

讓聯絡簿不只是聯絡工具—以小一班級聯絡簿之行動研究為例

服務學校：臺北市康寧國民小學

作者：黃美雲、張芷芸

78-102

第一章、緒論

第一節 研究動機

父母問：「老師，請問一下數學作業是要怎麼完成？」…「老師，請問今天聯絡簿是不是抄了四樣作業？我們家小華寫的拼音連成一團實在看不太清楚…」。小一生問：「老師那是什麼字？」、「老師這個要怎麼寫…」。每當小一新生入學，總要開始學習抄寫聯絡簿以紀錄回家功課以及老師交待的事項，對於孩子是否能適應新的學習環境與課程，父母往往比孩子還要緊張焦慮，甚至全家嚴陣以待。而聯絡簿為國小學童每天必備的隨身手冊，此時便成了親師間重要的溝通連繫憑藉，筆者在所教的低年級班上深切感受到聯絡簿不只是重要的親師溝通管道，更是低年級學童建立思考計劃與能力的一項重要學習歷程。在研究者的嚐試探究過程中，感受到聯絡簿不能在經常性的運用中輕乎其功能，只將其視為一般性的告知和紀錄的事務工具。聯絡簿除了基本所具備的聯絡事項與功課備忘的功用…更是在每天的使用方式中扮演了重要的角色。因此，本研究自教學現場中之實務操作與經驗，對於聯絡簿的使用予以探究嚐試，進而增強聯絡簿的使用來增進親師之間之溝通與學生的學習能力。

針對聯絡簿的使用功能，多著重在溝通老師與家長間的意見，被視為家庭與學校的橋樑。另一方面也是家長瞭解孩子在學校學習的進度、行為表現、生活狀況；學生每日返家的作業及次日攜帶學用品的備忘錄，請家長協助督促；還有轉知學校有關的規定及親師之間的溝通等（張笑虹，1998）。親師之間不但可藉聯絡簿互相聯絡一些事項，也可同時做為學生行為改變的工具，使得學校

與家庭在學生的教育上維持一致的態度，並且相互協助與配合來處理學生的行為問題（曾美娟，1999）。研究成員美雲老師在其本身的多年教學經驗中，有感於在帶小一的孩子著手使用聯絡簿時，往往無法在傳統的條列式單調的格子中順暢呈現字句與想法，而固定制式的格式內容無法滿足使用的變化需求，加以電腦資訊的普及，於是美雲老師開始著手在電腦編輯聯絡單來豐富聯絡簿的內容。也因著愈做愈上手，愈發探索多元化的聯絡簿使用內涵，本研究即進一步對於學童使用之情形與家長之反應，進行探究以對於聯絡簿的多元化內涵與做法予以深究與修正。

第二節 研究目的

根據上述之研究動機與背景，本研究之目的如下：

- 一、探討聯絡簿在國小低年級的使用與附加之內涵。
- 二、從個案班級的聯絡簿操作形式來分析探究學童之使用情形。
- 三、藉由行動研究策略，研究聯絡簿對於親師關係與互動進行探討。

第三節 研究問題

本研究之研究問題如下：

- 一、聯絡簿在國小一年級的使用方式。
- 二、學童使用聯絡簿學習的情形。
- 三、親師關係透過聯絡簿的使用與互動。

第四節 名詞釋義

一、聯絡簿

聯絡簿指學校爲了協助「親師生」紀錄學校學習與生活所設計的簿本，有的學校採用坊間出版，有的則自行發展。聯絡簿的主要內容爲回家功課、學生心聲、親師交流等（吳慧珠、方上榮，1999）。

二、親師溝通

「親師溝通」為教師與家長間交換訊息的歷程，藉以建立共識協調行動、集思廣益或滿足要求，進而達成學童快樂成長、有效學習的目標（陳仕宗，1997）。本研究即是在探究在藉由聯絡簿的使用來增進教師與家長之間的交流以建立彼此互信溝通的橋樑。並且建立良好的親師關係，會深刻影響教學品質與孩子的成長與學習，良好的教學資源根源於良好的親師關係及堅強的合作夥伴型態（陳素捷，2002）。

第二章、文獻探討

一、聯絡簿在國民小學中所扮演角色之內涵

目前一般學校與家庭聯絡的方法，通常為家庭訪問、親師面談、舉辦親師座談會、教學參觀日、發行班刊、校刊、電話溝通、家庭聯絡簿等。其中，「家庭聯絡簿」與「電話溝通」是國民小學教師與家長最常使用及被認為最有效的溝通方式（呂鴻榮，1998；林建平，1996；張德銳，1996；楊坤堂，1998；趙聖秋，1998；顏如玉，1998）。其中又以家庭聯絡簿為每日必需之使用方式，對於學童而言，聯絡簿亦是他們所接觸最密切的一部分，由此可見聯絡簿在學校裡所扮演的重要角色。

對於聯絡簿使用的討論，有文獻探討直指出，中小學採用聯絡簿做為主要的親師溝通工具，的確發揮了它的效果（林建平，1996；張德銳，1996；楊坤堂，1998；趙聖秋，1998；顏如玉，1998）。但也有一些缺點出現：

一、雙向溝通的力量薄弱：一般淪為教師單向交代作業、學校規定事項等的備忘錄，家長大多只是翻閱內容、簽章了事，較少進行親師雙方面的意見交流（郭淑娥，1999）。

- 二、溝通不夠坦誠，造成誤會：一般教師多報憂不報喜，而家長仍偏於保守沈默，不敢和教師坦誠溝通而使雙方心存誤會（郭淑娥，1999）。
- 三、孩子容易代簽，擅改聯絡簿：有少數家長根本不予督導檢查，也未給予簽字；更有甚者，有些家長對子女功課概不過問，任由子女自行簽章。如此，則失去了設置聯絡簿之意義，其功能亦因而大打折扣（張春興，1977）。
- 四、受到時空限制：目前工商業社會中，有些家長的作息與孩子不同，看到聯絡簿時，孩子已經就寢；有些則是分居兩地，無法得知老師寫在聯絡簿的訊息。
- 五、缺乏隱密性：學生可看到老師、家長寫在聯絡簿的訊息；在班級中收發作業簿時，也有可能讓其他同學看到聯絡簿的內容。

由上所述可了解到聯絡簿的確是在親師溝通上扮演了重要的角色，但水能載舟亦能覆舟，當教師無法善用聯絡簿，或是造成親師間應付交差的事項，它不但無法發揮功能，亦會造成一種負面的媒介與學習教學上的阻礙。而建立親師間的關係既佔了聯絡簿使用功能很大的部分，假使能透過聯絡簿的使用媒介功能上，教師進一步建立發展良好的使用方式將有助於親師的合作與互動，並且以積極正向的態度去面對處理親師間的溝通，將使聯絡簿的使用化阻礙為助力，產生更強有力的親師互動與交流。

二、透過聯絡簿建立之親師溝通與互動

傳統的中小學，大多與外界隔絕，自己成一獨立的象牙塔；而在早期保守的社會中，學生家長對於教師管教自己子女的方式及對於學校事務的推動，大多採取支持或不過問等較順從的態度（周崇儒，1999）。然而隨著社會的進步、開放，訊息快速的流通，以及社會大眾對教育品質的重視，加上政府大力推展「開放教育」，並鼓勵家長參與校務，學童的教育學習成為現今家長所重視的一環，對於教師的教學、管教方式、以及學校事務比以往更加關心。因此，建立

良好的親師溝通更顯得迫切而重要。

進一步分析學校與家庭聯絡之目的，大致可分為下列幾點來探討：

- (1) 使家長瞭解子女在校的表現情形，以便更有效地指導其子女。建立並維持學校與家庭間友善、良好的關係。
- (2) 打破學校與家庭的隔閡，減少彼此之間的誤會。
- (3) 明瞭學生之家庭環境，有助於教師對學生間個別差異的瞭解。
- (4) 獲取家長對於學校辦學理念及設施的意見，以做為學校改進時的參考。
- (5) 明瞭家長對社區教育環境的需求，以便適時提供社區教育功能。
- (6) 提供家長貢獻專長的機會，豐富學校教學資源。
- (7) 隨機輔導問題家庭，改善學生家庭環境。(呂鴻榮，顏如玉，1998)

也就是說，聯絡簿的使用目的著重在學生、教師與家長之間的三者互動，在聯絡簿之運用方式上可以用更多元的呈現來活化其目的與內容，讓每天都使用的工具成爲一項有趣而豐富的學習互動利器，因而進一步落實到教學現場上，研究者去探討到各種多元使用聯絡簿的可能方式運用。

三、聯絡簿運用之方式與探討

聯絡簿在國小學生的使用幾乎被視爲每日必備的事務，但在孩子抄抄寫寫之餘，聯絡簿對於學童是否能有更多元的應用，建立起學童對於聯絡簿不同的認知與使用？另一方面，聯絡簿成爲教師、孩子與家長每日所使用的工具與三者最交互關聯的網絡，突破其既有的基本概念，聯絡簿能延伸思考至生活、學習…等各個層面。

因此，進一步在探討聯絡簿的運用方式，根據吳慧珠校長曾做之「國小級任教師落實初級預防之行動策略--以聯絡簿爲例」之研究中將聯絡簿之運用分析

如下之三大方向。

（一）親師生溝通的方式

學生、家長和老師的溝通方式包括正式與非正式的溝通，正式的溝通如：班級家長會議、家長參觀日等。非正式的溝通管道也很多，如電話、口頭、書面、網路溝通等。

（二）聯絡簿的內容

目前學校聯絡簿大多由學校自編或購自坊間，跟家長、老師和學生有關的部分主要包括：日期、週次、星期；回家功課；特別叮嚀；留言板；衛生習慣檢核：潔牙、登革熱檢查；親師簽名等。

（三）聯絡簿的功能

1. 增進老師對學生的了解：

學生在聯絡簿中表達在學校、家庭的生活點滴，老師可以多面向的了解學生。吳白綺（1998）指導學生在此欄紀錄與自己有關的「人、事、時、地、感想」。

2. 促進師生間的溝通：

老師可即時回應學生的記載，如學生寫「作業寫完了，打掃地板，家裡弄得很乾淨」，老師回應：○○會做家事，很棒！

3. 幫助個案的輔導：

學生會利用聯絡簿反省他所做的事，以及心裡的感受，老師可藉機同理和引導。也可鼓勵學生寫短語、未完成語句等來反映學校課業與生活、家庭生活等。例如，我今天最開心的一件事、校園中我最喜歡去的地方、寫一句讚美的話、我要感謝○○等。

4. 鍛鍊學生語文能力：

即時糾正學生不當之用字遣詞，以及訂正錯別字。利用自由抒發情緒或是指定題目讓學生練習寫作。漸漸的學生從寥寥數語進步到寫一兩百字的短文。如，吳白綺（1998）讓啓智班學生練習寫「氣象報告」和「焦點新聞」。

5. 鼓勵家長參與孩子的教育：

有些學生需要家長的協助才能完成指派的功課，這時就要鏗而不捨的要求家長參與，並時常給予感謝和讚美。如為家長設計了學生在家庭「表現很好的行爲」、「需要改進的行爲」、「家庭聯絡事項」和「家長簽名」四欄來讓家長填寫學生在家情形。

綜合言之，聯絡簿的使用是教師在班級經營中重要的一環，是無法全然置之不理之事務，而如何將每日所必行的工作轉化爲一項成功的教學助力，值得教師從實際的經驗與應用中不斷修正與嚐試，聯絡簿可以整合爲面對教學、親師互動與班級經營…等的一種統整策略，透過實務之行動研究，筆者在不斷的省思與修正中去探究與行動。

第三章、研究方法

本章分別就研究的對象與研究設計之方式進行說明，以呈現出整體之研究架構與步驟。並對於資料蒐集與分析方法予以闡述，以便於進一步探討行動研究中個案的小一聯絡簿使用經驗。

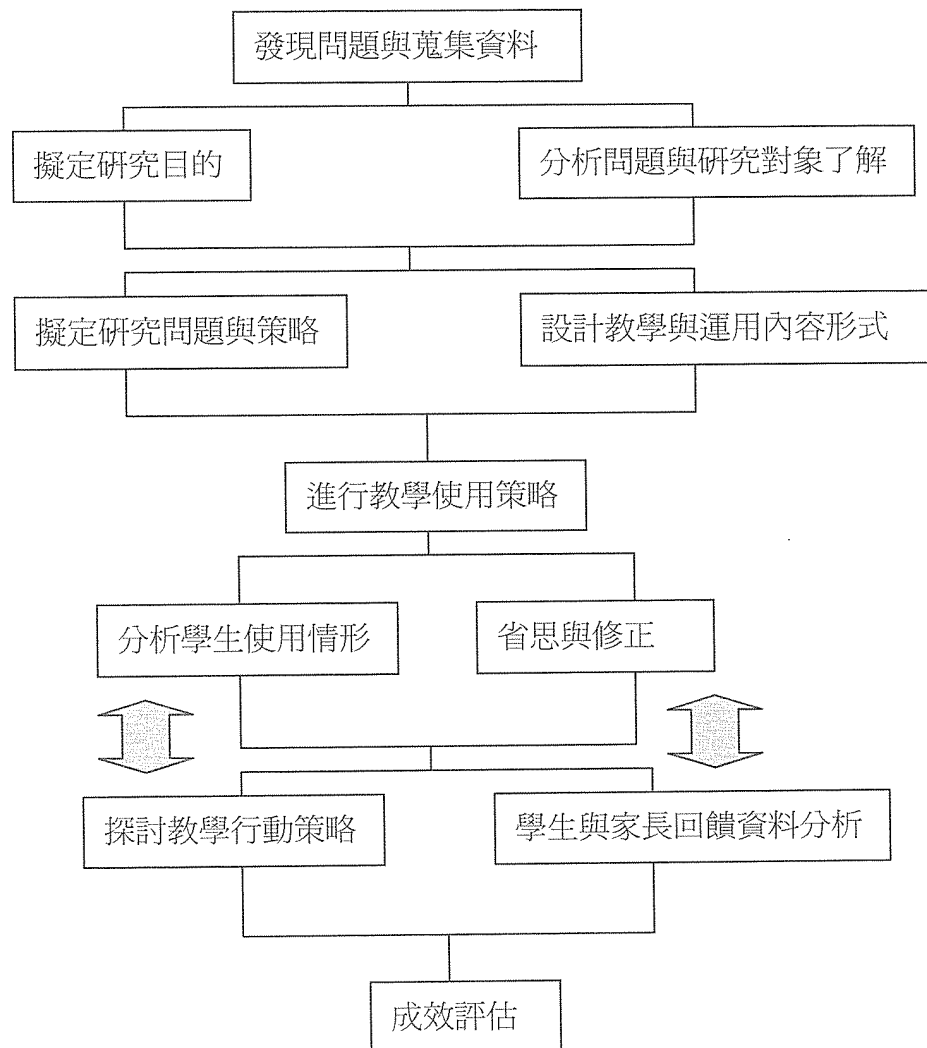
一、研究對象

本研究旨在對於國小一年級學童使用聯絡簿的方式進行行動研究探討，在對象的選取以研究者目前任教之一年級二十八位學生爲施教對象，十五位男生，十三位女生，全班皆爲雙親家庭所照顧與居住，對於學童的課業與生活都十分重視。

二、研究設計與架構

行動研究強調反省與辯證，視教育行動研究是一個循環的歷程，在此過程

中，重視研究者的反省與協同研究者間的辯證。也就是說整個研究是一個循環的過程，因此在這個過程中，研究者不斷在形成解決策略、執行、檢討再修正中進行。本研究設計採質性研究為主，量的資料為輔的進行方式，由於質性研究不是用嚴謹的控制、固定不變的方法來達成一致性的要求，而是以研究者本身為工具，強調研究者逐漸領悟與漸增的敏感性，對現象明白的陳述並加以合理的解釋，就能提高研究的可靠性。但由於在詮釋與分析上研究者仍難以排除其主觀之想法，也做不到完全置身於情境之外，因此強調研究者與被研究者交互影響的必然性與重要性（高敬文，1999）。於此，在研究過程中，檢核所蒐集的資料與對資料的解釋，以加強資料客觀性的詮釋角度。並以研究者本身之自我調節，提出研究歷程的各個階段，俾繼續不斷嚴謹的予以質疑與再評鑑（王文科，1990）。本研究之架構如下：



提出未來相關建議

圖 3-1 研究架構圖

第四章、研究歷程探討

問題發現與行動：

當前臺北市國小一年級新生，入學時使用的聯絡簿（親師手冊）將各項作業與攜帶文具等，設計成固定的格式與欄位，學童只要圈選項目，不需另行書寫。但常常在實際應用時無法符合，剛入學新生的許多相關通知與親師溝通之需求。於是研究者思索透過打破既有固定之格式，而進一步強化與適合個案學習之應用方式與做法。

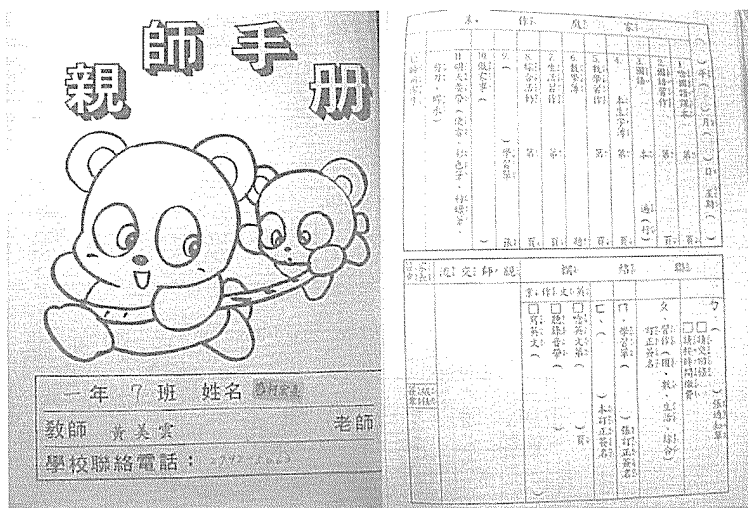


圖 4-1 為臺北市小一入學第一本聯絡簿(親師手冊)




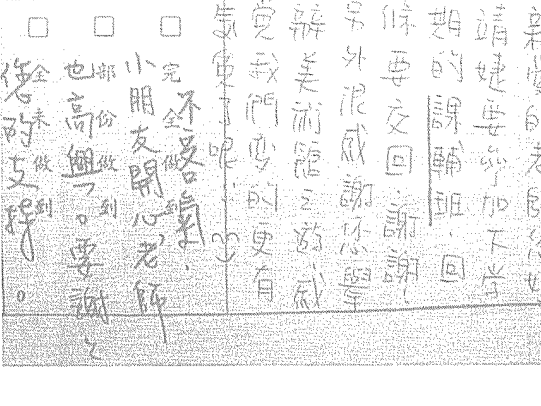
圖 4-2 為小一生入學後第十一週開始所使用之聯絡簿

透過行動研究探討讓聯絡簿不只是聯絡工具，研究者分別就四大方向來進行應用與嚐試，並以省思來分析討論行動做法的成效。研究者透過多元的聯絡簿內容設計與聯絡單等方式，以其改善制式之聯絡簿功能，行動研究聯絡簿之多元內容包含項目如下四點：一、強化親師溝通：針對於教師與家長之互動進行互動，就給家長的話與小叮嚀；家長共勉；教學現場直擊與家長交流回饋等方式進行。二、增進親子關係：透過聯絡簿增進親子同樂與親子猜謎等遊戲增強親子連繫。三、提昇學童學習能力：包含各項即時學習的小練習、多媒介的功能使用與評量表現紀錄。四、習寫小日記：以增進學童寫作與觀察省思為主導，進一步落實在增加表達與分享能力，以發展為小作文的前導學習。

研究者針對聯絡簿進行多元應用之做法與省思：

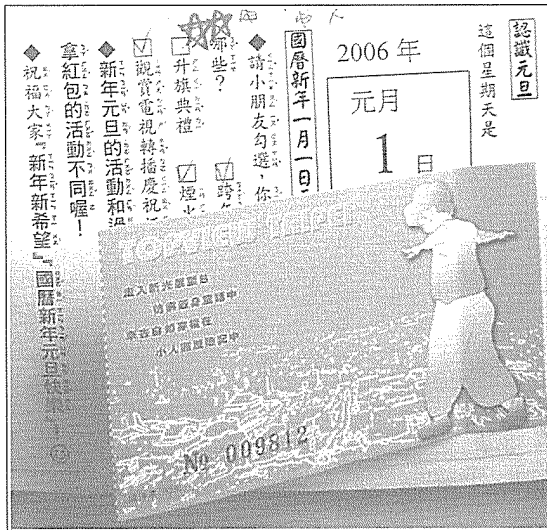
一、強化親師溝通

1.給家長的話與小叮嚀	省 思
-------------	-----

<p>上了國語十二課，小朋友突然想起：「我們的聖誕樹呢？」</p> <p>「噢！你們用棉花律畫的圖案就很有聖誕氣氛哩！」老師試圖找理由……</p> <p>「可是畫裡的聖誕樹好小……」</p> <p>「這個教室的木地板比較小，放了你們畫的聖誕樹看不方便。」柏庭頌的老師再找理由……</p> <p>「沒有關係！沒有關係！我們只用乾膠坐一點點木地板就好。」</p> <p>「那！看大家的表現囉！吃完午餐老師再考慮要不要布置……」每個孩子抬頭挺胸立刻表現好模樣！</p> <p>午餐後一陣七手八腳……</p> <p>「哇！好漂亮！」好像比一年級更漂亮！」</p> <p>「啊！好幸福喔！就像在天堂一樣！」</p> <p>為了柏庭頌一心只想把樹藏起來的老師開始慫恿：「天使裝扮子的聖誕公公講我的期望，真的耶事。」</p> <p>「你們相信有聖誕公公嗎？」</p> <p>「當然Y！不然我怎麼會收到禮物呢？」</p> <p>「我親商店裡我的聖誕公公講我的期望，真的耶！聖誕公公會把禮物放到聖誕襪子裡！」</p> <p>啊！偉大的聖誕老人！偉大的……</p> 	<p>分享，亦能提供家長對於孩子在學校的學習情況有更深切的了解與趣味增添。</p>
<p>4.家長交流回饋</p>	<p>省思</p>
 <p>親愛的老師您好 請建要參加下學 期的課輔班。回 條要交回。謝謝 另外很感謝你學 辦美而隨之遊戲 竟我們班的更有 進步了呢！</p> <p>小朋友開心老師 也高興。要謝 您對支持。</p>	<p>家長能從聯絡簿中充分的與教師進行溝通交流！教師亦能從中去了解學生與家長的情況，以做為教學上的修正。進一步亦從中得到家長的支持與協助，親師共同為孩子的學習合作努力。</p>
<p>5.班級經營與理念共識</p>	<p>省思</p>
<p>一上班級模範生誕生了，家長們必定很好奇是如何選拔的呢？老師要小朋友好好想一想，誰待人和最和氣？上課最認真？做筆守規又負責？而且喜歡幫助人？再發下印著全班姓名（加注音）的選票讓小朋友圈選，每人圈選男生女生各一名，經唱票統計後宣佈，最高票是開顯，恭喜開顯當選模範生！下學期我們還有機會選舉，讓我們一起鼓勵孩子們養成好習慣，做一個待人最和氣、上課最認真、守規又負責、熱心服務、喜歡幫助人</p>	<p>教師將班級經營之理念充份與家長溝通，例如，班上模範生選拔之運作方式或是各事項進行之程序運作，讓家長能了解與配合，更能增進班級經營之共識與運作，亦能減少家長對於教師教學與做法的質疑與不良溝通。</p>

二、增進親子關係

<p>1.親子同樂</p>	<p>省思</p>
---------------	-----------

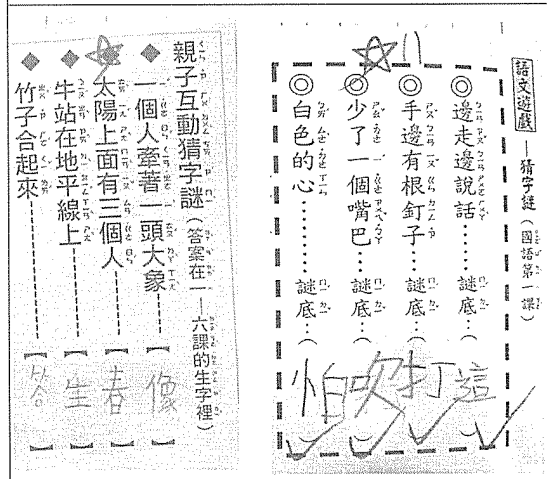


配合生活的教學，導引學生與家人進行互動與記錄，更能在聯絡簿的小扉頁上留下回憶與分享的札記，深刻感受學習生活的體驗。

在範例中，小峰與家人一同在元旦跨年時參與了煙火與觀景台的有趣經歷，將其分享記錄於聯絡簿中！

2. 親子猜謎

省 思

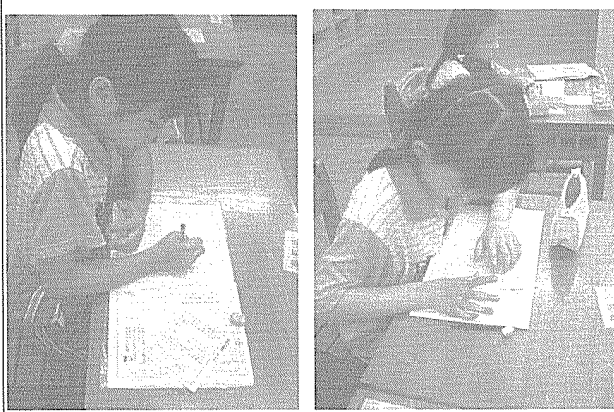


讓學生與家長一同透過輕鬆的字謎遊戲能溫習學習過的生字，增進學童對中文字義的體認，也能增加親子互動的機會。

三、提昇學童學習能力一

1. 習慣的養成與學習

省 思



學生透過教師的多元聯絡單使用，並輔以書寫之內容，讓學生不只具有書寫與自我事項之編寫能力，亦透過不同的聯絡小單黏貼，學習規劃自己的聯絡札記版面，雖然在早期實行時，易使聯絡簿有些小零亂，但教師應給予適切之引導與包容，學生不久即能從中學習井然有序之規劃自己的聯絡簿版面與各項的學習方式。亦使聯絡簿成為獨具個人風格與意義之學習紀錄。

2.各項即時學習的小練習

畫畫看看錢幣

例 1: 買米 13 元

①①①⑤ 或 ⑩①①①

例 2: 買卡 16 元

方法 1

方法 2

十二月二十二日聯絡事項

回家功課

抄寫七課文第 3 卷

不抄海圖

教學練習

省思

教會小一生寫完一張考卷不是件容易的事，特別是習作未練習的題型，在聯絡簿一角設計語文或數學小練習的題型，化整為零的方式讓孩子方便的在聯絡簿使用。隨附於聯絡簿中，簡短不帶負擔，卻能配合課程的進度隨時提醒，並讓家長一同參與了解。一段時間後，的確讓孩子能對於課程內容與試題作答的熟悉度明顯提昇，教師亦得到不少家長的肯定回饋。另一方面也能即時的給予錯誤的糾正與學習。

功 效 操 作 帶 物 品

4. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

1. 你()的不出去玩嗎?
2. 到天黑我們才回家。
3. 吹泡泡。
4. 吹泡泡。
5. 吹泡泡。
6. 吹泡泡。
7. 吹泡泡。
8. 吹泡泡。
9. 吹泡泡。
10. 吹泡泡。

我們做的()是太好了。

在十週完成注音符號學習之後，採用一般聯絡簿讓學生抄寫，學生抄寫錯誤之處，教師批改後即時訂正，是反覆練習注音符號的方式之一。

看日曆 填寫看日曆

三月 () 星期()

三月 28 星期(二) 昨天: 今天:

三月 () 星期(三)

透過聯絡本加強日曆、月曆的學習，特別是本月底和下月初，學童容易混淆的昨日、今日與明日，小小的練習可以幫助孩子具體地建立正確的概念。

3. 多媒介的功能使用

省 思

三月二十日聯絡事項

回家功課

1. 本週五個詞寫兩次。
2. 教卷二訂正簽名。
3. 完成國習五。
4. 明天路考圖四。
5. 數習31-34頁。

的 和 得 語 文 練 習

1. 我覺得()有聲音嗎? 為什麼?
2. 我覺得()真好聽。
3. 我覺得()真好聽。
4. 我覺得()真好聽。
5. 我覺得()真好聽。
6. 我覺得()真好聽。
7. 我覺得()真好聽。
8. 我覺得()真好聽。
9. 我覺得()真好聽。
10. 我覺得()真好聽。

可撥: 3456-9456 聽答案喔

使用電話語音留言的即時學習回饋，不但能提供學習的動機與樂趣，亦能即時的提供教師即時解題的模擬情境。學生並能自行學習批改與修正，引發自動學習的精神。

左之範例即為教師利用電信公司提供的親師叮嚀專線語音信箱，作為輔助聯絡簿之用，做「的」和「得」的練習。

4. 評量表現紀錄

省 思

學生評量表

| 姓名 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 |
|------|-----|---|---|---|---|
| 上學準時 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 作業準時 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 上課安靜 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 友愛同學 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 上課專注 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 講課發言 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 不搗亂 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 體育活動 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 遵守規則 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 尊重師長 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 尊重同學 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 尊重環境 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 尊重自己 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| 總分 | 100 | | | | |

家長功課

1. 家長功課...
2. 家長功課...
3. 家長功課...
4. 家長功課...
5. 家長功課...
6. 家長功課...
7. 家長功課...
8. 家長功課...
9. 家長功課...
10. 家長功課...

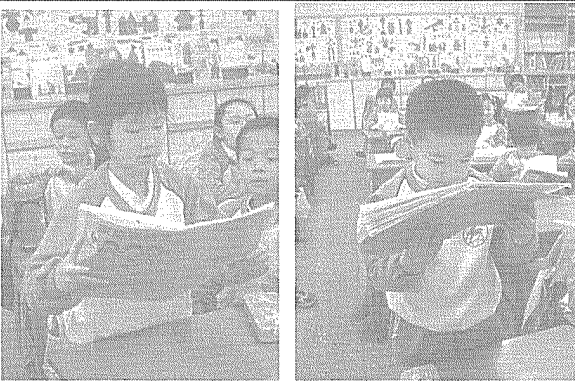
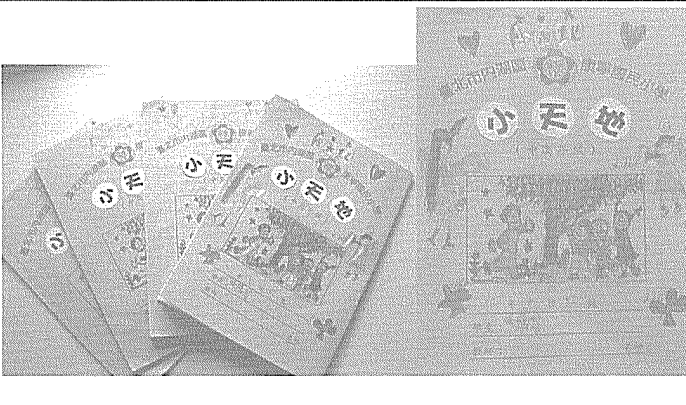
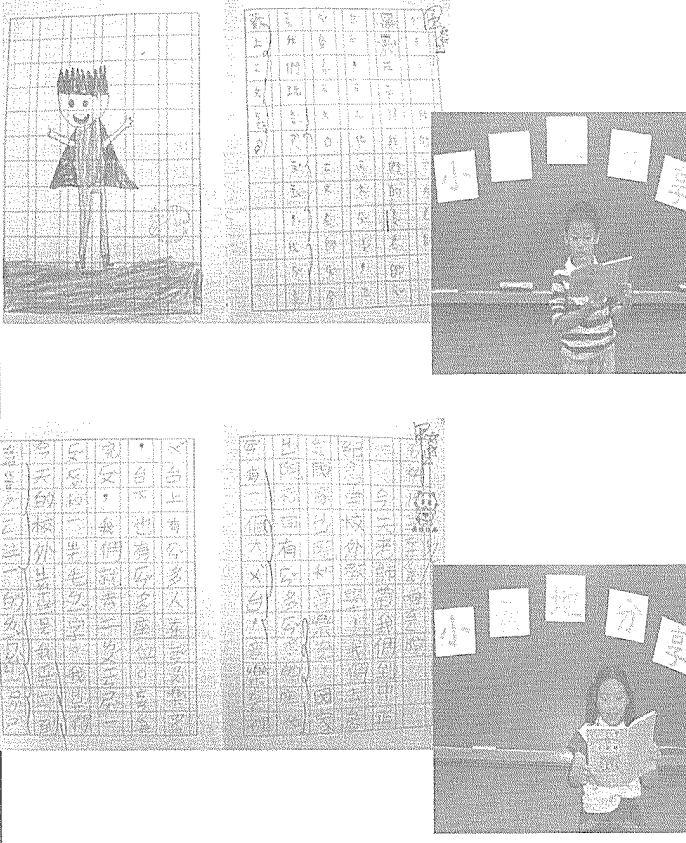
使用小星星的累計兌換獎勵(小鹿)，並以一週笑臉表來檢視其各項表現與學習情況，使學生與父母都能一同掌握學習與表現。入學第一個月，每日以笑臉表來紀錄學生在校學習表現情形。第二個月後，以一週笑臉表來檢視，使學生與父母可以掌握學習態度與表現行為。

另外以批改小星星、最佳作品...等鼓勵小印章，學童可以累計兌換榮譽制度中的小鹿獎章。



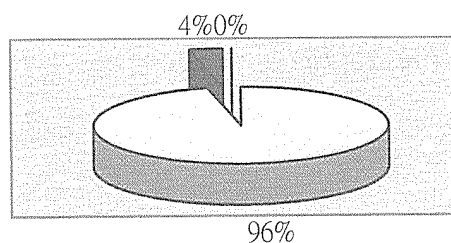
四、習寫小日記一

| 1. 增進學童寫作與觀察省思 | | 省 思 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----|-----|--|-----|-----|-----------|----|-----|-----|-----|--|-----|--|----|----|----|----|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|-----|--|-----|--|----|----|----|----|
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <tr> <td style="width: 10%;">項 事 每 聯</td> <td style="width: 10%;">品 物 帶 攜 及</td> <td colspan="2" style="width: 80%;">功 效</td> </tr> <tr> <td>又又都...
又又都...
又又都...
又又都...
又又都...</td> <td>...</td> <td colspan="2">...</td> </tr> <tr> <td>完成</td> <td>完成</td> <td>完成</td> <td>完成</td> </tr> </table> | 項 事 每 聯 | 品 物 帶 攜 及 | 功 效 | | 又又都...
又又都...
又又都...
又又都...
又又都... | ... | ... | | 完成 | 完成 | 完成 | 完成 | <p>當孩子習慣在聯絡簿以小日記分享生活時，當作業與交待事項較少時，孩子很自動的將自己的生活札記填滿了聯絡簿的其餘版面。讓教師能在教學之餘亦能了解孩子的想法與心裡感受，一方面能即時給予幫助，亦能增進學童的寫作述說能力，並培養孩子對於生活事物的感受觀察和記錄習慣。學童有時亦會加上可愛的創意插畫，十分豐富。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px; margin-top: 10px;"> <tr> <td>日期</td> <td>星期</td> <td>今天</td> <td>我有</td> <td>那些</td> <td>優良</td> <td>表現</td> </tr> <tr> <td></td> <td>二</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> </table> | 日期 | 星期 | 今天 | 我有 | 那些 | 優良 | 表現 | | 二 | ... | ... | ... | ... | ... | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <tr> <td>完成</td> <td>完成</td> <td>完成</td> <td>完成</td> </tr> </table> | 完成 | 完成 | 完成 | 完成 | | |
| 項 事 每 聯 | 品 物 帶 攜 及 | 功 效 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 又又都...
又又都...
又又都...
又又都...
又又都... | ... | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 完成 | 完成 | 完成 | 完成 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日期 | 星期 | 今天 | 我有 | 那些 | 優良 | 表現 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 二 | ... | ... | ... | ... | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 完成 | 完成 | 完成 | 完成 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <tr> <td>日期</td> <td>星期</td> <td>今天</td> <td>我有</td> <td>那些</td> <td>優良</td> <td>表現</td> </tr> <tr> <td>2012.6.12</td> <td>四</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> </table> | 日期 | 星期 | 今天 | 我有 | 那些 | 優良 | 表現 | 2012.6.12 | 四 | ... | ... | ... | ... | ... | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <tr> <td>日期</td> <td>星期</td> <td>今天</td> <td>我有</td> <td>那些</td> <td>優良</td> <td>表現</td> </tr> <tr> <td>2012.6.15</td> <td>日</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> </table> | 日期 | 星期 | 今天 | 我有 | 那些 | 優良 | 表現 | 2012.6.15 | 日 | ... | ... | ... | ... | ... | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <tr> <td>完成</td> <td>完成</td> <td>完成</td> <td>完成</td> </tr> </table> | 完成 | 完成 | 完成 | 完成 |
| 日期 | 星期 | 今天 | 我有 | 那些 | 優良 | 表現 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2012.6.12 | 四 | ... | ... | ... | ... | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日期 | 星期 | 今天 | 我有 | 那些 | 優良 | 表現 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2012.6.15 | 日 | ... | ... | ... | ... | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 完成 | 完成 | 完成 | 完成 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| <p>2.增加表達與分享能力</p>  | <p>省 思</p> <p>學生透過小日記的公開分享與口語表達，更能增進語文的表述能力，另一方面亦是帶動全班集體向上的學習風氣，也一起分享學習彼此的豐富思維內容。</p> |
| <p>3.小作文的前導學習</p>  | <p>省 思</p> <p>聯絡簿的小日記使用進入到一下四月初，學童的語詞表達更豐富，寫作的內容也更多，於是進階使用「小天地」，增加習寫命題小日記的次數，經全班討論、共作，更有系統的發展小一孩子的語文創作，而聯絡簿成了很好的前導學習方式。</p> |
|  | <p>由於聯絡簿小日記作為一種作文寫作的前導學習方式，小一的學童在面對成篇的文章寫作不再是困難的事情，並且能有系統的鋪陳自我的想法與內容。孩子亦樂於分享與表達自我的想法。</p> <p>此時教師亦透過親師溝通的小聯絡單來與家長進行了解教學，讓家長能協助配合，引導孩子在文句的通順、分段、適切運用標點符號與文章如何結尾上常面臨的問題，透過這樣的學習有更好的練習。而研究中亦發現孩子在逐漸養成的寫作經驗中，自然的建立起對於寫作的概念與想法。</p> |

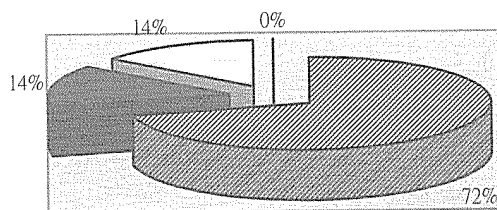
在經過一學期的聯絡簿經營使用後，教師透過問卷與家長互動了解，整理家長之反應與回饋，以進一步對於孩子的使用情形與家長的想法省思與修正。
家長使用聯絡簿情形：

關於父母聯絡簿每天的簽閱情形。在個案班級之二十八位學童中只有一位父母不一定會每天看聯絡簿，其它的二十七位都會每天看聯絡簿。也就是這聯絡簿幾乎為每位家長頻繁與教師有所間接接觸的重要媒介與了解孩子學習的重要管道方式。



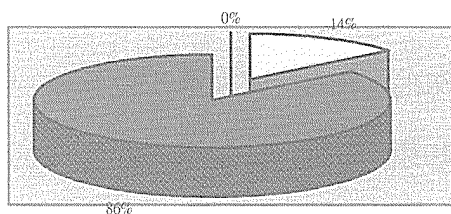
- 會每天看聯絡簿的家長
- 不一定會每天看聯絡簿的家長

研究中仍顯示聯絡簿通常是由母親所簽閱，佔有二十位；由父親簽閱的有四位；父母會共同參與簽閱者為四位，也顯現出多半仍以母親關切學童之學校課業為主。



- 主要由母親簽閱
- 主要由父親簽閱
- 父母會共同參與

對於聯絡簿中的詳細內容，在個案班級中，有四位學童之家長是大略看過內容簽名，二十四位學童之家長會仔細核對項目與確認課業之完成度。亦即個案中有多數的學童家長十分重視與詳盡的在對於聯絡簿中的內容關心，並且參與學童的學習狀況。



□ 大略看過簽名

■ 仔細核對確認課業

因此在針對學童家長使用參與聯絡簿的回饋，研究者將其歸納整理出下列三部分來了解：

(一)家長對於聯絡簿使用之功能體認：

- 1.能了解功課內容並與老師溝通。(美美父母)
- 2.了解孩子學習進度及學校活動的時間表。(云云父母)
- 3.直接了解孩子當日的狀況。(亦亦父母)
- 4.與老師溝通協調。(青青父母)
- 5.因為每天上班，時間上沒能全顧到孩子，透過聯絡簿可以與老師有很好的溝通了解。(玲玲父母)
- 6.可以了解老師的教學方法，增進與老師的溝通橋樑。(明明父母)

(二)家長喜好聯絡簿之內容因素：

- 1.很喜歡小日記的部分，因為看到孩子寫小日記，寫出了他心理的話，覺得和孩子的距離接得更近了。(比比父母)
- 2.小日記可以知道孩子的想法，小練習很實用。(亞亞父母)
- 3.喜歡小日記與教師與家長共勉的話。(明明父母)
- 4.小日記可以讓孩子表達內心的話，小練習多一點就會多一點進步。(方方父母)
- 5.看小日記時好像可以看到他小小的心聲。(霖霖父母)
- 6.看他的小日記覺得很有趣。(均均父母)
- 7.看著孩子每天寫小日記，對他的作文能力也增進不少。(莉莉父母)
- 8.看孩子的小日記表現出了孩子的活潑與自然的一面。(青青父母)
- 9.看孩子的小日記覺得他好像長大了很有趣的很多想法。(云云父母)

- 10.與孩子多了許多話題可以說，也會了解孩子與同學的一些互動。(諭諭父母)
- 11.小日記可以看到孩子可愛的插圖。(蓉蓉父母)
- 12.小日記可以讓小朋友練習寫短文，增進語文表達能力。(毅毅父母)
- 13.有時孩子寫小日記會累，但有時翻到之前寫的會得是個很棒的回憶與紀錄。
(宣宣父母)
- 14.寫小日記可以讓孩子練習紀錄生活的事件，也是作文基礎的開始。(穎穎父母)
- 15.小日記可以訓練造句或用適當詞語的能力，對自己在學校的生活遇到的喜怒哀樂可以反省與鼓勵。(霖霖父母)
- 16.很喜歡老師分享的一些話，可以增進了解教學，而且平時與老師見面的時候不多，能透過聯絡簿互動感覺得好也很有幫助。(捷捷父母)
- 17.很喜歡老師提供的一些心得或教育想法分享。(嘉嘉父母)

(三)其它想法回饋：

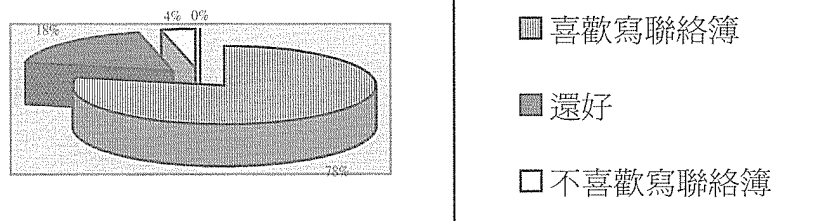
教師透過進一步的深究訪談，了解家長的想法，歸納如下：

- 1.如果老師能每隔一段時間把孩子在學校的狀況情形在聯絡簿中簡單描述，那就更好了！(泊泊父母)
- 2.因為是家裡第一個孩子，所以不是太知道如何教導，希望能好好教育好下一代，而老師也比較專業，希望能借助老師的專業，提供我們一些好建議，平時老師很忙，不好意思打擾，所以很希望老師能在聯絡簿中多分享一些想法。
(憶憶父母)
- 3.因於我有一位乾兒子一樣唸一年級在市中心的其它學校，所以特別有感觸，相較之下他的聯絡簿由於老師只有批閱前一日，未曾注意當日孩子所自己抄寫的聯絡事項，許多抄錯或是錯字老師也未改，造成很大的困擾。而相同的教材版本，比較之下因為透過聯絡簿有不時的小練習孩子在沒有太大的負擔下能靈活應用，也讓家長輕鬆的與孩子對話，我覺得孩子蠻能接受的。也因為藉著聯絡簿我能感受到與老師隨時的充份對話與老師的用心，我能更放心與清楚如何去一起協助孩子學習成長，所以聯絡簿一直是我覺得很重要的部

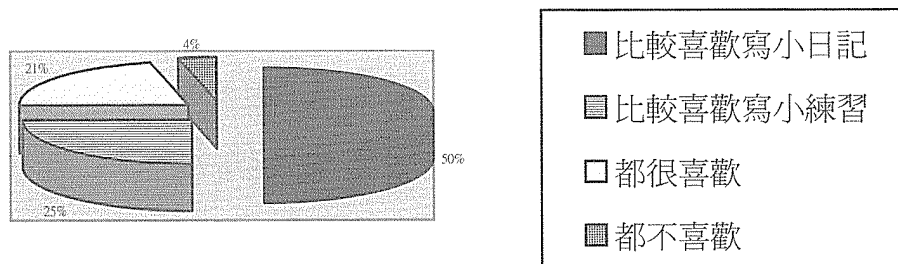
分。(均均父母)

4.我覺得聯絡簿可以做雙向的溝通，因為目前大都是雙薪家庭，可藉由聯絡簿了解小孩的學校生活，近況讓孩子不易說謊、鑽漏洞，可以讓孩子培養自我管理的能力，透過聯絡簿對孩子的表揚讚賞也是一種無形的榮譽。聯絡簿讓我可以更了解老師的教學內容，也是家長對老師的肯定和支持。(芮芮父母)

另一方面，回到學生本身對於使用聯絡簿的感受與反應，研究使用問卷發現下列幾個現象。首先，對於每天寫的聯絡簿，全班二十八位學童中，有二十二位學生表示喜歡寫聯絡簿，五位學生覺得還好，一位學生不喜歡寫聯絡簿。此部分主要是在察覺學童對於聯絡簿本身的大體應用上是否產生負擔與整體的感受性了解，發現個案中的學童大多是不會感到不悅，其中的一人是不喜觀麻煩的反應。

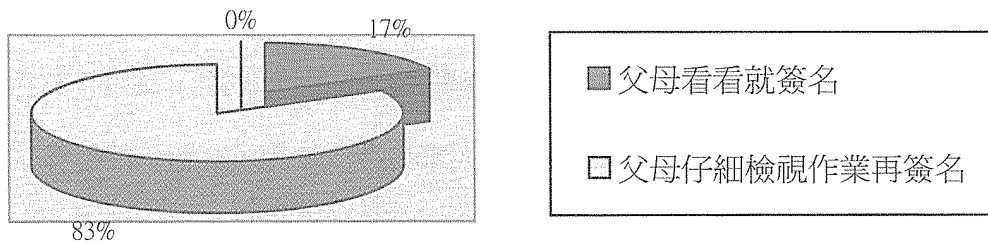


進一步在聯絡簿中的內容探究，其中常出現的小日記與小練習，有十四位學生認為自己比較喜歡寫小日記，七位學生比較喜歡寫小練習，有六位學生是小日記與小練習都很喜歡，一位學生表示都不喜歡。也就是說對於多半的孩子而言，小日記經由教師的引導與發展，孩子不致於造成困難或痛苦不悅。

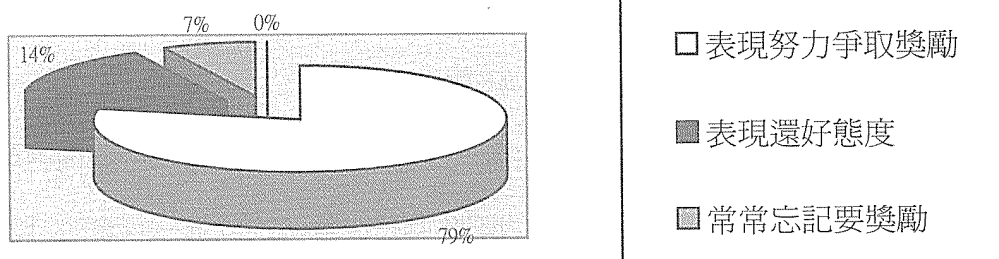


學童對於家人是否仔細看自己的聯絡簿，有五位學童表示父母多半是看看

就簽名，高達二十四位學生的父母則是會很仔細的看完功課才會簽名，這部分亦是與父母的回饋反應調查了解中有相呼應的。也就是說在研究中學童之家長都十分重視聯絡簿的使用與重視，更讓教師對於聯絡簿的使用有更多的方式來互動。



對於聯絡簿中的獎勵制度，教師採取以抄寫聯絡簿整齊正確、小日記書寫、小練習表現與日常表現情形給予統整獎勵，並結合全校性的小鹿卡獎勵，以增進學生的表現與學習。在研究個案中有二十二位學生對於聯絡簿中的獎勵制度，表現出努力爭取與收集，四位學生感覺還好，二位學生則常常忘了要去收集並積極的表現贏得獎勵。對於許多的孩子而言，透過相關的榮譽獎勵制度有助於學童對於學習的正向發展。



透過以上之研究分析與了解，聯絡簿在國小一年級的多元使用上除了可以在直際的應用上得到許多助力，例如在學生的學習與多元應用上，另一方面亦是在內涵上增強了親師間的關係與互動，促使親師、師生與親子間的三者間互動的正向交流。

第五章、結論與建議

第一節 結論與省思

由於在實際的教學經驗中發現，透過聯絡簿的多元使用，並以化整為零的概念，每日藉由聯絡簿的使用來讓學童與家長進一步的了解孩子的學習、教師的班級經營與教學理念，相較於發下許多相關的通知單或資料，家長未必能一一細讀，使用聯絡簿的形式加強親師互動能更強化家長主動了解教學的情況。

在透過聯絡單的設計使用時，研究者會一方面也自己備有一本聯絡簿，一方面能有系統的自己隨時思考前後所使用的材料與內容，也能當成自己的備忘錄，不時的加註相關的教師札記與心得，從中亦留下了許多教師的歷程檔案。而透過聯絡簿不同的小練習與小日記和互動方式，不只是讓教師與家長間建立起良好的溝通，更是讓教師與孩子相互有所默契與了解。歸納結論與省思，可就下列幾點來分析：

- 一、聯絡簿亦在整個使用的歷程中，呈現出不只是聯絡事項的條列紀錄，它更是孩子學習成長的真實紀錄與學習檔案。
- 二、孩子透過聯絡簿與家長產生互動，讓家長能藉由聯絡簿中的內容與學習了解孩子的想法與在學習上的困難或是成就，或許進一步會設計讓家長也能在聯絡簿中來給予孩子回饋與支持鼓勵的話語，讓學生的學習能是多方的支持與鼓勵。
- 三、聯絡簿成為學生的珍貴學習紀錄與回憶，在實行一年後，每位學生前後共使用了四本聯絡簿，在調查中也發現有高達百分之八十之孩子與父母自動的將聯絡簿都全部保留下來，原因是想回顧自己的學習歷程或小日記的回憶，從中可了解到聯絡簿不再只是時過竟遷的工具而已，而是值得學生與家長保存的學習檔案，亦可從中去看出學習的整體脈絡。

第二節 建議

依據研究之結果，提出下列幾項建議：

一、 聯絡簿非唯一的親師交流與師生互動之工具

由於部分家長不習慣以文字來進行溝通，因此教師在藉由聯絡簿來進行親師交流時，亦不能放棄其它的溝通管道與方式，輔以面談或是電話…等方式更能強化進一步的親師互動關係。並且對於學童而言，文字的書寫是學習的起步，需要教師多以具體與生活中的直接互動來配合每日在書面上的文字紀錄，許多時候藉由教師的言語支持與微笑鼓勵，都是讓孩子更直接的感受到師生關係的良好建立。

二、 多元開發聯絡簿的使用策略

孩子的學習與成長需要時間不斷陪著成長與觀察，而他們的學習互動與表現，就像是精采的各式書籍，呼應著行動研究的精神，要不斷的反覆思考與修正，且在紀錄與回顧中重新檢視自我的改變與成長，在彼此相互的交流與討論中，學習的種子亦發芽茁壯。本研究提出的是本身個案環境下的省思與做法，提供一種思維與可能性，期許在不同的教師經驗分享中有更多元的應用與交流。

參考文獻

- 王文科 (1999)。教育研究法。台北：五南書局。
- 呂鴻榮 (1998)。高雄市國小實施「網路家庭聯絡簿」之研究。中華民國第十二屆電腦輔助教學研討會論文發表手冊。
- 林建平 (1996)。親師關係及溝通。國教月刊，43 (1)，1-6 頁。
- 吳慧珠、方上榮 (1999)。國小教師落實初級預防之行動策略--以聯絡簿為例。
<http://163.18.217.4/3paper/paper>
- 吳白琦 (1998) 溝通的橋樑--聯絡簿。特殊教育 68，頁 24-27。
- 高敬文 (1996)。質化研究方法論。台北：師大書苑。
- 周崇儒 (1999)：如何建立良好的親師溝通。教育實習輔導，5 (3)，1-9 頁。
- 郭淑娥 (1999)。以現況談電子聯絡簿實施之可行性。國教新知，46，10，101-104。
- 曾美娟 (1999)。國小啓智班之親師聯絡簿。特教園丁，14 (4)，23-25 頁。
- 陳素捷 (2002)。台中市國民中小學親師衝突原因及教師因應方式之研究。臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 陳仕宗 (1997)。溫馨的雙向互動—談親師溝通。班級經營，2 (1)，頁 15。
- 張德銳 (1996)。淺談建立親師合作關係的幾個作法。學生輔導通訊，45，84-89 頁。
- 張笑虹 (1998)。全方位、多功能的「家庭聯絡簿」。班級經營，3(2)，56-61 頁。
- 張春興 (1977)：家庭與學校教育的配合 (一)。轉引自戴清江 (民 73) 我國國民中學學校溝通聯繫之調查研究。
- 楊坤堂 (1998)。親師溝通。學生輔導通訊，55，78-93 頁。
- 趙聖秋 (1998)。國民小學家長與教師親師溝通及其相關因素之研究。台北市立師院國民教育研究所碩士論文。
- 顏如玉 (1998)。國民小學公共關係之調查研究。國立台中師範學院碩士學位論文。