

(五) 所遭遇到的問題與解決方式

兩位校長認為目前的合作關係良好，在合作上沒有太大的問題。但是為了永續的合作，目前正在研擬正式合作的方案，確保雙方合作不會因為人事的改變而消失。

第三節 社區大學與區域性大專校院策略聯盟

焦點團體座談資料之分析

為達成本研究之研究目的，在分析三所社區大學個案之後，根據整理訪談分析結果擬定專家焦點座談題綱如附錄三。綜合分析北、中、南三區專家焦點座談之逐字稿之內容呈現如下：

一、社區大學與區域性大專校院的合作機制與模式

茲將社區大學與區域性大專校院合作的機制與模式分為合作的必要性、可行性與合作的模式，現分別討論於后：

(一) 社區大學與區域性大專校院合作的必要性與可行性

1. 社區大學與區域性大專校院具有合作的必要性：由於成人終身學習的資源必須整合運用，如此才能發揮資源的最大效益；此外，社區大學的資源不若區域性大專校院豐富，因此社區大學與區域性大專校院合作將有助於社區大學的資源取得，故合作是有其必要性的。以下分別討論之：

(1) 教育資源整合的發展是極為重要而且肯定的：社區大學與區域性大專校院合作是重要且必要的，這將有助於教育資源的整合與運用。

資源這麼有限，合作似乎也是必要的 (C020628)。

策略聯盟我覺得非常重要 (C031317)。

(2) 社大必須借重大學的學術與師資資源：社區大學如欲開設等同於大學以上的學分班，就必定要與大專校院進行合作，並借重其學術與師資的資源。

社區大學本身希望能夠開設的這個學分就是屬於學士學分以上的，那麼這個部分可能他有相當的這個必要性，就是尋求跟鄰近大學來做合作 (A010308)。

2. 社區大學與區域性大專校院的合作具可行性：目前部分社區大學與區域性大專校院本身就已經存在實質的合作關係，同時，與大學合作有利於社區大學的發展。因此，社區大學相當有意願進行合作，如果大學方面亦有合作意願時，則合作就能進行。以下呈現雙方合作的可行性：

(1) 部分社區大學與區域性大專校院已經存有既存的合作關係：社區大學與區域性大專校院已經存有合作關係，其差別主要在於是否有正式的合作約定。

事實上社大跟區域性的大學之間事實上都已經存在一些各種方式的合作關係，所以那麼基本上我們應該先正視這樣的一個事實，就是說他們的合作存在了 (A071432)。

(2) 社區大學與區域性大專校院合作有利於社區大學的發展：大專校院無論在行政或是學術方面均擁有較豐富的資源，若社區大學與之合作將可以強化社區大學的體質，有助社區大學的運作。

社區大學跟區域性大專校院的策略聯盟，尤其對社大本身來講絕對是正面的 (A051014)。

今天的主題就是談到就是社區大學與區域大學的這種策略聯盟，其實站在就是說社區大學的經營者的一個角度我們是樂觀其成 (A061337)。

(3) 部分區域性大專校院本身有意願與社大進行合作：大學的領導者有合作的理念，是推動雙方合作的助力。

校長也是非常主動就講說他們覺得中央大學做一個政府納稅人的錢，應該有責任要來支持社區大學，他們也很願意這樣子合作 (C031008)。

(二) 合作模式

彙整學者專家的意見後，發現社區大學與區域性大專校院合作的模式有四，分別為：(1) 社區大學併入區域性大專校院；(2) 區域性大專校院承辦社區大學；(3) 建立平行的合作關係；(4) 建立成人終身學習網四種。但在進入合作模式之前，首先應注意合作關係的基石為平等、互惠與友善，唯

有平等的合作關係之上，合作才能長久。現將四種模式分述於后：

1. 平等互惠是合作的前提：合作關係的基石是平等、互惠和友善

如果我從資源的分享來看的話，目前我是覺得是採合作互惠的原則是蠻好的 (A081929)。

一般性的大學跟社區大學，其實這之間有很多合作的機制，他是一種互惠跟友善的 (B092008)。

2. 合作模式

- (1) 社區大學併入區域性大專校院：社區大學成為區域性大專校院進修推廣部的一部份，沒有獨立的單位名稱與人事編制。

就社區大學要跟區域性大學合作的話，我覺得可以有一個方向，第一個比較極端的就是說乾脆就成為一般大學附屬的進修推廣部，或是終身教育部什麼的，我想 這是一個可行的策略 (B010321)。

有的是由我們學校 (大專校院) 來接辦然後就掛在學校這種教育之下 (B010423)。

- (2) 區域性大專校院承辦社區大學：由區域性社區大學承辦社區大學的業務，但是社區大學保有獨立的單位名稱與招生管道。

社大是我朝陽社區大學去辦的，那大概這又是比較容易了，因為屬於校內的一部分，不是校內也可以說學校的關係企業的一部分，這樣的合作都會比較容易 (A020636)。

- (3) 平行的合作關係：共有以下兩種方式，一種是社區大學保有獨立的單位名稱與人事編制等等。由社區大學與大學校方的相關部門進行合作。

平行機構的他們會合夥或者聯合的方式，那麼如果能夠走的更進一步就是說，你在這個一般大學裡面看到的這個系所，你在合作的另外一個比如說將來我們的社區大學他這個也有相類似的就是說這裡有一個系所那裡有一個系所，這兩個是聯合的那種方式 (A010505)。

另一種方式是大專校院與社區大學合作的部門，例如：推廣教育部門與教育相關係所等與社區大學推動課程主題相關的單位。合作的項目有：共同行銷、學分互採與場地設備互用等等。

我倒是贊成我們大學裡面推廣教育的這個部門去跟社區大學去做合作

(A082011)。

- (4) 建立成人終身學習網絡：當多所社區大學與多所區域性大專校院進行合作時，則形成聯盟關係，即是成人終身學習網絡，有助於終身學習理念的推動與實現。

我們應該去思考建立一個成人高等教育終身學習網，那這裡面就會 involve 到社大還有大學的彼此的一些合作或者說是一種怎麼樣的一種關聯 (A071535)。

應該從線先開始，兩兩先配對，兩兩先合作，學校跟學校之間談得好我們就簽約，談好了就簽約就合作了嘛，兩個兩個配三個，三個配四個，四個配成八個，到最後就變成聯盟了 (C041428)。

二、社區大學與區域性大專校院合作的項目及相關規範

綜合三場焦點座談，與會的專家學者與實務工作者，對於社區大學與區域性大專校院進行策略聯盟時，合作的項目大致上可以分為教學資源、師資支援、推廣服務、設備資源、教材教法、學術研究以及其它等七項。茲將上述合作要項陳述如下：

(一) 教學資源方面

社區大學與區域性大專校院進行策略聯盟，在教學資源的合作上，總共可以分成通識教育、課程規劃及遠距教育等三大部分進行交流合作。

1. 通識教育教學資源的交流合作

- (1) 社大課程具吸引力：社大由於師資來源比一般大學較為彈性，因此，部分課程內容比大專校院開設之通識課程更為豐富多元，也成為社大課程的優勢。

社大在台灣發展的一個很重要的意義，事實上它就是要發展通識教育，就是所謂的公民教育，那我看就是說也許社大的通識教育的成效他的吸引人的地方，可能會大於大學，所以在這個地方如果一般大學的通識教育能夠跟這個社大來合作 (A071710)。

如果我們能夠在社大裡面找到這麼好的師資，這麼的能夠刺激思考的這些師資，如果我們把通識的課程開在社區大學裡面，我們全部在那邊上的時候，或許是很快樂，又不用待在教室裡面，還會跟一些年紀比較大

一點的人上課 (B081909)。

我看到這裡面原來有一些就是說大學裡面通識課程也開的很辛苦，然後通識的這個多樣化也不如社大，那所以這也是一個可以考慮的 (C020710)。

- (2) 區域性大學正積極尋求與社大進行合作關係：透過社區大學與通識教育學會持續的互動與對話下，社大與區域性大專校院在通識教育合作上，已經大有進展。

社區大學就跟那個通識教育協會有合作辦了一個社區大學與通識教育的一個研討會，那這個研討會我們希望以後還會繼續辦下去，那麼這個是兩個團體共同一起合作辦的，然後執行的單位就是清華大學的通識教育中心跟青草湖社區大學，所以這個是已經有一定的這個合作 (C030932)。

中央大學他們也要想推動在那個影像教育的部分，那他們現在把這個影像教育的推廣能夠那個結合到社區大學裡頭來，所以他們也跟我們產生了一個合作 (C031004)。

區域性的大專校院，那他們的學生去參加到社大的課程，然後承認學分，我覺得這個是一個方式，那這個方是就是說其實通識教育，他需要融合式的學習 (C061838)。

- (3) 進行通識教學資源的分享與合作之可行性較高：與會學者多認為社大與區域性大專校院在通識課程的合作上，是相當可行的。

可以把通識教育這個部分轉移到這個跟社大合作 (A071717)。

大學生應當可以去社區大學選課，然後當作通識課程 (C061827)。

2. 課程規劃資源的分享

- (1) 社大邀集大學教師共同規劃學術性課程：由社大邀請大專校院的教師以及社區人士，訂定一個共同目標，一起規劃課程。

我們的課程特別是學術性方面的課程，就由這些實踐大學的這些老師們的協助做很完整的規劃 (A061237)。

我覺得跟學院合作，這是一種方式，就是說大家有一個共同的目標，那共同的目標由這個共同來規劃課程，那這個課程其實可以結合公部門或私部門，然後結合社區，讓大家來共同合作 (C061724)。

- (2) 邀請技職校院共同規劃生活藝能課程：社大生活藝能課程之規劃，

可以邀集資源較為豐富的技職校院共同參與設計。

生活藝能課程，其實可以考慮跟技職校院來合作，因為技職校院他們的很多都是技職教育跟很多生活藝能方面的，這個合作可能會比較恰當 (C041522)。

(3) 社大開設大學之補救課程：社大亦可以在寒暑假開設一般大學的補救課程，充實大學學生補修學分的管道。

暨大都是開暑修的一個課程，但是有些學生如果說被當，那就需要暑修的話，就可以利用社區大學開暑修的課程，那這樣可以讓學生比較方便，甚至於也可以提升社區大學的一些我們說在學術方面的一種條件 (B010401)。

3. 大學開放遠距教育資源：大學本身擁有較為豐富的網路教學資源，提供網路的遠距教育課程，亦為雙方可以合作的項目之一。

至於合作的這個方式，他們兩邊可以談，那我們現在因為剛剛講這裡他教學可以呀，那特別是遠距的也可以去考慮 (C010531)。

大學本身的遠距課程可以開放給社大的學員來選修 (C041513)。

(二) 師資支援方面

在充實社區大學師資方面，綜合與會人員的建議，師資來源總共可以分成大專校院教師、碩博士生、以及大學社團人才等三方面。

1. 邀請大專校院教師到社區大學授課：由區域性大專校院的教師至社區大學授課，充實社大的師資陣容並密切互動，是多數學者專家都一致認同的。

師資可以過來，不是社大的師資過去，都是大學的師資可以來支援 (A020615)。

我們的通識中心，來協助你做這些資源調查之後，他可以提供專業的師資，我們本身比如說我們觀光休閒管理系，他用了調查之後，他會整合他整個系的資源，來協助我們作這一些導遊人才或是一些田調資料的檔案 (B021727)。

在師資合作方面，我覺得還是第一個我們還是鼓勵剛剛說鼓勵大學老師到社大開課 (C041436)。

如果是師資的話，那早就已經是在進行中的 (C092629)。

2.由大專校院之碩、博士生到社區大學授課：由於目前國內就讀大專校院研究所的風氣頗盛，在學的碩、博士生為數不少，這些學生也可以成為社大的師資來源。

鼓勵大學裡面博、碩士班的研究生，研究生到社大去開課 (C041438)。

3.從大學社團中挖掘辦理活動之人才到社區大學帶領社團活動課程：大專校院內的學生社團眾多，當中也不乏具備辦理活動的專才，可以邀請這些學生至社大帶領社團活動課程。

如果一般大學可以開放所謂的學生社團，學生社團可以讓社區大學的學生來參與，因為大家都知道社團是多采多姿，然後除了讓民眾有興趣來參與之外，你也可以從社大的資源裡能夠甚至學生裡面，你可以發掘有特殊專長的人，他可以當社團的指導老師 (B092136)。

(三) 推廣服務方面

根據與會專家學者的看法，在推廣服務方面的交流上，大致上可以分成共同推行社區服務、開設推廣學分班以及協助宣傳等三大部分。以下分別敘述之：

1.推行社區服務：社區服務工作極需要多方力量的匯集，結合區域性大專校院的資源，由社區大學負責統籌，進行社區服務。

大學事實上也有所謂的社區推廣服務的功能，如果能夠從社大來合作的話也不失一條可以強化功能的捷徑 (A020703)。

可以結合社區的服務，因為我們所了解有些大學他們是強調要跟社區做一個結合，運用大學的一些人力物力做一些社區的服務 (A051017)。

一個大學要推廣社區服務，剛好社大就是兩三千位的學生也是來幫助大學來推廣社區服務的一個人力資源 (A051023)。

跟社大合作還有另外一個就是說社區的服務 (A071717)。

2.開設推廣學分班：在考量師資與課程規劃下，由社大來開設學士學分班，甚至是研究所學分班的課程。

推廣學分方面或者我們說這種學士學分班、甚至於研究所的學分班也是可以的，但是就是說可能在這種授課老師的一個條件、課程的一個要求方面都還要再注意 (B010408)。

- 3.協助大學進行課程及活動宣傳：充分運用社大現有學員的人力資源，協助較不擅長宣傳的大專校院。

我們一般大學裡面的農學院，這方面有這個理念跟實務如果去結合這方面如果去配合的話，因為社大兩三千位的學生，有時候平常像他們農會自己辦活動也是辦不起來，如果他們活動推出來的時候我們有時候把這傳單發到學員或各班級或學員，那這個傳單多的時候一個人一張，沒有的話就是用宣導的，一般他們辦不成的活動透過社大來協辦，辦成功的機率就比較大，如果說在看這個農學院方面也是可以有這方面的參與跟合作 (A051113)。

(四) 設備資源方面

區域性大專校院的設備資源相當豐富，多數與會人員皆認為圖書資源與專業教室場地的使用是可以開放給社大的。

- 1.開放圖書館資源：大專校院藏書甚豐，圖書館內的設備亦較為齊全，若能有條件的開放給社大學員使用，應可以造福許多社大學員。

場地設備的這種資源的共享，當然談到這圖書館這個資源能夠提供給社區大學的學生來分享，這社區大學的學生一定非常的高興 (A051123)。

大學的一些資源，例如圖書館、設備什麼，讓社大學員可以使用，我覺得我也蠻贊成的 (B061231)。

開放一些圖書館的資源，例如讓社大的學生可以去使用圖書館的資料、資料庫、網路資源 (B092025)。

我們也贊成說大學圖書應該開放給社大學員來借閱 (C041524)。

- 2.使用專業教室：社區大學目前上課場地多數借用中小學教室，其設備遠不如大學教室場地。因此，適度開放大學內的專業教室給予社大，更可以提升學員的學習效果。

一般的大學願意提供有這個專業這方面的教室這方面的設備，那對社大的學生來講是一大福音 (A051134)。

區域性大學他可以提供的環境設施，這資源是很豐沃的，是很豐沛的，那是社區大學一般比較缺乏的，譬如說你可以提供你的實驗教室、電腦教室、體育設施、球場、游泳池 (B092009)。

在設備在有些場所什麼地方他可以得到比較好的一種幫助的話，那麼讓社區大學在支援做一個比較有效的一種分配，這樣的話也許有些地方還

可以做的有成就一點 (C031230)。

(五) 大學教師協助設計教材教法方面

可以邀集大專校院內學有專長、具備課程規劃經驗的教師，協助社大發展設計課程及活動所需教材。

教材的研究，協助這個社區大學來做教材的研究，或是說教法上教學技巧上 (A051031)。

因為我們有教材，甚至我們有研發共同的東西，這倒是覺得說大家可以先從教材的合作、研發教材或者共同認定的教材開始，那這個可以作為基礎性的東西 (C062004)。

(六) 共同進行學術研究合作

大專校院內之研究計劃可以讓社大參與，而關於地方文化產業相關研究，亦可以讓大專校院參與，雙方互助合作。

研究方面，那有正式簽約的是這個致理技術學院，我們跟他簽約是有關於這個所謂資訊網路的計畫，我們已經跟他進行一年多的簽約的這樣子的一個工作，那也一直持續在進行 (A061330)。

社區對於所謂的區域性大學事實上有很多幫助，不管在所謂研究或是實習場域或是說合作開發這個地方產業推廣，我覺得的確是他事實上對於所謂的大學有很多他的一個助益 (A102204)。

(七) 其它

社區大學與區域性大專校院可以合作的項目相當多元，有協助大學招生、雙方共同行銷、提供專業資源與建教合作等方面，以下分別論述之：

1. 成為協助大學招生等相關事宜的管道：經由社區大學的管道，可以協助提供大專校院招募學生等宣傳事宜，讓社區內的招生訊息更為流通。

區域性的大學，他藉由社區大學這個平台，來完成他的一些所謂他必要的任務，當然包括招生 (B020437)。

2. 聯合大專校院共同行銷：雙方進行宣傳的策略聯盟，在所散發的文宣品上替對方宣傳，可以集中力量達到聯合行銷的效果。

區域性的大學跟社區大學可以聯合行銷，像有關相關的課程或相關的活動，你可以整合在一張海報單上，或你做漂亮的書卡去散發，那透過平面媒體也好，廣播電視也好或你張貼在社區大學的校區裡面，或是一般

大學校區 (B092104)。

3. 大學提供社大專業知識的諮詢資源：大專校院內的教師皆學有專長，在專業知識上，可以提供社大更多的諮詢參考服務。

我們學校的通識中心說我已經連續兩年都是在苗栗社大當課程委員 (B081913)。

大學有機會做合作的時候，幫他(社區大學)定位，盡可能你用大學的資源進來，因為畢竟這一部份的資源，大學的系統比較專業，而且比較有計畫性 (B021737)。

4. 建教合作：社大可以提供大專校院內系所學生的實習機會，讓大學生多接觸社區民眾，既可在實務中印證理論，亦可進行社區服務學習。

實踐大學的社工系的學生就進入我們大同社大來做一個建教合作的方式，所以長期來三年我們一直有實踐大學的學生就實習生到我們大同社大來做實習，所以到目前為止我們有將近十多個實踐大學社工系的學生在我們大同社大做實習 (A061304)。

三、大專校院承認社區大學學分的基準與要件

與會專家學者認為，學分認證的方式有二，一是可以根據非正規學習成就認證進行學分採認，二是由大專校院自行組成認證委員會認證之。彙整意見如下：

(一) 非正規學習成就認可

大專校院承認社區大學的學分可以採用教育部已頒佈實施的非正規學習成就認證辦法。

我到覺得說如果你一定要走學分這個路的話，教育部不是正在研究說所謂的非正規學習成就認可，也請我們黃明月黃教授做了一個專案的研究，如果這個已經成熟，社大先透過那個教育部那個非正規學習成就的認可是一個中間的跳板 (A020605)。

(二) 大學自行設立認定標準

由大專校院自行成立學分認證委員會，進行學分的認證工作。

先建立社大學分認可的機制，社大學分課程的認可機制，或者認證的機制，那麼這個可以由委員會來認證，或者是就由合作的大學他本身來對社大的學分課程進行認證 (C041527)。

四、社區大學與區域性大專校院進行策略聯盟時會遭遇的問題及其因應策略

針對社區大學與區域性大專校院策略聯盟時，會遭遇到的問題與因應策略，專家學者亦提出許多看法，彙整結果呈現如下。

(一) 遭遇的問題

專家學者對社區大學與區域性大專校院合作時會遭遇到的問題，可以歸納為以下五點：(1) 社區大學法律定位不明的法源問題；(2) 社區大學是否保有當初的創立理念；(3) 學分採認的法源應依據何者；(4) 成人學生來源相互衝突時的處理方式；(5) 設備管理等五大問題，分別敘述如下：

1. 法源依據：目前社區大學的法源與定位不明確，造成社區大學和區域性大學討論策略聯盟時的困難。

社大要趕快推動立法，趕快推動立法，不管是什麼法，但是總是要有一個法源依據 (C041419)。

希望說立法方面能夠加強，讓社大能夠取得法源依據，並且讓社大的功能跟定位能夠更加明確 (C041424)。

2. 社區大學原始的創校理念已消失：社區大學創立的理念乃是知識解放與實踐公民社會。因此，社區大學若沒有堅定自身的理念而過於追求學分的採認，則社區大學的創立的理想將會消失。

如果理念上並沒有很支持的話，那貿然去做很多的合作，那到最後就是自己的定位會不見了 (C092510)。

如果要承認學分，我們真的就是要從新去反思我們的 mission，當初不就是爲了批判思考、社區關懷嗎 (C020731)。

3. 學分採認的問題：學分採認所遭遇到的問題可分為兩方面說明，分別是法令問題和技術問題。現分別說明如下：

(1) 法令問題：社區大學學分採認涉及到法源的問題，因此教育部與專家學者應正視此一問題。

學分的承認還有學位這個可能涉及到法源，也是我們學者教授將來去努力的一個地方 (C082203)。

(2) 技術問題：社區大學與區域性大專校院是不同法律位階的教育單位，因此學分如欲相互採認，會有學分轉移與承認的問題。

學分轉移的問題、承認的問題 (C041608)。

4. 學生來源的衝突：區域性大專校院推廣部門的課程性質與社區大學的生活藝能課程的性質較為相似，在招生時可能會有學生來源衝突的問題。也就是會有招生的衝突。

一般的大學他們的推廣教育大部分都是一個生活藝能的推廣，那生活藝能的課程他們不是在招生，他們是怕沒有學生，而且他學生多的話他覺得說有利可圖，或者是就不錯了，他願意再把這資源分享給社區大學不曉得這意願高不高，這個也是我們要去考量的 (A051217)。

5. 設備管理：區域性大專校院與社區大學互用場地設備可能會有管理上的問題。例如：停車位不足的問題、與管理人員上班時間無法配合的問題。

社區大學跟一般大學合作的話，假設說一般大學要開放設備或一些場地給社區大學使用的話，可能就是說設備管理的問題 (B011203)。

校園管理的問題，比如說你停車的問題 (B011207)。

通常社區大學學生上課時間是在晚上或是週末，比較多一點，那剛好晚上和週末一般大學的職員都下班了，那個問題怎麼來解決 (B011205)。

6. 師資支援問題：大學教授本身的工作量已經相當繁重，所以大學教授可能會沒有意願到社區大學支援教學活動。

最主要的是大學老師任教意願的問題，其實特別公立大學很多朝研究型大學要去發展，所以老師教學越少越好，他這裡的課校內不太想教太多學分，還跑到社大去教書，這個恐怕就是說不太理想了一點，所以這個任教意願的問題，這個要解決 (C041604)。

其實老師大專校院的老師其實非常難當，出來又多了一個社區大學，本來那個進修推廣部已經讓你壓到我們喘不過氣來，後來又多了一個社區大學又要我們去授課的時候，那大專校院的老師會不會有那個意願 (B040928)。

(二) 因應策略

由於社區大學與區域性大學的課程內容與教學品質並不一致，若進行學分採認必須先提升社區大學的課程水準與大學教師的授課比例。此外，針對

學分採認的法源問題進行立法，專家學者均主張在認證學分之前相關法令與認證標準就應完備，以利雙方學分的採認。茲將分析結果呈現如下：

1. 提升社區大學的課程品質

如果學分學位要談的就是說第一個品質怎麼樣把它建立好 (C031113)。

2. 規定社區大學學士以上學分班課程的大學教師比例

要規定社大學分課程裡面，要有一定比例的大學教師在其中授課，社大的學分課程要有一定的比例的大學教師在其中授課，才可以抵免 (C041531)。

3. 釐清認證學分的法源依據

學分是應該可以這個值得可以認證的，可以得到這個學分認證的，那問題就是說要嘛就是在這個體制上法令上去做一個約束 (C092523)。

4. 建立認證標準

一定要有一個所謂的大家認同的一個認證的標準，那我覺得說社大努力去符合認證的課程 (C092529)。