

H.E.L.P.

一位資深夥伴教師突破班級經營困境的成長歷程

服務學校：台北市南湖國民小學

作者：黎文瑛、鄭福平、萬華容、李思儀

164-192

摘 要

本研究在協助一位陷入班級經營困境，造成親師生關係緊繃，而發出求救訊號—HELP 的資深教師。經由教學輔導團隊(Help Education Learning Partners)的加入，透過訪談、觀察、問卷、親師溝通…等方法分析後，提出建議與策略，進而改善班級狀況的歷程。期能作為其他教學輔導教師協助夥伴教師成長之參考。

為達研究目的，本研究採行動研究法；以訪談、問卷、教學日誌的省思紀錄等資料，作為研究依據；以本校四年級某位教師為研究對象，其研究結果如下：

- 一、 班級公約的訂定有助於學生良好行為的建立。
- 二、 教室環境的整潔對改善班級經營是有幫助的。
- 三、 定期的親師通訊，可增進良好的親師生關係。
- 四、 用心、用情是班級經營成功的秘方。
- 五、 夥伴間的信任關係是突破困境的重要關鍵。

關鍵字：班級經營、夥伴教師、資深教師



H.E.L.P.

一位資深夥伴教師突破班級經營困境的成長歷程

前言

一位資深的科任教師，在本校職務分配的四年條款限制下，不得不選擇中年級級任教師的職務；原本以為自己有二十年的教學經驗，怎會治不好一群不到十歲的小毛頭？於是拒絕教學輔導教師入班輔導。經過一年無法掌控的班級經營，學生學習狀況不佳，家長不定期輪流到校關心，老師的情緒也到達無法控制的地步，故自第二年開始，老師發出求救的訊號(HELP)，原本束手無策的班級，經由輔導團隊(Help Education Learning Partners)的加入，家長的支持，讓一位即將面臨退休的資深老師，重拾起對教育的熱忱，虛心的接受團隊的各項建議，改善班級的常規、環境的整潔、與家長及學生的互動關係。特將此歷程詳實記錄，也為團隊的成長留下走過的足跡。

第一章 緒論

壹、研究動機與目的

一、研究動機

教師班級經營能力，除需要理論知識的熟悉外，更重要的是經驗的累積。在多次實際經驗中，不斷地嘗試及修正，以建立自我有效班級經營策略。

一位長期擔任科任職務的資深教師，因學校教師職務分配制度，轉任為普通班教師。由於長期未有班導師的經驗，以致在學生管理、班級經營及親師關係等方面，出現無力感；同時，造成師生關係疏遠，進而影響班級氣氛及學習環境。

因此，期望透過行動研究記錄歷程，讓輔導過程有脈絡可循，提供面臨同樣困境的輔導者與學習者一套有系統的支持模式。

二、研究目的

本研究的主要目的為：

- (一) 探究分析明確的班級規定及落實執行，對改善師生互動的成效。
- (二) 鼓勵教師嘗試透過不同方式，增進親師互動。
- (三) 探究乾淨舒適的教室內外環境，對於改善師生互動之成效。

三、待答問題

- (一) 在班級教室環境的改善後，師生互動是否有改善？
 - 1. 環境清潔分工及責任制，是否有助於學生從事環境維護工作？
- (二) 透過訂定明確之班級常規及落實執行，是否改善師生互動及學生行為？
 - 1. 每日〈學生行為紀錄表〉的運用，是否可以改善學生行為？
 - 2. 當學生行為改善後，是否能改善師生互動關係？
- (三) 每週一次的親師橋(班級親師通訊)是否能增進親師生間的關係？
- (四) 每日的教學日誌，對教師教學省思與回饋是否有幫助？

貳、名詞釋義

一、H.E.L.P.

原為幫助、輔助、救助之意。本研究使用的「H.E.L.P.」包含三種意思：

- 1.取英文原義，即為夥伴教師尋求協助。
- 2.為 Help Education Learning Partners 的縮寫，呼應「教學輔導團隊」之名稱，亦即利用教學輔導團隊的機制協助夥伴教師。
- 3.「H.E.L.P.」為四位教學團隊教師的各別代號。

二、資深教師

依照各級學校資深優良教師獎勵暨請頒服務獎章要點中所示，服務教職屆滿十年、二十年、三十年之教師，均可稱為資深教師。本文中之資深教師為任教已滿二十年以上之在職公立合格之國小教師。

三、夥伴教師

指進行臨床視導時，和視導人員合作的教師，透過夥伴關係，教師間形成彼此團隊合作的情誼，共同計劃教學、相互觀察、討論，並彼此回饋，進一步檢討改進自己的教學。

四、班級經營困境

教師在班級經營中，需面對學生、家長及社會之種種期望及挑戰，教師們遭遇到學生管教不易、親師溝通不良、教學活動不順暢等問題無法解決時，導致資深教師之心理之衝突及沮喪。在本研究中所指的班級經營困境，主要針對學生不服從教師管教，使教師有無力感，親師生關係疏遠。

參、研究範圍

一、研究對象

本研究對象 N 師是一位由科任轉任級任的資深教師，目前擔任國小四年級教師。個性嚴謹中帶著一點封閉。受到成長背景的影響，對周遭人事物缺乏安全感，具強烈自我防衛的心理。

二、研究方法

本研究在於透過教學輔導團隊的協助，改善資深教師在班級經營及教學的無力感，進而改善親師生關係。為達研究目的，本研究採行動研究法，加上觀察法、問卷調查法、訪談及教學日誌的省思紀錄，作為研究之依據。

(一)問卷調查

從問卷調查的各分項統計資料中，了解家長及學生對於〈學生行為紀錄表〉的了解度及班級實施〈學生行為紀錄表〉後的感受，並了解實施明確的班級規定及〈學生行為紀錄表〉後，是否能改善師生互動。

(二)觀察紀錄

從教學輔導團隊不定時入班觀察的紀錄中，找出教師在班級管理所遭遇的問題，並在教學輔導團隊給予建議後，觀察教師是否能運用有效方法掌握班級經營，徹底執行學生常規的培養。

(三)訪談

經由輔導教師多次訪談夥伴教師，了解夥伴教師的價值觀、教育觀及理念。

(四)教學日誌的省思紀錄

從教師每日的教學日誌中，研究教師的教育價值觀，教師在班級經營上的困擾點。

三、研究工具

(一)學生行為紀錄表

依班級公約設計，以檢核學生每日行為，並黏貼於學生的家庭聯絡本，每天登錄學生行為表現，再請家長簽閱。

(二)家長問卷調查表

在班級公約及行為紀錄表實施後，以問卷調查家長們的意見。問卷分為二大部分，第一部分是家長對〈學生行為紀錄表〉的了解度；第二部分是家長對於教學輔導團隊的了解度。

(三)學生問卷調查表

在班級公約及行爲紀錄表實施後，以此問卷調查學生們的感想及意見。共分爲三大部分，第一部分是對於班級公約的了解；第二部分，是學生對於〈行爲紀錄表〉的了解；第三部分是學生對環境清潔工作分配的了解。

(四)教師每日教學日誌

由夥伴教師撰寫每日教學省思，並由輔導教師給予回饋。

(五)每週親師橋

每週將班級聯絡事項以書面通知單方式，讓每一位家長知道。

四、研究時間

自九十五年一月至九十五年五月，時間安排與輔導階段如下：

表 1-1：本研究各階段時間表

階段	時間	重點工作		
階段一	95.01~95.02	1.注意教室語言	2.閱讀班級經營書籍	
階段二	95.02~95.04	1.訂定班級公約	2.加強環境整潔	
階段三	95.04~95.05	1.持續執行	2.問卷調查	
階段四	95.05~	1.持續執行	2.注意學生輔導	3.讓夥伴教師獨立作業

第二章 文獻探討

壹、班級經營

班級是學校組織中最重要基礎，從班級氣氛、教師的教學理念或學生學習態度，都影響到班級的教育品質。教學品質管理的策略是全方位的，有以下可行的策略供參考：閻自安(1989)

一、善用學生回饋問卷：以回饋問卷幫助教師探索更深入的問題，回饋問卷的形式可為評定量表、開放式問卷或兩者兼用。至於問卷內容可包括講解的清晰度、教師的演示技巧、學生課外的準備功夫、學生個人的意見等。

二、教師給予反向回饋：老師針對學生的回饋給予適當的反應稱為反向回饋。老師修正課程內容、澄清學生不清楚的地方、說明評分方式等，可用口頭或書面的方式。師生間相互回饋，可提高學生的學習動機。

三、團隊合作：透過班級的團隊學習，達成全面品質管理所強調的「持續改進」的目標，它的特點有二：一是系統性的資料收集，透過「計畫—試行—檢核—執行」的持續改進迴圈進行。二是資料收集來自全班，學生體認到必須為自己的學習負責任、增加學生參與力、增強班級凝聚力、改進作業品質等。

四、持續評量：持續評量才能知道教師的教學成效是否良好，基於持續改善品質的理念，評量的過程有助於發展學生的承諾，解決問題的能力更可以不斷改進學生的學習。

五、建立學習品質標竿：教師須善用觀摩比較的方式，參考其他班級良好表現，再依自己班級特色，訂定學習品質標竿，定期修正，使班級維持高品質的表現。

六、運用有效的品質工具：資料的收集是有效領導的基礎，資料可以幫助教師，了解學生的學習表現及自己的教學效果，進而據以改進。透過資料，可以幫助教師看出教學系統出了什麼問題？並排列處理的順序。將全面品質管理的品質工具轉化在班級經營上，是教師的新挑戰。有以下的工具可用：流程圖、屬性關係圖、過程測量圖、魚骨圖、共識圖、系統圖、走勢圖等。

貳、班級常規

班級常規是學生在教室內日常生活的一種規律（吳鼎，民 63）；也是教師和學生共同處理教室中人、事、物等因素，使教室成爲最適合學習的環境，以幫助達成教學目標的一套有系統或不成系統的規則（吳清山等，民 79）。

訂定班級常規，應遵守下列四個原則：（林明憲，民 83，頁 350）

- （一）藉由團體討論方式，師生雙方共同達成協議。
- （二）內容簡單扼要，並且每條規則只表明一件具體行爲。
- （三）條文強調正面的鼓勵，而不是負面的禁止。
- （四）將訂定的規則書寫出來並公佈在教室顯眼的地方。

參、親師溝通

班級經營事務千頭萬緒，「人」是有效能班級經營的關鍵。明智的老師們若能以有效方法整合家長力量，凝聚班級共識，使親、師、生三者隨著教育的脈動一起努力，當可共創班級經營「三贏局面」。（張德銳、吳明芳，民 89）。以下從親師溝通的實務策略上，提供各種溝通技巧給教育夥伴們參考：（鄭玉疊，民 93）

一、教師的積極主動是親師互信的基石

把握親師合作的第一步，開學前與家長聯絡。學期初積極邀請家長出席「學校日」，對於未到校的家長透過書信、聯絡簿等方式傳達班級經營與教學計畫。

二、與家長溝通的技巧與媒介

初次聯絡，應先表明身分，客氣應對。先與父母談孩子的優點再談缺點。提出問題要具體不籠統。善用家庭聯絡簿、電話溝通及班級網頁，定期給家長之信件、班級刊物等媒介。

三、緊急事件的家長聯絡

教師要把握第一時間與家長取得聯繫，即使一時間找不到家長，仍要積極透過各種管道，聯絡上相關親屬或家人。爲了減少親師間誤解，要在學生未回到家前，先聯絡上家長，說明事件的原委始末，讓家長了解。

第三章 研究歷程與架構

壹、研究歷程

本研究預期流程要點如下：

- 一、訪談：夥伴教師、學生、學生家長訪談，彙整分析原因。
- 二、成立輔導團隊：建立與夥伴教師的信任關係，以單一窗口協助夥伴教師。
- 三、行動研究：運用學生行為紀錄表、每週親師橋、教學日誌等策略，尋找問題所在點及可改變的空間，以期達到改善班級經營困境及親師生良性互動的目標。
- 四、提出具體可行之策略：本研究採行動研究法，主要原因是行動研究以實務問題為主要導向，重視實務工作者的參與，誠如蔡清田(2000b)所說「從事者就是應用者」。在實務工作的情境中，重視彼此的協同合作、對話、討論、溝通、協調、反省、批判，可立即性解決問題和即時應用。因此，行動研究的計畫是屬於發展性的彈性計畫，需要不斷反省、修正研究問題的假設和研究方法，以適應實際情況的需要。它的結果可以改善實務工作，並且可促進專業成長。

本研究的目的是為了協助夥伴教師，跳脫班級經營的困境，透過對夥伴教師的訪談、觀察、分析資料，找出困境，提出解決的策略，發展出具體可行的方法。發展的過程，教師、家長及學生都是研究參與者，也符合 Tyler 和 Stenhouse 「教師及研究者」觀點。一方面可以解決問題，另一方面可公開與夥伴分享研究結果。

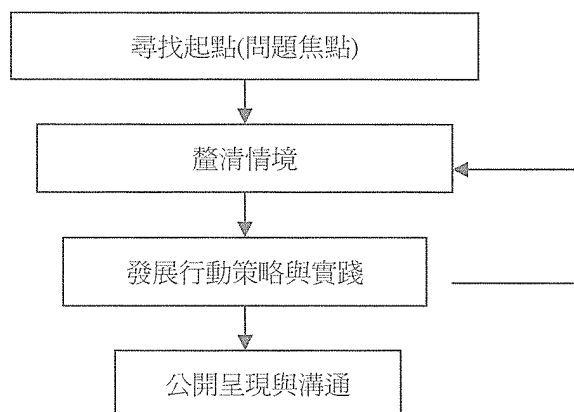


圖 2-1 研究流程圖

(行動研究歷程階段 Altrichter, Posch&Somekh 著, 夏林清等譯, 1997:9)

貳、研究夥伴

本研究團隊由四位教學輔導教師所組成，均有不同的特質：

H 師：熟悉學生學習及老師教學活動，入班觀察時，能掌握教學重點，提供夥伴教師更嚴謹的教學目標與流程，隨時掌握學生的學習。

E 師：對環境整潔有一套，班級內的死角及每天值日生的工作都能死盯不放，再繁雜的衛生工作都能鉅細靡遺的徹底執行。

L 師：是團隊的靈魂人物，是夥伴教師的唯一窗口，豐富的班級經營及協助夥伴教師的經驗，讓夥伴教師突破困境更上層樓。

P 師：敏銳的觀察力加上多年教學及現場觀察的經驗，提供 HELP 團隊的輔導方向，點出班級經營及教學上的缺失，是團隊的有力支柱與智庫。

參、研究架構

本研究經輔導團隊 L 師訪談家長、教師及學生後，召開輔導會議，依班級需求成立輔導團隊，先開入班前會議，再入班觀察，找出班級困境，提出改善的策略，經過八週後，做問卷調查，修正策略，做下一階段教師成長計畫的參考。

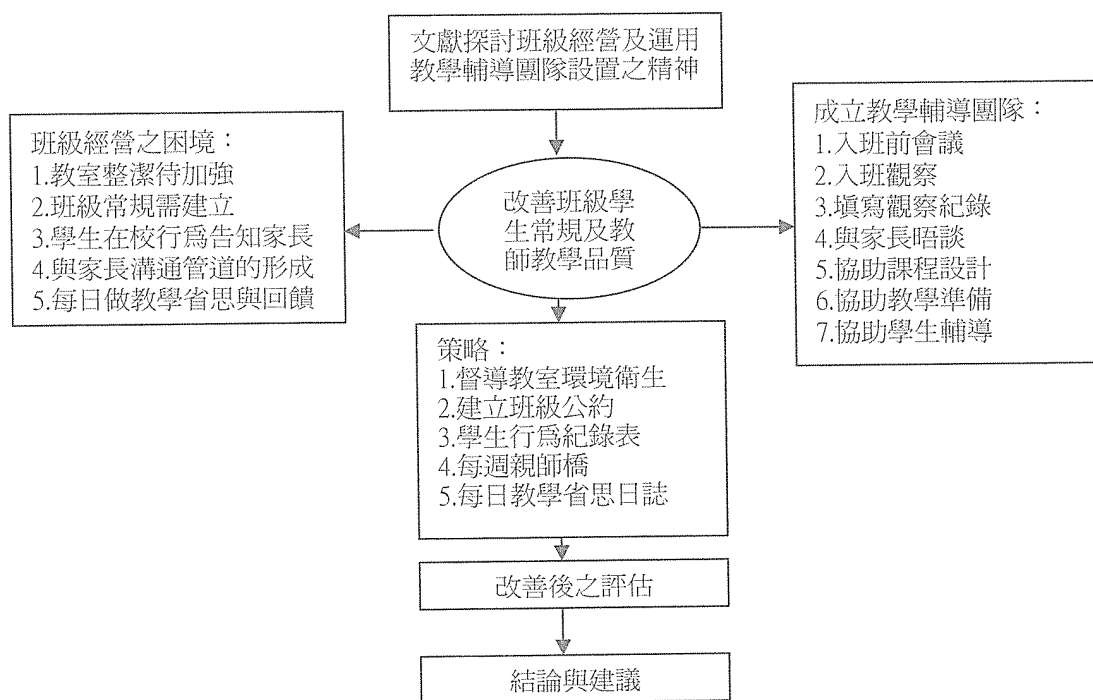


圖 2-2 本研究架構

第四章 研究過程及討論

H.E.L.P.輔導團隊教學現場實錄

「凡走過必留下足跡」，所有的努力與成長都是一段生命歲月。在此篇章中，可以看見一位夥伴教師如何由害怕挫折、不敢面對現實到坦承自己的弱點、勇於接受挑戰，全心接納教學輔導團隊的協助，逐步成長，脫離困境。同時也看見「誠信」如何在人與人之間發揮光與熱。因此特別為這次所有參與成長的夥伴記錄下這段艱辛卻動人的生命樂章。

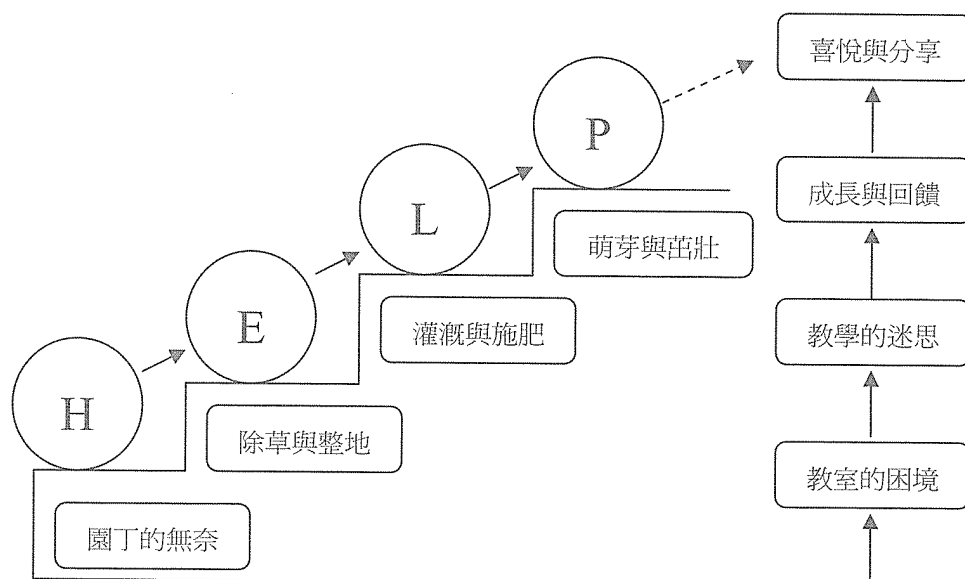


圖 4-1 N 師教學現場輔導歷程圖

壹、園丁的無奈—教室的困境

⊗ N 師的吶喊

兩年前，由於教師職務分配辦法的因素，從多年的科任教師轉任為三年級導師的工作，雖然惶恐卻也積極準備接受這項已有九年沒有接觸的工作挑戰。

八月底開學，只過了兩天順利教學的日子，接下來就讓我陷入了水深火熱之中。一名因為家庭因素及人際關係不佳的孩子，從低年級開始便經常和同學發生衝突，沒想到開學後兩天老毛病又發作了。初期，每天出手打班上同學，後來就從第一班打到最後一班，為了處理他的事件，簡直讓我無法好好進行教學。他在班上不聽課還不打緊，連上課時都經常一不如意就爆發脾氣，甚至在課堂毆打同

學。實在拿他沒辦法；通知家長協助，得到的答案竟然是他的孩子只是和其他孩子玩，被大家誤解了；如果真是孩子變壞了，學校要負全責，聽了令人哭笑不得。

有了這名學生，全班整天浮動不安，讓我無法專心教學，每天痛苦不堪，真想逃離這個地方。一個學生不聽老師指導，其他的孩子群起效法，每天上課搗亂、聊天、看漫畫、故意與老師作對引以為樂；下課時間群聚在一起爭執、打架連續不斷，每隔三、五天就有流血衝突事件發生，甚至偷竊、作弊的情況也如家常便飯，種種狀況讓我生不如死。

由於班上長期處於混亂不安的情況，因此當輔導教師要求入班觀察時，我感到很心虛，再加上與輔導老師並不熟識，彼此沒有互信基礎，於是找盡各種理由拒絕。教學輔導老師感受到我對他的排拒，為了不勉強我，就終止了我們的夥伴關係，也因此我錯失了一次成長的機會。

到了四年級，情況並無改善，班上學生吃定老師管不住，在我用盡各種辦法要管其他孩子時，引起孩子的不滿，甚至找家長到校抗議。在長期壓力及無奈之下，我的情緒也因此無法控制，不當的管教方式也因此偶爾上場，終至不可收拾的局面，家長給了學校最後通牒。

⊕ H.E.L.P.的心聲

上課預備鐘響，我準時到達教室準備作第一次的入班觀察。甫踏入教室後門，震耳欲聾的嘈雜聲如排山倒海的波濤猛然撞擊著我的耳膜。放眼望去，數位孩子正忘我的在黑板塗鴉，可憐的黑板被蹂躪得滿目瘡痍；講台位置聚集一群男生正彼此怒目眦視，叫囂怒罵，互相拉扯當中；其餘孩子一團團散落在班級的每個角落，也用著高分貝的音量交換訊息，以便能聽到彼此的聲音。而 N 師被學生團團圍住正在批改作業。還有幾位學生正在玩老師的電腦呢！

窗台鋪陳著一層黃土，想必是陶藝教學的遺跡，尼龍繩、書本、簿本、便當袋…座落在教室四周如一間古老的雜貨店；教室地面灰濛濛，潔淨刺眼的紙屑如春天百花開放，紛紛散落在走道行間；學生抽屜一個個塞得如即將爆破的腸肚。老師那兩大張辦公桌加上一小張學生桌也客滿了。

好不容易上課鐘響，學生稍稍做了象徵性的動作，卻也沒有很大的改變。終於在我擠過人群，用壓過群雄的音量與 N 師打招呼，N 師才開始催促學生回座位。

N 師很快的站在分組比賽表前，口中不停播報著第一組到第六組的表現實況，同時依每組學生不良表現給予扣分。一陣忙亂中，學生終於坐定，那如播報賽馬般的聲音也才緩緩沉寂下來。

N 師隨即指示學生打開課本開始進入課程，忽然又一陣騷動，學生一一從抽屜、從置物櫃找出課本，可能因為緊張，顧不得學生便開始講起課來。學生桌上擺滿了各種毫不相干的物品，N 師站在台前不停講述教學內容，眼睛卻緊盯課本似乎不敢目睹這種慘狀。除了幾位稀有的學生也學著老師緊盯課本，其餘則開始聊天、玩球、傳紙條、吃棒棒糖、看漫畫……。老師請學生唸課文，零零落落的聲音讓老師不滿，請他們再重念一次，學生以超大音量一個字一個字的念出來，似乎在發洩對老師要求的不滿。老師糾正學生拼音方式錯誤，請學生練習一次，學生故意把錯誤的再念一次，引來哄堂大笑；老師請不守規矩的學生罰站，有的回答：我不要；有的站一會兒便自動坐下；有的趴在桌上繼續和左鄰右舍聊天；有的在角落被老師遺忘了，站了一節課。好不容易下課鐘響，學生紛紛站起來為離開座位作準備，不顧老師還在為課堂做結束，便已開始討論這一節下課的計畫。

短短四十分鐘，驚訝、疑惑、憤怒、痛心，複雜的情緒輪番侵蝕我的內心。我看到一塊美好的園地在一位缺乏專業知識及技巧的園丁耕耘下，儘管努力施肥與灌溉，卻得不到任何收穫。以致雜草叢生其間，差點荒蕪了一塊良田。

貳、除草與整地---教學的迷思

☺ N 師的疑惑

四年級下學期是一次危機，也是轉機。班上向來最令我頭痛的學生轉學後，我原以為班級狀況應該會好轉了，結果並不然，反而招來家長委員對學校的最後通牒。我不知道問題在哪裡？我錯了嗎？為什麼？

☺ H.E.L.P.問題解析

「活著就有希望，安全最重要」，這是 N 師在學校日與家長對談的開場白。因為身在一個嚴厲的家庭教育成長背景之下，N 師是一位謹言慎行，對四周環境缺乏安全感，對他人具有不信任感的人。為了保護自己免於受到傷害，所以凡事講求法律條文，一切依法行事。「守法」本應是一件很好的事，卻因為矯枉過正，不僅無法給自己待人處事的彈性空間，更是影響到本身教學工作的價值觀。

N 師遭遇無法承擔的問題時，為了自身二十年資深教師的尊嚴，更為了維護自身的安全，避免學校發覺問題而遭到不當的處置，因此總希望藉助家長力量解決問題，於是不斷將班級困擾訴諸班級委員，期盼家長了解班級的混亂並不是老師個人的錯誤，而是數位不聽話學生及他們背後不願意配合指導的家長的因素。更希望藉著家長團體的力量給予這幾位家長壓力，以求解決班級所有存在的問題。在亟於保護自己，請家長為自身所有行為背書之際，卻忽略了解決問題的方法，忘記了誰才是專業者，更不知班級個案是不能輕易洩漏出去的。

N 師種種作法，唯一目的就是要讓自己活下去，要讓自己很安全的活下去。所有重心都集中在自己，卻把自己建立在缺乏安全感的基礎上。因此無法顧及他人，當然也無法運用適當方法「輔導」學生，只是用一般法則「管理」學生。

參、灌溉與施肥---成長與回饋

☺ N 師的用心

教學輔導教師與我開始合作關係之後，很快的就進入了輔導工作。教學輔導團隊對於我的輔導依次分為下列幾項：

- 一、討論輔導工作計畫。教學輔導教師首先讓我了解未來將接受的教學輔導事項，讓我清楚自己的未來，也了解自己的方向與目標，免於我的不安。並開始對我做一些基本的要求，要我在寒假中提早一星期到校做開學前的準備，與教學輔導教師討論所有的實施方式，一切按部就班的做，期盼下學期是一個全新的開始。
- 二、提供專業書籍及文章閱讀。放寒假前，教學輔導老師拿了一本「教室裡的春

天」一書要我儘快閱讀。書中介紹了許多班級經營的方法，從中發現自己犯了許多一般教師不知覺的錯誤。我閱讀之後，深有所悟，收穫頗多。

三、提供全新的班級經營模式。新學期開始後，教學輔導教師給了我一套全新的班級經營方法要我嘗試，而我就像「小孩不笨」那部電影裡的主角——很聽話。

我很守法也很聽話，教學輔導老師要求什麼，我就盡全力去做。因為我信任她。

四、填寫教學日誌。教學輔導老師要求我每天要填寫教學日誌，這是我從來沒有做過的事情。有時候一天下來感到很疲憊了，想到還要完成作業，難免會有厭煩的感覺，不過看到教學輔導老師竟然在凌晨不厭其煩的等候我的作業，並立即閱讀後給我回饋與建議時，教學輔導老師的精神真是讓我佩服，讓我無話可說。我從一開始不知如何記錄，到教學輔導老師引導我如何去書寫。這段期間，自己在語文敘述技巧方面進步很多，這要感謝輔導老師每日辛苦的指導。

五、編寫每週「親師橋」，將每週教學重點或需要家長協助的地方，都寫入「親師橋」中，藉此讓家長了解班上的活動，也改善親師關係。

六、入班觀察與示範教學。為了讓我學習得更快，教學輔導教師不僅入班示範教學，同時示範與學生對話，讓我的說話技巧進步許多。至於入班觀察，限於時間有限，所以是由教學團隊的四位老師每日輪流入班觀察，並給我立即的回饋與建議。不同的人不同的角度，給了我更多元的學習方向。

七、協助輔導學生。因為教學輔導教師的進駐，只要遇到不知該如何處理的棘手問題時，可以隨時求救於輔導教師，請教適當的方法或是請輔導教師代為處理。

八、學校日的宣傳。輔導教師認為學校日是一個讓家長看見我有心改變，暫時安定家長的重要時機。於是由邀請函的設計到學校日簡報製作，均一一指導修正。學校日當天並親自坐鎮為我打氣。

九、平日的交心討論。教學輔導教師偶爾會在放學後到教室詢問我是否有問題需要他解決。彼此交換許多不同的看法，從帶班到教學甚至到日常生活，每次都給我一些新的觀念，也不斷鞭策我要努力，不斷提醒我要注意個人處理事情的小節。多次的感謝，他總說感謝不是他要的，他要的只是——成果。

☺ H.E.L.P. 的關注

倉卒間接下了這份沉重的職務，考量個人時間與力量有限，深知這不是一個人就能夠完成的工作。於是另外邀請了三位教師組成了一個教學輔導專案的團隊。但是在了解 N 師的個性之後，爲了免於 N 師的恐慌與不安，於是採單一窗口與 N 師面對面直接溝通的方法，其餘教師則僅止於智囊團及入班觀察與回饋的工作。經團隊討論，輔導工作計畫分成三大階段，執行項目如下：

階段	時間	重點工作	N 師	H.E.L.P.
階段一	95.01 / 95.02	1.注意教室語言 2.班級經營專書閱讀	1. 注意情緒管理 2. 寒假專書閱讀 3. 教室環境整理 4. 班級經營計畫擬訂 5. 設計〈親師橋〉 6. 學校日事項準備 7. 增加班級經營及輔導能力	1.協助輔導 2.訪談家長及老師
階段二	95.02 / 95.04	1.訂定班級公約 2.加強環境整潔 3.注意親師溝通	1.徹底執行〈學生行爲紀錄表〉 2. 督促學生做好整潔工作 3. 填寫教學日誌 4. 設計〈親師橋〉 5.教學日誌記錄指導	1.入班觀察及示範教學 2.協助輔導 3.回饋省思 4.家長電話訪談 5.人際溝通指導 6.尋求家長協助鼓勵老師
階段三	95.04 / 95.05	1.持續執行 2.問卷調查	1.徹底執行〈學生行爲紀錄表〉 2.督促學生做好整潔工作 3.填寫教學日誌 4.設計親師橋 5.問卷調查後反省與改進	1.入班觀察 2.協助輔導 3.回饋省思 4.執行教師家長及學生問卷調查
階段四	95.05 / /	1.持續執行 2.注意學生輔導 3.提升教學技巧 4.夥伴教師獨立作業	1.投入教學 2.精熟課程，提升教學技巧 3.建立學生自信與榮譽感	1.抽離班級 2.鼓勵協助 3.即時協助與回饋

在四月中，對班上家長、學生及 N 師做問卷調查，以期家長能重視家庭教育，學生能做個成熟的學習者，更想了解 N 師在接受輔導的過程中，是否朝向預設的目標邁進？問卷結果如下：

一、提升教師管理效能，改善師生互動（家長）之問卷調查

問卷中得知：（附錄一）

（一）學生行爲紀錄表：家長都知道設立的目的及每天必須簽閱。此法讓家長更了解學生在校的行爲表現，同時對學生行爲表現有一定程度的規範與幫助。但對

於行為要求的標準及紀錄表做為操性成績參考的功用有些家長尚不清楚，因此這個部分在執行之初應對家長說明清楚，才能獲得更多的支持。

(二) 教學輔導團隊入班協助：多數家長並不清楚。基於保護夥伴教師 H.E.L.P. 團隊運作並不張揚，只有少數關心班級事務的家長代表比較了解。

二、提升教師管理效能，改善師生互動之（學生）問卷調查

問卷中得知：（見附錄二）

(一) 班級公約：學生對於公約內容都非常清楚，也知道要遵守。大部分學生認為此項實施對班級表現有幫助；但對於班級公約能改變班級氣氛，則沒有明顯的趨向。

(二) 學生行為紀錄表：幾乎所有的學生都了解其設立之目的、內容及功用。也認為有助於班級同學各項表現之進步。

(三) 教室環境的整潔工作：學生對於自身該負之打掃責任及工作規定都相當清楚，也認同教室環境整潔對班級學習是有正面影響的。

(四) 在學生的眼中，父母對班級各項措施的看法呈現兩極化，難怪該班家長抱怨聲不斷，老師總要花很多時間去溝通。

三、提升教師管理效能，改善師生互動之（老師）問卷調查

問卷中得知：（附錄三）

(一) N 師 H.E.L.P. 輔導團隊所提供之各項班級經營策略實施方式，並且認為這些策略在實施後均有發揮功效。

(二) N 師清楚的了解 H.E.L.P. 輔導團隊帶領之方向及各項協助之功能與目的，並能明確的提出需要協助的地方，可以減少雙方的摸索。

四、提升教師管理效能，改善師生互動之（親師橋）問卷調查

問卷中得知：（附錄四）

(一) 幾乎全班家長都肯定〈親師橋〉的通訊方式，認為藉此不僅可以更了解班級的重要活動、孩子的學習狀況及未來一週要推行的重點工作，並且可以配合教師做緊密的聯繫。



(二)〈親師橋〉通訊單，家長閱讀的比例有九成多，通訊內容也大都符合家長的需求。並且肯定它對增進親師溝通之功效。

(三)家長希望在通訊中對學生在校有好的表現，或是值得班上一起喝采的事蹟，可以在〈親師橋〉中呈現，作為班級榮譽榜之用。

肆、萌芽與茁壯—喜悅與分享

☺ N 師的成長

接受教學輔導教師協助初期，心中是感激中帶點恐懼。感激的是學生比較聽話，班級漸漸上軌道；恐懼的是惹了這麼大的麻煩，學校派人來監督，不知道會受到什麼處分？

漸漸地習慣接受教學輔導團隊的協助後，很多教學和管教的方法，捨棄以往比較沒有效率的作法，採用教學輔導老師所指導的方法後，班級的表現越來越好了。這期間生活過得很緊張，因為隨時會有教學輔導團隊的夥伴進入觀察上課情況，這是很大的壓力。不過，有第三隻眼睛進來後也幫忙我發現了不少孩子們的問題。偶爾被教學輔導團隊指正，也是抱著學習的態度去虛心學習，雖然有點不如意，不過這就是人生，人的一生不可能永遠順心如意。

每日記錄教學日誌，雖然增添一點麻煩，但是在和教學輔導教師的對話當中，看到許多自己偏頗的觀念及不足的一面。從「教條式管理」學生的態度，轉變到「用心啟發」學生，這是最大的收穫。

教學模式從無所適從的被家長牽著鼻子走，到現在活出自己的特色。對於行為偏差的孩子，從使用強硬處罰來制止，到現在留給他反省的空間，盡力去了解他、導正他，並常常與他對話，問他要的是什麼？慢慢引導他向上向善。

更重要的是，我從不斷抱怨學生不聽話、家長不配合、學校作法不當之中，學會了從反思自己的作法來尋找問題的根源，而不是一昧的將責任推卸到學生、家長與學校行政的身上。我學會了一位專業者該勇於負起的專業工作責任。

☺ H.E.L.P.的分享

N 師是一位有二十年教學經驗的資深教師，雖然在擔任班級導師的第一年便已出現班級經營的問題，但全校放眼望去，年資足以匹配的教學輔導教師實在難以尋覓，也因此讓小小的問題釀成兩敗俱傷的殘局。上學期末，一場與班級家長代表的對談後，匆匆接下了這個任務。而教學困境教師是教學輔導系統內最難打入的一個區塊。若處理不當，可能玉石俱焚。

輔導初期，看到 N 師的惶恐不安，就像一個剛入門的新媳婦，茫然無知，又要面對龐大壓力，經常淚眼相對。看到 N 師內心的煎熬，真是讓人不忍。但迫於家長對改善限期的壓力，深怕自己心一軟，又給 N 師一個原諒自己的藉口。於是顧不得教學輔導的教條、程序，便以家長的壓力為理由單刀直入，讓 N 師不得不接受教學輔導團隊的入班輔導，並以極嚴密的方式要求他。只祈求從行動當中讓他感受到我們的誠心協助，從行動當中去軟化他。我深深知道這是一個危險的作法，但卻又不得不放手一博。與其說是以愛心輔導，不如說是以恨鐵不成鋼的心情來要求 N 師。只為了希望在最短期限內能改變夥伴教師，向所有家長證明，我的夥伴不是一位不適任教師，他只是需要一點點的協助。更希望所有的孩子能在最短的期限內得到最好的彌補，畢竟孩子的學習是無法等待的。

在與 N 師互動的初期，不斷極力表明自己願意協助他解決困境的決心及對他絕對能夠改善的信心。我感覺到自己似乎是正落在驚濤駭浪中的 N 師唯一的一塊浮木，他不得信賴我，也因此更加深了自己沉重的責任感。

很慶幸的，邊打邊跑的戰術奏效了，在輔導第一階段的學校日，家長看到全新風貌的教室環境與班級經營計畫，不斷給 N 師讚美與鼓勵，這就像給 N 師打了一劑強心針，他終於對自己，也對教學輔導團隊產生信心。一抹如彩虹般艷麗的笑容也終於出現在 N 師的臉龐。

五個月來，我們並肩作戰，一起流汗也一起流淚，同心解決所有困境。不僅學生及家長感覺到老師的轉變，連周遭同儕也感受到他對成長的喜悅。雖然不安與疑惑像朵烏雲偶爾佔據彼此心頭，但與那共患難的深情相較，這就不足為意了。



第五章 研究結論與建議

壹、研究結論

歷經五個月的研究過程中，不論是透過訪談、日誌、問卷調查等方法，呈現出以下的結果：

一、班級公約的訂定有助於學生良好行為的建立。

班級常規建立的時機應在剛接班級之初，而持續實踐是班級經營中師生均應共同遵守，它不只規範學生，也提醒老師，所以，班級公約的內容應簡單、明確易懂、並具體可行。

二、教室環境的整潔對改善班級經營是有幫助的。

教室是教學情境的一環，因此環境的整潔對學生的學習有一定程度的影響。培養良好的生活習慣與態度，必須從日常生活及小地方做起。

三、定期的親師通訊可增進良好的親師生關係

建立良好的親師生關係是班級經營的首要工作，教育是需要親師生三方合作，家庭教育、學校教育、社會教育三者環環相扣，一個全人的教育是缺一不可，化阻力為助力，營造三贏的教育環境。

四、用心用情是班級經營成功的秘方。

我們教育的對象是人，關係的建立要靠感情，有愛才願意付出，有愛才願意接受，一粒種籽，需要用心經營，用情灌溉，更何況是對人？

五、夥伴間的信任關係是突破困境的重要關鍵。

夥伴教師對輔導團隊的信任是 H.E.L.P.個案突破困境的重要關鍵，不論是迫於現實或出於自願，跨出信任的腳步，才能朝向目標邁進。夥伴教師要能突破心理障礙，面對事實，接受協助，才有雨過天青的一天。

貳、省思與建議

一、N 師的省思

雖然經過一個學期的輔導，我深深知道自己的改變很多，但是要達到一個專

業教師的階段還有一大段距離。從平日教學輔導教師給我的訊息當中，我覺得自己仍需努力的部份有下列幾項：

一、提升教學技巧。身為教師都應該知道教學內容的豐富紮實、活潑生動是引起學生學習動機最好的方式。因此如何讓上課變得有趣，讓學生願意專心聽講，不再分心聊天、搗亂…這是我往後要繼續努力的方向。

二、培養溝通技巧。和學生的對話要嚴厲、風趣、關懷、幽默…等的交叉運用；靈活運用各種有效率的溝通方式，和學生及家長建立良好關係。

三、專業知識的充實。時代不斷在進步，教學專業也不斷在改變，我必須隨時充實新知，勇於學習，無畏無懼，讓自己永遠是充滿電力，蓄勢待發的專業教師。

在親身經歷過教學輔導教師系統的協助之後，我深刻的感覺到學校的確需要教學輔導團隊的存在，他可以協助教學有困難的老師脫離困境（只要你願意配合輔導）。我很感謝教學輔導團隊在這段時間給我的協助，也希望其他遇到困難的老師，勇敢地說出來，請求學校的協助，好讓你的教學生涯更順利。

我有一個小小的想法，學校應該可以推動兩三個彼此信任的老師自成一組，並邀請一位具有教學輔導教師資格的老師加入小組，彼此互相觀摩教學，然後互相討論，發現自己的盲點，學習別人的優點。並安排共同時間，讓同組的老師能聚在一起共同討論，共同成長。相信這是對大家都有幫助的。

最後，我要再次感謝曾經為我付出過的教學輔導團隊夥伴們，更感謝校長的鼎力協助。

二、H.E.L.P.的省思

H 師：

- 1.人與人之間，最可貴的是一份沒有私心、無關利益的信任與坦誠。這是進入這個研究團隊後，最深刻的體認與感動。
- 2.此次 H.E.L.P.行動中，最辛苦的是與 N 師每天 e-mail 的互動、入班支援或每隔一段時間與家長聯繫等工作，都由作為唯一窗口的 L 師一肩扛下。每次的入班觀察紀錄及每日的教學日誌，在在交疊、呼應著 N 師及學生的轉變與成長。

3.幾個月下來，付出與收穫，對我來說，是不成正比的。因為在一次又一次腦力激盪、集思廣益去解決個案老師班級困境及親師、師生問題的討論裡，夥伴們之間的經驗分享交流，以及碰到瓶頸時的彼此打氣支援，這種實務與心靈兩方面的充實滿盈，早已經掩蓋過每週兩次入班觀察及資料整理的繁瑣與辛苦。期待這次的投入，能為夥伴老師未來的教學生涯中，開啓另一扇風光明媚的景象。

E 師：

- 1.在每次的入班觀察記錄中，當班級經營出現小問題時，我都會自問是否也曾有同樣的問題發生？處理方式為何？而去思考更佳的應對方式。
- 2.俗話說「冰凍三尺，非一日之寒」，班級中的小問題，可能會越變越嚴重，因此，要有敏銳觀察的心，及早發現班級經營上的問題，尋求策略改善。
- 3.現代的教育，不單是老師責任，家長們也必須要共同參與。教師要善用多方管道，如書面資料、網站交流、電子信箱等，進行親師間的交流，讓家長對學校了解而不存疑。教師要時常有開放心胸，將問題與他人進行研究商討，以獲得不同角度的想法，借用他人的專長智慧，幫助自己解決問題。

L 師：

擔任教學輔導教師不是簡單的教條方法就可以改變現況，必須全然融入夥伴教師的情境，將心比心，才能給予最適切的輔導策略。它是一個結合心力、腦力與勞力的工作。

不可諱言，在輔導過程中因為夥伴出現難免的不信任及對於交代事項的怠惰，或是隱瞞部分無法自行解決的班級偶發事件，而讓我氣急敗壞或有深深的無力感。但是身為一位教學輔導教師，必須要有比他人強韌的毅力，必須要比他人更有自我療傷的能力。在我協助夥伴成長的過程中也同時鍛鍊了自我的毅力。雖然，這是一段艱辛而疲憊的馬拉松路程，但是能夠看到一個人喜悅的重生；能夠為教育領域再增添一位生力軍；這又何樂而不為呢？

P 師：

- 1.在整個輔導的歷程中，團隊與夥伴之間，一直存在著人性中可貴的基本價值：真誠、信任、無私、互助、寬容。這也是現階段人際互動中最應該被拾回的。
- 2.感動於一群對教育懷抱著熱忱的夥伴，不放棄任何一個學習中的孩子，更不放棄任何一個願意成長的老師，人力資源的整合就是社會動力的所在。我們要教孩子釣魚的方法，也要分享修補釣竿的秘訣。

三、H.E.L.P.建議

（一）對學校的建議

- 1.期待這樣的支援方式，能在本校樹立一個良性的示範作用，讓校內教師能知道，教學輔導系統除了理論之外，更可貴的是在於確實實施後，不論成果好壞的學習歷程。
- 2.從這次的輔導經驗中，領悟到「學習」總是在不斷嘗試錯誤中產生，「創新」總是在不斷突破困境中建立。唯有不怕錯誤，不怕失敗，才能學習；唯有不怕困難，不怕挫折，才有創新。而這次結合團隊力量嘗試對教學困境教師的輔導，並依當時困境條件彈性調整教學輔導的教條策略，給我們往後實施教學輔導一個新的方向。「團結力量大」，或許教學輔導的組織方式，可以由一對一及一對二的單打獨鬥模式改變成二對一或二對二的團隊組織。彼此互相鼓舞，互相勉勵，讓所有的夥伴在面對如此漫長而艱辛的路程有堅持的勇氣與動力。
- 3.教學輔導團隊不論以幾人為一小組，對應夥伴教師只能有一窗口，夥伴中有一人深獲夥伴教師的信任，其他的團隊成員作為支持團隊，行政同仁也可一起加入，大家同心，相互支援，同在愛中一起成長。

（二）對老師的建議

- 1.由於小學教師通才培育的制度影響下，除部份專任教師外，每位教師在每一年或是每兩年就會面臨到職務的更動。其中以科級任教師的轉換的挑戰性較大，尤其是長期以來以習慣擔任科任教師職務，突然要轉任級任工作



時，往往會有一段適應期。因此，教師在轉任新職務前，要先做好心理準備，平日也要多方接觸班級經營管理的新知。

- 2.教師在班級經營上的專業成長，是時間與經驗的累積。隨著時代的變化，學生們的特性，家長們的要求也在改變，過去可用的策略，在今時今日，也許變的過時無效。因此，身為教師，需要有不斷學習的心，像永遠填不滿的水瓶，常常注入新水。
- 3.當家長透過任何管道表示意見時，千萬不可輕忽，那是修正自己的最好時機，有時家長只是在表達心中的無助，給予家長的協助就是幫助自己。
- 4.將教學的重心放在學生的身上。教師的職責在讓學生學得好，成為未來社會的大柱，讓學生具有實力去加入競爭的行列，十年樹木百年樹人，老師園丁的工作，一如聖經上寫著：『流淚撒種的，必歡呼收割』。
- 5.教師工作是社會工作的一部分，工作時承擔來自學校、家長、學生及同儕的種種壓力，尋找一群支持的團隊是非常必要的，平時是抒發壓力的管道，需要協助時是支撐我們不倒的大柱，是成長的夥伴。

(三) 給 N 師的建議

從上學期末到下學期將盡，歷經了五個月，是一段說短不短，說長不長的時間。N 師由原先對自己「資深教師」的自信，及對人的不信任感，在教學輔導團隊真誠的對待，無怨無悔的協助下，終於願意摘下虛假的面罩，脫下防衛的盔甲，勇敢的面對問題，讓我們了解他的苦痛，我們才能給予對症下藥；才得以將我們的溫情傳入他的內心。無論如何，「信任」依然是教學輔導的基本條件。當然，目前的狀況這並不是學習的終點，謹在此補充 N 師未來仍待努力的方向：

- 1.班級經營技巧的熟練。
- 2.課程設計及教學技巧的能力培養。
- 3.學生輔導專業技巧的提升。
- 4.養成教學反思的習慣。

參考文獻

1. 張德銳等(民 89)，”發展性教學輔導系統-理論與實務”，台北：五南書局。
2. 閻自安(民 87)。全面品質管理在班級營上的應用。教育研究資訊，6(5)，120-141。
3. 陳永發（民 88）。談班級常規的建立。教育資料文摘（0：257），頁 157-163
4. 張德銳（民 85）。班級紅綠燈-有效能的班級常規管理。班級經營。（1：2），頁 23-29。
5. 鄭玉疊（民 93）。親師溝通的實用技巧。國民教育（45：2）。頁 85-93
6. 張德銳、吳明芳（民 89）。營造親師生三贏局面的班級經營策略。課程與教學季刊，3（2），頁 33-46。

附錄

附錄一：家長問卷統計

回收問卷共 31 份 / 有效問卷 28 份 (男 13 份 + 女 15 份) *					
問卷填寫者：父 3 人 + 母 25 人 *					
題號	題目內容	各項填答人次及百分比			
		很清楚	不太清楚	不知道	未作答
1	您知道研給國中<學生行為紀錄表>的內容嗎?	25%	3%	1%	0%
		89.3%	10.7%	0%	0%
2	您了解<學生行為紀錄表>要求的標準嗎?	16%	12%	0%	0%
		57.1%	42.9%	0%	0%
3	您了解<學生行為紀錄表>每天要簽名嗎?	28%	0%	0%	0%
		100%	0%	0%	0%
4	您了解設立<學生行為紀錄表>的目的嗎?	19%	8%	0%	1%
		67.9%	23.6%	0%	3.6%
5	您知道<學生行為紀錄表>是操行成績的參考嗎?	14%	12%	2%	0%
		50%	42.9%	7.1%	0%
		幫助很大	有些幫助	毫無幫助	未作答
6	您覺得<學生行為紀錄表>對孩子的學習是否有效助?	12%	14%	2%	0%
		42.9%	50%	7.1%	0%

6、您覺得<學生行為紀錄表>對孩子的學習是否有幫助?為什麼?(請簡述之。)

幫助很大	要求小朋友不可以塗改
	讓學生對於自己行為負責,進而聽從班導教導
	可讓家長知道學生在學校的行為紀錄,操行等是否有異狀
	可從紀錄表了解在校行為,也好也所幫助
	團體中要有規律
	讓孩子了解什麼是正確的行為
	讓孩子知道,除了學業還有其他要重視的
	可讓家長,多了解學生在學校的行為表現
	幫助學生自我規範

有一些幫助	對於紀錄登記的標準不清楚 只用紀錄表判斷學生過性太過草率 希望表格目的在於輔導學生正確學習態度及觀念,非學生的生死簿 學生因怕學心表現好,進而養成自律的好習慣 確實的紀錄,可讓家長了解孩子在校的學習態度,有利於與老師共同管教 幫助孩子學習自我管理 孩子會有榮譽心,家長也能了解在校的表現狀況 紀錄表立意良好,然而家長態度更重要,影響紀錄表成效 怕被處罰,不敢表現太差 上課專心,遵守時間規矩,會讓小朋友好好學習 警備作用
毫無幫助	有些約束,但公平性有質疑 人格教化的權限 讓孩子所說行為為空間學依舊如故

題號	題目內容	各項填答人次及百分比			
		很清楚	不太清楚	不知道	未作答
1	您知道學校有【教學輔導教師團隊】嗎?	10%	14%	4%	0%
		35.7%	50%	14.3%	0%
2	您知道這學期有【教學輔導教師】入班協助嗎?	12%	12%	4%	0%
		42.9%	42.9%	14.3%	0%
3	您了解【教學輔導教師】入班協助的事項嗎?	5%	18%	5%	0%
		17.9%	64.3%	17.9%	0%

4、您知道【教學輔導教師】入班協助哪些事項?請簡述之。

協助班級秩序,生活公約
上課秩序
行為輔導,個性輔導
不清楚,因為新轉入生
協助學生行為規範,約束
訂定行為紀錄表,協助班導教學
老師的班級經營及教學要領,學生與老師關係改善
班級經營,學生秩序管理,教師行為指導,最近失竊問題處理
協助老師班上任何問題,輔導學生任何問題

附錄二：學生問卷統計

題號	題目內容	各項填答人次及百分比			
		很清楚	不清楚	不知道	未作答
1	我知這學期有新的班級公約	25%	3%	1%	0%
		86.2%	10.3%	3.4%	0.0%
2	我了解班級公約的內容	15%	13%	1%	0%
		51.7%	44.3%	3.4%	0%
4	我覺得實施新的班級公約後,班級氣氛的改變	25%	24%	0%	0%
		17.2%	82.8%	0%	0%
5	我覺得實施新的班級公約後,班級氣氛變好了	2%	26%	1%	0%
		6.9%	89.7%	3.4%	0.0%
6	我知道<學生行為紀錄表>的內容	25%	4%	0%	0%
		86.2%	13.8%	0%	0%
7	我了解<學生行為紀錄表>每天要簽名	27%	0%	2%	0%
		93.1%	0%	6.9%	0%
8	我了解設立<學生行為紀錄表>的目的	21%	6%	2%	0%
		72.4%	20.7%	6.9%	0%
9	我知道<學生行為紀錄表>是操行成績的參考	23%	5%	1%	0%
		79.3%	17.2%	3.4%	0%

題號	題目內容	各項填答人次及百分比			
		很有幫助	有些幫助	毫無幫助	未作答
10	我覺得<學生行為紀錄表>對班級同學表現的幫助是	8%	20%	1%	0%
		27.6%	69.0%	3.4%	0.0%
11	我的父母覺得<學生行為紀錄表>對班上的幫助是	6%	10%	2%	11%
		20.7%	34.5%	6.9%	37.9%
12	我知道自己負責打掃的工作	26%	2%	1%	0%
		89.7%	6.9%	3.4%	0.0%
13	我了解老師對打掃工作的規定	23%	4%	0%	0%
		79.3%	17.2%	3.4%	0.0%
14	我了解衛生組員的工作	25%	2%	0%	0%
		86.2%	13.8%	0%	0%
15	我知道如何配合衛生組員的指示工作	25%	2%	0%	0%
		92.6%	7.4%	0%	0%
16	我知道值日生每日應完成的工作內容	28%	0%	0%	3.4%
		96.6%	0%	0%	0%
17	我知道值日生工作完成後要請衛生組員檢查	29%	0%	0%	0%
		100%	0%	0%	0%
18	我覺得教室環境整潔對班級學習的影響是	10%	19%	0%	0%
		34.5%	65.5%	0%	0%

3 ^o 我覺得班級公約裡，讓班上同學改變最大的是？ ^o	填答人數 ^o	10 ^o 我覺得<學生行為紀錄表>對班級同學表現的幫助是……請說出原因。 ^o	填答人數 ^o
<input type="checkbox"/> 同學表現進步(有些人本來表現不好,現在表現比較好) ^o	11 ^o	<input type="checkbox"/> 讓同學聽話,不遲到,不講話,整潔,遵守規矩 ^o	5 ^o
<input type="checkbox"/> 較不會打架,讓同學改正打人行為,同學之間動作變少 ^o	7 ^o	<input type="checkbox"/> 可以讓家人知道孩子在學校的表現 ^o	3 ^o
<input type="checkbox"/> 上課時比以前安靜 ^o	5 ^o	<input type="checkbox"/> 對環境跟遵守時間有幫助 ^o	3 ^o
<input type="checkbox"/> 教室變整潔 ^o	3 ^o	<input type="checkbox"/> 很少有人打架 ^o	2 ^o
<input type="checkbox"/> 遵守時間 ^o	2 ^o	<input type="checkbox"/> 可以幫助班上同學 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 可以讓同學遵守班上的公約 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 會管孩子的父母,會糾正孩子的行為,不管孩子的父母覺得打又沒有關係 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 環境 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 讓學生知道自己的表現 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 上課認真 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 有時候會打架 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 覺得剛開學時很好,再來就沒有很好了,愈來愈不好 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 因怕父母知道,所以要表現好 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 比較聽老師話 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 自己改正上課講話的行為 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 準準時交 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 因為移到最上面,同學會大吵大鬧 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 未答 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 遵守規矩 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 不知道 ^o	1 ^o	<input type="checkbox"/> 比較專心 ^o	1 ^o
		<input type="checkbox"/> 可以問自己 ^o	1 ^o
		<input type="checkbox"/> 怕被父母知道,會變乖,而有人覺得沒差別 ^o	1 ^o
		<input type="checkbox"/> 大多數很吵,少數人會認真聽課 ^o	1 ^o
		<input type="checkbox"/> 有些同學會自行修改 ^o	1 ^o
		<input type="checkbox"/> 不知道 ^o	1 ^o
		<input type="checkbox"/> 未答 ^o	1 ^o

11 我的父母覺得<學生行為紀錄表>對班上的幫助是……請說出原因 ^o	填答人數 ^o
<input type="checkbox"/> 不知道 ^o	21 ^o
<input type="checkbox"/> 了解我上課專心程度及是否遵守規矩 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 讓父母知道孩子在學校的表現,並予以指導 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 有時候會很專心 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 可以知道孩子表現如何 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 因此我父母不知道什麼是學生行為紀錄表 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 沒說過 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 大部分同學都變乖了,只剩下少部份男生還沒改過來 ^o	1 ^o
<input type="checkbox"/> 未答 ^o	1 ^o

附錄三：教師問卷

題號 ^o	題目內容 ^o	很清楚 ^o	不太清楚 ^o	不知道 ^o
1 ^o	我了解訂定班級公約的方式 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^o	我了解班級公約對班級經營的功能 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ^o	我知道要如何貫徹實施班級公約 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ^o	針對目前的班級公約，你覺得可以再增加哪些項目？ <input type="checkbox"/> 整潔..... ^o			
5 ^o	您覺得班級公約的訂定對班級有哪些改變？ <input checked="" type="checkbox"/> 大部分的孩子會遵守公約 <input checked="" type="checkbox"/> 班級秩序有明顯的改善 ^o			
6 ^o	您覺得教學輔導團隊入班對您有哪些影響？ <input checked="" type="checkbox"/> 讓教學進度更有條理 <input checked="" type="checkbox"/> 班級常規上軌道 <input checked="" type="checkbox"/> 親師生互動明顯改善 ^o			
7 ^o	您希望教學輔導團隊給您哪些協助？ <input checked="" type="checkbox"/> 協助管教那些目無師長的學童 ^o			
題號 ^o	題目內容 ^o	很清楚 ^o	不太清楚 ^o	不知道 ^o
8 ^o	我了解閱讀專書對我的幫助 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 ^o	我知道如何去尋找適合自己的專書 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 ^o	您覺得閱讀專書對您有哪些幫助？ ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 ^o	您還想閱讀哪方面的專書？ ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 ^o	我知道如何運用衛生組長督導組員 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 ^o	我知道如何訓練衛生組長 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 ^o	我知道如何運用衛生股長督導組員 ^o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附錄四：親師橋問卷統計

題號	題目內容	每項填答人次及百分比	7 ^o 您覺得「親師橋」達到了您期望嗎？	8 ^o 您覺得「親師橋」的內容可以再增加哪些項目？
1 ^o	您知道每學期每週有班級「親師橋」聯絡單嗎？	非常清楚：22 ^o (70.9%) 清楚：9 ^o (29.0%) 不清楚：0 ^o (0.0%) 完全不知道：0 ^o (0.0%)	<input checked="" type="checkbox"/> 會跟小朋友共同討論班上的表現,跟小朋友的想法都是大家關心的... <input checked="" type="checkbox"/> 能為了解這年紀的學生在想些什麼,為期如何好... <input type="checkbox"/> 讓我知道孩子在學校的表現,也讓我了解班級情況「親師橋」在溝通... <input type="checkbox"/> 讓我知道班級哪些方面需要加強,也給了孩子很多寶貴的建議... <input type="checkbox"/> 親教師了解班上同學的表現,班上舉行哪些活動,可以讓家長跟小朋友一起練習... <input type="checkbox"/> 了解班級狀況及學習課程的進度,與孩子新課程知識... <input type="checkbox"/> 了解老師的大致理念... <input type="checkbox"/> 有明確教學進度,以便做好學習和練習... <input type="checkbox"/> 知道班上小朋友的視聽,從孩子的學習,你的要改進... <input type="checkbox"/> 協助家長了解孩子班上的情況... <input type="checkbox"/> 幫助我了解班級活動及孩子行為... <input type="checkbox"/> 可以知道同學互動情形及與老師之互動,老師您辛苦了!	<input type="checkbox"/> 目前很理想,感謝老師的用心與辛勞,謝謝! <input type="checkbox"/> 沒意見,謝謝! <input type="checkbox"/> 孩子如有特別行為,可請老師於聯絡簿加以註明... <input type="checkbox"/> 關於事件特別描述,不然家長會摸不著頭緒... <input type="checkbox"/> 可就直接將行為描述來次... <input type="checkbox"/> 各科目內容可以在增加課程教導的內容,好讓家長可多加了解... <input type="checkbox"/> 可在增加一些孩子的學習狀況,並請老師在回家作業上能增加一些份量... <input type="checkbox"/> 表現好的孩子可公開獎勵...
2 ^o	您每週對每學期每週有班級「親師橋」聯絡單嗎？	非常清楚：22 ^o (70.9%) 清楚：9 ^o (29.0%) 不清楚：0 ^o (0.0%) 完全不知道：0 ^o (0.0%)		
3 ^o	您覺得「親師橋」對於班級溝通是否有幫助？	非常有效：15 ^o (48.2%) 有效：12 ^o (37.7%) 無一助：5 ^o (15.1%) 毫無幫助：0 ^o (0.0%)		
4 ^o	您覺得「親師橋」對於了解班級情況是否有幫助？	非常有效：15 ^o (48.2%) 有效：12 ^o (37.7%) 無一助：5 ^o (15.1%) 毫無幫助：0 ^o (0.0%)		
5 ^o	您覺得「親師橋」對於了解孩子學習狀況是否有幫助？	非常有效：15 ^o (48.2%) 有效：12 ^o (37.7%) 無一助：5 ^o (15.1%) 毫無幫助：0 ^o (0.0%)		
6 ^o	您覺得「親師橋」的內容是否符合您的需求？	非常符合：7 ^o (21.9%) 符合：22 ^o (68.4%) 不太符合：0 ^o (0.0%) 完全不符合：0 ^o (0.0%)		



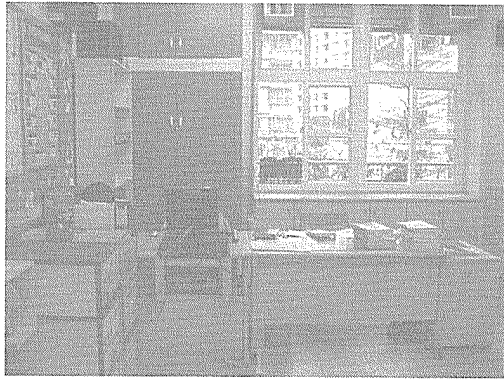
附錄五：學生行為紀錄表

第 () 週 行為紀錄表 () 號					
日期 項目	一	二	三	四	五
1.遵守時間					
2.作業齊全					
3.遵守規矩					
4.環境整潔					
5.友愛同學					
家長簽名					
老師檢核					

附錄六：教室日誌

教室日誌			
班級	記錄日期	95年 月 日	記錄者
節次	今日預定課程	今日實際課程	更動原因
第一節			
第二節			
第三節			
第四節			
一.對於上課狀態之感想 (1.上課前靜坐實施確認 2. 講課環視全班，確認上課專心度…)			
二.對於班級事務的感想 (班級環境管理.值日生及班級打掃工作監督狀況.學生問題之處理…)			
三.今日遇到的困難 (教學或教室管理)			
四.省思 (明日要加強之處)			
五.輔導建議事項			

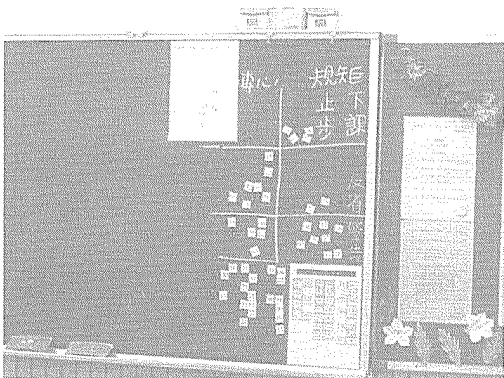
研究紀錄照片



改善後的教室環境



明確的值日生工作分配



具體的行為記錄方式



學生專注力更好了