

美國線上教育工具盛行，家長擔心個資保護受挑戰

駐美國代表處教育組

Caroline Pollovk Bilicki 女士的孩子就讀芝加哥的小學，2016 年學校開始一項線上教育計畫，她感到十分擔心。

這項計畫是由臉書(Facebook)和 Summit Public Schools 合作開發的線上教育工具，這是種個人化導向的學習平臺，將學校全學年的課程放在一起，作成視覺化的項目圖，學生可以在日程表上安排自己的學習進度、選擇學習材料並參加考試，教師也透過這樣的平臺，評估學生的學習情況，並與學生共同規劃課程。事實上，這個線上教育工具近 2 年在美國深受歡迎，美國東海岸的學校更是趨之若鶩。全美目前約有 20,000 名學生，100 所公辦民營學校和 Basecamp 合作。

學校的學生使用這項線上教育工具，必須先取得家長簽署的同意書，同意書授權商家可以使用學生的個人資料，包含姓名、email、地址、學校、年級、上網及學習紀錄。Facebook 團隊主管 Mike Sego 說，Facebook 和 Google 兩家並未把這項計畫視為商業上的合作，只是想要幫助老師及學生，而學生的資料也將只用來協助改進教育軟體。Basecamp 的執行長 Diane Travenner 也聲明，他們所蒐集的學生個人資料有限，並且只用在教育的目的，不會拿來作為商業廣告，然而這並無法讓所有的家長安心。

隨著資料導向的個人化學習成為趨勢，在新的教育科技下，如何保護學生的隱私權，愈來愈受到關注，Bilicki 的案例反應出人們的擔憂。根據估算，目前使用各式線上教育科技的產品的學生有 5 千萬人，但是這些產品在告知相關隱私權的保護及規定上，卻顯得空泛。教育專家警告，或許現階段可以證實線上科技教育可以協助個人的學習，然而真正線上科技教育對整個社會的全面影響，其實還沒看到。Fordham University 的 Joel Reidenberg 教授是研究學生隱私權的專家，他認為這是在拿學生當實驗品。

儘管如此，不可否認的線上互動是未來教室的形態，所以會有這麼多學校和教師爭相參加，是因為線上教育科技為打破現今根深蒂固的學習成就落差，帶來了一線希望。

Bilicki 女士最後還是簽署了同意書，因為孩子從學校回來說，想和同學一樣參加線上教育課程，好有共同的經驗與話題。Bilicki 女士只好選擇相信他們。

資料日期：2016 年 10 月 12 日

資料來源：Emma Brown and Todd C. Frankel (October 12, 2016), "Education Tool Tests Parents' privacy Fears" Retrieved from The Washington Post A 1