

# 服務學習生命體驗

臺北市立松山高級中學 郭靜靜、張雅雯、林宥馨、李積美

152-281

## 摘 要

服務學習是生命體驗教育的一種形式，透過一些經過刻意設計建構的機會，讓學生從事表達人們與社區需求結合的活動，來促進學生的學習和發展，也讓社區的需求得到滿足。透過親身體驗，再經歷深刻的反省，不僅深化課堂知能，也淬練學生的內在生命。期望年輕一代能從服務中學習成長，養成樂觀進取、積極奉獻、熱愛鄉土與關愛社會及世界的人生觀。服務學習僅以親身體驗仍不足，還須內省可將體驗轉化成真正的生命體驗教育，才是開發其中蘊含意義的最佳途徑。少了「內省」學習就沒有生命，因此，服務學習生命體驗活動，包含起而「行」，還有坐而「省」。

**關鍵字：**服務學習生命體驗

## 壹、前言

服務學習提供學生一個能將自己所學的知識和技術，應用於真實生活中的機會，也使學生的知能超越學校藩籬而延伸至社區，同時更培養學生關心他人的人格特質與成長。更重要的在服務過程中知識的應用得以成長，基本溝通能力得以加強，道德和倫理的發展得以提升，社會與公民的責任得以增加，而生活與人格特質也得以成長。

## 貳、服務學習生命體驗活動實施

服務學習對學生的功能提供實際服務的精驗、發展批判思考的能力、增進社會參與的能力。學生能將課堂知能，運用於服務工作中，以便理論與實務結合。強調過程中透過省思、討論與寫作，不斷地學習與成長，使自我概念、人格陶冶

藉不斷與社會互動而促進發展。

### 一、服務學習生命體驗活動緣起

服務學習在一些西方國家由來已久，我國也在 2001 年公佈了「志願服務法」，教育部於同年審查通過「教育業務志願服務獎勵辦法」草案，使我國志願服務在對象、範圍、權利與義務上從此皆有法可循。而臺北市政府於民國 1999 年頒布「臺北市國中以上學校推展公共服務教育實施要點」，是我國中等學校學生參與服務學習依法有據之濫觴。臺北市率先在中學推動「公共服務課程」，2000 年修正為「服務學習」，一、二年級學生每學期至少須服務八小時。然而，有些學生為達服務八小時，公共服務之應用於不實之情事，時而所聞，為真正落實生活之服務學習，走入社區關懷生命體驗，松山高中率先由義工社組成之隊伍，分成五小組，加上李積美老師帶領 214 班隨慈濟作志工服務，本校訓育組長劉桂光老師、輔導康家華老師、護理郭靜靜老師接受生命教育學程一年半訓練，形成教訓輔三合一的組合，服務學習積極展開，期能達成預期目標。

### 二、服務學習應該如何進行？

Joiner (2000) 提出的五個要素：

- (1) 預備：學生必須要在自己的社區找出問題，並且為社區之需求提出計畫。
- (2) 合作討論：學生與社區組成小組，根據社區的問題執行解決方案。
- (3) 服務：學生所做的 projects 能為社區提供協助。
- (4) 課程整合：學生將學校所學的運用在解決社區問題上。
- (5) 反省：學生要將他們的經歷以思考、分享和撰寫的方式表達。

Lyday, & Winecoff, (1997) 也提出開設服務學習課程的五個標準：

第一是準備是先有明確的學案和個人的目標，老師並且有責任去協助學生發展這些專業與個人目標。

第二是執行老師提供機會與環境讓學生能在其中學習，並且與社區組織密切聯繫合作。

第三是反省老師運用各式策略協助學生自我反省，並且確認學生產生應有的學習遷移。

第四是慶祝老師應以正式和公開的方式，與社區機構一同肯定學生所做的服務與貢獻。

第五是評量老師要評量整個服務學習過程是否真的達到預期的目標。

### 三、服務學習生命體驗分組表

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 生命體驗組—參訪春寧護理之家    | 2. 服務學習組—聖安娜之家     |
| 3. 關懷之旅組—陽明教養院志工服務   | 4. 資源回收組—石牌公園志工服務  |
| 5. 環保服務組—基隆路電動天橋活動剪影 | 6. 創世組—創世基金會義賣服務活動 |
| 7. 義賣組—松山高中學務處校內義賣剪  |                    |

項 目	1.生命 體驗組	2.服務 學習組	3.關懷 之旅組	4.資源 回收組	5.環保 服務組	6.創世組	7.義賣組
合作機構	春 寧 護理之家	聖安娜 之 家	陽 明 教 養 院	石牌公園	基隆路 電動天橋	創 世 基金會	松山高中學 務處
服務對象	春寧護理之 家老人	聖安娜之 家院童	陽明教養院童	石牌公園 資源回收	電動天橋 環保	創世基金 會服務	全校學生
指導老師	林宥馨 儲開怡 郭靜靜	張雅雯 林宥馨 郭靜靜	李 積 美	李積美	郭靜靜	張雅雯 林宥馨	林宥馨 張雅雯 楊麗娟
服務方式	直接服務	直接服務	直 接 服 務	直接服務	直接服務	間接服務	直接服務
服務內容	陪伴老人康 樂表演 卡片慰問 分享、愛	陪伴院童 康樂活動 打掃、餵 食、換尿 布、鋪床 單、捐款 7800元	陪同身心障礙 之院童至戶外 活動舒敞心 胸，並協助無 法自行進食者 用餐	在石牌公 園作資源 回收分類	認養松山 高中旁電 動天橋撿 垃圾、每 月打掃樓 梯，老師 學生推行 環保運動	整理發票 街頭募發 票、義賣	校內物品拍 賣所得捐出 給松山高中 仁愛基金 二手書義賣 活動，其義 賣所得捐給 慈善機構
服務時間	93年12月7日 94年5月17日	94年 10月4日	93年 12月26日	93年 11月14日	91年 9月至今	93年 11月12日	94年3月11日 94年6月17日 94年9月28日

#### 四、服務學習生命體驗活動進行暨老師與學生學習體驗心得

以下為松山高中執行各類服務學習生命體驗活動過程與成效

##### 1.生命體驗組—參訪春寧護理之家

目的：培養敬老、養老、尊老，老吾老以及人之老—關懷老人。

受文者：春寧診所附設護理之家

主旨：函送本校義工社同學參訪春寧診所附設護理之家乙案，請查照。

說明：

- 一、為使學生了解老人居家護理，安排參訪春寧診所附設護理之家，以明瞭老人疾病的特性及對老人的照顧，並安排同學表演活動關懷老人。
- 二、活動期間：九十四年五月十七日下午四時到七時。
- 三、參加學生人數為十三人，名單如後附件一，屆時由護理教師郭靜靜老師及林宥馨教官帶隊自行前往。

正本：春寧診所附設護理之家

副本：教官室

校長林石得

附件一 春寧診所附設護理之家學生參加名單

班級	座號	姓名	班級	座號	姓名
102	06	沈依潔	102	16	曾韻芳
106	24	吳佳騏	201	01	孔德瑜
202	44	陳思萍	202	31	賴亞筠
203	31	蔡于瑩	212	02	王怡軒
213	01	李 珣	213	02	李純慶
208	09	陳逸歆	203	12	陳亞歆
217	05	姚劭穎			

### 303 陳亞歆 春寧診所附設護理之家簡介並製作專輯

在 2004/12/7 的下午,我們一群一群人浩浩蕩蕩的由林宥馨教官和郭靜靜老師領軍,要前往拜訪位在捷運中山站附近的“春寧護理之家”。

“春寧護理之家”至今已有十多年的歷史,位於一棟 7 層樓高的建築物的 3~7 樓,樓下則是春寧診所,所以護理之家內老人服用的藥都能直接在樓下處理,十分方便。“春寧”現在約有 20 幾位的住戶,每一位都擁有豐富的人生故事,有悲,有喜……。“春寧大樓”一樓是藥局加診所,二樓是行政區,三樓到七樓是護理之家,旁邊還有一個美術館,護理人員常帶爺爺奶奶去那裡玩喔!我們到的時候他們正在吃晚餐,護士長說,只要老人們還能吞嚥,就會餵他們吃,“對人而言,吃,是世界上最享受的事”。護士長和我們一一介紹老人們的故事,我們聽著,也感動著,“很奇妙吧,兩個遭遇完全不同的人,在老的時候,卻同樣回歸到純真的老嬰兒……”在三樓的人幾乎都是沒有活動能力的,像有位奶奶,還做了氣管切割,好讓痰容易出來,每一樓都有一個客廳讓老人們做交流,也是吃飯的地方,每一間房門前都會有一個告示牌,陳列著住戶們美美的照片~~。

經過了一個半鐘頭的參觀,大夥兒抱著回憶,感動,和許多收穫踏上了回家的路,今天……真充實!

### 302 賴亞筠 造訪春寧護理之家心得

我去了「春寧」兩次,每次都有不同的感受!記得頭一次去時帶著忐忑不安的心情,因為我從來沒去過這種地方,甚至到最後關頭都想放棄。還好,我去了。

一到那,有位很有愛心的阿姨負責幫我們解說。哇~食物的味道!有幾位年紀蠻大的爺爺和奶奶正享用著晚餐。旁邊有人幫忙他們,一幅很溫馨的畫面。但,仔細發現,有人坐在輪椅上,有人看不見,有人喉嚨插著管子等。我們一邊聽著每位爺爺奶奶的故事,一邊向他們問好。嘿嘿~大家都有點害羞啦!我們唱歌給他們聽,也一起拍拍照。和樂融融,好不快樂。

接著,我們也參觀浴室。天啊!有很多很貴的器材能使他們更舒服且更方便

地洗個澡，真的很貼心。除了客廳外，我們還去了好多房間。ㄟ~有許多好年輕的人，他們大部分是出車禍。也有一些人到現在都還沒清醒過，但感人的是，他們的家人不會放棄，時常來探望。在這工作的人，也投注大量的愛心和耐心，非常細心照顧。

我個人覺得，來「春寧」，是我加入義工社最有意義的活動。開闊了我的心胸並顛覆了我的想法。讓我更能體會生命和親情的可貴，也相信這社會雖然不美滿，但還是有人很努力地生活下去。那我們呢？

### 308 陳逸歆 分享、愛

那一天夜裡，無視屋外的寒風刺骨，護理之家裡洋溢著歡快的氣氛，人們的笑語聲不絕於耳。直到現在，我仍忘不了那一個個笑顏逐開的面容。

那是一個很難得的機會，去參訪春寧護理之家。行前我和朋友不忘準備一些餘興節目，以備不時之需。剛踏進護理之家，護理長的親切令人印象深刻，一掃我對護理之家的刻板印象。每一層所住的「住民」，依嚴重的程度來分層。當我們到了程度較輕的樓層時，我們決定獻唱一曲，為老人家們表演。唱得如何我已不記得了。唯一記得的，是他們真摯的笑容。

我們將持有的青春分享給了他們，當我們付出了少許微不足道的活力之時，得到的遠比想像的要多。我從沒想過那五音不全的曲調，卻換來那發自內心的回應。只要真心誠意的去付出，對方必有所感應。那一次的旅程，我也看見了護理人員的愛心與無微不至的照顧，他們所分享的，是愛吧！面對無親無故的人，也能放寬心胸，甚至不求回報的付出。他們所得到的，雖只是老人家的微笑與信任的眼神，那就足夠了。護理長每訴說每一個老人的故事時，那眼裡的溫柔，讓我難以忘懷。分享一經昇華，那就是愛。或許無心的一種分享，所得到的竟是滿滿的愛與回報啊！

### 308 陳逸歆 春寧護理之家參訪心得

本來以為護理之家會是個死氣沉沉的地方而已，沒想到那裡充滿了溫馨與歡

笑。活動中護理長帶我們到各樓層去，訴說著每一人的故事，她把兩位老奶奶的過去拿來比較：一位奶奶年輕的時候是一所學校的校長，大學畢業的她擁有著美麗與智慧；另一位奶奶從小務農，目不識丁，一輩子爲了家庭付出的傳統女性。然而，現在同在護理之家接受照顧，過去點滴都已經忘記了。

每個人都有著與眾不同的人生，但出生之時一樣，年老的時候也回到最原始的面貌。護理長便說到，小嬰兒時躺著、爬著、站起來後走著，到了老的時候，身體機能慢慢退化了，由走而坐而躺，不就像又回到了嬰兒時代了。這句話讓我感受很深，現代人們追求名與利，到了人生最終回，一切還不是回歸於零。

走著走著，一個個溫馨、可憐、可愛的故事由護理長口中娓娓道來，讓我們深深覺得，能夠健康地上學、做自己想做的事是很幸福的，在看到這些可愛的爺爺奶奶們之後，珍惜自己現有的幸福，把握現今的健康，就是現在我們應當做的。

## 2. 服務學習組—聖安娜之家

目的：服務與體驗，師生共學習，關懷腦性麻痺與多重障礙的孩子，是愛心松高人的生命教育服務學習。

護理教師 郭靜靜老師 關懷腦性麻痺與多重障礙的孩子

愛是權利，也是義務；愛是享受，也是責任；愛是分享，也是分擔；愛是承擔，也是實行；愛是永不止息。帶著松山高中的學生參訪與服務天母聖安娜之家是今年最有意義的活動。開闊了學生的心胸與住人的想法；讓我們更能體會生命和親情的可貴，也相信這社會雖然不美滿，但還是有人很努力地生活下去。關懷、分享一經昇華，那就是愛；或許無心的一種分享，所得到的竟是滿滿的愛與回報啊！上帝在關上一扇窗之際，隨之也幫我們開啓一扇門，讓我們感恩。

腦性麻痺會有智能不足情況，而智能不足可從眼神呆滯、茫然不知何所思、動作遲緩等外表上分辨出來，畏縮、敏捷度、協調性都明顯不足，在表情上莫名奇妙的大笑。其行爲模式以自我爲中心，不能設身處地了解別人的立場或看法，再遊戲中易發生爭吵、哭鬧；是非判斷能力發展遲緩，抽象能力亦差，缺乏所有

權及自我控制能力、隨機應變能力缺乏，由於智能差被過度保護，依賴性強。

語言能力發展遲緩，說話長發音不清或不正確，表達能力明顯不足，有文法顛倒、語詞重複、短縮現象。在學習上全面性成績差，認知上注意力分散難以集中統整能力低劣短暫記憶低劣。故教師在教材編輯宜單純化、具體化、細部化、重複化、統整化、生活化；教學法善用教具，運用操作原理、好奇心原理、掌握學生的起點行爲，教師語言明確清晰；親職教育實施與家長一對一座談、運用家庭聯絡簿並請家長協助教學。

聖安娜之家收容一群腦性麻痺、多重智障、重度智障及唐氏症的兒童，收容方式由各醫院社工部或相關社會福利單位轉介、家長親自托養、棄嬰。財力、人力的不足，會是照顧這些孩子的最大困擾，而身心靈的照顧又是必須的。由我帶領學生親身去接觸、關懷這些孩子，服務學習發揮功效，工作人員給了我們一人一碗粥幫忙餵，我負責簡單的教學生餵食的方法即針對腦性麻痺、多重智障注意事項，就是一口一口餵，讓他們消化，然後擦擦嘴巴，要避免其太大口而嘔吐，因為他們吞嚥能力較遲鈍；餵完之後，我們幫忙清理地板，換尿布、換床單，防止不衛生帶來細菌感染。有些孩子的來源，是未婚媽媽生下送到這裡，有些就是被人遺棄都算蠻可憐的。

每天照顧孩子們的人要很有耐心，也有罹患蒙古症的人（第 21 對染色體多了一條），有些學生是第一次接觸多重智障、重度智障及唐氏症的兒童，還是沒辦法接受---他們平時都被保護得太好了，服務、體驗它的真實性是能引人深省的。把學生分成兩隊，指派學生陪伴一些蒙古症孩童玩耍、散步，看著他們因為有人作伴而開心第露出笑容，甚至唱歌，膽怯漸漸消退，取而代之的是滿足、愉悅。體驗過何為照顧「身心障礙」的人，剛開始總有一點距離感，但學生若能除去心中那到高牆的隔閡，其實都是一樣的！

腦性麻痺是指出生時腦部缺氧或是小時候傷到腦部的人，剛開始發現學生感到震驚，這之後的接觸與關懷，一一與學生解說，發現惻隱之心油然而生！在討



論會中她們覺得：這些孩童活得這麼痛苦，而那些狠心的父母，不管養不養得起他們，就把他們丟在那裡，不聞不問，連偶而抽個空去看他們一下都不肯，真的是很過分。不過學生也認為這個世界還是有愛心與溫暖的，像在聖安娜之家作志工的修女和阿姨們，一直無怨無悔的照顧這群可憐的人，真的是很辛苦，而且還要了解每一個人的習性。像有個同學在餵食一個小女孩時，因為她的吞嚥功能比較不好，而且邊餵邊溢出，就要有愛心。還有輔大有一門課就是要來這裡作義工幫忙，真的很有意義。

腦性麻痺兒需要評估肢體動作，而作物理治療，如何正確攜抱腦性麻痺兒以避免身體受傷，復健、移行輔具所帶來助益亦屬重要。對於多重障礙的孩子應早期發現，早期治療。是一種人性化，利用各種專業整合性的服務來解決發展障礙兒童的各種醫療、教育家庭及社會相關問題，支持其發展，減輕障礙程度疾併發症。

孩子的生長與發展一生只有一次機會，不能重來，早期介入與落實，實為刻不容緩的課題。關懷腦性麻痺與多重障礙的孩子是長期作戰，硬體設施需落實「無障礙空間」，房屋採光佳、色調柔和，透明窗戶，輪椅、通道，走廊、扶手都能通行無阻，情境佈置、物品歸類、輔具、衛生器材擺放都應善用空間。珍貴的服務體驗讓學生生命注入「幼人之幼」的積極情懷，學習彼此的關懷與愛。

以下為學生參訪聖安娜之家服務學習的心得感想

205 黃承承 折翼天使~~聖安娜 松山高中義工社 94.10.4.

抱著期待，站在聖安娜之家前，出現在眼前的景象，完全想不到會如此令人心痛才剛到房門外就聽到裡頭傳來陣陣呻吟，踏進房內，映入眼簾的是一個個受傷的天使。我想我的臉上滿是無措與驚訝吧！但真的沒有惡意。

捧著碗，分配的工作是餵他們吃粥。雖然有義工阿姨的示範，但是實際做來，還是會遲疑。就在我猶豫的時候，從小乖天使嘴裡發出「嗯嗯」的抗議聲，手也小幅度的搥了一下，阿姨說他是在抗議餵得太慢。我忍不住笑了，原來不是我所

想的那樣。我們彼此間也可以互動，他們只是更需要愛的孩子。

最後，張雅雯、林宥馨教官及護理郭靜靜老師把我們都集合起來，聽志工解釋何謂腦性麻痺的由來：有先天和後天兩種。媽媽懷孕期間服下不適當的藥物，屬於先天；後天則是出生時，在產道待太久，導致腦部缺氧，或者小孩在六歲之前，如果發高燒也有可能造成。在這裡的天使多是棄嬰，另外還有未婚媽媽、低收入戶家庭無力扶養而送來，也有些是從另一個機構轉置來的。我們衷心希望天使們的家長，不要把天使送離身邊後就漠不關心，好像沒了這個孩子一樣，也不要只是寄錢，試問哪個孩子的成長只是靠父母的金錢堆砌？

「重度、極重度多重障礙」，沒見過，很難想像為什麼要用這種程度的形容詞；沒接觸過，很難想像他們的生活有多不方便。各位，就算是一個安慰關心的眼神也好，不論對天使還是願意付出善心的你，相信都會是個幫助，是個成長。

或許在他人心裡，天使們打破了「天生我材必有用」的古訓，但是對我而言，並非如此。因為他們在我的生命中，留下了一道不可抹滅的痕跡，著實地為我上了一課——我是多麼幸福，沒有天生殘疾，健健康康的衣食無缺，相信我會好好珍惜我所擁有，面對困難，不怨天不尤人。因為無論結果如何，我是天所寵幸的那一個孩子！

#### 201 張添豪 聖安娜之家義工初次體驗

雖然在來這裡之前，已經做好心裡建設了，可是，當我看見那群孩子時，還是被嚇到了，畢竟跟平常所見是那麼的不同。我的工作是在幫忙餵食那些孩子。餵飯是需要耐心的，因為他們的肢體麻痺，再加上生長遲緩，都不太會咀嚼食物，只能緩慢地吞嚥粥狀物。我一口一口的用湯匙把稀飯送入那孩子的口中，在餵飯的當中，好多好多的為什麼在我的腦海裡迴轉：他們的父母會來看他們嗎？他們要如何表達內心的感受？痛了會不會說？……

回家的路上，一直努力讓心情平靜下來，慢慢思考在這兒所碰到一切。因為當我見到他們的時候，真的是很震撼，可是我清楚的曉得，不是同情或憐憫，也

不是害怕或恐懼，而是一種心疼的感覺！同時也深切體認到自己的幸福，如果還爲了一些小事哀聲嘆氣或怨天尤人，將是多麼的膚淺而無知啊！

## 220 胡純嘉 聖安娜之家點滴在心頭

是早就安排好的，10月4日要去聖安娜之家。

一群青春洋溢的孩子，笑著搭上了捷運，根本沒有想到，待會兒即將看到的會是什麼。

隨著軍訓護理郭靜靜老師以及修女的帶領下，我們松山高中義工社的同學們步上樓梯，一陣陣嬰孩的哭聲傳進耳內，但與普通的小孩似乎有些不同…我們進到了一個房間，有股怪味馬上使我蹙了一下眉，隨即映入眼簾的是一幅不堪入目的畫面：那是一群有著身心障礙的孩子，有些坐在椅子上，四肢歪斜成奇怪的角度；有些頭大的連身體都難以支持重量；有些正努力用他歪歪的嘴巴吃下修女餵的食物；有些五官不整，眼睛無神，另一房是整間房間都充斥著他們所發出的呻吟聲。修女說，這些都是身心中度或重度智障的孩子，

我無法想像，心中的震撼筆墨難以形容…

教官把我們分成兩組，一組是幫忙餵食這些小孩，另一組則是陪吃飽的小孩玩，我是被分到第二組。在另一個房間裡，大概只有五、六個小孩，我鼓起勇氣推著一個女生到後院去透透氣，我有小聲跟他說話，但他都沒什麼反應，後來才知道，他們不一定聽得懂我們的話，而且也沒辦法說話，心裡的感慨又更深了一些。仔細看，那個女生的眼睛其實很漂亮呢！我們在他旁邊誇獎她可愛，她好像聽懂了，嘴角揚起了一抹微笑，呵呵似乎在謝謝我們呢^^

看著一個小小的庭院，他們一輩子都要待在這小小的托兒所，不知他們是否也會嚮往外面的花花世界呢？是否也會想像其他正常的孩子一樣在外面跑跳？

越這樣想著，便覺得我們更應該懂得知足，至少上天給了我們一個健康的身體，讓我們能夠去體驗外面廣闊的世界，縱然現今的我們必須背負著許多壓力，學習著許多事情，但比起眼前的他們，或許我們更應該好好的努力，在未來用自

己的力量回饋社會，回饋這些孩子在短短一個下午賜給我們的深深體悟。

## 201 孔德瑜 聖安娜之參觀心得感想

我以前就聽說過聖安娜之家是一位很有愛心的天主教神父創辦的，但我本來以為它只是一家單純的孤兒院，結果一踏進門，發現完全不是這麼一回事。

一進門發現她們長得跟我們有點不一樣，原來他們大多是得了唐氏症(第 21 對染色體多了一條)也就是我們所謂的唐寶寶或是一些腦性麻痺(出生時腦部缺氧或是小時後傷到腦部)的人。

剛開始真的是有點小震驚，可是在幫忙餵食一位小女孩之後，發現他們都好可憐！他們也不是自己願意要變成這樣，活得這麼痛苦，可是那些狠心的父母，不管養不養得起他們，就把他們丟在那裡，不聞不問，連偶爾抽個空去看他們一下都不肯，真的是很過分。

不過這個世界還是有愛心跟溫暖的，像那些在聖安娜之家作志工的修女和阿姨們，一直無怨無悔的照顧那群可憐的人，真的是很辛苦，而且還要了解每一個人的習性。像我在餵一個小女孩時，因為她的吞嚥功能比較不好，要等很久，就要很有耐心。還有輔大有一門課就是要來這裡做義工幫忙，真的很有意義。

現在我才發現，我有多麼的幸運、幸福，而我竟然不懂得珍惜，整天只顧著玩，真的很不應該。

最後真的很希望大家都勇於樂捐，多多幫助他們，讓他們可以活得更好。

## 205 余安瑀 認識了一群天真可愛的大朋友—多重身心障礙的朋友

一開始聽到要去聖安娜之家，並沒有什麼特別的想法，覺得應該是去一般的孤兒院幫點忙。做義工本來就是一件愉快的事，我們其實也只是拿出一點點的時間，去做一些我們做得到的事、幫一些小忙，不過這一點點小事也就讓我覺得心情很愉快了。來到聖安娜之家，一開門，我以為會看到一群小朋友，不過映入眼簾的是一群身心障礙坐著輪椅、坐在地板上的小朋友還有大朋友。我們分成了兩組，一組人幫忙餵食，我們這組則是陪他們玩，希望他們今天能夠覺得很開心。

他們不能自己吃飯，有些人也得靠輪椅才能活動。我一時間覺得百感交集，心裡頭混雜著好多不同的感受，看著他們有點呆滯的眼神，也不知道聽不聽懂我們說的話，來到了這個地方幫忙，卻真的感覺自己什麼忙也幫不上。我們和他們來到院子吹吹風，坐上一個大搖椅，就是公園中常常看到的那種大搖椅。我陪著的那個小朋友突然雙手伸向我，我被他突如其來的動作給嚇到了。修女才跟我解釋說他喜歡別人抱，知道之後我就抱著他一起坐在搖椅上，開始試著跟他聊天，不過不管我說什麼，他好像也都不太懂。問了修女才知道他們聽不太懂我們在講什麼，也不會講話，這裡的孩子大多是多重身心障礙，而我一直以爲坐在我旁邊的「小男生」，事實上已經是二十歲的大姊姊了。因爲整理方便所以他們的頭髮都剪的短短地，看起來稚氣的臉上，完全感覺不出已經二十歲了。我還是抱著她，腦子裡開始打轉，想她爲什麼會這麼喜歡抱人，我想應該是擁抱會給人一種安全感吧！不管抱著人或被抱都會有種幸福的感覺。看看他們，再看看自己，真的就會知道自己有多幸福。我們健健康康的生活著，做著自己喜歡做的事。離開前，我們一一跟他們說再見，跟這群很天真很可愛的大朋友們說再見，希望我們還有機會再來陪他們。他們應該不會記得那天下午有一群學生來陪他們玩，不過我們會一直記得，我們來到聖安那之家，認識了這群天真可愛的大朋友。

### 3.關懷之旅組－陽明教養院志工服務

目的：人生有夢，有夢最美；心中有愛，一切美善。知足、感恩、善解、包容。

快樂志工：214 學生古芳瑜、張欣如、吳日中、高仕麒、導師及英文李積美老師

台北市立陽明教養院志工服務報名表

活動時間：93年12月26日上午

活動地點：陽明山陽明教養院

活動目標：藉由關懷社會弱勢族群，體驗無所求付之服務精神，進而學習知足、惜福和感恩。

活動內容：陪同身心障礙之院童至戶外活動舒敞心胸，並協助無法自行進食者用

餐。

活動費用：每位同學\$100，內含交通費、保險費及點心。

活動流程：

7：30~7：45—報到

7：45~8：00—行前注意事項說明

8：00~8：30—出發前往

8：30~11：00—活動

11：00~11：30—協助進食

11：30~12：00—志工心得分享及用點心

12：00~12：30—賦歸及石牌國中解散

集合時間：當天上午 7：30~7：45

集合地點：石牌國中大門口（捷運淡水線石牌站對面）

---

### 報 名 表

姓名：

出生年月日： 年 月 日

身分證字號：

聯絡電話：(H) (M)

地址：

家長姓名：

家長簽章：\_\_\_\_\_

陽明教養院關懷應注意事項：

1. 所關懷的院生大部份是無家庭、無人認養或臨時留下的
2. 身上請勿配掛物件（名牌、筆、裝飾品）以免院生抓
3. 勿私自給院生吃的、用的東西

4. 勿與院生太親熱的擁抱
5. 接院生時請在門口等候，唱到您關懷院生的名字時再進入
6. 無法自己行動的院生請照顧人員多幫他按摩，或是帶去曬曬太陽
7. 行動不便的院生多注意勿讓他受傷
8. 餵點心時（果凍）請用小湯匙擾碎再餵
9. 用餐時注意院生是否要先餵藥再餵食（飯前洗手、飯後漱口）
10. 照顧當中有任何問題立即向小組長及工作人員反應（或院方的老師）
11. 請勿私自攝影拍照，需要的人請向攝影志工索取

#### 陽明教養院關懷服務志工心得筆記

服務地點：陽明教養院

快樂志工：214 古芳瑜	服務日期：2004 年 12 月 26 日
心得：第一次來到這，看到了以前許多從未看到的人事物，在這裡彷彿跟社會隔了一道牆，我覺得這些院生其實有些可憐，他們沒有多大的空間可以自由活動，也只有幾次機會能到外面出來活動，比起他們，我們更應該知足，我們有健全的手腳、正常人的心智，但他們卻缺少了那一點東西，而造成他們終身的缺陷，所以利用這次的機會做志工，也讓我獲益良多。	
快樂志工：214 張欣如	服務日期：2004 年 12 月 26 日
心得：這是我第一次到陽明教養院，也是第一次照顧這類孩童，也許有些年齡比我們都大，但他們想依賴旁人、受人照顧的習慣，就像小孩一樣。這次的經驗，給我很大的感觸。他們同住在一起，生活在活動空間並不大的環境裡，每天被安排什麼時刻該做什麼事，幾乎沒什麼自由。我並不是他們也許不能完全了解他們的感覺，但我希望他們是過得很快樂的。我也感謝我的父母，給我能夠關心別人、愛別人的心。	
快樂志工：214 吳日中	服務日期：2004 年 12 月 26 日
心得：這次的服務經驗讓我感觸良多，原來這世界上還有這麼多需要幫助的孩子，他們的不方便，讓我覺得自己能平安的活在世界上是多麼幸運的事，也很感謝台灣有慈濟這種組織。現在掛著宗教名義到處騙錢的團體太多了，真正有做事的沒幾個。總之，很感謝有這次的機會能參與這樣的活動。	

快樂志工：214 高仕麒	服務日期：2004 年 12 月 26 日
心得：這一天，見識到了與社會隔離的一個小角落，雖此地很偏僻，但卻充滿溫暖，因為有許多人在這裡發揚他們的愛，讓這裡的所有人都幸福。	
快樂志工：214 導師及英文李積美老師	服務日期：2004 年 12 月 26 日
心得：陽明教養院關懷之旅，是我本學期一直想在充滿活力和幸福的 214 推展的活動，希望能藉由照顧、關懷那些行動、言語不變的院童，學習知足、惜福和感恩，也相信這將是參與同學非常不同的體驗。對我而言，更是一項快樂的突破。感恩此行有子睿（隊長）、煥仁、仕麒、日中、欣如和芳瑜的加入，我們師生七人一起渡過了一個付出無所不求的不一樣的週日上午，我們一起學習如何陪伴、關懷這些可憐的院童，為他們唱歌、跳舞、按摩、逛院子、餵食點心和中飯。之後志工們互相心得分享和感恩，也令人感動。這是我第二次到陽明，卻是我和學生一起來的第一次，心中的感動和感恩，真的是難以言喻，6 個孩子的表現真的是可圈可點而令我讚嘆不已。尤其是日中的滿場飛和煥仁的滿臉笑容讓我印象深刻而難忘！	

#### 4.資源回收組—石牌公園志工服務

目的：用心體會萬物之美，用善行呵護大地生命

快樂志工：214 學生李凌芸、陳宜君、陳仲帆、鍾孟軒、導師及英文李積美老師

##### 資源回收分類

寶特瓶：

- \* 台北市 1 個月可產生 24 塊寶特瓶磚
- \* 1 塊寶特瓶磚=5 萬支寶特瓶
- \* 32 支寶特瓶是 1 公升的石油提煉能量

玻璃（請交由環保局回收車處理）：

- \* 每一噸碾碎的廢玻璃=節省 135 公升石油
- \* 回收一支玻璃=節省 4 小時 100 燭光燈泡的電能

紙類：



\* 每人每年平均要丟棄 300 公斤的廢紙

\* 50 公斤的紙=1 棵 20 年的大樹

塑膠類：

\* 使用回收的二次料比用原料能減少 50%的能源

鋁罐：

\* 回收一個鋁罐=節省 3 小時電視的電能

鐵罐：

\* 用回收的鐵罐來煉鐵比用鐵礦能減少 68%的空氣污染、72%的水污染、52%的能源消耗

### 石牌公園資源回收志工心得筆記

服務地點：石牌公園

快樂志工：214 李凌芸	服務日期：2004 年 11 月 14 日
心得：以前總認為難得的週末假日就該在家好好補眠，這一天星期日，我起了個大早，到石牌去幫忙資源回收分類，本來覺得會很累的，但現在覺得很有意義，一包包的垃圾，經過分類後，是一袋袋的「黃金」，很有成就感的說。回收完的團康遊戲也讓我印象深刻，此行的收穫還真不少呢！	
快樂志工：214 陳宜君	服務日期：2004 年 11 月 14 日
心得：以前好像沒做過環保義工，所以這次去還蠻新奇的，看見許多我沒見過的工具，還有紙的分類，做完義工後的團康活動還挺有趣的，唱歌學手語之類的，不過我的台語非常「爛」，所以歌曲中有些地方我可能聽不懂，不過玩的還蠻開心的，是一種新的體驗。	
快樂志工：214 陳仲帆	服務日期：2004 年 11 月 14 日
心得：這是第一次去做義工，也是第一次跟高二同學去做義工。而這次的活動是自願的，所以到了那邊不會說不想做或是不開心。在那邊，有看到很多年紀大我們好幾倍的阿公阿嬤，當然也有年紀跟我們相若的！套一句美術老師的話--「就感動！」希望這個社會有更多的人士們，大家一起齊心做環保。	

快樂志工：214 鍾孟軒	服務日期：2004 年 11 月 14 日
<p>心得：做環保，也許是近幾年才逐漸被大家所知的名稱，但身為現代人的我們，對於這個大自然的愛護已經到了事不容緩的時候了，所以做好環保和垃圾分類是最容易回饋大自然也是我們必需要做的。對於這次的志工活動，讓我印象深刻的是，雖然做的是一些粗活，但大夥兒都做得很愉快，在事情完成之後，我們也和一些志工大哥大姐們玩了幾個遊戲，也因此認識了一下彼此，也發現她們真的是一群很有愛心的人，我想要讓世界能發光發亮，就是需要像他們一樣的付出，只要每個人都能撥出愛心，這個地球就一定能更美好。</p>	
快樂志工：214 導師及英文李積美老師	服務日期：2004 年 11 月 14 日
<p>心得：每個月的第二個星期天早上，我常到石碑公園做資源回收，但這次對我卻意義大不同。因為這是我教書以來第一次帶我的學生一起來做志工，心中充滿了無限的歡喜和感恩！身為導師，愛護地球本就是平日對孩子們的期許。而仲帆、孟軒、子睿、晟維、凌芸和宜君，六個人能自願在假日起早做資源回收的工作，將垃圾變黃金，黃金變愛心，來為愛護地球而付出一份力量，我真的是為他們感到欣慰和驕傲。很感謝當天很多慈濟師兄師姐的帶領，又買很多水果、飲料招待我們，還送給我們紀念品和感恩卡，另外更感謝陽明大學的慈青社義工和我們一起互動和心得分享，真可謂是收穫滿滿。</p>	

### 5.環保服務組—基隆路電動天橋活動剪影

認養基隆路上的電動天橋，並於每個月定期打掃，服務社區，且和社區結合，使我們的週遭環境更加整潔舒適，保持美好的生活空間，我熱愛松高，服務與學習，讓我們為兩千多位同學服務，松山高中自九十一年九月始至今由郭靜靜老師發動【認養松山高中旁電動天橋】每日撿垃圾、每月打掃樓梯，推行環保運動，老師與學生一起推廣（見中國時報 91.12.10.人生半百歲月活出智慧）。之後由義工社組成環保服務組加入行列；社區環境保護活動，人人有責。透過這個活動，讓同學體認到環境整潔維持的重要性，進而培養生活中應有的公德心，並且與社區有了良好的互動，期許未來會有跟多的同學與我們共襄盛舉！

## 6.創世組—創世基金會義賣服務活動

### 創世基金會義賣服務心得

松山高中十五週年校慶，意義非凡，義工社也爲了創世基金會，在川堂設置了一個攤位。攤位尙未擺設完畢，川堂已經有不少人了。其中有些人看到宣傳海報，就掏出點券買下不少義賣品。義工們不讓鬚眉，大聲叫賣，很快的，許多人聚集到攤位前，義賣品很快就銷售一空。

在這個活動裡，看見不少人因爲知道是義賣，大方的掏出點卷，也有人直接把點卷捐出來或是捐出發票。這時深刻感受到人們所表現出的同情與愛，不禁覺得義賣真的是一項很有意義活動。

之前校慶雖然也有園遊會，但是公益性質的很少有機會能夠讓學生幫忙處理。活動前的佈置規劃、之後的收尾雖累人，但是看見桶子裡滿滿的愛心，一切的努力都是值得的。

### 創世基金會 義賣品統計表

時段：09：30～11：00 負責同學簽名：1.

2.

項目	數量	售價	售出數量	剩餘數量	銷售總額
電池 4 號 2 粒裝	35 組	30 元			
天使娃娃魚一對 (粉紅 54 +粉藍 51)	51 對	50 元			
電池 4 號 8 粒裝	4 組	80 元			
雷射筆	8 組	50 元			
驗鈔筆	9 隻	50 元			
籃球	1 個	50 元			
彩妝盒	2 個	20 元			
CD 拉鍊包(硬殼)	3 個	50 元			
CD 拉鍊包(ESPN)	7 個	50 元			
釘書機(20 盒裝)	1 個	80 元			
磁片盒	2 個	30 元			
愛心香皂	2 個	30 元			
保溫杯(TRISTAR)	1 個	30 元			
保溫杯(SANYO)	1 個	50 元			

金額總計：\_\_\_\_\_

簽收人簽章:

93.11.12 製表

## 7.義賣組—松山高中學務處校內義賣剪影

### (1)宗旨—校內物品拍賣所得捐出給松山高中仁愛基金

爲了幫助學校的清寒學生，以及解決學校遺失物的後續處理。義工社於 94 年 3 月 11 日舉辦校內物品拍賣，此次拍賣總計募得 1355 元，並捐出 680 元給學校仁愛基金

#### 收 據

茲收到 義工社社團 捐助本校仁愛基金新台幣陸佰捌拾元正。

具領人： 簽章

經辦人： 林宥馨教官

中華民國 94 年 月 日

### (2)宗旨—由義工社同學實施義賣活動，所得金額除扣除八位同學午餐外(50 元/每人)，其餘將全數均贈聖安娜之家使用

簽 於

主旨：簽擬本校遺失物品義賣活動，請核示！

說明：

- 一、本校遺失物品招領時效已致，尚有許多物品未領回，經清查品項、數量(如附件一)。
- 二、建議於 94 年 9 月 28 日中午 1200-1250 由義工社同學實施義賣活動，所得金額除扣除八位同學午餐外(50 元/每人)，其餘將全數均贈聖安娜之家使用，並已以收據爲憑。

擬辦：

- 一、於班級通報上宣傳義賣活動相關物品名稱及資訊，並於朝會時宣達活動之意義。
- 二、請同意義工社同學中午公假活動。
- 三、剩餘之物品另捐贈慈濟機構。

會辦單位：訓育組

承辦單位 \_\_\_\_\_ 審核 \_\_\_\_\_ 決行 \_\_\_\_\_

### 遺失物 義賣品統計表

時段：09：30~12：30 負責同學簽名：1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

編號	項 目	售 價(元)	已 賣 出
1	皮夾(黑)	10	
2	錢包	60	
3	眼鏡(藍)	5	
4	眼鏡(銀)	5	
5	眼鏡(紅)	5	
6	電子手錶(綠)	60	
7	復古手錶	30	
8	高級錶	150	
9	手機(深藍)	100	
10	手機(淺藍)	100	
11	紅筆	5	
12	橡皮擦	5	
13	蠟筆(黃)	5	
14	自動鉛筆	10	
15	0.3 中性筆	25	
16	筆袋	10	
17	超高級雷射筆(金)	250	

金額總計：\_\_\_\_\_ 簽收人簽章：\_\_\_\_\_

### (3)義工社參考書義賣活動企劃

各位老師您好：

義工社將於期末舉行二手書義賣活動，酌請老師們協助踴躍提供參考書，以俾利本項活動舉行，其義賣所得將捐給慈善機構。

\*本社將於 4/29 日中午派員前往收書。

再次感謝老師協助！

義工社敬啓 94.04.26

一、活動名稱：二手參考書義賣(本次活動所得全數捐予創世基金會)

二、目的：1. 響應全球環保活動減少資源浪費，使其物盡其用。

2. 藉本活動奉獻一己之力，發揮愛心協助植物人、關懷社會。

三、日期：94年6月16、17日兩天十二時至十六時半(下課時間)。

四、地點：四樓教師會辦公室。

五、活動對象：全校學生。

六、活動流程與負責人：每本參考書售價十元或持當年5、6月份發票5張兌換

時 間	16 日	17 日	工 作
1200-1230	潘首晨、徐智威、 黃詩純	潘首晨、徐智威、 黃詩純、張得莉	收錢、維持 秩序及整理 書籍
1230-1300	社 長、蔡果伶、 姚文韻、胡純嘉	陳亞歆、賴亞筠、 陳思萍	
1350-1400	黃承承、陳韻安	黃詩純、張得莉	
1450-1510	孔德瑜、黃庭耘、 賴佳芬	徐智威、洪汶丞	
1600-1630	潘首晨、賴亞筠、 陳思萍	潘首晨、徐智威、 黃詩純、張得莉	

#### 七、時程進度表、任務分配表

時間	進度	負責人	備註
4 月份	通知各科室負責老師協助蒐集 義賣書籍	林宥馨教官	
5 月份	1. 派義工社人員至各科辦公室 收取義賣書籍。 2. 配合衛生組安排高三舊書回 收時間派第二組人員前往收 集可用參考書籍。	各組組長 第二組組長	1. 統一置放教 具室 2. 統一置放地 下室
6 月初	1. 由第二組組員負責整理書 籍，依其年級科目彙整。 2. 美宣組繪製活動海報 3. 佈置活動場地	社長及第二 組組長	教師會辦公室

五、松山高中榮獲第六屆青少年志工菁英獎---306 陳逸歆同學 302 陳亞歆同學  
青少年志工菁英獎---306 陳逸歆

一、啓發

(一) 是誰或哪個事件激發您從事志願服務？

高一時，因朋友參加學校的義工社，自己也隨同參加。學姊有策劃一些活動，讓我們在課餘時間從事義工的活動。在那段時間裡，跟著指導教官與學姊的腳步，慢慢培養出為他人付出的精神。當初若不是同學的邀請，與社長的努力，或許現在我仍然不知道，原來我能夠付出的對象不只是周遭的親朋好友，從學校社區的住戶，甚至和自己毫無關係的陌生人，都可以成為我們服務的對象。升上二年級時，經教官的推薦，我成為義工社的社長。當上社長後，一股使命感油然而生，我必須讓社員都可有機會幫助他人，並以身作則，積極參與自己與幹部們規劃的服務活動。一次次的活動，有成功，也有失敗，但一步步堅定了我為他人服務的心。

(二) 為什麼您會覺得從事志願服務是很重要的？

社會上有很多需要幫助的人，數量往往多於生活舒適的人。既然自己的生活不虞匱乏，又有多餘的時間，何不幫助那些需要幫助的人？身為學生，能夠做的事或許不多，但只要有一顆幫助他人的心，沒有什麼做不到的。當我清理完原本髒亂的公園時，一種成就感便產生了；當我在護理之家表演時，老人家的笑容就是我最好的禮物。和大家一起從事一項活動，那種同心協力的感覺，完成時的喜悅，都是令人難忘。從事志願服務除了幫助他人之外，自己也得到了待人接物的道理，和許多可貴的人生體驗。

二、投注心力

(一) 在參與的志願服務中您扮演的角色、實際負責的工作項目與內容？

1. 在春寧護理之家參訪的活動中，活動前，我負責單位接洽、活動流程規劃、服務人員招集的工作。活動當天，帶領社團前往與康樂活動帶領是我

負責的內容。

2. 在天橋與社區公園打掃的活動中，活動前，服務人員招集和掃區規劃。活動當天，掃具分配、實際參與打掃活動。
3. 在學校參考書義賣的活動中，活動前，向老師收集參考書、整理學長姊留下的參考書、申請並整理場地、服務人員調配。活動當天，義賣參考書、後續場地整理。
4. 在學校舊衣義賣的活動中，活動前，整理待賣物品。活動當天的義賣。
5. 在校慶創世義賣的活動中，活動前，整理待賣物品。活動當天的義賣、後續場地整理、義賣所得整理。
6. 在流浪狗愛心領養的活動中，活動前，校內服務人員招集。活動當天，帶領社團前往、分發刊物、協助領養事項。

(二) 在您參與的志願服務中，您認為其中最困難的是哪一部分？

每一件活動的創始作業總是比較辛苦的。像是義工社要推動校內第一次的參考書義賣活動，在沒有前例的情況下，需要一個完整的活動規劃，對我來說，是一大挑戰。在與幹部和指導教官的討論後，一套活動草案大體完成。義賣前需先通知各科老師，請老師們提供他們不需要的參考書，並篩選學長姐遺留下的自修、題庫等。在不影響課業的前提下，利用課餘時間，我們終於在義賣前完成場地布置。身為學生，兼顧課業與義工社是我一直努力的目標。義賣當天有許多同學共襄盛舉，活動圓滿完成。一切的辛苦都是值得的。

(三) 您曾邀請其他人一起合作，或參加任何社團組織嗎？

當上義工社的社長後，招集新社員是首要的工作。雖然沒有大力宣傳，但是仍然有許多有服務熱忱的同學參加。再來便是活動的規劃，從最基本的社區打掃開始，我們一起維護社區環境的整潔。像是街道、天橋等，都有社員加入我們打掃的行列。我的幾個好朋友也加入了義工社，幫了我不



少忙。我們一起完成了許多活動，如護理之家的表演、義賣的前置作業、公園的打掃等。當志同道合的人一起為他人服務，那種團結和同心協力的感覺很不錯。

### 三、影響

(一) 您所從事的志願活動有那些具體成績？（例如募到多少款項、幫助多少人等）

1. 校慶當天所舉辦的創世義賣，義賣總計 7945 元，全數捐給創世基金會。
2. 校內遺失物義賣，義賣總計 1355 元，捐 680 元給學校的仁愛基金，幫助校內家境清寒的同學。
3. 校內參考書義賣，義賣總計 5210 元，發票募得 1250 張，全數捐給創世基金會。
4. 維持校外天橋的清潔。
5. 領養活動，有兩隻流浪狗與一隻貓被領養

(二) 有誰因您的服務而受惠？如何受惠？

1. 與住在護理之家的人分享活力與歡樂。
2. 讓使用天橋的人可以有乾淨的使用空間。
3. 捐款給學校的仁愛基金，幫助校內家境清寒的同學。
4. 捐款與發票給創世基金會。
5. 使兩隻流浪狗與一隻貓有歸宿。

(三) 這些成果達到您預期的目標嗎？

對於每一項活動，我都全力以赴，希望能將活動辦好。本來不被看好的義賣活動，都有不錯的成績，同學的踴躍出乎我意料之外。參加這些活動，我發現其實每個人都擁有愛心，只是差在有沒有發揮的地方而已。這些成果不僅達到我的目標，更超過我所預期的。

(四) 對於志願服務，未來您有任何進一步的規劃？

現在升上高三，必須為升學而努力，相對的服務的時間必須減少。等考上大學之後，所能選擇的服務管道會更為多元，時間也比較充裕，自己所能勝任的工作也增加了。倘若大學裡有相關性質的社團，我可以加入他們，繼續服務的工作。其實社會也有許多基金會，或是服務性質的團體，可以擔任其中的義工，幫助更多需要幫助的人。

#### 四、個人成長

##### (一) 從服務的經驗中，您學到哪些新知識與技巧？

義工社的運作與推行，加強了我資料統整、策劃與執行活動、人員調配和帶領同學的能力。在環境打掃的活動中，我深刻感受到培養公德心的重要性，也體驗了清道夫的辛苦。參訪護理之家，讓我重新省思生命的意義，「把握當下，活出自我。」其實自己是很幸福的。義賣時，學到買賣上的一些小技巧，也體驗叫賣的感覺，賣東西時絕不能悶聲不響，要不然是賣不出去的。台灣的流浪狗問題愈來愈嚴重，大家必須要正視這個問題，讓流浪狗的數目減少。

##### (二) 志工活動中最令人回味、難忘的一件事是什麼？

那是一個很難得的機會，去參訪春寧護理之家。行前我和朋友不忘準備一些餘興節目，以備不時之需。剛踏進護理之家，護理長的親切令人印象深刻，一掃我對護理之家的刻板印象。每一層所住的「住民」，依嚴重的程度來分層。當我們到了程度較輕的樓層時，我們決定獻唱一曲，為老人家們表演。唱得如何我以不記得了。唯一記得的，是他們真摯的笑容。

我們將持有的青春分享給了他們，當我們付出了少許微不足道的活力之時，得到的遠比想像的要多。我從沒想過那五音不全的曲調，卻換來那發自內心的回應。只要真心誠意的去付出，對方必有所感應。那一次的旅程，我也看見了護理人員的愛心與無微不至的照顧，他們所分享的，是愛吧！面對無親無故的人，也能放寬心胸，甚至不求回報的付出。他們所得到的，

雖只是老人家的微笑與信任的眼神，那就足夠了。護理長每訴說每一個老人的故事時，那眼裡的溫柔，讓我難以忘懷。分享一經昇華，那就是愛。或許無心的一種分享，所得到的竟是滿滿的愛與回報啊！

### (三) 您會如何告訴其他青少年朋友有關您的服務經驗？

在參加義工社之前，我也只是一個普通的高中生。在參加一些服務的活動之後，我發現其實付出並沒有想像的那麼難。起初，我們拿起掃具，到學校周圍清理垃圾。當原本髒亂的街道恢復乾淨時，那種成就感真是難以言喻。之後，到護理之家表演，表演之前的緊張，在鼓掌聲中一下就煙消雲散了。能夠為那些可愛的爺爺奶奶們表演，是一件令人高興的事。社團所舉辦的義賣活動，事前的準備或許繁瑣，但是到結算義賣所得時，可以感受到大家的愛心與付出。與同伴們一起努力，採收成果時，我們一同欣喜、一同感動。擔任義工，我學到了很多。幫助他人的快樂與不求回報的付出、和同伴產生的真摯友誼，這些都是在擔任義工時，我所感受到的。我很慶幸我選擇了這條路，將來我會繼續走著服務他人的道路！

### 記憶深刻的志工服務—流浪狗領養活動心得

中午吃完飯之後，懷著與小狗見面的興奮，趕往建國花市。抵達那裡時，狗狗尚未送來。區域比想像中要小的多，但卻更加添溫暖的氣氛。有許多來自各地的愛狗人士到這個地方幫忙，每個人都為這個活動而聚集在這裡，蓄勢待發的等待活動的開始。當小貓小狗抵達時，大家不禁為牠們可愛的樣子驚歎，下定決心為牠們覓得好歸宿。

我們的工作是分送協會的雜誌，那並不是一個簡單的工作，一般人並沒有意願在逛街時手上拿著路上分發的東西，但也有不少人主動索取，甚至詢問活動地點在那裡。這些民眾不只給了我們信心和繼續努力的毅力，也讓我們體會到社會的溫暖。小狗們陸續找到命中註定的主人，籠子愈來愈空了，最後只剩下一狗一貓，因為時間的關係，不得已只好將牠們送回流浪狗之家。

雖不能確定小狗們被領養之後，將來的命運會是如何，但我祝福牠們能夠幸福快樂！

### 參、服務學習生命體驗活動未來規畫發展

松山高中公共服務課程(生命教育之推動策略在松高-服務學習)企劃

具體實施方案(服務學習將從 95 年 9 月校園運作持續推動)

1. 由學校與公益團體(醫院、孤兒院、老人院、資源回收團體……)合作，每週六上午，本校學生至需要服務的團體進行四個小時的協助。
2. 每學期十次，每次兩個班級。上學期 101-110、下學期 111-121。兩個班級分別去兩個不同的團體進行公共服務，各班一學期去同一個地方兩次。
3. 每位同學一學期進行的公服時間是八小時。若擔任志工的老師超過二十位，經費充裕的情況下，可一學期同時實施 101-121 的公共服務課程，每次改為四個班級。
4. 扣除開學前兩週、考試前兩週、期末兩週，每學期可實施的週末大約是十次。
5. 若每次兩班，一個班需要車費 4000 元，保險費 500 元，兩班共計 9000 元。一學期十次需 90000 元。
6. 亦可結合廠商贊助，形成公益與服務的正向結合。
7. 經費部分：學生每人收費 80 元(64000)、其餘經費(26000)邀請家長會贊助。
8. 邀請 10-20 位老師擔任志工老師，一學期貢獻兩次的週末，帶領學生參加兩次的公共服務。
9. 每週三先發給當週要公共服務的班級相關資料，並進行注意事項的說明。
10. 服務完成之後同學需繳交心得報告 250-500 字。(或由學校設計學習單)
11. 每學期的公共服務成果列入德行成績評量。(考慮佔德行成績的某一個比例)

## 肆、服務學習生命體驗活動實施的感想和收獲及建議

- 一、各種體驗活動因性質及目的之不同，而有不同的感應與刺激，但均可藉經驗而學習，藉服務而內省，影響學習的整體過程。
- 二、當體驗活動後會存留一段時間的情緒，再沉澱，轉化為認知的一部分，在情境中增加概念、技巧、態度和價值觀等經驗的統合。
- 三、每個體驗活動最後需討論，顯現內省特別多，亦是體驗學習最重要的，亞歆參訪春寧護理之家的感動是沒有來的同學感到惋惜
- 四、分組是為學生較有意願的活動參與，配合學生興趣，提供互助的學習氣氛及具討挑戰性的服務，但也剝奪了他組所無法學習的地方，如能多增加他組服務學習生命體驗將更豐富。
- 五、服務時間掌握重要，最好半天以上的體驗，能讓學生擁有寬闊、自由的個人或團體學習。
- 六、服務學習非一朝一夕能見立干見影之功效，而是需長期耕耘，配合組織運作，各處室的規劃與配合，才能成效。
- 七、松山高中已將服務學習生命體驗活動未來規畫發展，從 95 年 9 月校園運作持續推動，需要老師與學生熱情的參與。

## 伍、服務學習生命體驗活動的結語

服務學習是學生學習外界的事物，透過團體活動共同探索一些有意義的問題，讓學生多運用他們的身體與感官，更明白所學習的教育與群體生活相聯結。生命體驗活動可影響到學生的思考、想像、表達情緒等，甚至於尋求生命的意義與價值，往往能讓學生立即回饋，深刻的生命體會，服務學習亦是生命教育中重要的一環，從中尊重生命、珍惜生命。

## 陸、參考文獻

- 謝智謀、王怡婷（2003）。體驗教育—帶領內省指導手冊。體驗活動內容主要摘自 Knapp, C.E. 臺北市：幼獅文化公司。
- 王承前（2005）。財團法人天主教白永恩神父社會福利基金會會訊。台北市：財團法人天主教白永恩神父社會福利基金會會訊：中華民國特殊教育學會（1994）。特殊教育課程與教學。台北市：心理出版社。
- 杞昭安（2005）。特殊教育專論講義。台北市：國立台灣師範大學護理教師教育學程班。
- 教育部編（1995）。中華民國身心障礙教育報告書-充分就學. 適性發展。台北市：教育部。
- 吳武典（1989）。特殊教育的理念與作法。台北市：心理出版社。
- 張蓓莉、廖永堃、董媛卿（1996）。如何發現及協助特殊教育學生。台北市：國立台灣師範大學特殊教育中心。
- 董媛卿（1990）。如何教養情緒障礙的小孩。