發現學生在有晤談的當週或當次考試成績有明顯上升的趨勢，且學生在獲得學習成就感的同時，常希望自己能夠在其他科目的成績也表現的更好，並產生更大的動力繼續努力。
- 四、在師生關係上，由於每週一次的晤談與學生建立良好互動關係，學生對教師非常信任，因此學生願意積極主動向教師尋求協助，而非像以往一樣處於被

動狀態；學生並願意分享其心中想法，誠摯希望教師給予建議，使之在生活上或課業上能有更優異的表現。

第二節 省 思

利用晤談的方式，在輕鬆自然的氣氛中，的確能使學生說出自己內心的想法，也有利老師引導學生做思考，協助學生整理及釐清自己的想法與做法。然而，採用晤談的方式來輔導學生，無論對於老師或學生而言，時間和心力都是可能遭遇的問題。此研究中，師生利用中午午休時間定期晤談，剛開始的兩週一星期晤談兩次，發現中午不休息時，因為感到疲累，學生下午上課時就容易分心、打瞌睡，而老師也因為疲累而影響了授課的情況，因此減少為一星期晤談一次。雖然調整成一星期晤談一次，但午休沒休息多多少少還是影響了師生下午上課的狀態。晤談需要比較完整的時間，下課十分鐘不適合。放學後也許能有較長的時間晤談，但還是會碰到疲累的問題，以及學生趕著回家補習的情況，因此要找到師生彼此共同的時間，還要兼顧彼此當時的身心狀況，實在不容易。

除此之外，小組共同思考討論會比單打獨鬥來得有效率，訂出的輔導策略也比較具有整體性，當事人沒有注意到的面向，可以經由小組的其他成員補足，所以老師間的小組討論是很重要的，對於老師與學生都有幫助。最好有同科與不同科的老師參與小組討論，同科老師比較清楚該科目教學上的難處，而不同科老師則能以不同角度提供教學輔導上的建議。老師之間的小組討論也需要共同時間，空堂不易配合、課程的繁重等等因素，也影響了討論的進行。如果在排課之初，能協調幾位參與老師的課堂時間，對於之後的討論會有一定的幫助。

另一個可能的問題是公平性。當老師對某一位學生不斷注意與鼓勵，還定期晤談，該學生與老師間的互動越來越熟絡，其他同學會有怎樣的看法呢？是否會認為老師偏心，而不願意信任老師？又或者開始討厭這位受老師注意的同學呢？如此一來，老師在教學時可能會有阻礙，而該學生與其他同學的相處上也可能會

有問題。老師若以定期晤談的方式輔導學生時，應該要注意避免讓其他學生有「老師偏心」的感覺，不只給予受輔導的學生鼓勵，也要鼓勵其他學生，讓學生們都能感受到老師積極正向的態度，也可以利用適當的時機將輔導學生時所提供的學習方法也提供給其他的學生，讓大家參考並嘗試實行，或許有其他同樣學習困難的學生能因此改善進步。

參考書目

張春興（民 85）。教育心理學。臺北市：臺灣東華書局。

郭重吉、吳武雄（民 79）。利用晤談方式探查國中學生對重要物理概念的另有架構之研究（二）。國立彰化師範大學科學教育研究所。

Rosenthal, R., & Jacobson, L. (1966). *Pygmalion in the classroom*. New York: Holt, Rinehart & Winston.

Pirie, S. E. B. & Kieren, T. E. (1992). Watching Sandy's Understanding Grow. *Journal of Mathematical Behavior*. 11 (3), 243-257 (1992).

Pirie, S. E. B. & Kieren, T. E. (1989). A recursive Theory of Mathematical Understanding. *For the Learning of Mathematics* 9, (3), 7-11.

評審意見：

1. 本篇作者以鼓勵與引導的晤談方式，協助不會做讀書計劃的學習障礙生，提升其讀書成效，並逐漸調整個案的學習時間和自信心，顯見教師的用心、愛心和耐心，亦是教師關懷學生的具體實踐，值得嘉許。
2. 本篇呈現的價值，在於教師要扭轉學生朝正向行為的發展，教師不須花費任何一分金錢或物質，但教師只要花時間和愛心、耐心等精神態度即可達成，確實值得作為其他老師學習和效法。
3. 本篇作者共有四位，其中有兩位老師參與輔導學生。若能在本研究中呈現四位作者的分工狀況和工作進行的流程，將更能彰顯本行動研究的意義和價值，以作為其他老師從事合作研究之效法學習。