

讓觀念改變、讓改善到位

林務局轄屬國家森林遊樂區營造無障礙旅遊環境過程之分享

為營造國家森林遊樂區無障礙旅遊環境，林務局自98年起，發展國家森林遊樂區公共設施無障礙檢覈表，以18處國家森林遊樂區為標的，完成各森林遊樂區內設施與動線及各項服務內容之障礙狀況檢覈、提出改善建議，並逐步進行改善。另配合辦理服務人員體驗教育訓練，使國家森林遊樂區經營管理人員了解如何協助行動不便者，並藉活動的辦理使行動不便的朋友得以親近森林。透過各林管處同仁實際的參與及改善，不僅國家森林遊樂區的無障礙環境營造已有初步之成果，無障礙觀念也在各同仁心中開始發酵。

悠遊山林行無礙

羅東林區管理處/林蒼蔡課長、吳思儀技正

古希臘著名神話中，當斯芬克斯(Sphinx)問伊底帕斯王(Oedipus)一道謎語：「什麼動物，

早上四隻腳，中午兩隻腳，晚上三隻腳？」的時候，他雖然答對了正確答案是「人」，但並不知道謎底就是他「自己」。正如一般大眾對於無障礙設施仍僅停留在特殊族群所需的狹隘印象，殊不知無障礙設施不僅僅只限於針對肢體障礙者，而是有更廣義的族群，更直接的關聯則是人們步入老年生活之際，那時無障礙及通用設計之概念，必將成為生活中不可或缺的一個要件。

為了讓身心障礙者有機會體驗太平山國家森林遊樂區之美，羅東處以營造無障礙遊憩環境及安全舒適的空間為整體目標，遊樂區依據不同的遊憩對象建構分級旅遊動線，設定了如下所列的短中長期階段目標，以提昇遊樂區服務品質：

(一)短期目標：進行無障礙廁所、停車位及通道等基礎改善。

(二)中期目標：改善餐廳、販賣部出入動線、翠峰湖景觀平台斜坡道整建、編定解說牌誌規範、設計無障礙摺頁及遊樂區網站。

(三)長期目標：依據無障礙設計規範進行無障礙客房整建，以提供身心障礙、銀髮族及幼童無障礙住宿空間。另與地方政府或社團共同發掘或輔導鄰近遊憩據點，共同提供無障礙服務。

羅東林區管理處已就停車場鋪面、廁所標示牌、廁所外內部設計及步道入口柵欄等7處重新設計改善完成；解說牌設置位置過高1處，則於解說系統設計規範修訂後再行改善；另2處為停車場地面格柵和步道入口鋪面等不適切狀況，因未有損壞情形，考量尚無礙通行，因此，將俟有損壞情形時一併重新設計改善。

除此之外，目前遊樂區內於鳩之澤、蹦蹦車站、太平山莊等據點設有斜坡道6處，方便身障者或使用輪椅遊客進出通行；無障礙停車位6



步道入口設置柵欄，行動不便者無法進入/改善前(太平山國家森林遊樂區)。



就現地之空間將入口柵欄改為調撥式，營造足夠之迴轉空間/改善後。



原停車場鋪面為不平整的小碎石/改善前(太平山國家森林遊樂區)。



停車場鋪面已重新整平，同時劃設有格無障礙停車位/改善後。

處；無障礙專用廁所10間及親子廁所乙間，便利身障者及親子使用；增設太平山莊無障礙公廁及服務鈴等工程。

人們嚮往走進自然，投入靜謐山林，是一種基本的心理需求。國家森林遊樂區幾乎位於偏遠交通不易到達之處，為了提供身心障礙者能有體驗森林生態旅遊之場域，卻不受限於現有設施之桎梏，羅東處未來仍再思考增加可及之區域，然後在硬體設施及軟體服務作配套設計及改善，並推出行程建議方案，同時規劃與在地相關社團合辦活動，讓行無礙計畫理念擴展之廣度及深度更普及於大眾，以期達到「悠遊山林行無礙」之願景。

有愛無礙

新竹林區管理處/葉宗賦前課長、林純徵課長

記得2010年11月，主任秘書林滄貞(時任森林育樂組組長)跟行無礙資源推廣協會的朝富、鯉綺等人到管理處商討新竹處辦理2011年舉辦無障礙設施研討會搭配活動時，朝富坐著輪椅從大門的無障礙坡道進入管理處大廳，接著要到二樓處長室時，因為室內樓層沒有無障礙設施，為了要讓他抵達二樓，眾人合力把朝富連同他的輪椅抬上二樓，雖然朝富客氣的說著沒關係，但卻讓從事遊客服務業務十餘年的我，首次感受到了生活周遭各項設施對行動不便者的「不友善」，也讓我深思無障礙設施的必要。

為了改善轄內4個森林遊樂區的無障礙設施，新竹處自2010年10月起，陸續完成遊樂區內的無障礙停車位及廁所設置、降低解說牌高度、調整牌面角度、區內休憩椅周邊鋪設平整硬地面、設置無障礙坡道等工作。另外，為了



局處首長實際體驗年長者之不便(內洞國家森林遊樂區)。



林務局同仁實際參與無障礙設施改善工作(內洞國家森林遊樂區)。

國家森林樂區無障礙環境改善示範及推動無障礙旅遊計畫，並與NGO團體、民間業者及計畫委託單位合作規劃了3月18-19日2天1夜的內洞無障礙設施改善工作假期活動。

當時試著以結合發包工程與志工參與體驗活動的方式來完成無障礙設施，讓工程人員在參與的過程中，瞭解行動不便者的需求，俾利相關設施規劃建置考量，及讓國人瞭解並參與無障礙設施及無障礙旅遊的推動，而在這次的工程施工及參與式活動的執行過程中，也觀察到些許的正面效應：

一、經營管理者的觀念轉變

新竹處同仁對於在國家森林遊樂區內的遊

憩認知，大概就是遊客一定要有好體力；區內的設施量體要適中並且與森林景觀融合等，因此，對於將500公尺長的碎石步道設置硬鋪面，並且設置長約50公尺以上的無障礙木棧坡道設施，以改善內洞國家森林遊樂區入口到第二層瀑布間的無障礙空間，最初的想法是：設施量體太大且與自然景觀不融合。

但是，在無障礙設施工程的規劃、設計、發包施工的過程中，透過多次現勘、討論，同仁與設計單位才明白在規劃、設計階段，僅考量設施量體與自然景觀融合的原則及設施規範，卻忽略了行動不便者使用的需求，例如在坡道上行進時的中途休憩，及廣場區活動輕鬆無負擔遊憩的空間等。另外，在參與陪同行動不便的朋友進行無障礙旅遊體驗的活動中，也真實感受到他們使用設施時的心情及需求。同仁們的態度，明顯的從執著、懷疑，到瞭解感受，最後轉念為認同、主動參與，這對於後續各國家森林遊樂區的無障礙設施規劃建置工作，是一個好的開始。

二、使用者的改變與回饋

當天參與無障礙旅遊體驗及平台啟用典禮的行動不便者，從售票口下車後，輕鬆的開始



內洞國家森林遊樂區局長無障礙體驗及工作假期活動圓滿成功(內洞國家森林遊樂區)。

在改善完成的無障礙空間活動：沿著步道觀察植物、欣賞對岸的瀑布與水景、抵達第二層瀑布觀景平台活動、在樂水橋前與內洞瀑布合影等，他們臉上的純粹快樂還有夾雜在笑聲中的興奮驚呼，是在一般遊客及自己身上發現不到的，可見，在無障礙設施未改善前要到樂水橋前欣賞瀑布的不便與體力上的負擔，使得大部分的行動不便者卻步。但是，在活動後他們的遊憩行為與空間改變了，像是在5月下旬，策劃了一梯次的內洞森林遊樂區無障礙旅遊體驗，除了白天到樂水橋前看瀑布，也增列了晚上在入口處及信賢步道的夜觀體驗活動，他們終於可以像普通遊客般輕鬆自在的享受大自然。

當初選擇內洞森林遊樂區作為示範點，主要是考量它鄰近人口最多的台北都會區可及性高，相對於新竹處轄管的其他3個國家森林遊樂區，行動不便的朋友詢問度最高，因此改善區內的無障礙空間，對於提供行動不便者親近瀑布，感受陰離子療癒效果的無障礙體驗有很大的示範作用。雖然讓行動不便的朋友更近距離的欣賞瀑布美景，但是，平台與樂水橋的動線銜接不順暢以及無障礙廁所尚無法使用的情形，我們仍然持續在改善中，也很慶幸有這些好朋友的指教與回饋，我們希望未來能做得更好。

讓我們來為這群朋友做些什麼

東勢林區管理處/吳貞純主任、施純富技士

林務局的歷史定位，從早期伐木、防止森林火災至現在慢慢轉型到造林、保育、森林遊樂及自然教育等。隨著時代的改變，人們的觀念也從人定勝天轉為與自然共生，人類不再以自我為中心，慢慢走向最自然也最舒適的生活

型態邁進，筆者有幸可以進入林業體系工作，亦才能藉由教育訓練，獲得不同以往的工程概念；試想，我們可以為了生態、野生動物而施以生態工法，那是否可以為了我們的同胞、為了社會上較為弱勢的朋友們做些什麼？。

所謂的弱勢，並不單指身障朋友，而是指身體尚未發育完成或正在孕育生命(如嬰幼兒、孕婦)；或是身體已開始出現退化(如老人及遺傳性疾病病友等)。這些朋友在視力、行走能力等功能皆不能與成熟人相提並論，但可惜的是，以現有的公共設施對這些族群並不友善，以致於造成這些所謂弱勢族群無法走出人群，寧願關在家裡，只因為「出去外面不方便」、「還要麻煩到別人」等理由搪塞。如果公共設施能夠使用通用設計，連老人、小孩皆可自由通行，其實也是減輕所有人的負擔。更何況如你我，過了三十年後呢？是否還是只能關在家裡？

為營造國家森林遊樂區無障礙旅遊環境，東勢處致力於改善區內設施及環境，歡迎更多的人來到轄內國家森林遊樂區，拓展遊樂區內弱勢族群可即性，使得普羅大眾能夠更輕鬆的到達，將最自然的生態景觀及芬多精分享給大家。

為了住宿遊客的方便，東勢處也在不傷害木屋本體結構的前提下，將更改乙間小木屋為無障礙房間，期待提供給使用者更友善的服務；另於99年度完成之河流步道，也開放部分路段(前500公尺)為無障礙步道，使區內無障礙可及性區域再延伸。

雖然這些細微的改變，還是沒有辦法滿足大家的需求，但這只是個開端，未來東勢處仍會持續推動無障礙旅遊環境營造，並在工程設



櫃檯台面過高/改善前(武陵國家森林遊樂區)。



已降低高度，方便遊客親近/改善後。

計前期就能採用通用設計，讓所有族群皆可輕易到達並以最舒適的方式悠遊森林。

楓的故鄉無障礙

南投林區管理處/林文牆課長、高惠真技士

回想起，2009年剛接觸無障礙旅遊環境推廣這個業務時，跟一般人一樣，覺得無障礙旅遊是專門給身心障礙者的行程，而行程必須是要有無障礙的旅遊環境。奧萬大國家森林遊樂區自然生態豐富、景色宜人，雖有「楓的故鄉」之稱，但位處偏遠深山，且園區步道高低起伏，很多階梯，適合身障朋友來旅遊嗎？讓



休息涼亭前有階梯/改善前(奧萬大國家森林遊樂區)。



休息涼亭前已增設無障礙坡道/改善後。

我充滿了疑問？當行無礙資源推廣協會夥伴們來到奧萬大進行檢覈，發現園區已具友善的環境，輪椅的提供及嬰兒車使用，還有廣大平坦的草原、遊客中心出入口設有無障礙斜坡、無障礙廁所及住宿空間等服務設施，僅需短期基礎規劃改善，就可提供大範圍無障礙動線及遊憩服務的國家森林遊樂區。

「無障礙旅遊」顧名思義，就是沒有障礙的旅遊方式，無障礙旅遊，可分為硬體跟人為的，如果環境有缺失，可以靠人為的人力協助還是可以達到無障礙的境界，例如：住宿區即使沒有無障礙坡道，只要服務人員願意以人力協助進入，就可以達到無障礙旅遊；然而如果無障礙做的很好，也有標準的斜坡道，但是沒



未設有專用席位/改善前(奧萬大國家森林遊樂區)。



拆除視廳室最前一排兩旁座椅，供輪椅者移位觀賞/改善後。

有人幫忙推上斜坡道，也是會有障礙的，因此，所謂無障礙也是要環境跟人的愛心相輔相成，才能真正的達到無障礙。

所以林務局推動「國家森林遊樂區無障礙檢覈計畫」，除硬體設施改善外，也協助遊樂區工作人員了解無障礙服務的觀念，舉辦一系列無障礙旅遊環境相關課程之教育訓練，在奧萬大國家森林遊樂區之場次中，讓參與者留下了很深刻的感受，希望爾後能夠提供身障朋友多一點點的貼心服務。印象最深是體驗的課程「扮演高齡者及輪椅承坐者之環境體驗」，當同仁穿帶老人者的裝備，行動變得緩慢、手腳不靈活、視野縮小、模糊不清，大部分的同仁在跨出第一步行走，均小心翼翼、不敢往前走

動，即便身旁有一位陪伴者、有扶手等等輔助，還是感到害怕、不敢往前；另還讓同仁坐輪椅上下階梯、斜坡及行走步道等等，然而步道上植草磚，雖然為透水性佳之材料，但當在推輪椅時好像變成跳動路面、也希望自己喝了一瓶提神飲料，能充滿體力推動它，卻容易造成體驗者的脊髓不舒服或受損，因此，讓大家了解如果設施在設計上沒有同理心做出來的無障礙設施，在使用上卻是處處障礙。

奧萬大國家森林遊樂區將來會以同理心為出發點，持續做出符合無障礙的設施，使環境與園區人員的服務心能相輔成，讓森林無礙、大地有愛，落實林務局推動無障礙旅遊Forest for People, Forest for All的理念。

無障礙設施是一種對人的尊重與體諒

嘉義林區管理處/李定忠課長、朱君逸技士

制式化的無障礙規範，常常只是停留在建築物，通常是比較死板的，但是有許多是可以延伸概念到戶外的一些相關設施中，經過參加行無礙資源推廣協會所安排的無障礙旅遊服務訓練，以及參與無障礙設施覆覈，不僅讓我對無障礙旅遊服務有了更深一層的認識，且更懂得設身處地的為他人著想。

當帶上老人者體驗的裝備，原來健步如飛的我，舉手投足之間猶如千斤重，變得遲緩了許多，另外關節部位因為綁上了護具，行動上也變得相當的不方便，帶上了模擬白內障的眼罩，整個視野不但縮小，而且變得非常不清楚，上下樓梯更是緊握扶手，一刻不敢鬆懈，原來這就是老年人的世界，我的媽媽已經七十

歲，當了祖母，我想應該是道道地地的老人家了，膝蓋退化使她走起路來總是不太順暢，手部因為曾經骨折的關係，在抓握上也不太靈活，眼睛因為年輕時即患過白內障及青光眼的因素，視力相當的差，因此她在行動及生活上真的有許許多多的不方便，因為以前只是在旁邊看，很難真的能了解她的感受，記得有次出遊，我請她幫我拍張照，她的表情有點為難，但是我告訴她數位相機的螢幕那麼大，只要把人放在框框裡面就沒問題了，執意要她幫我拍照，結果每張照片不是截頭就是去手去腳，當下我還有點生悶氣，在上體驗課程的時候，我拿起相機要幫大家拍照，結果帶了模擬白內障的眼罩我才真的懂了媽媽的感受，數位相機的螢幕是不小沒錯，但是真的力不從心，視野看出去就是一切模糊，難以對焦，真的很想跟媽媽說聲對不起。還有終於懂得媽媽為什麼不喜歡上二樓，我的護具只是讓我行動不方便，但是真正的關節退化，除了不方便還有疼痛。

老年人因為身體功能的退化，而有許多的不便與不能向外人道的苦，如果不經體驗，真的很難想像。感謝行無礙讓我有機會了解老年人及行動不便者的感受，讓我更能設身處地的為人著想，而且也讓我了解無障礙設施對行動不便者及老年人的重要性，無障礙設施不只是一種硬體設備，更是一種對人的尊重與體諒，是整個社會對行動不便者及老年人的關懷。聽在步道上的朝富說著樹好立體，以前只能遠遠的看，現在卻能這麼接近，聽了心裡有點酸酸的疼，走在步道親近大自然，接近大樹與溪流對我們而言，再簡單不過，甚至讓我們一點也不覺得有什麼感動與珍惜，但看著朝富



受鎮宮廁所前石板路面不平整/改善前(阿里山國家森林遊樂區)。



已改善鋪面或調整間隙在2公分以內/改善後。



洗手台下方設置裝飾木箱。行動不便者無法靠近洗手台使用/改善前(阿里山國家森林遊樂區)。



將洗手台下方淨空/改善後。

望向眼前大樹的表情，不禁讓我心裡燃起了要
多為行動不便者及老年人盡一份心力的決心，
也許一個人的力量很淺薄，但是將一份份心意
點點滴滴累積就能化成很大的力量，期望有更
多的人懂得設身處地，讓我們的社會能處處都
有愛。

讓國家森林遊樂區變成每個人都能到訪的地方

屏東林區管理處/董蓁課長、李淑貞技正

去年，社團法人台北市行無礙資源推廣協會及台中市脊髓損傷者協會分別帶領身障朋友，千里迢迢遠從北、中部南下至本處轄屬墾丁國家森林遊樂區體驗遊樂區的無障礙空間。這群朋友來我們墾丁國家森林遊樂區玩「墾定好玩」定向運動，並搭乘無障礙電梯至六層樓高的「觀海樓」，在頂樓眺望台灣最南端鵝鑾鼻全貌，享受登高望遠的感覺，並且在國家森林志工的引領之下，感受與一般人相同的戶外休閒活動及更貼心的服務。

其實，身心障礙朋友及高齡長者們想要挑戰戶外活動的企圖心，以及想至戶外輕鬆走走的心情並不亞於我們，但是依據內政部「95年身心障礙者生活需求調查」的統計卻顯示：身心障礙者平常的休閒活動主要以看電視、錄影帶者為較多。他們參與戶外活動的足跡為什麼那麼少？是否因為戶外環境條件限制了他們？

根據內政部統計，截至97年底，領取身心障礙手冊的人數有104萬585人，佔全台灣總人口之4.52%，台灣身心障礙者人口數有逐年成長之趨勢，值得各界重視(內政部，2009)。基於此趨勢，林務局自98年即手推動「國家森林遊樂



脊髓損傷朋友搭電梯至觀海樓觀景(墾丁國家森林遊樂區)。



身障朋友參加墾定好玩定向運動(墾丁國家森林遊樂區)。

區無障礙檢覈計畫」，全面要求所轄國家森林遊樂區室內、室外之軟、硬體服務環境進行檢覈，並協助工作人員了解無障礙服務觀念等等改善及強化無障礙環境實際作為。

99年社團法人台北市行無礙資源推廣協會檢覈墾丁、雙流國家森林遊樂區無障礙環境現況，其中墾丁國家森林遊樂區於檢覈前即具備完整無障礙環境及設施，如園區有廣大的平坦腹地、遊客中心前、後方入口皆設有無障礙斜坡、設置無障礙廁所、觀海樓設有昇降平台及電梯等等服務設施，因此檢覈結果，墾丁國家森林遊樂區是一處生態豐富、動線平整，可提供大範圍無障礙動線，在短期內進行規劃改善，立即可以提供不錯遊憩服務的國家森林遊樂區；雙流國家森林遊樂區無障礙環境範圍及設施雖沒有墾丁國家森林遊樂區廣大及完備，

但在區內主要遊憩區如遊客中心亦提供完善的無障礙設施，可提供小型但便利的無障礙服務。屏東處墾丁、雙流國家森林遊樂區依無障礙專家的意見逐一改善後，無障礙環境及設施更完整且更符合身障朋友的需求。尤其墾丁國家森林遊樂區因腹地廣大，「墾定好玩」定向運動已列為園區普及性活動，不論一般或身障朋友都非常適合參加。

林務局推動國家森林遊樂區無障礙旅環境營造過程，除硬體設施改善外，自99年至100年安排計8場無障礙旅遊環境相關課程，其中一項「扮演高齡者及身障、視障者環境體驗」課程讓我們感受非常深刻，當老師以不透光的眼罩矇起我們的眼睛那一霎那，心中突然湧現不安及恐懼，完全不敢往前走動，即便身旁有一位陪伴者、有扶手等等輔助，但就是害怕；另老師還安排我們坐輪椅上下電梯、廁所、階梯及斜坡等等。哇！真是處處危機、處處障礙，為什麼廁所不做寬一點、坡道不做緩一點或平整一些？為什麼輪胎會卡在水溝格柵上，動彈不得！這些小小的體驗卻給予我們那麼大的震撼及感受，重要的是我們有了同理心。現在我們知道設置水溝格柵的開口不得大於1.3公分；坡



榕婆婆下坡處設置無障礙坡道(雙流國家森林遊樂區)。

道坡度不得大於1/12，坡面應平整；廁所空間內應設置迴轉空間，直徑不得小於150公分，應採橫向拉門等等，才能提供給身障朋友更友善的環境。

我們平常在戶外跑、跳、蹦，輕鬆簡單，但對身障朋友而言，處處是危機、處處是障礙，一不小心就可能造成再次傷害。因此，遊樂區現階段除了依專家檢覈結果改善，未來園區工程如售票口、解說牌等也將依無障礙設施規範進行施作，園區解說摺頁亦將特別標示無障礙設施位置，並安排無障礙旅遊建議路線提供身障朋友參考，希望國家森林遊樂區日後成為每個人都能到訪的地方，所有人都能輕鬆享受戶外休閒活動。

無障礙是門大學問

台東林區管理處/黃群策課長、吳美慧技士

小小的一個門檻或階梯對你我可能沒有任何影響，但對誰可就是一個很嚴重的阻礙？答案是身心障礙者、幼兒、孕婦及長者等。在尚未體驗過坐輪椅及深入與身心障礙者對談前，我的觀念一直停留在「既然你有所不方便，你就要接受你有所不能做的事」，但當家中長輩因中風在面對生活不便，所造成身心調適的痛苦衝擊後，才讓我真正體會到原來一個小小的體貼之心，是可以讓身心障礙者更有尊嚴的生活。

秉持著這樣的信念，再加上林務局為因應老年化社會(台灣自民國82年起65歲以上老人已超過全國人口數7%，正式宣告為高齡化社會)的需要，並體認自然休閒對於增進身心障礙者生活品質的重要性，自98年起委託專責單位辦理森林遊樂區無障礙設施檢覈工作，負責檢覈的

工作人員及志工們不辭辛勞，翻山越嶺的至各國家森林遊樂區現場實地勘查，我原以為知本情況應不嚴重，但從大門開始卻已是阻礙重重，無身障者指引標誌、無親切的服務鈴、購票平台坡度過高、遊客中心雖有無障礙廁所卻是連用詞(以前稱殘障廁所)都錯，且裝設方式不管是扶手或門都是無法讓身心障礙者使用的十幾年前錯誤規範，另小小的門鎖、水龍頭開水的方式及水槽、鏡子裝設的高度原來也都是大學問。門檻的高度不可超過2公分，木平台順個坡道，輪椅就可輕易上去，我們認為最自然的高低石板道及防滑的顛簸路面原來對他們來說也是一種折磨，多媒體室的空間配置拆一兩組椅子即可更符合身障者的需求……，這樣鉅細靡遺的指正下，我們終於明白身障者到底需要



原桌椅輪椅無法靠近/改善前(知本國家森林遊樂區)。



增設輪椅可靠近之友善桌子/改善後。

什麼，小小的一個改變，有礙就變無礙，遊樂區也就更有愛了。

硬體設施改善後更重要的當然就是所謂的軟體設施，其中以「人心」改變是最重要的，我們分別針對假日與非假日安排了兩場體驗課程，希望不僅遊樂區工作人員可以參與，也讓



定期辦理無障礙教育訓練。



原觀景休憩平台身障朋友無法親近/改善前(知本國家森林遊樂區)。



觀景休憩平台增設無障礙坡道/改善後。

假日及非假日的志工夥伴都能一一親身坐在輪椅中、體驗弱視者及行動不便者行走在遊樂區的難處，讓我們理解扶手的需求、階梯的阻礙、摺頁字體太小、輔助器的協助等……，以前視為理所當然的方便，在體驗同理心的建構下終於有不同層級的理解。

現在大家面對身障、年長及年幼者多會主動親切服務，也讓園區漸漸成為台東地區樂活、慢活休閒的最佳戶外無障礙生態旅遊場域，爾後更期持續不斷改善軟硬設施，營造出東台灣最俱親和力、最友善、最符合標準的專業無障礙戶外體驗環境，讓更多身心障礙者、退休的銀髮族以及幼兒、走出戶外享受大自然，活出屬於他們的尊嚴，以有效增進身心建康，減少醫療與社會成本，促進社會和諧。

朝對的方向繼續努力

花蓮林區管理處/紀有亭課長、梁勝評技士

花蓮處池南國家森林遊樂區位於花蓮縣壽豐鄉，距花蓮市18公里，位於鯉魚潭南側，鯉魚潭站下車後步行600公尺即可到達，屬於近郊型國家森林遊樂區，面積147公頃包含有鯉魚山步道、林業陳列館、採運機具館、自然教室、運材火車等遊憩設施，97年於區內建置自然教育中心後，兼具有生態環境、歷史資源及環境教育價值。

98年林務局逐步推動國家森林遊樂區無障礙旅遊環境營造工作，花蓮處亦確實配合執行業務，園區原提供有33個停車位，包含其中有2個無障礙停車位，看起來似乎符合法規及需求，其實當初設計以植草磚為基座主要目的增加透水設施，延緩雨水回到海裡的時間，從這



林業陳列館內坡度過陡/改善前(池南國家森林遊樂區)。



使坡度合乎無障礙規範/改善後。



停車格以植草磚為基座/改善前(池南國家森林遊樂區)。



停車格改善其平整度/改善後。

個角度並無不妥，但是卻可能造成行動不便的輪椅使用者困難重重，這是同仁實際參與輪椅體驗後的感覺，那好像車輛避震器損壞非常「嚴重」時那樣的顛簸，真是痛苦阿！心想還好這只是訓練。

當然同理心就在多次訓練下由然而生，無障礙坡道坡度過陡，縱然使盡力氣卻仍然無法前進，是我馬力不夠嗎，再加點力試看看，我的天丫，快要翹孤輪了，嚇死我了；園區林業陳列館(即遊客服務中心)內陳列有台灣各海拔林相及景點介紹，惟坡道設計過陡，依據規範進行改善後輪椅進入更加省力了，這些都是藉服務同仁親自以輪椅體驗才能理解的。

園區內坑坑洞洞的柏油，大雨過後柏油有點剝落，雖然並沒有遊客因而跌倒受傷，高差也只有2公分，就算直接補柏油，仍不大平整，但是有了停車格的經驗後，發現輪椅使用者過去應該還是不舒服的，改善完後確實減少不便及提升遊客安全性。

在營造國家森林遊樂區無障礙旅遊環境過程中，花蓮處的參與人員有機會更加進步，在組織團隊中以同理心各自發想，並藉由討論及配合規範，在可預知的情況下設計出人性化(無礙)的產品，隨時調整，老齡化及少子化的社會即將來臨，未來應跳脫「這個提供殘障人士使用，成本太高的想法」，雖說這種話非常不敬，但也確是多數人的盲點，未來設計應該朝向高齡化方向，不應侷限，確實將「同理心」擺為首要，因為人都會老，遲早用的到，林務局開啟了先端，無障礙訓練結束並非結束，接下來的化學作用，雖然不知道最後結果，但是方向對了，花蓮處將朝這方向繼續努力。🌱