

教育部學校運動志工簡介與展望

胡林煥 國立臺灣大學體育室助理教授

前言

教育部為整合學校及社會資源，鼓勵熱心服務之各級學校師生，支援辦理學校運動指導、運動賽會服務、課後照顧及體育相關活動，民國95年起積極推動學校運動志工計畫。並於民國96年12月14日訂定「教育部學校運動志工實施要點」辦理學校運動志工培訓研習會，整合學校及社會資源，鼓勵熱心服務之師生，支援辦理學校運動指導、運動賽會服務、課後照顧及體育相關活動，至今已有一定成效。志願工作是以利他為出發點，其動機必然是超乎於馬斯洛需求理論之安全需求層次，志工參與服務主要是為追求理想及其他方面的滿足。基本上志工會犧牲自我時間，常是因為認同志工組織使命之影響而來，所以實質的報酬並不是志工所追求，歸屬感、受尊重、及自我成長才是他們所在乎（司徒達賢等，1999）。

學校運動志工乃是招募具有運動專長之大

學生或社會人士，培訓成為學校運動志工，參與學校體育活動之指導、運動性社團輔導及行政等志願服務工作，發揚運動志工志願服務美德，提升學校運動教育品質。遴選設有運動相關系所室等單位之大學校院，負責學校運動志工招募、培訓、授證、媒合諮詢管理等事項。受服務單位主要為全國各國民中小學，並擴及有相關需求的學校、社區單位，學校運動志工大隊，應就志工意願及受服務單位需求，邀請主管教育行政主管機關、受服務單位及志工進行協商媒合。（臺灣身體文化學會，2011）

據國外相關統計顯示：自1984年洛杉磯奧運38,742位志工投入奧運的服務行列開始，志工的參與已經成為奧運與殘障奧運成功舉辦的基本要素。運動志工也是各層級與各類型運動組織的第一線工作人員，傳遞（delivering）服務給消費者或人員，如果沒有志工的存在，體育、運動或休閒的服務就無法存在（劉照金，2003）。

現況

對於運動志工的組成與來源，學者張景棠、朱文祥、陳泰良（2009）針對各大專院校參與我國教育部於95學年度所招募之學校運動志工為研究樣本，調查中發現運動校隊成員者41人（32.5%），非運動校隊成員者85人（67.5%），故由此樣本分佈的情形發現運動志工並非是運動校隊的專利，只要有意願，能夠認同志工服務同學，皆可擔任運動志工。研究中也顯示大專生從事運動志工服務時，他們希望可以「學習成長」及「服務社會」，此兩點也是他們成為運動志工的目的。因此，提供學生在校培養專業的同時，運動志工的出現，適時提供一個管道讓學生可以貼近服務人群與培養生命關懷的核心價值。

根據教育部的99年度學校運動志工培訓計畫結案報告書，該年度共計有45所大專院校，及1個縣市政府（彰化縣政府教育處體健科）共同舉辦運動志工培訓研習會，共計46梯次、完成3,334名志工受訓。培訓單位並累計達95,072人小時（統計至100年5月27日）的服務時數。學校運動志工自95年起推展至今，培訓單位數從17校院增至40校院，而培訓學生數亦是逐年增加，從900多人增至2,600餘人，推展成果豐碩。對於位處非都市的國中小學生，學校運動志工補足了缺乏的運動資源和外界關懷，尤其是在幫助弱勢族

群這一個環節上，學校運動志工出了很大的一份力。都市學校的學生，身處於資源豐富的環境，加上家庭收入較高，在學習上較豐厚的支持，有許多得以選擇的機會，才藝班和課後輔導更是任憑選擇，在寒暑假中也有許多的營隊可參與；反觀非都市學校及經濟弱勢的學童，受限於環境與經濟，缺乏學習和與同儕互動的機會，而學校運動志工的出現，適時填補了這一塊空缺，因為對受服務對象不收費，且運動志工是發自內心主動參加，不求報酬且具備高度熱誠與關懷，因此，頗受各個受服務學校的好評。

99年度學校運動志工實施計畫中，包含規劃「樂在服務計畫」之徵選及「假期運動體驗營」之籌辦。集各培訓單位及每一位學校運動志工之力，順利執行97件「樂在服務」之志願服務計畫，共計2,791名志工投入服務，累計服務時數達69,107人小時，亦成功舉辦21場運動體驗營，總計361名志工投入指導工作，已有2,343名學童參加假期運動體驗營，累積6,884人小時服務時數。運動志工以在地化、專業化，配合受服務的學校，開辦許多優質運動營隊以供學童參加，對於受服務的學校與學童而言，運動志工是無形且重要的資產，對投身運動志工的大專生，則是一個服務與學習的機會，無論是對服務者或是受服務者，教育部學校運動志工的推動確實創造了雙贏的局面。

未來展望

四年多來學校運動志工從無到有，一路上筆路藍縷，到今天已有相當規模與組織，期盼未來學校運動志工能夠延續且擴大推動實施，讓更多人得以投身運動志工，宣揚運動志工的理念與服務。對於未來學校運動志工的發展，筆者提出三點淺見，以期能夠擴大發揮運動志工的發展：

一、加強學校運動志工的服務延續性

運動志工從開始推動至今，已培養為數不少的運動志工，面對歷屆培訓及曾參與服務的運動志工，可再加強培訓單位與志工的聯繫與管理。培訓新的運動志工是重要的，有新的活水注入，運動志工才能源源不絕，但已經接受過培訓且又有實際服務經驗的志工們更是寶貴，如何維持住既有的運動志工，再加入新的運動志工，老幹新枝的組合才能擴大運動志工的數量，同時傳承運動志工的經驗，如此運動志工才能蓬勃且永續發展。

二、擴大學校運動志工的招募

現階段的運動志工招募仍以大專院校的在學學生為主要途徑，事實上，退休教師、社區民眾亦是投身運動志工的絕佳人選，因為退休教師有豐富的教學經驗，社區民眾有在地化的優勢，若能多多吸引上述兩者投身志工行列，更能使得學校運動志工能夠在平時課後和假日可更有效的運作，填補受服務學校在平時上課

期間的運動志工需求。

三、增加學校運動志工與各單項運動協會的媒合

目前學校運動志工的服務仍以國內大型綜合賽會居多，例如世運、聽奧、大專運動會等，若能增加與各單項運動協會的合作，在全國重要單項賽事提供運動志工服務機會，如此可擴大運動志工的服務範疇、提供更多服務的機會，也能增加運動志工的曝光度，並提供參賽者享受到更加完善的服務。

參考文獻

- 司徒達賢等（1997）。非營利組織經營管理研修粹要。台北市：洪建全文教基金會。
- 張景棠、朱文祥、陳泰良（2009）。大專生運動志工服務投入、工作滿意與持續服務傾向關係之研究。《運動健康與休閒學刊》，14，67-78。
- 劉照金（2003）。志工在體育運動推展的應用。《國民體育季刊》，32（4），17-26。
- 臺灣身體文化學會（2011）。學校運動志工實施計畫（99年度執行案）期末報告。教育部（未出版）。