

# 德國大學「Career Center」協助學生做好職業生涯規劃

駐德國代表處教育組

在柏林的百年名校洪堡大學裏，人文與社會學科的大學生們在慣常性大堂課之餘，也參加例如主題為「如何在人文與社會學科領域內積極地規劃職業生涯」的專討課程；前者教導學生如何了解專業的古老哲學文字，後者則為校內「Career Center（職業生涯中心）」所開設的輔助性課程，教導學生未來如何在職場中運用習得的哲學文字進行實際工作。

大學生於在校時期就開始為職業生涯做準備的意願一般很高，這點可從德國「Career Center」課程參加人數的快速增加看出端倪。世界上最初的大學職業生涯中心於二十世紀初成立於美國，德國整整比它晚了九十年，但是數量成長迅速；波隆尼亞進程（Bologna Proess）中對於為學生進入未來職場做好準備的倡議似乎對這個趨勢有助長之效，許多這類職業輔導中心確實獲得歐洲社會基金（Europäisches Sozialfond）的補助。

## 一、今天的大學生活與過去大不相同

目前全德國共有 227 個職業生涯中心，不管是座落在都會地區的例如慕尼黑大學（Ludwig-Maximilians-Universität München）或是位於小市鎮例如圖林根邦的施馬卡爾登（Hochschule Schmalkalden）科技大學都各自具備職業生涯中心，大學生可在這裏參加各類與社會技能相關的研討會與專題討論課程，以為他們畢業後的應徵工作及早進行準備，同時這些活動也協助學生們釐清未來的職業方向與特質。

這些補充課程為大學生們提供了一座介於大學院校和就業市場之間的橋梁，因為在大學的正規專業課程裏並未教導就職時所需、但不屬於專業知識的能力。在職業生涯中心裏，法律系的學生學習如何用自己的話表達專業主題、社會學系的學生練習解讀統計資料表、經濟學系則練習如何成功地與對手談判，德國每個大學每年大約能開放 400 個這樣的學習名額給各系學生。

德國職業生涯中心網絡（Career Service Netzwerk Deutschland）的主席 Rouven Sperling 先生表示：「職業生涯中心的任務不在培養菁英」，而是針對所有學生開放的服務，大部份課程免費，其中大約 70% 的課程不能換算為學分，課程參加者都是基於本身的興趣而來。Sperling 先生認為這課程服務非常必要，因為社會、就業市場與大學學程等面臨巨大改變，「我們不能再像過去一樣：把畢業文憑發給畢業生就算了，剩下的讓他們全部自己去闖。」

## 二、我在職業生涯中追求的是什麼？

目前平均三年的大學學程時間相當短，大學生才決定了要學習全國一共 9800 科系中的某一個科系、才剛漸漸熟悉了校園環境，已經又必須做出下一個決定了：續唸碩士、出國交換，或是開始工作？現在讀大學的年輕人數較過去多，同時競爭也就變得更激烈，大學裏 100 多個教室和嶄新的環境要如何快速地適應？在讀書時又該如何正確地規劃未來的職場生活呢？

明思特大學職業生涯中心的負責人 Andreas Eimer 先生認為，首先，大學

生必須了解職場生涯的意義。位於德國北萊茵-西法倫邦的明思特大學是全德國最早開始協助大學生準備就業生活的學校，Eimer 先生輔導學生就業已經將近 20 個年頭了。他觀察到：「很多學生早就開始關心自己未來的工作生涯，然而他們不只是想要有更高、更快，更多的事業發展」，例如他們對理想中的好工作不只用薪資等具體客觀的標準來衡量，他們也關心在這個工作裏是否能夠得到滿足感？工作內容為何？而在這個工作任務下是否仍舊可以維持健康的生活？

### 三、研究報告顯示：養育小孩和成功的職場生活極難兩全

當大學生們在考慮未來的職業選擇時，必須知道自己想要的是什麼，具體一點說，他們必須先想像十年後的生活應該變成什麼樣子。企業訓練師 Nele von Bargen 女士在漢堡經營企業顧問與人才培訓公司，對青少年、大學生以及職業新鮮人提供顧問與訓練，從經驗中知道這些年輕人對心目中的未來職業都有清楚的想像。她一向建議來尋求協助的人先了解自己的價值觀開始，到底對一個人最重要的是擁有權力與金錢？或是成立自己的家庭是人生的大前提？也許有的人希望能到處旅行？一旦確定自己想要如何安排自己的工作內容時，接下來就是規劃達成目標的路徑了。

### 四、有目標性地尋找實習機會

柏林洪堡大學「職業與學術研究」部門負責人 Rosmarie Schwartz-Jaroß 女士認為，大學生在大學學程差不多過一半時就應該開始關心未來的工作問題，但「在第一學期還太早」；明思特大學職業生涯中心的負責人 Eimer 先生也表示，大學新鮮人剛進校園都需要一段時間熟悉環境，而自己對未來職業性向開發則是平行於讀書生活的另一個領域。

多數生涯規劃諮詢師認為職業規劃沒有所謂的標準藍圖，對於畢業後想在德國工作的人而言，並不見得需於在學期間出國見習，然而不論想進哪個行業，實習經驗都不可或缺。企業訓練師 Bargen 女士說道：「擁有實際工作經驗是求職的最佳法寶，…我們建議至少要擁有兩個實習經驗為上策。」畢竟所有企業都希望雇用的新人能夠立即上手。

### 五、提供實習場所仲介的柏林創投公司 Descape 表示不少人不吝花錢尋得好公司

即使如此，切忌濫竽充數，畢竟大學生在教改後的讀書時間變少了，三年的學士學程比以前的舊制短了許多，即使如此，挑選實習場所應該更為謹慎，若因為時間太短而倉促成章，只會讓自己吃虧。明思特大學 Eimer 先生也有同感，他認為：「寧可選擇一個可以事先好好準備，事後妥善整理經驗的實習機會，也千萬不要蒐集一堆不管用的經驗來充數。」

在一個成功的實習經驗中，實習生不僅給上司、同事留下好印象，並且應開始與同事建立關係，例如新到一家公司時到各個相關部門去自我介紹，或者跟同事請教他們負責的工作內容為何，最後將他們的名片蒐集起來。Bargen 女士強調：「如果一個人開始建立網絡，會使得自己與眾不同。」也許在應徵下一個實習工作時，例如提及前上司的姓名也能成功地帶來新的實習機會也說不一

定。

## 六、決定個人工作滿意度的兩大因素

造訪求職攬才展覽也是個能夠幫助順利找到心目中好工作的方法，例如文學系學生去拜訪書展可以對重要的出版公司獲得基本的認識；而社會學科學生若能參加志工活動勢必能在尋職時，讓自己在眾多應徵者當中顯得更為突出。公司老闆若仍然認為較年輕的員工的工作動機比較強，那可就錯了，一項研究報告顯示，德國 60 歲以上的員工在職場上的敬業精神與工作動機比年輕的同事高得多。

明思特大學 Eimer 先生還想提醒年輕的未來就業者們，大學生在求學階段所學的也不只是專業知識而已，例如組織自己的時間和課程、和同學們共同分組合作、呈現自己的學習成果等等，Eimer 先生建議：「利用這些不同的任務好好觀察自己，因為這裏的表現都暗示著每個人潛藏的性向與能力。」例如有人會發現在第二次上台報告後，自己還滿會對他人說明事情的道理，或者個性上寧願與同學進行合作，而不喜歡成為焦點人物。

Eimer 先生並表示，至於一個人在未來的職業中能有多滿足，和兩個因素有關：首先，自己走的職業之路是否由自己選擇、安排的；其二，個人核心的性格特質是否能在工作中得到伸展與發揮。對工作感到滿足開心的將不會是那個擁有 40 個員工的企業家，而是那位對領導員工感覺得心應手的經理人。

資料日期:2015 年 12 月 11 日摘譯

資料來源:2015 年 7 月 23 日德國聯邦教育研究部網頁新聞

<http://www.welt.de/wirtschaft/karriere/bildung/article148551752/So-einfach-plane-n-Sie-die-Karriere-schon-im-Studium.html>