

美國社區大學 Oakton Community College 提升就學率的計畫

駐洛杉磯辦事處教育組

美國的社區大學 Oakton Community College 面臨畢業率低的問題，原因是許多學生中途輟學，才導致無法完成兩年制社區大學的學歷。對此，該校人文學院師長們嘗試了新的方式來防止學生輟學。

該校約有 9 千名學生，能留下來完成學業的比例低於其他社區大學。從 2015 年開始，校長 Smith 開始採用 All for One 的策略，也就是鼓勵每個教職員工每學期至少接觸一名學生至少五次。這也就是該校的持久性計畫 Persistence Project，寄望藉此可以更直接的與學生溝通。透過這個方式，畢業率已經從 18% 上升到 22%。

在學期一開始的三個星期，人文科系的教授們設定目標，至少要在一堂課程中認識學生的名字，也讓學生彼此學習的名字。最重要的安排是，每位老師至少要安排其中一班的學生，每個人有一段 15 分鐘的師生一對一會議。會議內容不是在宣導課程內容，反而是聽取學生的意見。

更認識學生，在 Oakton 社區學院已經成為比學術任務更加重要。經過第一年的施行，學生的堅持就學率，第一年已經從 45% 上升到 48%。去年提升到 53%，這與其他社區大學平均的 54% 已經相去不遠了。

目前 So far just a quarter of students have been a part of the project, but the college would like to see those numbers grow. 到目前為止，只有四分之一的學生成為該項目的一部分，但大學希望看到這些數字的增長。

教授們從與學生對談中，可以了解學生的處境。若非是有這 15 分鐘的對話時間，教授們沒有機會了解這些真實情況。許多學生經常是在擔心食物不足、交通問題、以及家人重大疾病、移民學生擔心驅逐出境的狀況下。這個 15 分鐘對話的安排普遍受到學生歡迎，學生喜歡可以跟教授更接近。

經過這幾年實施，該校目前 22 個科系 200 多位教師參與這項計畫。教師們願意參與也是因為強調人際互動，幫助學生堅持完成學業，這也讓教師們更有成就感。

譯稿人：沈茹逸 摘譯

資料來源：2018 年 3 月 13 日，Inside Higher Ed

<https://www.insidehighered.com/news/2018/03/13/oakton-community-college-buils-faculty-student-relationships-increase-persistence>

