

當然，還是有不少的人在正式的成人學校上課，這些學校是以促進個人成熟及文明為宗旨，人們認為公私立各級成人學校是教育的機構，而企業界、教會與家庭及工會是其他種類的機構。但是，真正說起來它們亦是潛在的教育單位，所有的這些機構應共同參予教育成人之工作。當更多的機構擔負起教育成人之責任，學習者即能因為受到整個的影響而能由自我中心主義轉變為更關心我們的社會、國家。

## 四、成人學習原則

### (一)成人是自我學習者

C. Johnstone & R. Rivera (1965) 認為成人是已婚、有家庭，年滿二十一歲以上，具有豐富經驗、獨立思考。A. Maslow (1976) 指出人類動機需求以自我實現為目標，而自我實現的需求只有成人可以達到。Maslow 更進而指出自我實現的人具有下列特徵：實事求是、勇於接受現實、知行合一、強烈責任感、獨立自主、熱誠寬愛、倫理價值道德觀念、幽默感、高創造力。成人教育目的即在幫助人們發揮其最大潛能，以達自我實現境界；惟成人教育在整個教育歷程中必須重視成人是一個完整的人，充分使其經驗擴充、成長和發展。更由於成人在努力達到自我實現時，會主動參與各項教育計畫，會自動自發，正確評估各項學習需求。因此在評估成人是否為成熟的自我學習者，C. Allport (1977) 提出以下七個標準：

- 1.能否主動參與社會各種活動，和別人主動交往，吸取他人經驗、意見。
- 2.能否與他人維持親密關係，時常懷有慈愛之心。
- 3.能否忍受各種挫敗打擊，穩定自己情緒，接受自我。
- 4.能否客觀而實事求是。
- 5.能否努力發展自我能力。
- 6.能否不斷地認識、瞭解自我。

7.能否擬訂長遠生活目標、生活計畫。

A.Tough (1978) 亦指出，在成人生命中，學習就是生活主要活動，他會有信心地、勇敢地去表現自我，遇到困難不灰心，努力達成目標，因此成人是好學不倦者。依據 Tough 一九七六年研究，在美國大約有百分之九十成人，每年至少進行一項學習工作，且其中百分之七十三的進修計畫均出於成人本身參與設計、計畫。

為有效安排成人學習活動，使成人在自我學習情境中發揮自我潛能，爰提出幾項成人學習原則：

- 1.安排自由環境下學習——讓學生自由自在發揮潛能，鼓勵自我表現。
- 2.鼓勵經驗與生活結合——杜威「實作中學習」理念，可充分發揮成人豐富人生經驗，滿足其學習需求。
- 3.鼓勵合作中學習——透過合作學習，不斷自我回饋以求進步。
- 4.鼓勵自動自發學習——引發成人心理內在學習動機，使學習歷程在主動、積極情境下進行。
- 5.安排創造性的學習——成人的社會性、政治性及感情會影響其學習，如何培養成人豐富感情十分重要，尤其感情生活能孕育成人創造力。

## (二)成人的生理特徵

成人在二十歲時生理方面大約已經完全成熟，四十歲以後其視力、聽力會顯著衰退。中樞神經系統的反應速度也將日趨緩慢，直接影響學習質與量，因此有些老年的學習者會利用其它感官來適應，有些則以過去經驗來彌補。同時中樞神經系統的反應遲緩，年紀大的成人通常要花費更多時間學習。由於成人受生理老化的影響，其學習效果差，如何安排良好的學習環境，訂定合理學習目標，調整學習步驟，減少其精神壓力，以增進學習效果十分重要。

在成人期發展的研究中，L. Neugarten & N. Patan (1973) 認為影響人的

發展的時期可分為三：一是生命期（life time）是以人的生命變化為指標；二是社會期（social time）是以某一特定社會的年齡分級系統為指標，即文化會影響某種行為出現之特徵；三為歷史期（historical time）是以特定歷史事件為指標。成人生命發展會影響社會期和歷史期的作用，因此必須將歷史、社會等因素納入生命週期影響因素。R. Havighurst（1952）將成人生命週期分為三個階段，且含有特殊任務，此等任務能否順利達成與成人生理成熟狀況，社會文化壓力及其價值觀有關。成人學習安排有必要瞭解其三階段任務，茲分述如下：

- 1.成年前期——選擇異性伴侶，學習與配偶共同組織家庭生活，生育子女，維持家計、就業、承擔公民義務、參與社會活動。
- 2.成年中期——善盡公民及社會責任，建立並維持一定之生活水準，教育子女成長，培養消遣活動，與伴侶和睦相處，調整生理上變化，服侍高齡父母。
- 3.成年晚期——適應日漸衰弱體力，面對死亡的命運，適應退休的生活，適應伴侶的死亡，善盡公民及社會義務，配合老化死亡的生理機能，調整生活方式及步調。

由於成人期視力、聽力的衰退，會影響感官接收能力，影響學習過程中所接受的質與量，且中樞神經系統反應速度減慢，需更多時間學習，為使成人能在生理特殊條件下，順利達成其發展任務，爰提幾項成人學習原則：

- 1.採用視聽媒體教學方式，彌補成人生理上缺陷。
- 2.安排良好學習環境，減少其精神壓力。
- 3.課程安排要配合成人各階段發展任務。
- 4.減少時間、空間壓力，以增進成人學習自信心。

### (三)成人的心理特徵

成人在心理、態度、理想、價值觀念、自我概念逐漸成熟；尤其在社會

快速變遷中，成人的生活適應必須予以合理調適，一般而言，成人生活適應能力之高低與其心理成熟有密切關係。G. Vaillant (1977) 曾對九十五位哈佛大學畢業生從事研究，透過心理特徵的觀點探討成人期之發展變化，結果發現心理成熟程度與其生活適應能力的高低有關係。E. Erikson；C. Peck；L. Kohlberg；J. Piaget 均分別對成人心理發展特徵加以描述，有助於對成人人格成熟、自我概念發展的瞭解。Erikson 對成年前期提出「合群與孤獨的對立」及成年中期「自發與退縮的對立」與 Peck 的「智力與體力」對立，皆認為成人自我發展和社會相互作用關係密切，Kohlberg 的道德成規後期與成人心理發展有關，亦即成人要對自己行為負責，要對整個世界及抽象的道德原則負責。Piaget 的形式操作期，使成人在問題解決過程能運用高層次思考判斷能力。

人類由於具有抽象思考能力，因之能自我思考、自我知覺、角色期待而形成完整自我概念。自我概念有認知和情意部分，經由認知而獲致新經驗、新概念，經由情意而產生自我評價。成人自我概念發展通常要求理想我與現實我相一致，惟其二者一致，成人自我評價才更滿足更切實際，學習效果將更佳。成人自我概念在學習功能上具有以下特色：(H. Brundage, 1980)

- 1.成人價值觀在利用其經驗背景作學習主要資源。
- 2.成人更關心理想自我與現實自我結合，能悅納自己、悅納他人。
- 3.成人努力發展自我學習目標，以增進學習效果。
- 4.成人更傾向自我尊重、主動積極的自我概念。
- 5.成人之主動積極與變通性、自我差異、自我尊重有關。
- 6.依成人認知方式組織學習內涵。
- 7.成人運用其邏輯判斷、認知功能組織學習經驗。
- 8.成人以知覺反應其經驗，非依賴教師太多的提示。
- 9.成人經由自我概念和統整經驗知覺反應學習結果。

10.自我受成人角色認定和學習需求影響。

11.成人角色學習經由人與人之間交互作用、模仿和經驗而來，非正式的、邏輯的過程。

經由成人自我概念瞭解，爰提出幾項成人學習原則：

- 1.利用成人自我概念建構其學習活動。
- 2.成人教師須利用個別化教學原理、輔導成人學習。
- 3.利用成人主動積極自我概念和自我尊重引導學習。
- 4.引導成人朝向理想自我邁進。
- 5.利用成人知覺反應學習。
- 6.引導成人主動、統整學習。
- 7.成人教師是成人認同對象，教師要指導成人有關工作、社會、家庭角色認同、學習如何學習策略、價值觀念等。
- 8.提供師生互動學習環境。

#### (四)成人學習特性

一般言之，成人在本質上具有以下特質：

- 1.成人的行為能作某種程度上的改變，仍具有可塑性。
- 2.成人在現代化社會中，有不斷學習義務，以成爲進取之國民。
- 3.成人具有創造潛能，可予以啓迪而加以運用。
- 4.凡具有自我意識的成人均可學習。
- 5.每人均須採若干途徑以表達自我創造性。
- 6.人的本質並非生而優或劣，安排良好環境及付予更多努力仍有高成就表現之可能。
- 7.成人行為受理智、動機、感情及正確判斷等因素影響。
- 8.成人有不斷追求幸福與自我實現動機。

成人由於生理、心理發展狀況及社會角色上特徵有其不同學習情況。

M. Knowles (1977) 認為成人學習特性有四：

- 1.成人自我概念發展已確認自己是自我導向的成熟個體、能自我決定，能計畫自己生活，因此可自行釐訂學習計畫，可對自己的學習負責。
- 2.成人累積的經驗是學習的重要資源，成人有不同的經驗背景，經驗是學習的起點，學習的助力。
- 3.成人依據社會角色發展任務的需要而學習。因此成人教育活動應配合成人發展任務變遷之需要，並在具有相同發展任務的同質團體中學習較有效果。
- 4.成人學習取向是「立即的應用」(immediacy of application)，其從事學習皆為生活情境中反應，因此成人教學是以「問題中心」為主。

經由成人學習特性瞭解，爰提幾項有關的學習原則：

- 1.成人經驗是教育起點，關係其吸收新知能力，如何充分利用舊有經驗作類化學習十分重要。
- 2.成人具有自發性動機，針對成人學習動機需求設計學習活動，可使學習更為有效。
- 3.獎懲在教育上意義受到肯定，惟成人參與繼續進修必須給予更多獎勵。
- 4.成人學習材料安排組織化、系統化，顧及成人學習起點，由簡而繁，由易而難，以發揮學習效果。
- 5.安排良好學習環境，避免噪音、壓力、焦慮干擾，以增進學習效果。

#### (五)成人學習類型

成人生理、心理特質不同於一般青少年，其學習特性亦顯然不同於青少年學習，經依成人特質歸納出下列各種成人學習類型：

- 1.視覺導向學習——對書籍、影片、幻燈片、觀察性資料、圖示視覺回想等較有興趣、甚少發言。
- 2.聽覺導向學習——對聽錄音帶、唱片有較大興趣，喜歡講話。

- 3.官能感覺導向學習——從多做中學習，其學習過程中，需要觸摸和感覺之部份，喜歡用手工作。
- 4.在較獨立範圍內之認知型學習——較內向、自動自發、較少社會感及社交技巧，喜以分析為學習之方法。
- 5.較不獨立範圍內之認知型學習——較外向、需要督促、有較高社會感和社交技巧，在學習上社會融和性多於分析性。
- 6.焦慮型之學習——用功過度、對批評敏感、希求嘉許、常常耽心，需要教師經常鼓勵。
- 7.壓抑型之學習類型——經常需要協助完成課業，對學習環境中所發生情況缺乏警覺性，容易茫無頭緒，常胡亂回答問題，不負責任。
- 8.有創造性之學習類型——對新知樂於接納，對挑戰性問題有應付能力，易於利用所學應付新的情況，有建設性之定見、富於彈性、能過目不忘。

對以上多型學習者之教學方法應有不同，分述如下：

- 1.啃書型之學習——教學法須著重書籍類課業指定，並多使用文字教材。
- 2.聽覺型之學習——教學法須著重發表及討論方法，為小組討論、誦演、討論及會談、專題研究、分組討論、集體研討及分組研討等等，其他為視聽傳播媒體、錄音帶亦可使用。
- 3.口授型之學習——教學法須著重講授、角色扮演、問答式或辯論等。
- 4.視覺型之學習——教學法著重在影片、幻燈片之放映、電視教學、圖解、展覽、旅行教學等。
- 5.觸覺肌肉感覺型之學習——教學法須著重「動手做」之各種活動。

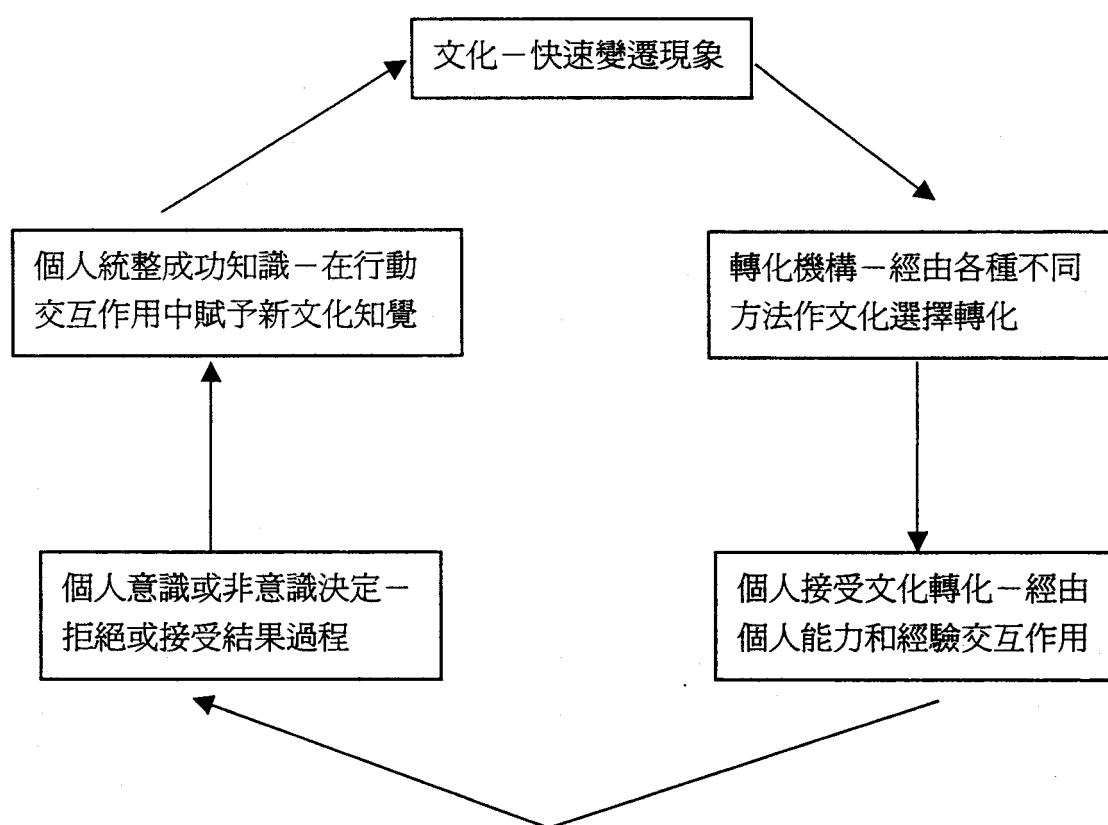
## (六)成人學習週期

課程設計是十分繁雜的活動，就像教學歷程中師生之間交互作用，很難正確描述、解釋其間交互動力因素。在課程設計中必須顧及成人生理、心理

等因素。Tough (1979) 認為成人是自我學習者，能自己擬訂學習計畫，能經由自己、同儕、教師獲致其自我概念、自我評價。因此成人學習週期安排兼顧成人生理、心理發展及學習特性。

### 1、Peter Jarvis 的成人學習週期

Peter Jarvis (1983) 在成人學習週期中強調成人有更多生活經驗，有類化能力處理特殊情況。強調學習是個人經驗與客觀文化交互作用，注重成人自我知覺意識，其學習週期如圖一。

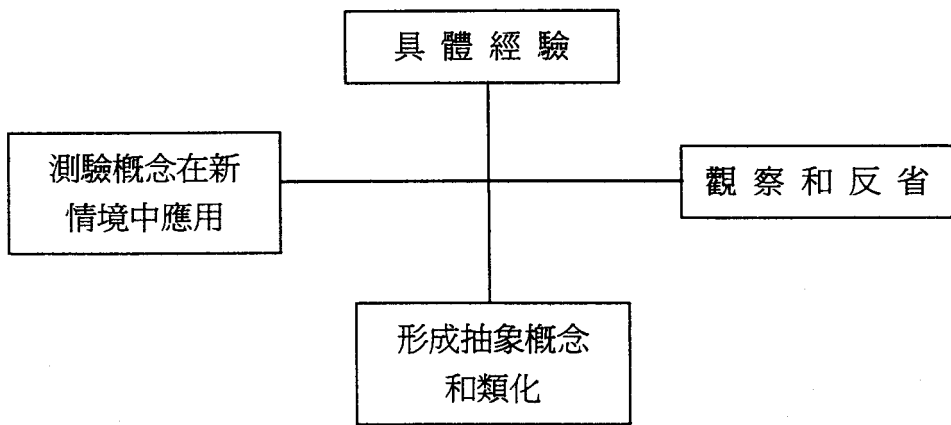


圖一 Peter Jarvis 成人學習週期(Peter Jarvis, 1983)

### 2、Davit Kolb 的成人學習週期

Davit Kolb (1976) 提出「經驗學習理論」，認為成人透過具經驗、反省觀察、抽象概念及主動經驗獲致做人、做事等概念。Kolb 的學習週期中，垂直代表提示概念過程，水平代表主動操作和活動，如圖二。

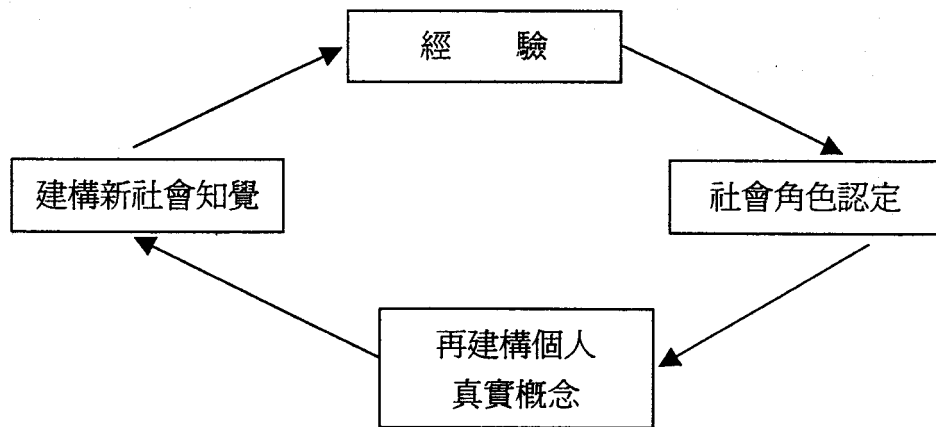




圖二 Kolb & Fry 成人學習週期(Kolb, 1976)

### 3、Jack Mezirow 的成人學習週期

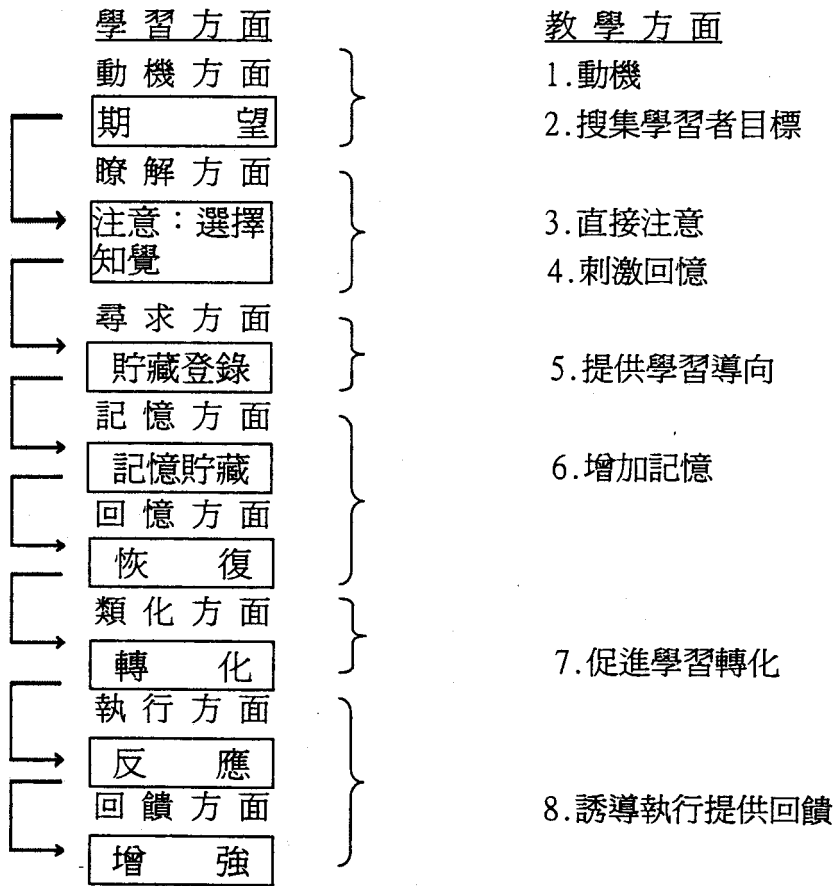
Jack Mezirow (1981) 認為經由舊有經驗獲取新經驗過程分為十個階段：(1)陷入進退維谷局面；(2)自我測驗；(3)混亂感覺；(4)對其他經驗產生不滿關係；(5)探究行動新方案；(6)建立肯定新方案；(7)計畫活動過程；(8)獲取解決方案知識；(9)獲取新角色經驗；(10)社會角色再統整。Mezirow 更認為成人經由社會文化背景獲取學習訊息歷程依賴反省作用以形成概念、知覺。而反省作用可分為：(1)感情反省——個人感情知覺，含思想和行動。(2)差別反省——評估知覺效率。(3)判斷反省——價值判斷。(4)概念反省——外在適應概念。(5)心理反省——運用有限訊息作遠景判斷。(6)理論反省——解釋個人經驗知覺。Mezirow 學習週期如圖三。



圖三 Jack Mezirow 成人學習週期(Jack Mezirow, 1977)

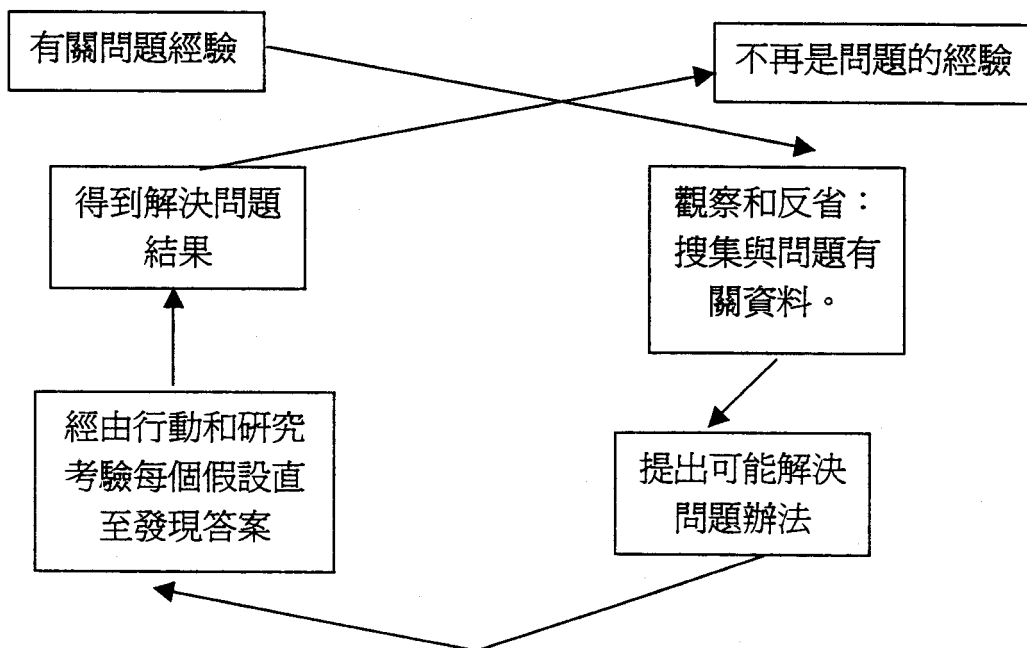
#### 4、R. Gagne 的成人問題解決週期

R. Gagne (1977) 利用有關學習理論發展其教學模式，強調成人的教與學透過動機、瞭解、記憶、回憶、類化、執行及回饋等建立教學歷程，其教與學模式如圖四。



圖四 R. Gagne 教與學模式 (R. Gagne, 1977)

R. Gagne 成人問題解決週期一則建立在其教與學模式上，再則利用問題解決方法獲致新的經驗，其問題解決週期如圖五。



圖五 R. Gagne 成人問題解決週期(R. Gagne, 1977)

## 伍、研究結果與發現

本研究以北部地區國小教師、主任、校長為抽樣調查對象(如附錄六)，採隨機抽樣方式，抽取 200 位為施測對象，回收各為 156 份及 151 份，回收率 78%及 76%，經統計結果如下：

### 一、研究結果：

#### (一)掃盲問卷調查

##### 1.最優先掃盲對象：(複選)

| 對象<br>百分比 | 30-45 歲 | 有學習意願 | 原住民   | 身心障礙 | 婦女    | 老人    |
|-----------|---------|-------|-------|------|-------|-------|
| %         | 42      | 58    | 24    | 18   | 22    | 30    |
|           | 21.64   | 29.89 | 12.37 | 9.27 | 11.34 | 15.46 |

##### 2.掃盲最有效方式：

| 方式<br>百分比 | 國小補校  | 成人基本<br>教育研習班 | 成人自學 | 電視教學  | 一對一教學 |
|-----------|-------|---------------|------|-------|-------|
| %         | 24    | 35            | 12   | 25    | 60    |
|           | 15.38 | 22.43         | 7.69 | 16.02 | 38.46 |