

泰國教育部基礎教育署與正大集團辦理「領導革新工作坊」

駐泰國代表處教育組

為加強機構的工作效率，包括提高高階管理層、教育局主任與全國教育廳廳長的能力，從 2017 年 9 月 6 日至 9 日在正大集團領導學院 (C.P. Leadership Institute, Nakhon Ratchasima) 舉辦該工作坊。

正大集團的商務教育主任 Thada Savetsila 先生在開幕典禮提到正大集團的機構使用行動學習 (Action Learning) 6 年了，「必須從真正的行政管理員審視」，假裝自己是學生，想像周圍有錄影機如鏡子般反映自己，強調團隊的工作與創新核心價值 (Core Values)，並引導改變機構文化。

正大集團與教育部去年年底時曾共同舉辦「結合教育部及正大集團成為教育團隊」的培訓 (The Synergy Teamwork for education: Transformation Ministry of Education in collaboration with C.P. Group)，希望打造教育部為一個團隊 (MOE One Team)，加強團隊工作的效率，提高機構的力量，包括有效的建立團隊的技能，及擁有 21 世紀的領導之能力，並從兩個機構的最高管理階層，包括部長開始。

首先大家一起作行動學習，然後再擴大到學校，從基礎教育署轄下學校選 20 所來作工作坊，一起解決問題及一起調整學校的潛能，總計 4 次。最後每所學校會有校長、副校長與教師做在一起作行動學習、一起分析 (Reflection)，比如鏡子互相反映。這次的工作坊，正大集團就是鏡子讓教育部看到自己的潛能 (Potential)，因為參加的教育主管都是教育部的未來。

Thada 主任還提到行動學習是「集合技能與經驗有差異的人才討論自己曾犯過錯的工作與發展計劃，由透過執行學習」。同時解釋學習的公式 $L = P+Q+R$ ：L 是學習 (Learning)，代表已經學過或使用過的知識，P 是課程指示 (Programmed Instruction)，Q 是疑問 (Questioning)，R 是創新的思想 (Reflections)。

因此必須有主管的支持與推動，才有執行學習的過程。因為這個概念要在工作時間中花時間來一起討論與決定。概念算是一個過程，使在機構能有學習的社會，因為強調交換如何習得的概念、評論與團隊成員一起學習。

資料來源：106年9月7日，泰國教育部網站
<http://www.moe.go.th/websm/2017/sep/469.html>

