

## 21 世紀的圖書館樣貌（下）

駐波士頓辦事處教育組

在網際網路出現前的年代，圖書館以書的流通量或客流量來衡量效益。如今圖書館的價值卻難以量化。

亞歷桑那州立大學圖書館員 James J. O'Donnell 說「我們在使資訊容易取得的方面做的非常好」。事實上，做的太好了，以致於「有為數不少的教職員現在都不進圖書館了。」

學校的圖書館支付學生與教職員可使用的線上資源，但這與使用者走進圖書館的經驗不同。所以圖書館員們擔心，愈來愈少人走進並使用圖書館，恐怕會使圖書館失去經費。

因此，有些圖書館協會跟圖書館正在收集指標來顯示他們對學校的貢獻。大學及研究圖書館協會(The Association of College and Research Libraries)做了一個研究，發現即使只是出借一本書或是使用圖書館的學習室都與學生的研究有正面的關聯。研究也發現圖書館所給予的指導也是一樣的對學生有助益。

DePaul 大學圖書館在線上列出關於 2 個主要分館的介紹：2013-2014 學年的借閱量(191,916)、電子書數量(近 200,000)、購書經費(\$727,807)。最近 DePaul 大學並聘請了一名評估和行銷圖書館員來協調圖書館評估其服務的業務。

路易西安那州立大學的圖書館館長 Stanley Wilder，說他發現圖書館館長花比較多時間在對外工作也比較善於加入校園對話。圖書館過去一直視學生的成功為核心任務，但現在他們必須更擅於行銷自己的服務。

Walter 先生很擅長這類事務。5 年前，當他被 DePaul 大學延攬時，他與幾個行政人員會面，一方面認識他們，一方面也了解他們的需求。其中一次的午餐，一個副教務長

說她正在努力建立一個單點式的家教服務 — 一個普遍受到支持的計劃但因沒有找到適合的地點而一直延宕。

Walter 先生想到他那天早上看到的圖書館整修藍圖，便說「我想我也許有一個地方給你用」。

「所以大學有了家教中心，圖書館也得到認可。提供家教中心的場地有助於鞏固圖書館作為推動大學服務的合作夥伴。也因此，圖書

館自身的倡議在與家教中心以及其他的大學目標結合後也能獲得支持，」Walter 先生說。

整修完成之後，DePaul 大學的圖書館將在二樓設有一個「動手做中心」，裡面備有 3-D 印表機、一台電腦割字機、一台縫紉機還有一台 3D 掃描機。根據圖書館的網站介紹，這台掃描機還能掃描人。設有影音設備的亭子還有一個綠光屏幕將並排陳列在中心外的牆。圖書館也將增設一間教室及辦公空間，讓一個團體用來從事教師發展和跨學科學術工作。

書本被移走還出現一個問題：它們所含的知識體系到哪去了？

包括 DePaul 在內的很多圖書館跟其他的機構合作一起分享資源，包括線上資源。

HathiTrust 是一個收集數位資料的儲存庫。它的執行董事 Mike Furlough 說把書移走並不只是節省空間，也可以履行圖書館保存資訊的歷史責任。

HathiTrust 目前正在努力確保至少有一個圖書館成員保存每個線上資源的紙本。這個措施的目的之一是讓圖書館能查 HathiTrust 的數據以及圖書館的使用模式然後發現「很好，10 個圖書館有這個項目的紙本但自從 1963 年起沒有被借閱過，所以我們現在可以放心的把我們的丟掉，而不必擔心它會永久遺失。」

也正因為圖書館的藏書在數量上沒辦法跟線上資源相比，很多圖書館發現，最好的方法是強調在地化。他們為學校團體提供空間，使圖書館成為吸引學生的地方。他們還專注於特別館藏，或者是他們獨有的印刷和檔案資料。這樣一來圖書館強調他們的深度而不是像線上資源一樣的廣度。

對 DePaul 大學來說，這代表圖書館藏書要與大學的兩個策略目標相符：加強與芝加哥市的歷史性聯結，並加強對羅馬天主教和聖文森的認同。DePaul 大學圖書管理員 Scott Walter 說圖書館嘗試確保其特別館藏加強了關於 DePaul — 使命、歷史、入學狀況還有教職員的利益。這是一個心態，不僅定義了圖書館的館藏，還有它的角色。

Walter 先生說當一個圖書館將重心轉換到提昇大學的使命，它更有可能成功和被讚賞。

「對很多圖書館員來說這也許可怕，也許是具有挑戰性的，也真的需要很多的重新思考和反思他們的角色。在思考他們如何貢獻時，

圖書館員必須更能集體合作、有創意、和具變通性。」Walter 說，「對我而言，這是一件非常興奮的事。」

譯稿人：何佩純 摘譯

資料來源：2017 年 7 月 2 日，高教紀事報

