

結合青少年次文化於班級經營策略之經驗分享

臺北市立大理高級中學 傅淑敏、黃世隆、郭文菁

240-251

摘要

校園中的品格教育，有賴於日常生活中的不斷實踐與反省，然而如何保持一股前進的動力，往往是導師心中的一大難題。本文中我們採用結合青少年次文化的方式，採用「集點玩扭蛋，剪卡大冒險」的策略，進行高一班級的經營與管理。結果我們發現學生因十分期待老師安排的扭蛋獎品內容，會認真完成份內的掃除與常規維護；女學生尤其擔心「大冒險」的懲罰內容；老師也因此增加與班上學生個別互動的機會。經過將近一學期的實施後，班級學生會感受老師的付出，進而保持一定程度的班級自律與自愛。

關鍵詞：品格教育、班級常規

壹、教學源起

觀察本校的高中生人格特質，實與他校高中生無異，大部分皆有「強調自主，缺乏自律；重視自尊，不乏自私」的狀況，對小細節如服儀、作業繳交不甚在意，對於班級服務、打掃工作等非我分內之事不甚關心，逐漸導致其他學生同時對班級團體及事務欠缺向心力。

將班級常規內化為學生自律，是高中老師兼任導師的工作裡，極具挑戰性的一項工作。老師應思考如何改變以往的工作心境，取代以往教條德目的單向灌輸，或是過度重視教學專業，學生一有生活常規上的問題，教官逕行處理「與我無涉」的心態。

從實務面而言，培養有效紀律的最佳策略，即是鼓勵學生從日常生活中實踐（C.E.P, 2003; 黃德祥，民 92）。在此我們透過統整活動與潛在課程，設計一連串的「集點卡集點措施」、「扭蛋」、「大冒險」活動，經由合宜、具創意的教學活

動設計與實施，取代以往單項道德勸說，或是動輒「記警告」、「聯絡家長」的方式，進行品格與道德教育，使學生重視自我責任、強調自我榮譽。透過「境教（教室情境）」、「動教（教學活動）」的方式，運用同儕力量，使學生透過教學活動的實施與誘導，喚醒自己的內在動機，使學生建立對自己與團體負責的觀念，進而型塑出團體榮譽感與向心力（邱紹一、李介至，民 93）。

貳、教學規劃

一、艱難的第一步

「又是第七名！」雖然說班級生活榮譽競賽，有如例行性的公事一般，但是老是在八個班中排第七，總不是一件令人愉快的事。「老師，廖輝杰（化名）又不掃地了！」衛生股長總是在每天下午放學後氣急敗壞地跑來告狀，唉，該唸也唸了，該說也說了，這種事動輒記警告似乎太嚴重了，但是輝杰個性難改總是事實，而且輝杰的一群球友似乎也在觀望老師的處置，如果再不拿出有效的辦法，治一治這群孩子，恐怕以後在打掃時間，本班在籃球場上的人馬，就要從「三對三鬥牛」（六個人）便成「打全場」（十個人）了！正在發怔的時候，不防鄰座的國文老師開口了：「傅老師，你們班的國文作業本老是收不齊啊！○○○和□□□老是不交，有空您跟他們說兩句唄！」……

上述的場景，對高中導師應不陌生，然而如何拿出有效的策略，在不傷害學生的自尊下，將學生的小偏差加以導正。此時擔任高二班導師的文菁老師提議：可以用集點卡的方式處理，學生表現優秀合乎常規者可記點，學生可憑藉集點卡上的點數換禮物、小點心（體育課後尤其需要），十分類似百貨公司週年慶，或信用卡紅利積點的感覺。順帶一提的是：文菁老師的班級，在上學期的生活榮譽競賽裡，時常保持高二前三名。

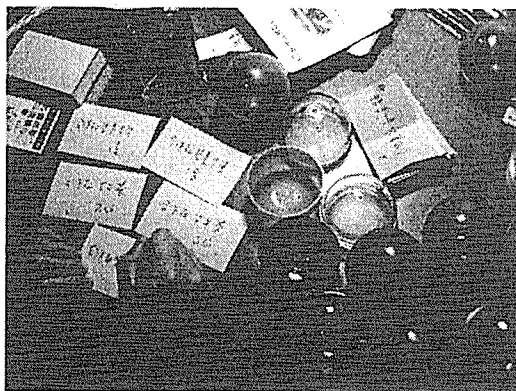
二、他山之石

以文菁老師的集點卡為出發點，規劃一組新的想法：

- (一) 希望根除學生的壞毛病，如不準時交作業、不愛掃地、上課不回答問題等。
- (二) 希望建立一套集點機制，什麼事可以記點？違反什麼規定則是扣點？
- (三) 希望在集點滿額之後，可以有些變化的鼓勵方式，不僅僅是點心或是小禮物而已。當然，務必使學生覺得辛苦是有回報的。

三、變法圖治

在經過三位老師的討論後，決定引入在西門町常遇到的「扭蛋」，即是禮物兌換券或獎勵內容寫在小紙條上，放入半透明扭蛋殼中（圖一、圖二），再將所有扭蛋置入小桶內，學生凡是滿足資格者皆可抽扭蛋乙次，並大聲說出自己的獎賞內容。



圖一 教師製作扭蛋



圖二 教師製作扭蛋

在此同時，老師亦在班上宣佈新的班規與集點、扣點規定，學生須配合協助以下事項：

- (一) 提供乾淨的扭蛋殼給老師，每五個加一點。
- (二) 提供學生心目中的獎勵方式供老師參考。
- (三) 提供合理的處罰（大冒險）方式供老師參考。

目前為止老師僅說明集、扣點規定，至於賞、罰內容，擴大由學生參與。

四、蓄勢待發

此時三位老師再次聚會，討論以下事項：

(一) 確認學生提供，關於扭蛋內的獎勵內容，可行的有：

- 1、飲食類：如三明治+飲料的早點套餐乙份、金莎巧克力三顆裝等。
- 2、獎品類：如精美筆記本。
- 3、免除勞役類：如免服值日生三次。
- 4、額外福利類：段考後自選座位、自選座位加左右同學等。

其他如「○○課改上籃球課乙次」、「老師請全班看電影」等，或違反規定，或可能性太低，皆不採用。

(二) 處罰(大冒險)的部分，在整理學生提供的意見後，可行的有：

- 1、下課時間上司令台唱歌跳舞一分鐘；
- 2、輪值值日生一週。
- 3、輪值廚餘回收一週。
- 4、罰抄國文(或英文)課文乙次，由老師指定內容。

(三) 為落實學生自治，將由班長代為監督學生是否遵守常規，並回報老師；打掃部分則由衛生股長負責監督，以上兩位幹部具有直接為學生集點之權力。

規劃至此，是該放手一試的時候了！

參、教學實施與修正

一、實施後第一次檢討

實施二週後，修正細節如下：

(一) 原採每週利用班會課，固定結算點數，並執行扭蛋/大冒險活動，後為強化鼓勵學生效應，改為及時處理，一有資格就可以抽扭蛋，取代原先的批次作業。

(二) 起步階段不宜太嚴苛，因此老師發現班級整體環境有所改善、進步時，也不吝給予全班記點獎勵（每人一點，共兩次）。

(三) 老師設計「扭蛋週記」格式，並紀錄師生因扭蛋而互動的情形、學生反應、學生轉變情形等等。

二、實施後第二次檢討

實施四週後，觀察與調整如下：

(一) 雖然班上學生還蠻喜歡抽扭蛋的，但是抽扭蛋時班上氣氛不夠熱烈，應如何解決？

(二) 調整扭蛋內容物，增加可獎勵項目，推出扭蛋「白金版」、「隱藏版」之類，保持新鮮感。

(三) 績效逐漸浮現，打掃時間摸魚的人少了，班上變乾淨了，生活榮譽競賽的排名持續進步中。

三、實施後第三次檢討

實施八週後，觀察與調整如下：

(一) 每次抽扭蛋前，如有符合「大冒險」資格者，則先進行「大冒險」活動，再抽扭蛋，以收警惕之效。

(二) 如無學生符合「大冒險」活動者，老師會先鼓勵學生：「很好，本週沒有人有資格玩大冒險，有沒有人自願啊？」再進行抽扭蛋的活動。

(三) 學生進入適應期，此時班級常規已上軌道，學生在連續兩週班級生活榮譽競賽獲得第一名後，第一次符合穿著榮譽便服的資格（圖三、圖四），榮譽感與自信油然而生，老師亦慢慢減少物質方面的鼓勵與誘因。

(四) 在扭蛋內容中補充「勵志小語」，學生每次抽扭蛋，除了公佈自己的獎勵外（圖五、圖六），也要以勵志小語的內容為題，自由發揮說幾句簡單的心得（圖七、圖八）。



圖三 穿榮譽便服的感覺很好



圖四 把握機會秀一下



圖五 抽到早餐乙份



圖六 抽到校園網咖乙次



圖七 說一個冷笑話吧



圖八 「要當好學生喔」

肆、教學成果

一、學生表現

(一) 班級生活榮譽競賽

從開學第一週起，成績由原本的第七、第八徘徊，進步至連續兩週第一，可穿著榮譽便服，學生與老師都與有榮焉（圖九—圖十一）。

(二) 其他任課教師反應

班級任課教師的反應，多趨於正向，連未授課的同仁，監考時也稱讚本班的教室環境十分整潔。

二、學生反應與個別回饋

(一) 教師紀錄表

老師發現班級的中道力量，大部分循規蹈矩、默默付出的學生，是支持班級進步的力量，也是老師往往不會太在意的一群。藉由此活動，師生互動也增加許多，老師也藉由換卡、集點的機會，增進與學生互動的頻率。

(二) 學生週記

學生在週記中，敘述不少關於扭蛋的事情：

「…抽扭蛋是一件讓人高興的事。…」

「…老師你是不是貼了很多錢啊…」

「…我覺得扭蛋應該改名教『魔蛋』，它的魔力讓我開始喜歡這個班…」

「…發覺自己班的同學會為了集點一起加油，感覺好好…」

以上所言，多來自於班上平日沉默，但是循規蹈矩的學生，他們的發聲與鼓勵，是一件令人高興的事。

圖九 最後一名真糟糕

圖十 進步中

圖十一 叫我第一名

三、老師觀察結果

老師觀察班級整體的風氣，有以下的轉變：

(一) 自律與自重

比起上學期，學生自動自發多了，女同學多畏懼大冒險而不敢違規；男同學雖然口頭上對於扭蛋活動很有意見，但是私底下爲了面子，該注意的一件都不缺。

（二）惜福的心態

學生十分珍視集點卡，也會珍惜老師的獎勵，部不吝與同學分享。

（三）團體榮譽與向心力

這應該是最明顯的進步了，老師雖花了時間設計扭蛋，但是少了更多時間來撈叨學生，整體教學活動的主軸，在於「重賞輕罰」，帶來的是班級的進步、競賽的肯定，集來自許多老師的讚美，都使學生更加愛惜自己的羽毛，與班級的榮譽。

伍、教學檢討與省思

- 一、活動初期，進一步的包裝的鼓勵是必要的。至於集點卡是否升級（第一張卡集滿卅點之後，第二張卡必須集滿五十點，當然，獎品也要升級），端賴實施的情形機動調整。
- 二、活動後半段，應逐漸褪去物質方面的誘因。學生本應完成份內的工作，所有的獎品只是扮演「鷹架」的角色，一切基本面都應回歸班級榮譽感與向心力
- 三、老師應更珍視班級的中道力量，即循規蹈矩、平日沉默的多數學生，這些學生是班級進步的基礎與動力。

陸、經驗總結

到底老師要給高中生什麼樣的品格教育？引用李家同教授的書名：「一切從基本做起」，學生認真專注的每一個眼神、努力滴下的每一顆汗水，使我們的校園氣氛更加晶瑩而無價。品格教育的有效實施，絕非在校園中各個角落貼滿勵志標語、名人佳句即能達成。校園中每一位老師，都有對學生施於品格教育的責任與義務，學校師生在共同校訓之外，都應建立堅實的核心價值，用以引導師生求真、向善，進一步追求完美的境界。

參考文獻

Character Education Partnership (2003). *Eleven principles of character education*.

Scholastic Choices, 18(8), 5.

黃德祥（民 92）。學生行為輔導與品格教育。發表於嘉義大學主辦「教育論壇」研討會。

邱紹一、李介至（民 93）。西方品格教育對我國中學品德教育的啓示。教育研究月刊, 120 期, 44-52。

附錄一 108 班班規與集（扣）點規則

附錄二 扭蛋週記格式

附錄一 108 班班規與集（扣）點規則

108 班集點、扣點實施細則

一、以下規定，適用於 108 班全體同學。

二、符合以下規定，可集一點：

- （一）每日 7：30 準時進入教室早自習。
- （二）每日認真打掃，經衛生股長認可者。
- （三）他科老師反應上課表現良好，經該科老師告知，經查證無誤者。
- （五）擔任值日生工作認真負責，經衛生股長認可者。
- （六）其他值得鼓勵的行為，經老師認可者。

三、符合以下規定，可集兩點以上：

- （一）年級生活榮譽競賽第一名，每位同學加二點。
- （二）承上，衛生股長額外加四點。

(三) 段考成績進步三名以上者，每一名可加一點。

(四) 參加校內團體競賽得名(詩歌朗誦)者，第三名兩點、第二名三點、第一名五點。

(五) 其他十分值得鼓勵的行為，經老師認可者。

四、承二、三點，集滿卅點者，可換抽扭蛋乙次。

五、符合以下規定，每次得扣一點：

(一) 早自習遲到。

(二) 掃地摸魚者。

(三) 週記或通知單回條缺交者。拖一天扣一點。成績單回條以雙倍記之。

(四) 座位骯髒者。

(五) 服儀不整者。

(六) 他科老師反應投訴行為不佳者。

(七) 其他不良行為，尚未達到記警告階段者。

六、承上，扣滿卅點者，得進行大冒險乙次，願賭服輸，不得異議！

七、以上規定若有不足者，得隨時補充之。

導師 傅 淑 敏

EGG 週記

2006.2

第 週
前 一 週 生活榮譽競賽 第 名
一、班級觀察： 1、學生上課情形： 2、學生打掃情形： 3、學生出缺勤情形： 4、各科老師反應（作業繳交）：
二、抽扭蛋： 1、本週誰抽了扭蛋： 2、對於獎品反應： 3、實施過程中的新發現： 4、何處值得加強或檢討：
三、大冒險 1、本週誰玩大冒險 2、學生在哪一方面被扣點 3、抽到的大冒險是哪些？學生的反應為何？
四、其他