

SF 528.44
1734-1

教育部委託專案研究

期末報告

成人基本教育配對教學與面授教學之研究

主 持 人：鄧 運 林
協同主持人：潘 文 忠
研 究 人 員：吳 清 男
 劉 和 然
 黃 淑 惠
 歐 志 華

受委託單位：玄奘人文社會學院

中華民國八十九年七月一日

F0038408

摘要

台灣面臨社會快速變遷、經濟發展、知識爆增，使人們必須不斷學習，終身學習時代來臨，成人必須活到老，學到老。教育部乃將識字教育視為當前重要政策，本研究具體目的有：

- 一、明瞭世界各國推動成人教育方式。
- 二、瞭解成人基本教育目標。
- 三、探討成人學習原則。
- 四、建構成人基本教育有效教學方式。
- 五、研訂成人基本教育配對教學與面授教學實施要點。
- 六、提出長期建議事項。

本研究採文獻分析、調查問卷及座談方式、研究結果提出配對教學模式包括：1. 確定目標人口；2. 評估起點行為；3. 明確學習目標和計畫；4. 明確學習單元和步驟；5. 進行一對一教學；6. 學習結果評估。

面授教學模式包括：1. 確定目標人口；2. 評估起點行為；3. 錄影帶教學；4. 面授教學；5. 計畫組織；6. 統整學習；7. 學習結果評估。

本研究重要發現如下：

- 一、最優先掃盲對象：為三十至四十五歲成人及有學習意願者。
- 二、掃盲最有效方式：為一對一教學及成人基本研習班。
- 三、識字基本時數：以二十週八十小時以上為原則。
- 四、學會一千字（脫盲）時間：一年一百二十小時。
- 五、師資來源：補發教師、一般學校教師及退休教師。
- 六、師資鐘點費：以每小時四百元最多。
- 七、成人教師研習內涵：以成人教學法、成人心理與學習為主。
- 八、一對一教學最重要支援：教材、對象選取。
- 九、配對教學或面授教學時求助單位：自行解決、地區輔導學校、原服務學校。
- 十、參與掃盲的獎勵方式：獎金。
- 十一、教師加入掃盲意願：尚未決定者居多。
- 十二、一對一教學的好處：學得更快更好，省時方便。
- 十三、一對一教學每週理想次數：以每週三次，每次二小時為原則。
- 十四、掃盲教材編選：教育部委託撰寫、向市面上選購。
- 十五、成人學生起點行為評估：依失學民眾檔案判定及測驗方式判定。
- 十六、自我學習督促方式：指定作業、電話督促。
- 十七、解決成人學習或生活上困擾方法：上課開導、電話聯絡。
- 十八、脫盲測驗方式：筆試、閱讀方式。
- 十九、脫盲不通過的輔導：另計鐘點費或主動義務輔導。

目次

摘要

壹、緒論-----	1
一、掃除文盲的重要性-----	1
二、世界各國的文盲問題-----	2
三、我國文盲問題及研究動機、目的-----	3
貳、研究方法與步驟-----	5
參、研究進度-----	6
肆、文獻探討	
一、功能性文盲與功能性識字意義-----	6
二、世界各國成人基本教育辦理方式-----	7
三、成人基本教育目標-----	11
四、成人學習原則-----	16
伍、研究結果與發現-----	26
陸、成人教學模式建立	
(一)配對教學模式-----	32
(二)面授教學模式-----	34
柒、研訂成人基本教育配對教學與面授教學實施要點-----	37
捌、長期建議與研究困難所在-----	43
玖、參考書目-----	47
拾、附錄一 成人基本教育配對教學與面授教學實施要點-----	49
附錄二 座談會紀錄-----	52
附錄三 成人基本教育問卷調查表-----	60
附錄四 成人基本教育配對教學與面授教學問卷調查表-----	62
附錄五 問卷調查表編製經過及內容-----	64
附錄六 問卷調查表施測及資料處理-----	65

圖次

圖一	Peter Jarvis 成人學習週期	23
圖二	Kolb & Fry 成人學習週期	24
圖三	Jack Mezirow 成人學習週期	24
圖四	R. Gagne 教與學模式	25
圖五	R. Gagne 成人問題解決週期	26
圖六	配對教學模式	33
圖七	面授教學模式	37
圖八	成人基本教育配對教學與面授教學實施要點示意圖	38
圖九	成人基本教育配對教學與面授教學流程	41- 42
圖十	師資來源與訓練	43

成人基本教育配對教學與面授教學之研究

壹、緒論 1-5

一、掃除文盲的重要性 1-7

一九六〇年八月在加拿大蒙特羅舉行的世界成人教育會議，是推展識字教育，掃除文盲的關鍵性開始；會中指出：「識字是成人獲得特定技能和知識，以適應世界變遷所需的必備品，……，識字其本身便很重要，並且對經濟成就、工業社會及政治成長都有重大影響。」(Cairns, 1970)

一九八七年國際成人教育協會於加拿大多倫多舉行「工業化國家識字研討會」時指出：「識字是全世界人類追求發展的基本人權，文盲不僅是開發中國家的嚴重問題，在工業化國家亦然。它是貧窮、失業、疏離、及受壓迫者的一種符號與反映，對個人與社會均有影響，唯有全世界運用各種方法和資源來掃除文盲，才是符合社會正義的要求。」許多文盲常處於低層的社會階層中，為社會不利地位之弱勢團體，他們缺乏人類生活中基本讀、寫、算的技能，及和外界溝通之能力，進而阻礙了解社會，參與社會及享受文化建設成果之機會，亟需社會大眾的重視。

文盲對個人而言是一項嚴重負擔 (Bacharch, 1989)，而國際成人教育會議 (Internation Council for Adult Education) 主席 Dame Nito 女士在接受 “Convergence” 雜誌 (Karan, 1990) 的一篇訪問中曾表示：「識字的確為社會不利者開發了一個新世界；他們因此能閱讀報紙，藉由閱讀了解屬於自己的權利，……許多人之所以難求溫飽、四處飄泊、居無定所，大半是因為他們不識字；所以不但沒有謀職的基本技能，甚至連求職廣告都看不懂」(張國珍，民 80)。因此，識字的重要性和識字教育的必要性十分明顯，近年來

世界各國對識字教育均十分重視，聯合國更將一九九〇年訂為國際識字年（International Literacy Year, ILY），針對全球的文盲人口，將展開為期十年的掃盲工作。我國亦不例外，積極推動成人基本教育。

文盲低度開發地區的一項特徵，根據聯合國教科文組織（UNESCO）的統計資料，在一九八五年全世界十五歲以上的三十二億人口數中，成人文盲數近九億人，而在亞非地區的文盲人口數則自一九七〇年的七億六千萬漸增到一九八五年八億五千多萬人；對於向來重視義務教育的工業化國家而言，不識字的人應該早就不可能存在；遑論會有文盲問題。直到本世紀中期起，各工業化國家才陸續意識到：雖然人民都受過長期的學校教育，但國內確實存在著數以百萬的文盲或半文盲人口。如英國國家廣播公司的擴充教育部門，在一九七二年提出一份文盲者極需受到幫助的報告（莫慧如，民 79）。因此工業化國家多紛紛投注人力、經費在推展成人識字教育上。

二、世界各國的文盲問題

開發中國家多半曾遭受殖民的厄運。在殖民期間，教育淪為統治者宰制人民、統合全民意識的工具；在獨立之後教育雖成為國家整合的手段，但教育機會卻為社會菁英分子所獨占。在開發中國家面臨解決貧窮與饑餓的同時，如何能適切地支配有限的資源發展教育，的確是個難題。如非洲地區的衣索比亞和莫三鼻克等國，幾乎完全仰賴國外的民生補給，以解決連年的饑荒，在這種情形下，實在難能有效地降低文盲率，抑止文盲人口的增加。開發中國家的人口成長速度常快速過教育提供及成長的數量，致使有不少人口根本沒有機會接受教育。以巴基斯坦為例：其人口年增長率為 3.1%，也就是二百五十萬人；但是每年的基本教育只能提供一百萬個入學名額，其餘的一百五十萬人因此沒有機會接受教育，便無可避免的加入文盲的行列中了。

文盲向來在先進國家被認為是少數現象，在移民大量出現後，文盲因此被視為移民者才有的問題。加拿大在一九八七年所作的識字調查，以具有生

活於社會中所需的讀寫算能力者為功能性識字，結果發現在全部四百五十萬的功能性文盲中，就有一百萬的功能性文盲中，就有一百萬人是屬於移民者（黃富順，民 80）。工業社會的生活多元且複雜，為順應生活的變動性，要吸收的各類資訊十分繁雜，如果不隨時代而充實自己，昔日的學者在現代，也可能因為所會的知能已無法應付日常生活所需而成為功能性文盲人口之一。另外，參加過識字課程的成人學生，如果不在學習之後經常利用機會練習，其習得的讀寫技能也會在一段時間之後退化，而有重回文盲的可能。

一九八五年全球人口中有二十三億四千六百萬人識字，而有八億五千七百萬（占 26.8%）是文盲。文盲率以非洲地區（54%）最高，亞洲（35%）次之。以性別來區分則女性文盲比率很高，尤其在亞、非二地。開發中國家的文盲率從一九七〇年的 48.09% 降到一九八五年的 36.9%，但文盲人口仍由七億三千萬人增加到八億三千八百萬人。目前有印度、中國大陸、巴基斯坦、孟加拉、奈及利亞、印尼、巴西、埃及、伊朗等九個開發中國家的文盲人口數超過一千萬，幾乎占去全球文盲人口總數的四分之三。在一九八五年已開發國家的文盲人數約為二千萬人。其性別差異方面，已開發國家文盲人口數從一九七〇年到一九八五年間降了一千萬人；其中十分之四是男性，十分之六是女性。

雖然工業化國家的文盲人口數有逐年下降的趨勢，但是仍不容忽視，只要社會不斷進步，識字的標準便會不斷提升，文盲問題就會存在。為解決社會問題重要影響因素——文盲——以追求國家更進步發展，成人識字教育在工業化國家的重要性是受到相當注意的。

三、我國文盲問題及研究動機、目的 3-5

台灣面臨社會的快速變遷、經濟的發展、知識的爆增、科技的迅速發展，使得人們必須不斷的學習新知識、新技能，以因應學習社會的來臨。赫欽斯（Hutchins, 1968）指出：「人人學習的社會以二大事實為基礎：一是閒暇時

間的增多，一是變革的迅速。因為後者，我們需要學習；因為前者，我們才有時間學習。」因此世界各國莫不致力於終生教育的推動，而成人教育是終生教育實現的基石，其目的在提供成人文化陶冶與職業知能，使成人在工作世界中勝任愉快。

聯合國憲章將學習權列為人們的基本人權。此學習權涵蓋成人識字教育，成人進修教育等。一九八七年國際成人教育協會舉行工業化國家識字研討會，會中提出「多倫多宣言」即指出識字是全世界人類追求發展的基本人權。識字已不僅是讀寫算能力的培養，還包涵隨科技進展所需的知識、技能和瞭解的能力。聯合國教科文組織更將一九九〇年定為「國際識字年」，展開一連串活動，進行世界性的掃盲工作，我國自八十一年起推動「新民專案——加強成人基本教育五年計畫」，使我國成人基本教育推動邁向新的里程碑。政府積極增設國小補校，開辦成人基本教育研習班，使失學民眾有更多機會接受掃盲教育。

早年成人由於社會、經濟、個人等因素無法順利接受國民教育，導致台灣地區不識字及自修程度成人有一百三十八萬餘人，國小教育程度成人有四百一十一萬餘人（教育部，民87）。成人基本教育的重要性及迫切性已刻不容緩。政府以往在推動基本教育主要有二種方式，一為於國小附設補校，二為辦理成人基本教育研習班，儘管地方教育行政機關及各國小均全力以赴，仍出現許多成人因家庭、工作、健康等因素限制無法順利接受成人基本教育，值得重視。因此提供成人服務到家的面對面教學或利用隔空教學、面授教學亦屬可行的推動方式。

本研究主要目的，在透過對世界主要國家辦理方式，瞭解成人基本教育目標、教學原則，並規劃其實施模式，研討成人基本教育配對教學與面授教學實施要點及提出長期建議，具體言之，有下列幾項目的：

(一)明瞭世界各國辦理方式。

(二)瞭解成人基本教育目標。

(三)探討成人學習原則。

(四)建構成人基本教育之有效教學方式。

1.建立一對一配對教學模式。

2.建立面授教學模式。

(五)研訂成人基本教育配對教學與面授教學實施要點。

(六)提出長期建議事項，作為推動成人基本教育政策參考。

貳、研究方法與步驟

本研究內涵，涉及成人基本教育有效教學模式之建立，必須對成人基本教育目標、成人學習原則等理論加以了解，進而規劃出理想的教學模式，據以實施，其間在推動階段應行考慮的社會環境、時間及心理因素有賴更多推動成人教育工作之校長、教師提供寶貴意見，因此本研究方法包括文獻分析、調查問卷、座談等方法。

一、文獻分析：

有關成人基本教育目標、成人學習等相關理論須加以探討分析。

二、調查問卷：

針對北部成人教師及行政人員 200 人進行有效教學方式之相關問題，以問卷方式搜集其意見，作為建構教學模式之參據。

三、座談：

針對縣市教育局行政人員、國小校長、教師及成人學生進行座談，以了解推動成人教學時之流程及可能遭遇困難。

本研究步驟依據研究目的分為三個階段。首先依據文獻探討所獲得的共

識，建立配對教學及面授教學模式，透過座談規劃出推動成人配對教學及面授教學之流程，最後並提出研究報告。

參、研究進度

本研究預計三個月內完成，以利掃盲工作推進。其研究進度及時程如下：

工作項目	時 程				
	準備階段		實施階段		
	89.03	89.04	89.05	89.06	89.07
1. 提送研究計畫及審查	████████████████████				
2. 研究資料蒐集及文獻探討	██				
3. 有效教學模式建立（問卷實施）			██		
4. 推動流程規劃			██		
5. 成人教學實施要點			██		
6. 本研究報告定稿					████████████████████

肆、文獻探討 b-7b

一、功能性文盲與功能性識字意義

文盲（Illiteracy）係與識字相對的用詞，係指未達特定識字標準的人。

功能性文盲（functional illiteracy）亦是相對於功能性識字而產生的名詞，一九四七年美國普查局將那些未能完成五年級學校教育，且無法看懂簡單的文字說明者列為功能性文盲。因此凡是接受過教育，但未擁有擔任特定角色所必備的任務（如公民，消費者，家庭成員……），即對基本的讀、寫、

算仍有困難，就成爲一個現代國民而言，基本常識尚嫌不足者，均可視爲功能性文盲。功能性文盲形成的原因有二：一是個人未能隨環境而進步，二是所學未能應用而產生退化（張國珍，民 80）。

識字的定義由最初的「能讀、寫自己的名字」，到近年來走向應用的本質，Hunter and Harman 在一九七九年便將識字分爲二類：一是傳統的識字（conventional literacy），是個人具備的讀、寫、算能力，以順應生活環境；一是功能性識字（functional literacy），是指個人擁有某些特定的技能，並依自我所定的目標，以適應家庭、工作、社區等社會生活的角色扮演。K. Levine（1982）則界定功能性識字就是：「具有依自己的標準處理讀寫事務的能力。」此項定義指出識字不但是有讀寫技能，更重要的是能「用」。

功能性識字係指十五歲以上民眾，具有基本的讀寫算技能外，在個人所選擇的不同社會角色扮演時，能依自己的標準具備處理、應付的能力，而不需依賴他人。

識字教育（Literacy Education）是開發中國家教育推展的重點工作，對已開發的工業化國家而言，識字教育也有其因時因地制宜的目標，其重要性日增。根據一九六四年「美國經濟機會法案（Economic Opportunity Act）」中，所訂的「成人基本教育法」，其目標在於：提供無法讀寫的成人學會識字和職業訓練，提升其能力，以使其能不需依賴旁人，而負擔本身的生活和公民責任。其主要內容包括獲得基本的語言、書寫、閱讀、計算及溝通的技巧（張國珍，民 80）。

二、世界各國成人基本教育辦理方式

西歐的識字運動可溯自十六世紀，如德國、蘇格蘭和瑞典等國，均源自十六世紀；美國則遲至十九世紀開始。初期是以教會爲主的各民間團體帶領民眾識字，旨在獲取識字的技巧進而建立學校；但至二十世紀以後，則有轉爲由中央政府發起的趨勢。現代第一個以國家力量與文盲對抗的識字運動發

生在蘇俄；一九一七年蘇俄革命後，列寧便致力於掃除文盲的工作。在一九一九年頒布法令規定八到五十歲的民眾都需學習母語或俄語。一九二〇年成立「掃盲特別委員會」，賦有頒布強迫學習法令的權利。

二次戰後許多新興國家脫離殖民的地位而獨立，追求經濟與社會的快速發展，而教育和識字便是達成目的最重要的手段。如印度在一九四七年獨立後，便致力於掃盲，一九八八年拉吉夫甘地總理更宣布一項識字教育計畫，花費二十億美元，試圖幫助十五到三十五歲的成人文盲識字（Youngman, 1988）。大部份的第三世界國家採取二元的策略進行：除了普及初等教育外，並且展開民眾識字運動，意圖在短期內掃除文盲。

(一)美國

美國成人基本教育分由官方及民間共同推展。在聯邦政府方面，最重要的負責單位是教育部，但是聯邦的國防部、勞工部、內政部、法務部、經濟機會處和退伍軍人行政部門亦均辦理某些部分的成人基本教育。此外，尚有六百個非政府機構，如洛北克識字公司（Laubach Literacy Inc.）、國家推展識字教育聯盟（The National Affiliation for Literacy Advance, NALA）亦均積極參與成人基本教育的活動。

各州的教育部門訂有全州實施成人基本教育的計畫。全州所有的成人基本教育的行政及督導工作，包括師資訓練、課程選擇、評鑑和預算等，最後均由州教育當局負責，亦充分顯示了美國地方分權與地方自治的基本政府型態。而實際執行成人基本教育任務的，則為地方學區中的成人學校。地方實施成人基本教育課程，通常與其他單位共同合作，如在職訓練、福利機構、私人企業、工會、監獄、教會和其他社區組織（黃富順，民80）。

成人基本教育班的教學，多數仍採用傳統小學班級教學的方式，採用一對一的型態或使用義務人員的方式，並不普遍。電腦輔助教學、電視教學、視聽教學也偶被採用。

(二)英國

英國政府於一九七五年成立成人識字資源署 (Adult Literacy Resource Agency, ALRA)，次年成立蘇格蘭成人識字署 (Scottish Adult Literacy Agency)。教育與科學部自一九七五年每年撥款一百萬鎊經費給成人識字資源署。此兩機構把經費分配給地方教育當局和民間團體作為開設課程、購置教材、視聽教具之用。而實施成人識字教育最感困難的，是低教育成人的拒絕受教，依據經驗顯示採用個別教學乃係最有效的方法，亦即進行一對一的教學，由一個教師來教導一位不識字者，因此需要大量師資。如何招募志願教師、施予訓練及編印教材等成為須先解決的課題。此項問題由廣播公司、成人識字資源署 (ALRA) 及地方當局三者合作解決 (黃富順，民 80)。英國廣播公司製作一系列的電視節目，及一套教成人閱讀的廣播節目，並鼓勵這些人應繼續尋求進一步的幫助。該公司亦開闢訓練導師的課程，協助招募學生和教師。成人識字資料署則負責編印教材提供導師應用，並提供顧問服務工作和進行特別計畫與發展方面的研究。成人識字教育運動的主要任務，均由地方教育當局負責，例如招募教師，訓練教師，如何將教師和學生作適當的配對，對師生雙方的支持及進步情形的了解等均由地方教育當局進行。至一九七五年英國共招募教師七萬五千人，進行一對一的教學。

(三)瑞典

瑞典於一九六八年成立「廣播與電視教育委員會」製播成人教育課程。電視所提供的課程只是補充性質，還要教師面授教學。甚至教師用電話詢問學習者學習情形並予以輔導 (詹棟樑，民 80)。

(四)法國

法國成人基本教育課程由法國教育聯盟 (French League of Education) 及其他民間組織提供，在學校或中心實施。教師由一般正規學校教師擔任。

退休教師協會的成員亦參與教學的工作，大多在夜間實施。成人教育機構包括職業中心、福利機構、工廠等。通常採小團體方式教學。

在傳統上，法國當局對移民者和外國工人的教育，亦屬基本教育的要項之一。最近幾年來，由於移民者大量移入，使得每一年增加數由十萬增至二十萬；大多未接受十年的義務教育，他們大都志願參與由政府當局、公司或非營利協會所提供的成人訓練課程。勞工及教育部、國家移民局和社會行動基金會提供特別的補助經費。一般的公司往往把這種外國工人的識字教育推給民間團體負責，因為這是一種長期且花費相當大的工作，如此，也減輕了政府在這方面的負擔。社會服務、宗教或政治協會等組織往往提供此類課程（黃富順，民 80）。

職業訓練的課程，也提供給外國工人，且依照一九七一年的繼續職業教育法案，僱主有負擔經費的義務。一九七五年特別為移民者立法，規定移民者可以與法國工人一樣接受相同的訓練。

(五)各國推動成人基本教育的借鏡與啓示

透過美國、英國、瑞典、法國等工業化國家推動成人基本教育措施的簡要描述，可獲致若干借鏡與啓示：

1.在辦理機構方面

政府含中央至地方固然是推動基本教育的主要機構，但民間企業組織，各種志願組成的協會，如美國羅北克識字聯盟、美國識字志願人員協會，法國職業中心、工廠、退休教師協會等民間團體仍扮演重要角色。

2.在實施方式方面

一對一配對教學是最有效的成人基本教育教學，其次是小團體的教學。電視教學在英國廣播公司協助及瑞典廣播電視教育委員會也發揮很大功效，但地方教育當局要進行師生配對工作，以輔助成人學習，可見面授教學也屬必要。

3.在成人師資訓練方面

由於師資需求大，有必要進行大量成人師資訓練，使成人師資不僅能教，也能編教材。

4.在成人師資來源方面

成人基本教育師資來源大，可包括大專生、教師、退休教師、志願義工、退伍軍人等。

5.在成人教育網建立方面

由於成人基本教育大多採個別化教學，如何建立完整的網路，使成人學習資源、支持性服務能獲致妥善支援十分重要。

三、成人基本教育目標

目標明確表示出應達到的目的，應完成的結果，在決定教育目標的同時，我們應自問：我們期望完成什麼？什麼時候做好？同時亦決定方向。

許多成人的學習並沒有特定的目標可言，目標因人、時、地而異，在達成自由社會中成人創意生活為目的之成人教育中，目標應放在改進現有之社會意識形態。

Bergevin (1967) 對成人教育目標看法包含如下：

- 1.幫助學生追求快樂生活
- 2.幫助學生瞭解自己與他人的關係。
- 3.幫助成人知道終生學習的必要性。
- 4.給與個人精神上、文化、體能、政治及職業技巧、健康保健的機會。
- 5.即時提供生計、識字、職業技巧、健康保健的教育。

茲扼要說明如下：

(一)幫助學生追求快樂生活

我們總是設法去尋求適合一種既滿意又安全的生活，因為每個追求者的

條件不同——其知識、情感、身心狀況、能力。所以人們所追求的事物皆不同。

自有人類以來，即有知識的傳授，我們不僅被教導如何生存，更知道如何經由文明的過程來啓發我們的本性，許多人認為自助助人乃出於人的本性，努力去實行類似的理念則能實踐生活之目的，獲得滿足感，快樂感。

我們亦可灌輸成人某些能產生快樂的理念——不是由花招百出的課程來教導，而是由學校之普通教育課程為之，個人的成就能帶來滿足感，瞭解他人也一樣，熟悉四周的世界以及我們的角色，能使生活有意義、有目的，這種滿足即稱為快樂，我們都有這樣的經驗，均能洞悉這些概念的重要性並費心將之納入課程內。

最高榮譽的追求能使生活有意義，不管是能擴展我們視野的事情，或是能解決問題的，能使我們更關心他人，能使我們享受因成就帶來的喜悅的事物，我們生來即是積極的，當我們瞭解我們的本性並扮演社會中積極的角色時，生存與生活就有意義，這種至善的追求亦是尋求完美與快樂的手段。

(二)幫助學生瞭解自己與他人的關係

今古賢達之士皆以淺顯易懂的辭句說明自我瞭解的重要性；「知道你自已」和「第一眼應看到自己內心深處」都是耳熟能詳的句子，通常像這樣的警語因為太普遍了以致難以引起別人的注意，就像成人教育一樣，我們應用的理論已不是新的了，問題是如何把我們已知的加以建設性的利用。

我們大多在無目的之學習中學習瞭解自我，我們甚至以一種非常不正式的經驗與錯誤來面對這種學習問題，最近有人亦訴諸心理分析來瞭解自己，自己是誰以及自己是什麼樣的人。

姑且不論我們如何學習，我們一定要學習瞭解自己，一件事情的成功乃取決於對自己的瞭解，以及我們能否運用所知的，知道自己能依什麼可幫助我們善用自己的條件，避免浪費精力於無謂的事物上。

成人教育之方向應為幫助學生成為完整的人，將他生活中破碎的部份拼湊起來成為一個獨立的單位——個人。每一個人在社會舞台上都扮演了重要的角色，我們必須知道自己的角色，知道如何去扮演，我們當然不能擅自決定角色，這是由與他人的關係而學習到的。

自我瞭解即知道自己的美德與缺點，以及才能與能力，我們通常都是在事後而非事前去應變，雖然自己處理得來，但有時更需要別人的幫助，若我們真想學東西，那必須知道需要些什麼，首先，我們應對自己徹底瞭解。

(三)幫助成人知道終生學習的必要性

Russel (1926) 認為我們人生而自由，然而卻處處受到牽制。人赤裸裸地來到這世上，然而套住他的枷鎖卻是由他自己的作為、四周的環境及他所處的社會所形成的；但人是社會的一份子，如果他有機會去批評社會的架構，他即能探討操縱人類命運的力量。Russel 所處的時代，自由表達受限制，而他卻指出社會是奴役人類之主要原因。今天我們可對社會表示不滿，但我們的非議只不過是為了推卸責任，無法面對社會中工作的失敗，但社會其實是要給我們一個機會，表明我們能克服一切做為好公民的關鍵。

Aristotles 並不相信人類在民主社會中能過得很好，他認為人們只顧著追求利益，對大眾事務漠不關心，人很容易為他人所煽動，很容易隨波逐流，卻沒有自己的原則與秩序。

Hobbes 認為人類因本性使然而處於毀滅的地步，他認為人們不斷地爭名奪利而最後為了保護自己不得不屈服於強權之下（葉學志，民 79）。

現在太多人一點都不關心社會福祉，「各掃門前雪」已不是民主社會中應有的態度，這是成人教育多重任務之一。一個公民應善於處理自己的事務，持續的學習以及實際的應用能使我們自覺為社會的一份子，多瞭解歷史、藝術、音樂、園藝及政治，能增進我們對事務的理解能力。

成人教育不應只為成人提供受教育的機會，亦須幫助所有的成人瞭解自

由社會中成人所迫切需要。

(四)給與成人精神、文化、體能、政治及職業上成熟的機會

因為我們是多變、機動社會的一份子，所以週遭總是會發生許多問題，我們係藉著新發現和運用個人潛能而成長，我們不能永遠停滯，我們應善加利用能使我們發展的本性，否則就會容易滿於現狀，不求進步。規劃成人教育課程者應該使成人懂得成長的過程，並對之有興趣。

任何一位成人教育工作者皆應保證每個學生有機會由不成熟變為成熟，由成熟而更趨成熟，這個過程牽涉到個人生活的各層面，這個工作不是一個機構的力量能單獨完成的，每個機構皆有責任貢獻一己的力量於幫助個人成為完整的人。

凡設有成人教育課程的機構皆應有二項簡單但頗具意義的認識：1.機構須確認自己負有促使個人成熟的義務。2.機構必須在各課程之間做一個調整以確保能完成此任務。

(五)即時提供生計、識字、職業技巧、健康保健的教育

成人教育是一個包羅萬象的事業，通常成人教育課程之種類會隨著經濟的繁榮而增加，在一個人開始有能力享受非職業性休閒活動時，才會注意到所謂的文化事務，文化的提昇乃是非常重要的課題，所以有關此方面的成人教育更是推動人類文化演進的一個重要因素。

然而，許多人不去關心文化或職業的提昇，反而為生計問題而煩惱，在世界許多地區，乃在要求善加利用環境。就成人教育所服務之廣大對象而言，其主要目標之一就是要幫助個人學習發展並利用生存之基本技能。

今天許多人們仍在艱難的環境中生存，利用不足的農業技術為生存而奮鬥。世界上仍有很多的文盲，我們可肯定的說全世界大半人口根本缺乏衛生保健的基本常識。

爲了保障未受教育者的權利，以及他人的安全，幫助這些人乃是刻不容緩之事，我們應該去幫助他們，因爲：1.與他人共享我們所有的乃是我們的責任。2.在這牽一髮而動全局的世界，某地區的苦難不可能不影響到其它地區，所以我們必須掃除文盲並教導他們如何把工作做得更好。世界各地成人教育學者胸襟多令人敬佩。

成人教育可經由各種組織的社會機構而實現，如家庭、教堂、工會、學校、工業界及農業組織。如果成人教育之任務是要幫助我們成長、成熟，並過得充實，我們就必須找出實踐此任務之合作方式，並且不受各種私人團體施加的壓力。

我們社會的每一個機構希望皆以正式或非正式的方法指導其成員，正式的指導方式如由課堂講授、舉辦演講、會議及討論會；非正式指導係以組織所反映的政策或態度來影響個人。以後者而言，這樣的學習方式是很隨便的，沒有特定的學習目標，然而仍不失爲一種學習方式。

我們應真正地去關心他人，成人教育應反映出這種關心，我們藉由家庭、教會、職業及社會的力量向社會貢獻出我們的時間、才藝、金錢，並因而感到滿足。

沒有一個機構能獨立完成這項工作，某些人卻認爲此非其職權範圍之事而推卸責任，因而對社會形成了傷害。

另外許多成人一想到回學校上課就千百個不願意，我們已長大成人了，某些人認爲既然已從學校畢業就沒有回學校上課的必要，「學校」一詞使我們之中許多人回想起不愉快的往事，他們不願再經歷一次。

雖然每一個負有教育責任的機構皆有一種「學校」的氣氛，但其感受的程度卻不像學校一樣強烈，成人在學校以外的場所學習才會覺得自在，因爲這些場所不像學校那麼正式，所以，社會各機構更應利用此先天上的優勢負起教育成人的責任。

當然，還是有不少的人在正式的成人學校上課，這些學校是以促進個人成熟及文明為宗旨，人們認為公私立各級成人學校是教育的機構，而企業界、教會與家庭及工會是其他種類的機構。但是，真正說起來它們亦是潛在的教育單位，所有的這些機構應共同參予教育成人之工作。當更多的機構擔負起教育成人之責任，學習者即能因為受到整個的影響而能由自我中心主義轉變為更關心我們的社會、國家。

四、成人學習原則

(一)成人是自我學習者

C. Johnstone & R. Rivera (1965) 認為成人是已婚、有家庭，年滿二十一歲以上，具有豐富經驗、獨立思考。A. Maslow (1976) 指出人類動機需求以自我實現為目標，而自我實現的需求只有成人可以達到。Maslow 更進而指出自我實現的人具有下列特徵：實事求是、勇於接受現實、知行合一、強烈責任感、獨立自主、熱誠寬愛、倫理價值道德觀念、幽默感、高創造力。成人教育目的即在幫助人們發揮其最大潛能，以達自我實現境界；惟成人教育在整個教育歷程中必須重視成人是一個完整的人，充分使其經驗擴充、成長和發展。更由於成人在努力達到自我實現時，會主動參與各項教育計畫，會自動自發，正確評估各項學習需求。因此在評估成人是否為成熟的自我學習者，C. Allport (1977) 提出以下七個標準：

- 1.能否主動參與社會各種活動，和別人主動交往，吸取他人經驗、意見。
- 2.能否與他人維持親密關係，時常懷有慈愛之心。
- 3.能否忍受各種挫敗打擊，穩定自己情緒，接受自我。
- 4.能否客觀而實事求是。
- 5.能否努力發展自我能力。
- 6.能否不斷地認識、瞭解自我。

7.能否擬訂長遠生活目標、生活計畫。

A.Tough (1978) 亦指出，在成人生命中，學習就是生活主要活動，他會有信心地、勇敢地去表現自我，遇到困難不灰心，努力達成目標，因此成人是好學不倦者。依據 Tough 一九七六年研究，在美國大約有百分之九十成人，每年至少進行一項學習工作，且其中百分之七十三的進修計畫均出於成人本身參與設計、計畫。

為有效安排成人學習活動，使成人在自我學習情境中發揮自我潛能，爰提出幾項成人學習原則：

- 1.安排自由環境下學習——讓學生自由自在發揮潛能，鼓勵自我表現。
- 2.鼓勵經驗與生活結合——杜威「實作中學習」理念，可充分發揮成人豐富人生經驗，滿足其學習需求。
- 3.鼓勵合作中學習——透過合作學習，不斷自我回饋以求進步。
- 4.鼓勵自動自發學習——引發成人心理內在學習動機，使學習歷程在主動、積極情境下進行。
- 5.安排創造性的學習——成人的社會性、政治性及感情會影響其學習，如何培養成人豐富感情十分重要，尤其感情生活能孕育成人創造力。

(二)成人的生理特徵

成人在二十歲時生理方面大約已經完全成熟，四十歲以後其視力、聽力會顯著衰退。中樞神經系統的反應速度也將日趨緩慢，直接影響學習質與量，因此有些老年的學習者會利用其它感官來適應，有些則以過去經驗來彌補。同時中樞神經系統的反應遲緩，年紀大的成人通常要花費更多時間學習。由於成人受生理老化的影響，其學習效果差，如何安排良好的學習環境，訂定合理學習目標，調整學習步驟，減少其精神壓力，以增進學習效果十分重要。

在成人期發展的研究中，L. Neugarten & N. Patan (1973) 認為影響人的

發展的時期可分為三：一是生命期（life time）是以人的生命變化為指標；二是社會期（social time）是以某一特定社會的年齡分級系統為指標，即文化會影響某種行為出現之特徵；三為歷史期（historical time）是以特定歷史事件為指標。成人生命發展會影響社會期和歷史期的作用，因此必須將歷史、社會等因素納入生命週期影響因素。R. Havighurst（1952）將成人生命週期分為三個階段，且含有特殊任務，此等任務能否順利達成與成人生理成熟狀況，社會文化壓力及其價值觀有關。成人學習安排有必要瞭解其三階段任務，茲分述如下：

- 1.成年前期——選擇異性伴侶，學習與配偶共同組織家庭生活，生育子女，維持家計、就業、承擔公民義務、參與社會活動。
- 2.成年中期——善盡公民及社會責任，建立並維持一定之生活水準，教育子女成長，培養消遣活動，與伴侶和睦相處，調整生理上變化，服侍高齡父母。
- 3.成年晚期——適應日漸衰弱體力，面對死亡的命運，適應退休的生活，適應伴侶的死亡，善盡公民及社會義務，配合老化死亡的生理機能，調整生活方式及步調。

由於成人期視力、聽力的衰退，會影響感官接收能力，影響學習過程中所接受的質與量，且中樞神經系統反應速度減慢，需更多時間學習，為使成人能在生理特殊條件下，順利達成其發展任務，爰提幾項成人學習原則：

- 1.採用視聽媒體教學方式，彌補成人生理上缺陷。
- 2.安排良好學習環境，減少其精神壓力。
- 3.課程安排要配合成人各階段發展任務。
- 4.減少時間、空間壓力，以增進成人學習自信心。

(三)成人的心理特徵

成人在心理、態度、理想、價值觀念、自我概念逐漸成熟；尤其在社會

快速變遷中，成人的生活適應必須予以合理調適，一般而言，成人生活適應能力之高低與其心理成熟有密切關係。G. Vaillant (1977) 曾對九十五位哈佛大學畢業生從事研究，透過心理特徵的觀點探討成人期之發展變化，結果發現心理成熟程度與其生活適應能力的高低有關係。E. Erikson；C. Peck；L. Kohlberg；J. Piaget 均分別對成人心理發展特徵加以描述，有助於對成人人格成熟、自我概念發展的瞭解。Erikson 對成年前期提出「合群與孤獨的對立」及成年中期「自發與退縮的對立」與 Peck 的「智力與體力」對立，皆認為成人自我發展和社會相互作用關係密切，Kohlberg 的道德成規後期與成人心理發展有關，亦即成人要對自己行為負責，要對整個世界及抽象的道德原則負責。Piaget 的形式操作期，使成人在問題解決過程能運用高層次思考判斷能力。

人類由於具有抽象思考能力，因之能自我思考、自我知覺、角色期待而形成完整自我概念。自我概念有認知和情意部分，經由認知而獲致新經驗、新概念，經由情意而產生自我評價。成人自我概念發展通常要求理想我與現實我相一致，惟其二者一致，成人自我評價才更滿足更切實際，學習效果將更佳。成人自我概念在學習功能上具有以下特色：(H. Brundage, 1980)

- 1.成人價值觀在利用其經驗背景作學習主要資源。
- 2.成人更關心理想自我與現實自我結合，能悅納自己、悅納他人。
- 3.成人努力發展自我學習目標，以增進學習效果。
- 4.成人更傾向自我尊重、主動積極的自我概念。
- 5.成人之主動積極與變通性、自我差異、自我尊重有關。
- 6.依成人認知方式組織學習內涵。
- 7.成人運用其邏輯判斷、認知功能組織學習經驗。
- 8.成人以知覺反應其經驗，非依賴教師太多的提示。
- 9.成人經由自我概念和統整經驗知覺反應學習結果。

10.自我受成人角色認定和學習需求影響。

11.成人角色學習經由人與人之間交互作用、模仿和經驗而來，非正式的、邏輯的過程。

經由成人自我概念瞭解，爰提出幾項成人學習原則：

- 1.利用成人自我概念建構其學習活動。
- 2.成人教師須利用個別化教學原理、輔導成人學習。
- 3.利用成人主動積極自我概念和自我尊重引導學習。
- 4.引導成人朝向理想自我邁進。
- 5.利用成人知覺反應學習。
- 6.引導成人主動、統整學習。
- 7.成人教師是成人認同對象，教師要指導成人有關工作、社會、家庭角色認同、學習如何學習策略、價值觀念等。
- 8.提供師生互動學習環境。

(四)成人學習特性

一般言之，成人在本質上具有以下特質：

- 1.成人的行為能作某種程度上的改變，仍具有可塑性。
- 2.成人在現代化社會中，有不斷學習義務，以成為進取之國民。
- 3.成人具有創造潛能，可予以啓迪而加以運用。
- 4.凡具有自我意識的成人均可學習。
- 5.每人均須採若干途徑以表達自我創造性。
- 6.人的本質並非生而優或劣，安排良好環境及付予更多努力仍有高成就表現之可能。
- 7.成人行為受理智、動機、感情及正確判斷等因素影響。
- 8.成人有不斷追求幸福與自我實現動機。

成人由於生理、心理發展狀況及社會角色上特徵有其不同學習情況。

M. Knowles (1977) 認為成人學習特性有四：

1. 成人自我概念發展已確認自己是自我導向的成熟個體、能自我決定，能計畫自己生活，因此可自行釐訂學習計畫，可對自己的學習負責。
2. 成人累積的經驗是學習的重要資源，成人有不同的經驗背景，經驗是學習的起點，學習的助力。
3. 成人依據社會角色發展任務的需要而學習。因此成人教育活動應配合成人發展任務變遷之需要，並在具有相同發展任務的同質團體中學習較有效果。
4. 成人學習取向是「立即的應用」(immediacy of application)，其從事學習皆為生活情境中反應，因此成人教學是以「問題中心」為主。

經由成人學習特性瞭解，爰提幾項有關的學習原則：

1. 成人經驗是教育起點，關係其吸收新知能力，如何充分利用舊有經驗作類化學習十分重要。
2. 成人具有自發性動機，針對成人學習動機需求設計學習活動，可使學習更為有效。
3. 獎懲在教育上意義受到肯定，惟成人參與繼續進修必須給予更多獎勵。
4. 成人學習材料安排組織化、系統化，顧及成人學習起點，由簡而繁，由易而難，以發揮學習效果。
5. 安排良好學習環境，避免噪音、壓力、焦慮干擾，以增進學習效果。

(五)成人學習類型

成人生理、心理特質不同於一般青少年，其學習特性亦顯然不同於青少年學習，經依成人特質歸納出下列各種成人學習類型：

1. 視覺導向學習——對書籍、影片、幻燈片、觀察性資料、圖示視覺回想等較有興趣、甚少發言。
2. 聽覺導向學習——對聽錄音帶、唱片有較大興趣，喜歡講話。

- 3.官能感覺導向學習——從多做中學習，其學習過程中，需要觸摸和感覺之部份，喜歡用手工作。
- 4.在較獨立範圍內之認知型學習——較內向、自動自發、較少社會感及社交技巧，喜以分析為學習之方法。
- 5.較不獨立範圍內之認知型學習——較外向、需要督促、有較高社會感和社交技巧，在學習上社會融和性多於分析性。
- 6.焦慮型之學習——用功過度、對批評敏感、希求嘉許、常常耽心，需要教師經常鼓勵。
- 7.壓抑型之學習類型——經常需要協助完成課業，對學習環境中所發生情況缺乏警覺性，容易茫無頭緒，常胡亂回答問題，不負責任。
- 8.有創造性之學習類型——對新知樂於接納，對挑戰性問題有應付能力，易於利用所學應付新的情況，有建設性之定見、富於彈性、能過目不忘。

對以上多型學習者之教學方法應有不同，分述如下：

- 1.啃書型之學習——教學法須著重書籍類課業指定，並多使用文字教材。
- 2.聽覺型之學習——教學法須著重發表及討論方法，為小組討論、誦演、討論及會談、專題研究、分組討論、集體研討及分組研討等等，其他為視聽傳播媒體、錄音帶亦可使用。
- 3.口授型之學習——教學法須著重講授、角色扮演、問答式或辯論等。
- 4.視覺型之學習——教學法著重在影片、幻燈片之放映、電視教學、圖解、展覽、旅行教學等。
- 5.觸覺肌肉感覺型之學習——教學法須著重「動手做」之各種活動。

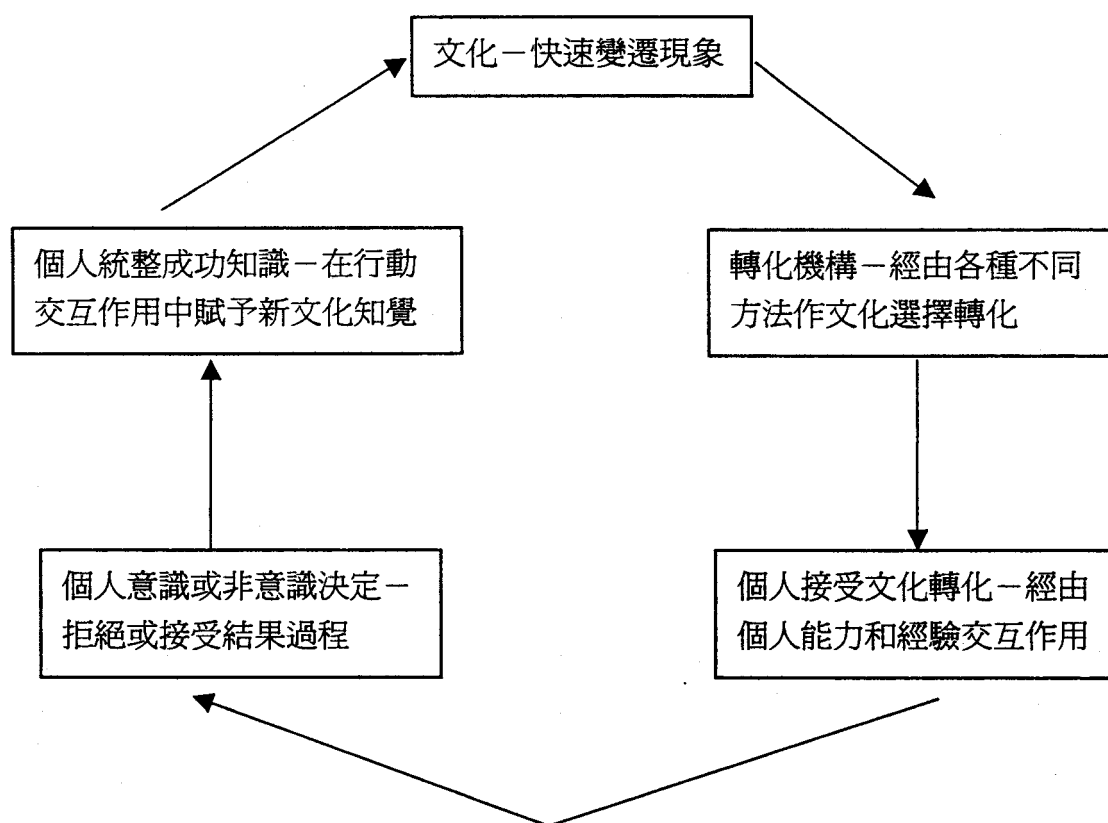
(六)成人學習週期

課程設計是十分繁雜的活動，就像教學歷程中師生之間交互作用，很難正確描述、解釋其間交互動力因素。在課程設計中必須顧及成人生理、心理

等因素。Tough (1979) 認為成人是自我學習者，能自己擬訂學習計畫，能經由自己、同儕、教師獲致其自我概念、自我評價。因此成人學習週期安排兼顧成人生理、心理發展及學習特性。

1、Peter Jarvis 的成人學習週期

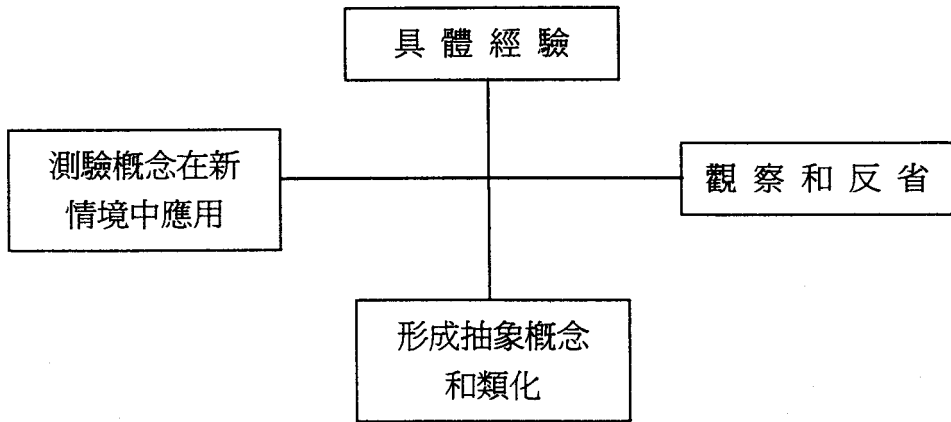
Peter Jarvis (1983) 在成人學習週期中強調成人有更多生活經驗，有類化能力處理特殊情況。強調學習是個人經驗與客觀文化交互作用，注重成人自我知覺意識，其學習週期如圖一。



圖一 Peter Jarvis 成人學習週期(Peter Jarvis, 1983)

2、Davit Kolb 的成人學習週期

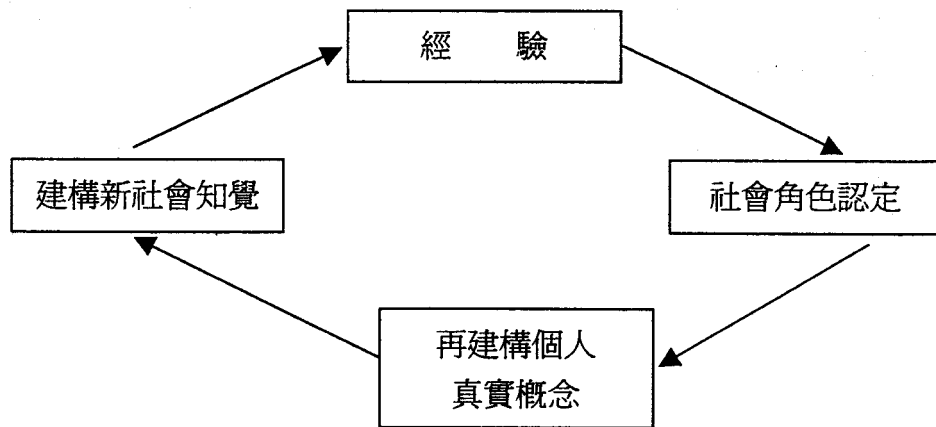
Davit Kolb (1976) 提出「經驗學習理論」，認為成人透過具經驗、反省觀察、抽象概念及主動經驗獲致做人、做事等概念。Kolb 的學習週期中，垂直代表提示概念過程，水平代表主動操作和活動，如圖二。



圖二 Kolb & Fry 成人學習週期(Kolb, 1976)

3、Jack Mezirow 的成人學習週期

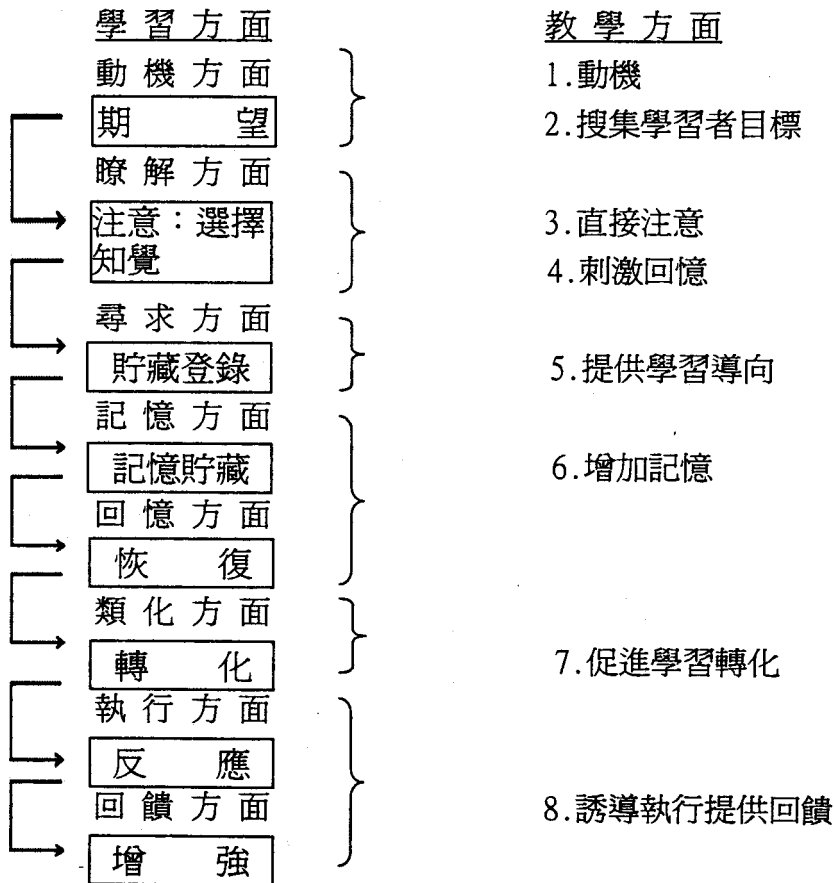
Jack Mezirow (1981) 認為經由舊有經驗獲取新經驗過程分為十個階段：(1)陷入進退維谷局面；(2)自我測驗；(3)混亂感覺；(4)對其他經驗產生不滿關係；(5)探究行動新方案；(6)建立肯定新方案；(7)計畫活動過程；(8)獲取解決方案知識；(9)獲取新角色經驗；(10)社會角色再統整。Mezirow 更認為成人經由社會文化背景獲取學習訊息歷程依賴反省作用以形成概念、知覺。而反省作用可分為：(1)感情反省——個人感情知覺，含思想和行動。(2)差別反省——評估知覺效率。(3)判斷反省——價值判斷。(4)概念反省——外在適應概念。(5)心理反省——運用有限訊息作遠景判斷。(6)理論反省——解釋個人經驗知覺。Mezirow 學習週期如圖三。



圖三 Jack Mezirow 成人學習週期(Jack Mezirow, 1977)

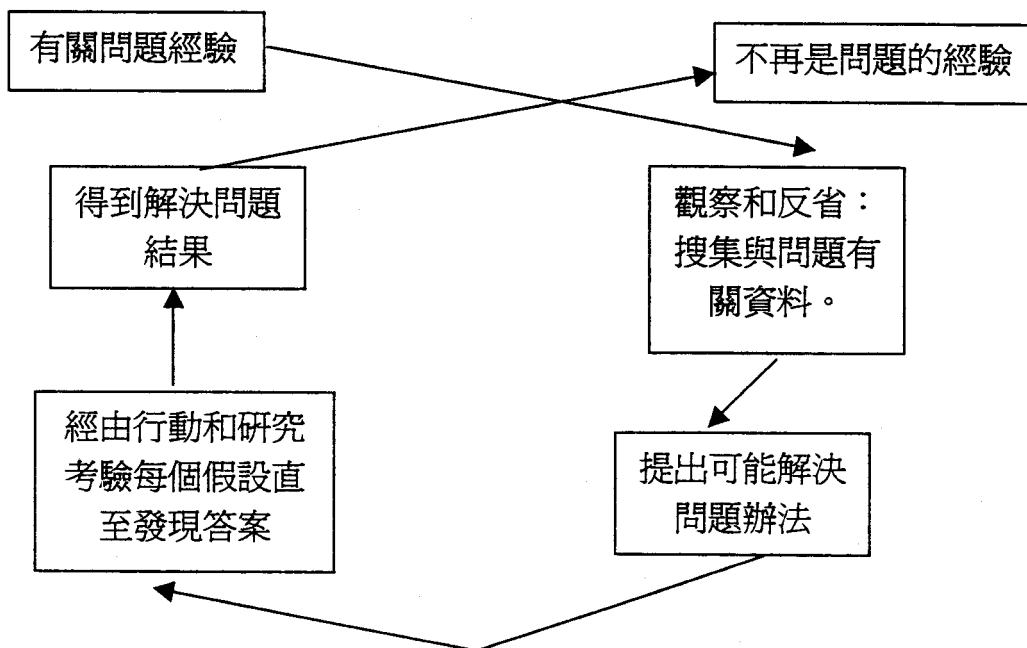
4、R. Gagne 的成人問題解決週期

R. Gagne (1977) 利用有關學習理論發展其教學模式，強調成人的教與學透過動機、瞭解、記憶、回憶、類化、執行及回饋等建立教學歷程，其教與學模式如圖四。



圖四 R. Gagne 教與學模式 (R. Gagne, 1977)

R. Gagne 成人問題解決週期一則建立在其教與學模式上，再則利用問題解決方法獲致新的經驗，其問題解決週期如圖五。



圖五 R. Gagne 成人問題解決週期(R. Gagne, 1977)

伍、研究結果與發現

本研究以北部地區國小教師、主任、校長為抽樣調查對象(如附錄六)，採隨機抽樣方式，抽取 200 位為施測對象，回收各為 156 份及 151 份，回收率 78%及 76%，經統計結果如下：

一、研究結果：

(一)掃盲問卷調查

1.最優先掃盲對象：(複選)

對象 百分比	30-45 歲	有學習意願	原住民	身心障礙	婦女	老人
%	42	58	24	18	22	30
	21.64	29.89	12.37	9.27	11.34	15.46

2.掃盲最有效方式：

方式 百分比	國小補校	成人基本 教育研習班	成人自學	電視教學	一對一教學
%	24	35	12	25	60
	15.38	22.43	7.69	16.02	38.46

3.識字基本時數：

節數 百分比	五週 二十小時	十週 四十小時	十五週 六十小時	二十週 八十小時	二十週 八十小時以上
%	18	22	32	40	42
	11.53	14.10	20.51	25.64	26.92

4.脫盲（學會一千字）時間：

時間 百分比	二個月 四十小時	半年 八十小時	一年 一百二十小時	其他
%	20	40	86	10
	12.82	25.64	55.12	6.41

5.師資來源：（複選）

來源別 百分比	一般教師	補校教師	退休教師	大專生	志工	社會人士	家人
%	58	62	40	38	35	12	25
	21.48	22.96	14.81	14.07	12.96	4.44	9.25

6.師資待遇：

待遇 百分比	比照補校（260元）	比照成人基本教育研習 班（400元）	其他
%	38	110	8
	24.35	70.51	5.12

7.成人教師研習內涵：（複選）

內容 百分比	成人心理 與學習	成人教學法	成人教材 編寫	教學評量	其他
%	38	61	24	25	8
	24.35	39.10	15.38	16.02	5.12

8.一對一教學最重要的支援：（複選）

類別 百分比	教材	錄影帶	對象選取	諮詢服務	回饋系統
%	62	32	38	32	26
	32.63	16.84	20.00	16.84	13.68

9.遇困難求助單位：

單位 百分比	原服務學校	縣市政府	教育部	地區輔導學校	自行設法解決
%	36	18	10	40	52
	23.07	11.53	6.41	25.64	33.33

10.教師獎勵方式：

方式 百分比	記功	獎金	二者都要
%	36	82	38
	23.07	52.56	24.35

11.加入掃盲行列意願：

意願 百分比	願意	不願意	尚未決定
%	48	23	85
	30.76	14.74	54.48

(二)配對與面授教學問卷結果

1.一對一教學方式的好處：(複選)

原因 百分比	省時方便	學得更快更好	增加教與學互動	減少對學校恐懼感
%	52	68	42	36
	26.26	34.34	21.21	18.18

2.一對一教學每週理想次數：

次數 百分比	二次 每次二小時	二次 每次三小時	三次 每次二小時	三次 每次三小時	每天都去， 每次一~二小時
%	24	30	62	20	15
	15.89	19.86	41.05	13.24	9.93

3.掃盲教材編選：

方式 百分比	教育部委託撰寫	各校自行發展	任課教師自編	市面上選購
%	64	22	25	40
	42.38	14.56	16.55	26.49

4.教學錄影帶提供方式：

百分比	方式	在學校、社區 活動中心收看	人手一套在家收看	其他
%		38	74	39
		25.16	49.00	25.82

5.成人學生起點行為評估：

百分比	方式	以往知覺、經驗	測驗方式	依失學民眾檔案判定
%		32	48	71
		21.19	31.78	47.01

6.自我學習督促方式：

百分比	方式	指定作業	訂學習計畫	電話督促	其他
%		58	28	40	31
		38.41	18.54	26.49	20.52

7.解決成人學習或生活上困擾方法：(複選)

百分比	方法	電話聯絡	上課開導	另設諮商輔導員	其他
%		42	69	20	20
		27.81	45.69	13.24	13.24

8.脫盲測驗方式：

百分比	方式	用閱讀方式	用筆試	二者兼顧
%		48	82	21
		31.78	54.30	13.90

9.脫盲不通過的輔導：

百分比	方式	主動義務輔導	不想再教	另計鐘點費
%		48	32	71
		31.78	21.19	47.01

二、研究發現

- (一)最優先掃盲對象：經研究調查發現掃除文盲對象以有學習意願(29.89%)、三十至四十五歲(21.64%)最優先，二者合計超過百分之五十。
- (二)掃盲最有效方式：研究發現以一對一教學(38.46%)及成人基本教育研習班(22.43%)，合計超過百分之六十為最有效之掃盲方式，值得重視。
- (三)識字基本時數：以二十週八十小時(25.64%)及二十週八十小時以上(26.92%)最多，可見識字所需基本時數至少需八十小時以上。
- (四)學會一千字時間(脫盲標準)：以一年一百二十小時(55.12%)的時間為最多。
- (五)師資來源：以補校教師(22.96%)、一般學校教師(21.48%)及退休教師(14.81%)為主要掃盲師資來源。
- (六)師資鐘點費：以比照成人基本教育研習班四百元(70.51%)最多。
- (七)成人教師研習內涵：以成人教學法(39.10%)、成人心理與學習(24.35%)為主要研習內涵。
- (八)一對一教學最重要的支援：以教材(32.63%)、對象選取(20.00%)為重要支援。
- (九)配對教學或面授教學遭遇困難時求助單位：以自行設法解決(33.33%)、地區輔導學校(25.64%)、原服務學校(23.07%)為多。
- (十)教師參與掃盲的獎勵方式：以獎金(52.56%)獎勵最多。
- (十一)教師加入掃盲意願：尚未決定(54.48%)居多。
- (十二)一對一教學方式的好處：以學得更快更好(34.34%)、省時方便(26.26%)為多。
- (十三)一對一教學每週理想次數：以每週三次每次二小時(41.05%)最多。
- (十四)掃盲教材編選：以教育部委託撰寫(42.38%)、及向市面上選購(26.49%)

%) 最多。

(十五)成人學生起點行為評估：以依失學民眾檔案判定 (47.01%) 及測驗方式 (31.78%) 最多。

(十六)自我學習督促方式：以指定作業 (38.41%) 及電話督促 (26.49%) 方式最多。

(十七)解決成人學習或生活上困擾方法：以上課時開導 (45.69%)、電話聯絡 (27.81%) 最多。

(十八)脫盲測驗方式：以筆試 (54.30%) 或用閱讀方式 (31.78%) 最多。

(十九)脫盲不通過的輔導：希望以另計鐘點費 (47.01%) 或主動義務輔導 (31.78%) 最多。

陸、成人教學模式建立

美國成人教育學者諾爾斯 (Knowles, 1977) 認為成人教學法可分為二類，一為團體教學法；一為個別指導法。基於台灣地區多年來均廣設補習學校、設立成人基本教育研習班，有一定的量的發展與實施成效，但不可諱言的是，仍有許多失學成人，或因工作、家庭環境、年齡、健康等生理因素仍無法接受成人基本教育，因此有必要進行全面性、徹底的掃盲工作，傳統的團體教學法有其迷思，因之本研究乃進一步針對個別指導法加以探究。

個別指導法強調一對一的教學方式。根據諾爾斯 (Knowles, 1977) 的分析，個別指導法的型式很多，包括學徒式 (apprenticeship)、實習式 (internship)、函授教學式 (correspondence study)、輔導式 (counseling)、指導法 (directed study)、家教式 (tutoring)、電腦輔助教學 (computer assisted instruction) 及督導式 (supervision) 等 (黃明月，民 84)。

本研究基於教育部已有教學錄影帶之實施及兼顧有效掃盲的政策任務，乃採取服務到家的家教式個別指導法 (簡稱配對教學) 及面授教學二種

教學方法進行掃盲。

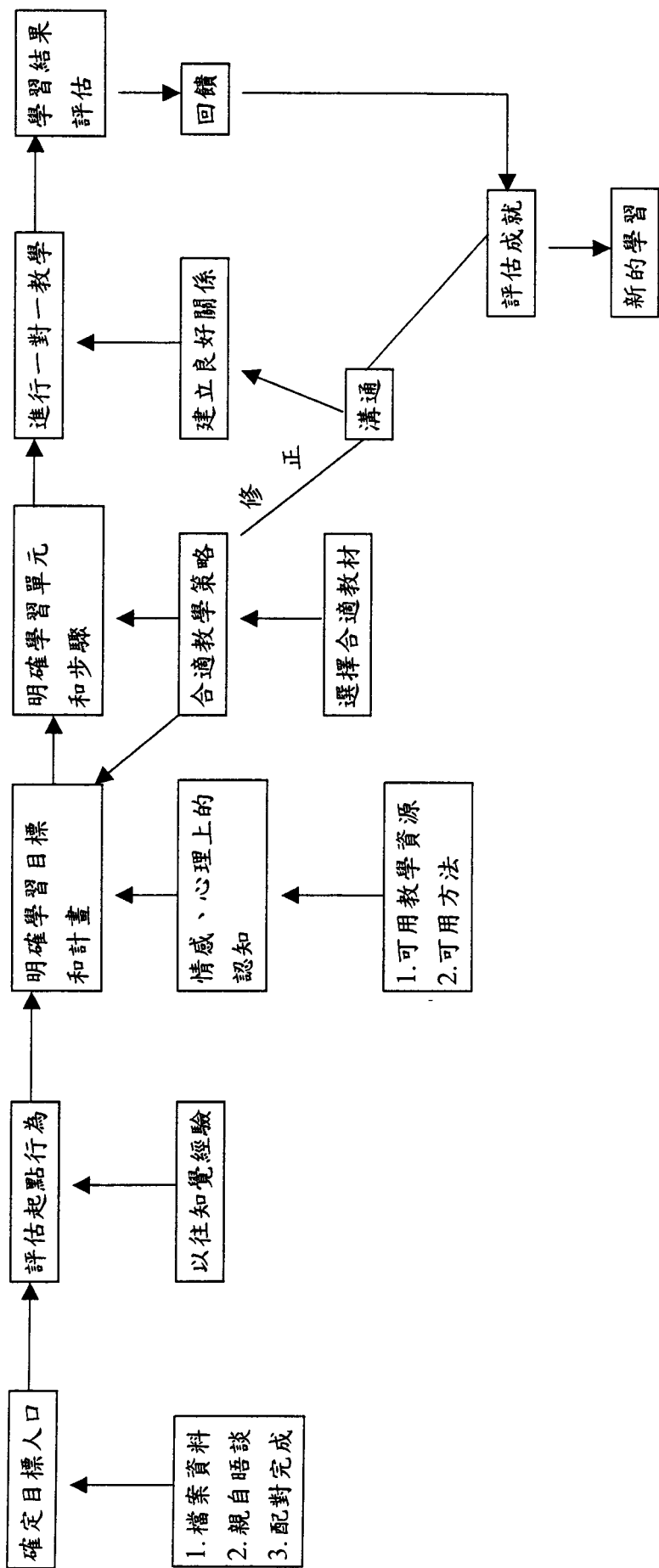
個別指導式的教學，教師是扮演協助者角色，協助成人學生將工作、經驗與學習相結合，教師透過生活經驗輔導成人學習，教師站在鼓勵、傾聽、支援的角色，因此教師永遠支持成人學生不斷自我充實，隨時提供成人學生正面的回饋與高度的期望。因此建構有效教學模式是必要的。以下爰提配對教學模式，面授教學模式建構，作為推動成人基本教育參考。

一、配對教學模式

配對教學即一對一的教學。主要針對許多失學成人因工作、健康、年齡等因素無法到學校接受成人基本教育，乃實施服務到家的教學方式，運用家教式教學進行掃除文盲工作。基於配對教學有其政策目的，因此中央或地方教育行政機關，甚至成人學術機構，民間企業團體組織均需全面動員起來。

由於配對教學係針對教育部建立的失學民眾檔案為基礎，透過查訪聯繫有意願者作初期掃盲目標，因此確定目標人口是首要任務，為使配對教學有效實施，配對教學歷程如圖六包括：1.確定目標人口；2.評估起點行為；3.明確學習目標和計畫；4.明確學習單元和步驟；5.進行一對一教學；6.學習結果評估。茲詳述如下：

- 1.確定目標人口：依教育部失學民眾檔，由任教老師進行電話或實地訪談，有意願的列入優先考慮，在確對掃盲對象後，即完成配對。
- 2.評估起點行為：現職教師或退休教師有較豐富的教學經驗，能依以往知覺、經驗評估成人學生起點行為；但大專生或其他民間人士擔任掃盲工作時，有關起點行為評估則需於師資訓練時多予講解，以免妨礙教學工作推進。
- 3.明確學習目標和計畫：基於成人有自我導向的傾向。輔導成人在學習時有明確目標和計畫是必要的。成人在進行學習時，如何使之善用學習資源；如何掌握有效的學習方法；同時在心理上能不斷自我激勵、自我進取是必要的。而進行配對教學的教師也應善用各種教學資源，與成人學生共同訂



圖六 配對教學模式

定學習契約，使成人學生在教師輔導下能不斷努力學習。

- 4.明確學習單元和步驟：成人教師如何選擇合適教材，甚至自編教材是重要的。基於成人是任務導向，問題中心的學習，因此成人教材必須是實用重於理論。成人教師要依成人學習興趣、時間、能力妥善規劃學習單元；並且運用合適的教學策略，結合經驗教學，使成人學得沒有挫折感更喜歡學習。
- 5.進行一對一教學：服務到家的配對教學，首重良好的溝通，成人教師多予關懷、鼓勵、尊重成人學生是必要的，使成人學生敞開心胸接納教師教學，師生間教學氣氛溫馨、親和，將可促進學習成效。
- 6.學習結果評估：掃盲工作要在有限時間內達成政策目標，必須鼓勵成人學生自我評估，成人教師也要多作形成性評量，並適時依評估結果進行檢討、改進，以決定是否修正學習目標、學習計畫或繼續進行新的單元的學習。

綜上，配對教學模式在先進國家推動成人基本教育中扮演重要角色。教育部為有效推動掃盲工作，且係首次突破傳統班級教學，改以一對一方式進行教學，則有必要使配對教學進行順暢及有效率。在說明會或師資訓練時對此項教學精神、特性應多予宣導。

二、面授教學模式

教育部委託財團法人光啓社製作了一系列「識字真好——天天都是讀書天」的教學錄影帶。本項教學錄影帶具有幾個特色：1.以成人生活為題材；2.結合台灣鄉土史實為素材；3.以成人常用字彙為語詞；4.兼重知識性與趣味性；5.提供成人自我學習的便捷。本項教學錄影帶尚配有習作本，成人學生在收看教學錄影帶後，可自行練習新的語詞、新的短文。

目前教育部的教學錄影帶定時在無線電視台播出。基於掃除文盲的政策要求，本項教學錄影帶可多加拷貝後分送各縣市政府、各學校、社教機構或於社區活動中心、寺廟設置學習資源中心（站）供成人學生就近借用收看。

基於成人基本教育採電視教學，錄影帶教學固然有其一定的效益，但是單向的收看教學錄影帶也將造成無法及時為成人學生解決疑難問題的遺憾。因此輔以面授教學有其必要性。

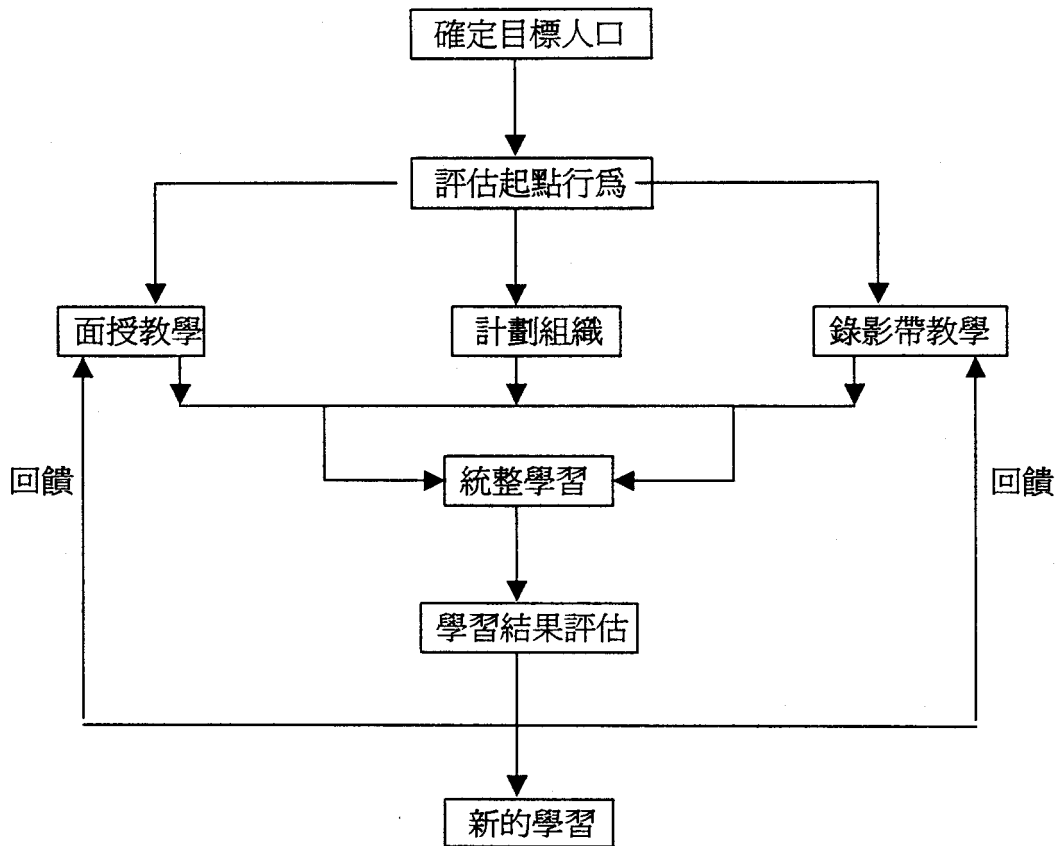
面授教學原本是開放學習、隔空教學的輔助系統之一。採用面授教學必須去除傳統教學的僵化，也非作重點提示、考前猜題的教學。面授教學有若干特性：1.非傳統講述式教學；2.係輔助性教學；3.係師生雙向討論教學；4.啟發重於灌輸；5.兼顧成人學生自我導向學習。因此面授教學時機非密集式的教學，係成人學生自行收看若干集教學錄影帶後，再輔以一次面授教學，使能適時解答成人學生疑惑；也能從而激勵，檢核成人學生自我學習的成效。

經由面授教學特性的瞭解，可獲知面授教學歷程包括：1.確定目標人口；2.評估起點行為；3.錄影帶教學；4.面授教學；5.計畫組織；6.統整學習；7.學習結果評估。因此可建構面授教學模式如圖七。茲分述如下：

1. 確定目標人口：依教育部所建立的失學民眾檔，進行訪視，有學習意願者再予納入目標人口。但在訪視時尚須徵詢當事人自我學習的能力，再確定是否作為面授教學對象。
2. 評估起點行為：教育部的「識字真好——天天都是讀書天」教學錄影帶固然是以成人生活中心為主題，但其所使用的語詞未必兼顧語文學習的原則，亦即教學錄影帶從第一集開始收看未必就符合每個成人學習的起點行為。因之面授教師有必要重新評估成人學生的起點行為。
3. 錄影帶教學：由於教育部委託製作的教學錄影帶早在無線電視台播放有年。目標人口必須向學校、學習資源中心借用並進行自我學習。因此錄影帶教學可依成人學生不同時間、環境進行收看。可借回家自行收看；可到學校或學習資源中心收看；可自己一個人單獨收看；也可三五個成人一起收看。教育部為提供更好的資源，必須大量拷貝錄影帶分送學

校、社教機構、學習資源中心等單位。各縣市政府也必須依地區需求設置若干個學習資源中心（站）。

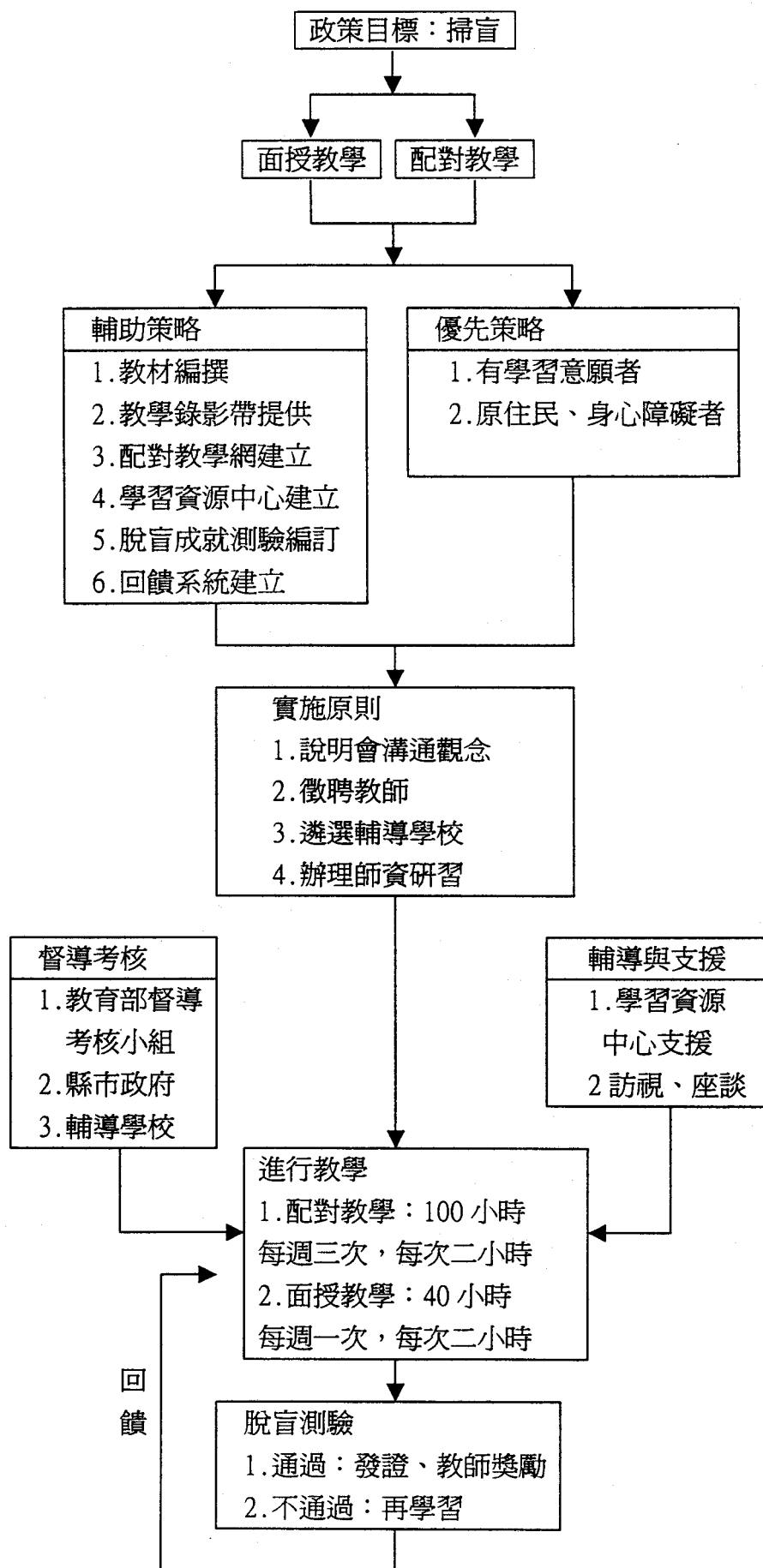
4. 面授教學：縣市政府或成人教育系所等單位進行面授教學師資遴選，並進行配對。面授教學可採一對一方式，也可採小組方式進行。可依地區實際需求、條件決定面授教學人數。基於面授教學不同於傳統教學，有必要於說明會或師資訓練時多加解說。
5. 計畫組織：各縣市政府或成人教育系所必須將師資、社區機構、圖書館、民間企業、學校等單位先予統籌建立學習網。且要針對成人學習時間、地點、內容作適度規劃輔導，以充分協助成人學習。
6. 統整學習：成人教師是協助者角色，在成人學生進行錄影帶、面授教學後，有豐富教學經驗的教師應協助成人學生進行統整學習。每一集教學錄影帶均包含完整題材，在面授教學時可依成人經驗、生活情境將各單元題材作有效統整，以利成人學生學習。
7. 學習結果評估：面授教學若干次後，必須進行學習結果評估。教師可與學生訂定學習契約，學生可參與自我評估。多運用形成性、非正式的評鑑來評估學生學習成果。若無法通過則重新調整學習計畫。



圖七、面授教學模式

柒、研訂成人基本教育配對教學與面授教學實施要點

為利於推動成人基本教育配對教學與面授教學，有必要規劃推動策略、實施原則、實施流程、輔導與支援及督導考核等各部分的具體實施內涵，作為往後實際推動的參據。茲將本實施要點各部分的內涵及關聯性以示意圖表示如圖八。



圖八、成人基本教育配對教學與面授教學實施要點示意圖

茲將本實施要點整理如下：

成人基本教育配對教學與面授教學實施要點

- 一、為落實成人基本教育推動，提供服務到家之教育，特訂定本要點。
- 二、成人基本教育配對教學係以一對一家教方式，提供服務到家的教育。
- 三、成人基本教育面授教學係以觀賞成人認字教學錄影帶為主，並輔以面授教學的教育。
- 四、本要點以未受完國小教育並依失學民眾檔案篩選的成人為實施對象。
- 五、實施策略：

(一) 優先策略：

- 1.有學習意願失學成人。
- 2.原住民、身心障礙成人。

(二) 輔助策略：

- 1.成人基本教育教材編撰。
- 2.成人認字教學錄影帶拷貝支援。
- 3.配對教學網路建立。
- 4.學習資源中心建立。
- 5.脫盲成就測驗編訂。
- 6.回饋系統建立。

六、實施原則：

- (一) 舉辦說明會溝通觀念、做法。
- (二) 以失學民眾檔案為掃盲目標人口。
- (三) 以地區需求徵聘教師實施配對、面授教學。
- (四) 依地區需求遴選輔導學校。
- (五) 依地區需求遴選學習資源中心。
- (六) 進行成人教師種籽研習。

(七) 定期舉辦座談會檢討實施成效。

(八) 不定期巡訪教學實施情形。

七、實施流程：

如附表一

八、師資來源：

如附表二

九、實施目標與時程

(一) 第一期：八十九年九月至九十年十二月，以二萬人為脫盲目標。

(二) 第二期：九十一年一月至九十一年十二月，以二萬人為脫盲目標。

十、教學時間：

(一) 配對教學：每位失學成人以一年為原則，教師每週進行三次每次二小時面對面教學。

(二) 面授教學：每位失學成人以一年為原則，可集合若干位成人進行面授教學，教師每週至少一次每次二小時。

十一、輔導與支援：

(一) 縣市教育局、成人教育系所任務小組，每三個月座談一次。

(二) 輔導學校每月至少對每位失學成人訪視一次。

(三) 學習資源中心應適時提供支援。

十二、經費標準：

(一) 縣市教育局、成人教育系所每學期補助行政費六萬元。

(二) 輔導學校每學期補助行政費十萬元。

(三) 配對教學每位成人以一百二十小時計，每小時鐘點費二百六十元。

(四) 面授教學每位成人學生以四十小時計，每小時鐘點費二百六十元。

十三、督導考核：

(一) 教育部成立督導考核小組不定期考核。

(二) 縣市教育局、成人教育系所對負責轄區進行不定期督導。

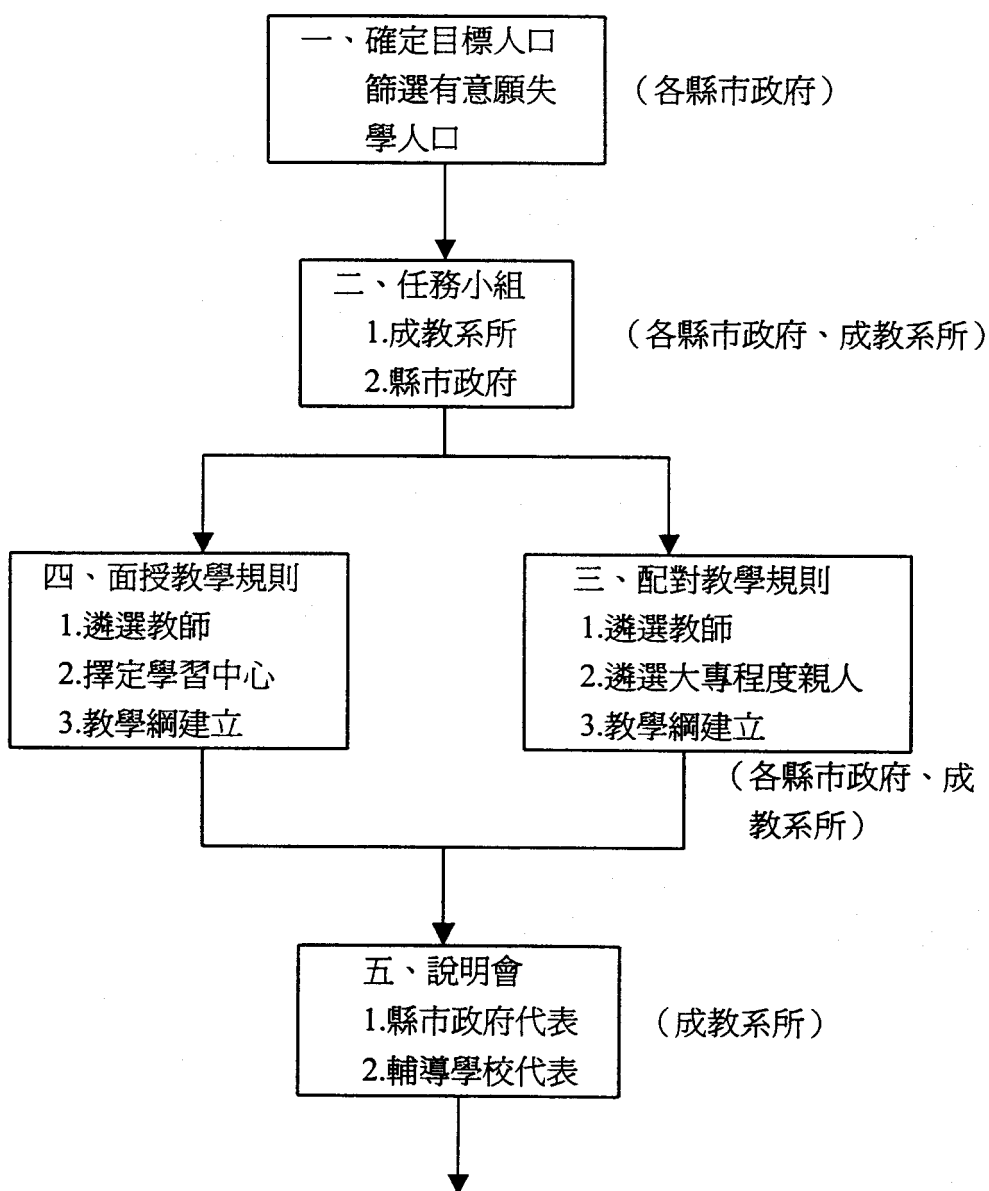
(三) 輔導學校不定期對成人學生進行訪視。

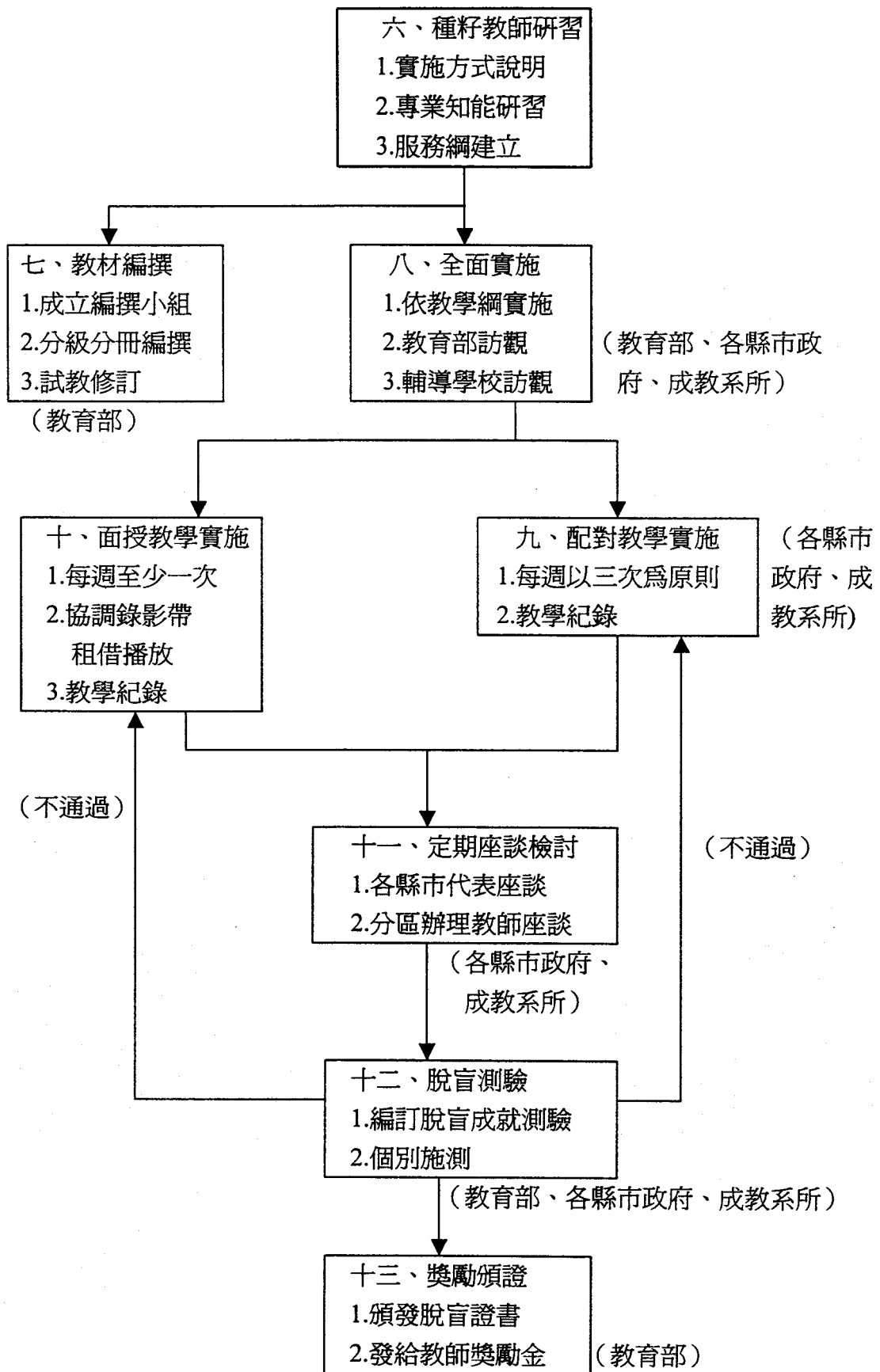
十四、獎勵與發證：

(一) 對教學成績優教師予以頒發獎金，記功獎勵。

(二) 通過脫盲成就測驗成人，頒給學習成就證書。

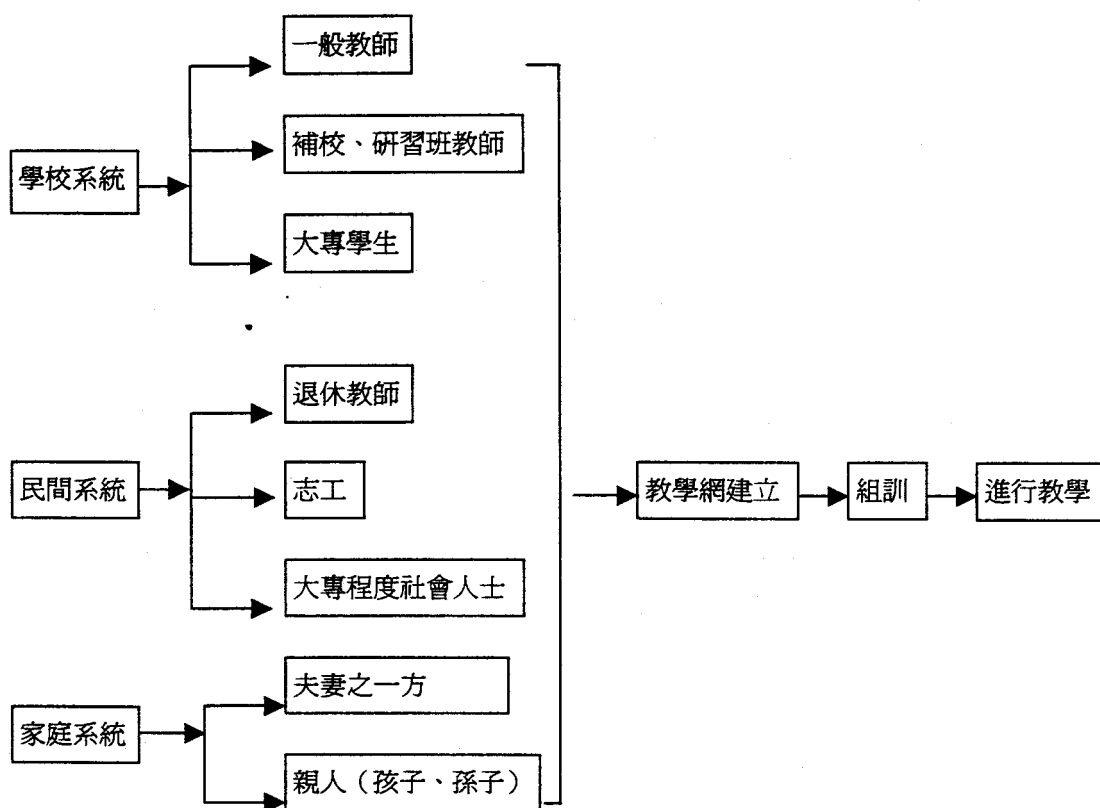
十五、本要點未盡事宜另行規定。





圖九、成人基本教育配對教學與面授教學流程圖

表二 師資來源與訓練



圖十 師資來源與訓練

捌、長期建議與研究困難所在

一、長期建議

教育部基於政策的迫切性可立即進行配對教學與面授教學的實施，但有些重要工作仍需持續進行。爰提出下列長期建議供參。

(一)成人基本教材編撰(主辦單位：教育部)

目前各縣市政府或學術界編有成人基本教材，誠屬難能可貴。但基於脫盲應有一定標準，必須以教育部公布的一千六百多個成人常用字彙作基準來編撰教材，一則提供成人教學之需，再則才能符合脫盲標準。

成人基本教材編撰可由教育部委託學術界編撰，亦可公開徵求教師、社

會人士編撰。

(二)教學錄影帶拷貝、分送(主辦單位：教育部)

爲利於推動面授教學，有必要將教育部委託製作之「識字真好——天天都是讀書天」需要大量拷貝分送學校、機關、團體供借用。唯本項教學錄影帶每集三十分鐘，目前已錄製二百多集，爲使成人學生有系統有效率收看，必要時每集錄影帶可再剪接成精華篇，更有利成人學習。

(三)成人師資研習持續辦理(主辦單位：教育部、協辦單位：縣市及成教系所)

配對或面授教學要很多師資，教育部必須持續委託大學成人教育系所進行種籽師資培訓。培訓對象除現職教師、退休教師外，應擴大到志工、大專生及社會人士。

(四)脫盲成就測驗編訂(主辦單位：教育部、協辦單位：成教系所)

脫盲必須有標準成就測驗。而此成就測驗要以成人常用之一千六百多個字彙爲依歸。教育部要委託學術機構編撰二套以上的成就測驗。而且須建立常模以供參照運用。

(五)掃盲工作成效評估(主辦單位：教育部、協辦單位：縣市、成教系所)

教育部對各機關、團體推動之掃盲工作，必須進行評估。評估對象包括執行本方案的機關、團體的行政績效、教學成效。評估方式含定期、不定期訪視、問卷調查、座談。評估參照指標可包括目標人口與失學民眾比；通過與不通過比；中途輟學比等。

(六)成人教學模式實驗研究(主辦單位：教育部、協辦單位：成教系所)

掃盲是當前重要教育政策。如何提供有效的教學是迫不及待的課題。對各種成人教學模式進行實驗研究是必要的。教育部可委託學術界或民間團體進行教學實驗。

二、研究困難所在

(一)失學民眾目標人口較難確定：

教育部建立的失學民眾檔案雖然明白的指出失學人口，但其意願、健康、工作等因素可能都會影響其接受服務到家教學方式。在進行掃盲前，各任教老師透過電話、訪談確定目標人口是必要的。

(二)掃盲師資來源宜擴大：

現職教師、退休教師固然是掃盲主要師資來源，但他們是否有意願，時間可否配合均需考量，尤其一對一教學，勢必要大量師資，因此師資來源擴大到志工、大專生或透過家庭共學方式來參與掃盲應加以考量。

(三)民間團體加入掃盲行列：

依靠政府力量進行掃盲尚顯不足，必須鼓勵基金會、學（協）會、企業機構等民間團體加入掃盲行列，將掃盲視作社會改造運動來辦理。

(四)配對教學與面授教學所需時數較難訂定：

在國外掃盲有六十至一百二十小時者，國內究應花費多少時數才能脫盲，所涉及因素包括受教者差異、失學檔案民眾實質識字情形等，且脫盲時數訂定與掃盲經費有關，必須再審慎研酌。

(五)配對教學與面授教學鐘點費如何訂定：

目前國小補校鐘點費每節二百六十元，但成人基本教育研習班每節四百元，二者不同，雖然研習班的四百元含教材編撰費，未來掃盲究需由政府委託編撰教材或鼓勵任教者自編仍需由政府決定，此會影響鐘點費訂定標準。

(六)教學網難建立：

各縣市、各地區甚或各學校均需建立教學網，一則方便進行教學及資源掌控，再則方便監督輔導，此部分必須由縣市政府與學校以電腦建立之。

(七)錄影帶能否大量供應：

面授教學必須配合教學錄影帶提供，但教育部委託光啓社製作之「識字真好～天天都是讀書天」錄影帶有二三百集，每集三十分鐘，如何大量拷貝分送運用，涉及拷貝經費及需收看完畢的時間高達九千分鐘，即一百五十小時以上，會影響學習成效。

(八)教材下放或政府委託編撰各有利弊：

政府委託編撰教材省時省事，但能否掌握期程內完成，能否有效供應給各任教老師，在行政配合上是大工程，下放由教師自編，涉及脫盲標準不打折的事實，也是一大考驗。

(九)加強督導考核工作：

中央、地方行政機關如何加強督導考核是一大考驗。各輔導學校如何督導一對一教學的落實也是一大工程。否則掃盲績效也將大受影響。

玖、參考書目

一、中文

- 1 莫慧如(民 79) 我國國民補習教育之研究。國立台灣師範大學 社會教育研究所 碩士論文。
- 2 張國珍(民 80) 我國成人識字教育之研究。國立台灣師範大學 社會教育研究所 碩士論文。
- 3 教育部(民 87) 中華民國教育統計。
- 4 黃富順(民 80) 工業化國家的成人識字教育。載於教育部社會教育司主編 成人基本教育。台北：台灣書店。
- 5 黃富順(民 80) 成人識字教育的意義、目的、功能與發展。載於教育部社會教育司主編 成人基本教育。台北：台灣書店。
- 6 黃明月(民 84) 個別指導法在成人教育上的應用 載於中華民國成人教育學會主編 有效的成人教學。台北：師大書苑。
- 7 葉學志(民 79) 教育哲學。台北：華視文化出版部。
- 8 詹棟樑(民 80) 瑞典的成人基本教育現況與發展趨勢。載於教育部社會教育司主編 成人基本教育。台北：台灣書店。
- 9 鄧運林(民 80) 成人基本教育觀念及其相關問題探討。載於教育部社會教育司主編 成人基本教育。台北：台灣書店。

二、西文

- 1 Bacharch, N. (1989). Literacy: A Word in search of a Definition. *New Education*, 7(1), 48-50.
- 2 Bergevin, P. (1967) *A Philosophy for Adult Education*. New York: Seabury Press.

- 3 Cairns, J. C. (1970). The 1960s A Decisive Decade for Literacy. *Convergence*, 3(2), 11-18.
- 4 Gagne, R. M. (1977) *The Conditions of Learning*. New York: Holt Rinehart and Winston.
- 5 Havighurst, R. (1952) *Developmental Tasks and Education*. 2nd ed. New York: David Mckay.
- 6 Jarvis, P. (1983) *Adult and continuing Education Theory and Practice*. Nichols publishing company. N.Y.
- 7 Johnstone, J. W. C., & Rivera (1965) *Volunteers for Learning*, Chicago: Aldrne Publishing Company.
- 8 Knowles, M. S. (1977) *The modern practice of Adult Education: Andragogy versus Pedagogy*. New York: Association Press.
- 9 Knowles, M. S. (1980) *The Modern Practice of Adult Education*, Association Press, New York.
- 10 Kolb. D. and Fry, R. (1976) *Towards on Applied Theory of Experiential learning*. In C. L. Cooper (ed.), *Theories of Group Processes*. London: John Wiley and Sons.
- 11 Karen, Y. F. (1990) *Listening to the Voices of Marginalized People* *Convergence*, 23(1), 9-13.
- 12 Levine, K. (1982) *Functional Literacy: Fond Illusions and False Economics*. *Harvard Educational Review*, Vol 52, No.3.
- 13 Mezirow. J. (1981) *Toward a Theory of Practice: Adult Education*.
- 14 Tough. A. (1978) *Major learning efforts: Recent research and future directions*. *Adult Education*, 28(4), 1978, pp.250-263.
- 15 Youngman, F. (1988). *NGOs Mobilize for International Literacy Year 1990*. *Convergence*, 23(1), 60.

拾、附錄

附錄一 成人基本教育配對教學與面授教學實施要點

- 一、為落實成人基本教育推動，提供服務到家之教育，特訂定本要點。
- 二、成人基本教育配對教學係以一對一家教方式，提供服務到家的教育。
- 三、成人基本教育面授教學係以觀賞成人認字教學錄影帶為主，並輔以面授教學的教育。
- 四、本要點以未受完國小教育並依失學民眾檔案篩選的成人為實施對象。
- 五、實施策略：
 - (一) 優先策略：
 1. 有學習意願失學成人。
 2. 原住民、身心障礙成人。
 - (二) 輔助策略：
 1. 成人基本教育教材編撰。
 2. 成人認字教學錄影帶拷貝支援。
 3. 配對教學網路建立。
 4. 學習資源中心建立。
 5. 脫盲成就測驗編訂。
 6. 回饋系統建立。
- 六、實施原則：
 - (一) 舉辦說明會溝通觀念、做法。
 - (二) 以失學民眾檔案為掃盲目標人口。
 - (三) 以地區需求徵聘教師實施配對、面授教學。
 - (四) 依地區需求遴選輔導學校。

(五) 依地區需求遴選學習資源中心。

(六) 進行成人教師種籽研習。

(七) 定期舉辦座談會檢討實施成效。

(八) 不定期巡訪教學實施情形。

七、實施流程：

如附表一

八、師資來源：

如附表二

九、實施目標與時程

(一) 第一期：八十九年九月至九十年十二月，以二萬人為脫盲目標。

(二) 第二期：九十一年一月至九十一年十二月，以二萬人為脫盲目標。

十、教學時間：

(三) 配對教學：每位失學成人以一年為原則，教師每週進行三次每次二小時面對面教學。

(四) 面授教學：每位失學成人以一年為原則，可集合若干位成人進行面授教學，教師每週至少一次每次二小時。

十一、輔導與支援：

(一) 縣市教育局、成人教育系所任務小組，每三個月座談一次。

(二) 輔導學校每月至少對每位失學成人訪視一次。

(三) 學習資源中心應適時提供支援。

十二、經費標準：

(一) 縣市教育局、成人教育系所每學期補助行政費六萬元。

(二) 輔導學校每學期補助行政費十萬元。

(三) 配對教學每位成人以一百二十小時計，每小時鐘點費二百六十元。

(四) 面授教學每位成人學生以四十小時計，每小時鐘點費二百六十元。

十三、督導考核：

- (一) 教育部成立督導考核小組不定期考核。
- (二) 縣市教育局、成人教育系所對負責轄區進行不定期督導。
- (三) 輔導學校不定期對成人學生進行訪視。

十四、獎勵與發證：

- (一) 對教學成績優教師予以頒發獎金，記功獎勵。
- (二) 通過脫盲成就測驗成人，頒給學習成就證書。

十五、本要點未盡事宜另行規定。

附錄二 座談會紀錄

(一) 第一次座談紀錄(89年5月10日在板橋海山中學)

△掃除文盲從認識注音符號到識字需多少時間？

一、國小一年級學生學習注音符號共安排了十週，失學成人雖然沒有特別花很長時間去學注音符號，但教師仍會隨機去教。另所謂識字是否指能用注音符號去拼字或不需依賴注音符號即能識字。

主席：本主題所謂識字是指後者，即國字不用注音，失學成人也可讀出來。

二、此識字仍很抽象，到底是認識多少字才算識字，或是只看懂小學一二年級課本就叫識字。

主席：的確這裡的識字是指最基本的，最底線的要求，就像小學低年級一樣。但此處識字不等於脫盲。脫盲至少要認識成人常用字彙八百至一千個字左右。

三、成人識字教學是否要仿小學先學注音符號或不學，直接由認字開始，值得深入思考。因為成人學習時間短，成人記憶力較差，不學注音符號，如何能識字。可否在掃盲教材中加入注音符號學習。

主席：成人貴在獲得學習方法，然後能應用。本人不反對先花一些時間去學注音符號，國小一年級首冊（注音符號）可建議教育部納作掃盲教材的最基本教材。

四、請問教育部有沒有成人常用字彙，多少個字。

主席：謝謝。教育部曾委託中華民國成人教育學會黃校長富順進行成人常用字彙研究，該研究已完成，貢獻很大。該研究指出共有 1600 多個成人常用字彙。

五、如果依主席所說的最基本識字應該是三百個字左右，即小學低年級所學的字。成人大約要花六個月時間。

主席：請問在座各位，學會八百至一千字要多久。

六、成人剛開始學習較困難，等到成人學會拼音，學會認字，後面要認識更多字詞就容易多了。因此學會八百至一千字只要一年即可。

△配對教學與面授教學會碰到那些問題，如何克服？

一、請主席再解釋一下，何謂配對教學與面授教學？

主席：家教式一對一的教學是本次教育部掃除文盲想用的辦法。教育部有鑑於許多失學成人不想到補校上課，乃提出服務到家，把上學機會送上門的德政。所謂配對教學就是家教式一對一的教學。從教育部所建立的失學民眾檔案中，找到有意願識字的成人，老師就到他（她）家去教。至於面授教學是說，教育部已經委託光啓社製作了二、三百集的「識字真好～天天都是讀書天」的教學錄影帶，失學成人也可選擇去借錄影帶看，但如果光看錄影帶，成人未必能學會，且成人有問題時，無法解決，因此乃提出面授教學的想法。比照空大電視教學外，再加面授教學，由任教老師到成人家中或到社區活動中心給他們作輔導。顧名思義，面授教學不像配對教學，從頭教起，但也不是在做重點複習，應是以解決學生疑問為重點。

二、不管是配對教學或是面授教學，看來學生還不好找。縣市政府或教育部是否會幫忙我們找。

主席：一點也不錯。教育部花了很長時間委託各縣市政府去做篩檢，訪查的工作，可從各縣市篩檢過的資料再用電話訪談確認一下，即可找到要教的對象。

三、老師們雖然都有教學經驗與熱誠，但成人學習慢，成人學習意願不見得高，中途輟學時怎麼辦，又鐘點費怎麼算。

主席：基本上，成人輟學在所難免，教師多開導學生是有必要的。中輟生的鐘點費應照實際上課節數發。

四、面授教學既是要配合教學錄影帶，希望教育部能提供大量錄影帶供成人學生借用。

五、面授教學與錄影帶教學二者相互配合運用是成人學習成功的關鍵。據了解空大學生很少看電視，所以成人學習常帶來許多困擾。建議教育部在製作教學錄影帶時，要生動活潑，才能吸引學生收看。

光啓社駱副理：教育部委託製作的「識字真好～天天都是讀書天」錄影帶，從企劃書撰寫，腳本審查，影片拍攝均極認真、專業，一般反應不錯，應該很生動活潑。

△掃盲教材如何解決？

一、請問目前有那一套教材最適合掃盲？

曾科長：目前本部編有一套，國小補校教材，鄧主任在台北縣教育局長任內編有一套成人基本教育教材，中正大學成教所胡夢鯨所長，也編有識字教材，這些都可參考。

主席：掃盲教材未來教育部可考慮鼓勵任課老師自編，或由教育部委託學校／學術單位編撰。

△脫盲成就測驗應以閱讀方式評量或筆試或二者兼顧？

一、讀、聽、說、寫是語文學習的基本原則。對成人寫是次重要的，尤其老年人識字只為生活上應用，不必太注重寫，因此本人建議以閱讀方式評量。

二、閱讀較主觀，很難客觀評量。筆試較客觀，實施起來也方便，省時省事，建議用筆試。

主席：中國大陸脫盲成就測驗用筆試，而命題方式有選擇、填充、短文寫作可供參考。

△如何有效進行掃除文盲工作？

一、建議教育部多做宣導，使更多人知道政府政策、美意。許多政策常用

宣導不足而大打折扣。希望教育部多作電視短片宣導。

- 二、師資培訓及師資來源開拓也很重要。有好的師資掃除文盲一定會成功。
- 三、「重賞之下必有勇夫」，教育部應提高教師鐘點費，使任教老師有意願加入掃盲行列。
- 四、目前政府實施社會替代役，徵集一批大專畢業生加入掃盲行列，建立十萬「大軍」進行掃盲，一定很有成效。
- 五、教育部對默默推動掃盲的教師、工作人員，應給予掌聲、鼓勵，在行政措施上要多予支持，不要死守法令，綁手綁腳。

(二) 第二次座談紀錄(89年5月22日，玄奘人文社會學院)

△配對教學及面授教學應考慮因素有那些？

一、配對教學及面授教學首重教學者本身要有使命感，失學成人往往因年齡大，學習效果未必佳，因此必須有耐心教。教育部按節計費固然人性化，但若中輟後是否照計鐘點費值得再思考。

曾科長：教育部對掃盲鐘點費如何計算尚未定案。論件計酬是最好的方式，但教師意願會否受影響值得考慮。

二、掃盲的對象鎖定在那裡，很重要。地方政府和教育部要多宣導，多鼓勵失學成人加入掃盲行列。

三、掃盲教材在那裡，是否適合，應多檢討。

曾科長：掃盲教材重要，任教老師多用點心就可取得。教育部擬委託編撰及鼓勵自行撰寫雙管齊下。

四、成人學生如何能繼續學下去。長達一年的掃盲時間，實在不敢保證還有多少成人會學下去。

李先生：多給成人學習誘因，多鼓勵成人是很重要，成人遇到困難要妥善處理，才能使成人繼續學下去。

△縣市政府及輔導學校在掃盲過程中應扮演那種角色？

一、縣市政府在掃盲政策下，要動員起來，不可只發一紙公文就了事。

縣市政府要主動聯絡國中小學、社區進行掃盲。

曾科長：辦理績效佳的縣市教育局，會考慮多給獎勵。

李先生：輔導學校是依地區需要指定，無約束力，縣市教育局要與他們保持聯繫，多替他們解決問題。

二、教學網如何建立？輔導學校在教學網中扮演那種角色？

主席：依地區供需情形建立教學網，可能一個教師對一位同學，也可能一個教師對二、三位同學，此即教學網。輔導學校轄區可能有二、三十個教學網，學校要多作追蹤輔導工作。

△如何幫助成人收看教學錄影帶？

一、錄影帶供應要普遍，方便成人借用。最好人手一套，可在家隨時收看。

二、教學錄影帶高達三百集，每集 30 分，全部看完要九千分鐘，150 小時。如每天看二集要看七十五次才可看完。不知成人有無耐性，也不知教學錄影帶是否像連續性那麼精彩。

駱副理：本社製作的教學錄影帶有一定水準。製作過程嚴謹，生動有趣，成人會很喜歡的。

曾科長：教育部會大量拷貝錄影帶分送到學校、社區。相信失學成人借用一定很方便。

△脫盲成就測驗標準為何？如何評量？

主席：教育部訂頒有一千六百多個成人常用字彙，脫盲標準打七折，只要學會八百字至一千字即算脫盲。

一、成人不太喜歡筆試，據以往經驗，成人一碰到期中、末考就請假。未來如果成人拒絕考試怎麼辦。

主席：如果成人失去學習信心，毫無學習意願，成人將無法完成學習。

老師如何激勵成人學習是非常重要的。

- 二、讀聽說寫中，個人以為讀最重要，寫次之。因此脫盲可否考慮用識字，用讀的方式，只要能念出來就像通過。
- 三、成人生活中簡單的書寫能力，似乎也有必要，本人建議二者兼備。
- 四、成就測驗論定，要建立常模，才可提供參照點。建議教育部成就測驗要有常模。

△如何有效進行掃除文盲工作？

- 一、希望建立百萬掃盲大軍，一人負責一位，即可掃盲百萬人。把掃盲當作社會改造運動，人人有責任。且由下而上做，不要只是由上發號施令。
- 二、多宣傳，電視、網路上多宣導，甚至藉此廣徵志工，家人加入掃盲行列。
- 三、重賞之下必有勇夫。掃盲具有國家現代化指標意義。政府、民間、機關、學校大家一起來。
- 四、有錢未必能做好掃盲。先前宣導，規畫很重要。教育部要事先會同各縣市做好規畫、宣導。不管學生來源，師資徵求訓練或後勤支援均不可忽略。
- 五、給掃盲教師多一點鼓勵。甚至允許利用上班時間（但不影響教學）去掃盲，不要限制晚上或假日。
- 六、社會人士，宗教慈善團體參與不可漠視。像九二一大地震民間力量、宗教力量大於官方。掃盲不妨多借重民間宗教團體力量，必可輕而易舉的動起來。

（三）第三次座談紀錄(89年6月2日台中新民商工)

△掃盲目標人口如何快速確立？

- 一、失學民眾檔從第一次建立，到各縣市去年再清查，中間距離三年以

上，時空變化大，正確性待商榷。

二、去年各縣市清查到何程度？

主席：去年各縣市清查的失學民眾包括刪除過世的，沒有意願的，所以資料應該很正確。

三、請問目標人口是依地區分佈掃盲或可跨區域進行？

主席：未來掃盲配對是由任教老師自行尋找，因此只要找到有意願的即可，並無所謂地區限制。

四、輔導學校可否把配對成功的教學網建檔在電腦中，方便查尋。

主席：未來教育部希望各輔導學校利用電腦檔來追蹤列管的。多鼓勵家人、親人參與掃盲行列，可快速掌握目標人口。

△教學網如何配對建立？

一、什麼是教學網，如何建立？

主席：一對一的教學或一對多個對象的教學，必須清楚知道那位教師教誰，以方便管考。通常任教老師要先把自己教的學生名冊送各輔導學校。再由輔導學校造冊建電腦檔。

二、輔導學校如何運用教學網查訪？

主席：定期或不定期查訪是輔導學校職責，每次查訪紀錄希望能輸到電腦。學校再不定期用電話向學生確認。因為查訪紀錄涉及未來鐘點費的核實發放，學校必須審慎。

三、在教師研習時，有關教學網的建立與運作，希望能在實務上多加說明。

△掃盲教材如何解決？

一、目前補校教材或成人基本教育研習班教材可否用來掃盲。

主席：從學理上說，任何有利於成人識字的教材都是可作為掃盲教材。因此，補校或研習班教材均適用。不過，為有效使失學成人脫盲，

所選用教材如以教育部所建的成人常用字彙會更好。

二、教育部是否提供掃盲教材給我們？

主席：基本上，教育部有必要委請學術機構編一系列的掃盲教材才對。

我們會建議教育部。

三、掃盲教材希望能人手一冊，且免費提供給失學成人使用。

△掃盲鐘點費多少？如何計算？

主席：我們的研究建議教育部按鐘點費發放，即一小時至少 260 元，一個失學成人，配對式教學以一百小時計算；面授教學以四十小時計算。

一、論件計酬的方式有無思考過？

主席：原有教育部的長官就希望論件計酬，可是怕計酬沒標準，且擔心費用太低，任教老師意願缺缺，才改採鐘點費的。

二、一百小時或四十小時有何依據？

主席：是依學理及實務上計算的。包括學注音符號、學認字（八百至一千字），因為成人只要學會拼音，可鼓勵自學的。

△掃盲績優個人與團體如何獎勵？

一、獎金與記功嘉獎雙管齊下。

二、獎金不要只有象徵性，最好能考慮教的愈多，獎的愈多。

三、團體部分也希望有獎金，因為團體含輔導學校，縣市教育局也很辛苦。

四、按質與量並計是必要的。即掃盲人數及通過率二者共同採計才公平。

成人基本教育問卷調查表

各位校長、主任、老師：

教育部為積極推動終生教育，落實人人有書唸，處處可學習的教育理想，針對失學民眾並將提供服務到家，一對一的教學方式。為使此種教學方式的規劃更為具體可行，敬請填答本問卷。謝謝您的支持與配合。 敬祝鈞安

玄奘人文社會學院

成人及社區教育學系敬啓

八十九年五月 日

一、填答者基本資料

- 1.性別：男 女
- 2.年齡：20~30 歲，31~40 歲，41~50 歲，51~60 歲
61 歲以上。
- 3.服務年資：5 年以下，6~10 年，11~15 年，16~20 年，
21~25 年，26~30 年，31 年以上。
- 4.教育程度：專科程度，大學程度，研究所（以上）程度。
- 5.目前擔任行政職務：五年以下，六年~十年，十年以上。

二、問卷內容：（請在合適的答案上，打✓）

- 1.掃除文盲的對象何者最優先（可複選）
30 歲至 45 歲失學成人；有學習意願的失學成人；原住民；
身心障礙成人；婦女失學成人；老人失學成人。
- 2.掃除文盲最有效的方式是：
國小補校；成人基本教育研習班；成人自學；電視教學；
服務到家一對一的教學。
- 3.誰最適合擔任掃盲工作：（可複選）
現任一般老師；補校老師；退休老師；大專生；志工；
一般社會人士；家人（夫妻，子女……）。
- 4.完全不識字的失學成人，大約要教多久就能識字：
五週二十小時；十週四十小時；十五週六十小時；
二十週八十小時；二十週八十小時以上。
- 5.成人常用字彙有一千六百多字，學會一千字左右要多久：
三個月四十小時左右；半年八十小時；
一年一百二十小時左右；其他_____。

6.成人教師研習，最重要的內涵是：(可複選)

- 成人心理與學習；成人教學法；成人教材編寫；
教學評量；其他_____。

7.進行服務到家一對一教學，最重要的支援是：

- 成人基本教育教材；教學錄影帶；對象的選取；
諮詢服務；回饋系統。

8.擔任掃盲工作，遇到困難時最想向誰求助：

- 原服務學校行政部門；縣市政府；教育部；地區所設輔導學校；
自行設法解決。

9.擔任掃盲工作，除鐘點費外，最想獲得獎勵是：

- 記功獎勵；給獎金；二者都要。

10.擔任服務到家一對一的教學，每節鐘點費多少較合理：

- 比照小學每節二百六十元；比照成人基本教育研習班每節四百元；
其他。

11.您願意加入掃盲工作，擔任掃盲師資嗎：

- 願意；不願意；尚未決定。

謝謝！

附錄四

成人基本教育配對教學與面授教學問卷調查表

各位老師：

教育部為掃除文盲，將推動服務到家一對一教學方式，心須對教學相關資源、策略作好規劃。素仰 台端教學認真、經驗豐富，敬請惠予協助填答本問卷。謝謝您的支持與合作。 敬祝 教安

玄奘人文社會學院

成人及社區教育學系敬啟

八十九年五月 日

一、填答者基本資料

1. 性別：男 女
2. 年齡：20~30 歲，31~40 歲，41~50 歲，51~60 歲
61 歲以上。
3. 服務年資：5 年以下，6~10 年，11~15 年，16~20 年，
21~25 年，26~30 年，31 年以上。
4. 教育程度：專科程度，大學程度，研究所（以上）程度。

二、問卷內容：（請在合適的答案上，打✓）

1. 服務到家一對一的教學方式對失學成人好處是：（可複選）
省時方便；學得更快更好；增加教與學互動；
減少成人對學校恐懼感；其他_____。
2. 服務到家一對一的教學方式，每週至少要去幾次較理想：
二次，每次二小時；二次，每次三小時；三次，每次二小時；
三次，每次三小時；每天都去，每次一~二小時。
3. 那種掃除文盲的教材較理想：
由教育部委託撰寫；由各校自行發展；由任教老師自行編撰；
由市面上現有的選擇即可。
4. 教育部提供教學錄影帶的方式：
在學校，社區活動中心收看；人手一套，在家自行收看；
其他_____。
5. 參加一對一教學的教師如何評估成人學生起點行為：
以往知覺、經驗；用測驗方式；依教育部失學民眾檔案資料判定。
6. 如何鼓勵成人不斷自我學習：
每次均指定作業；教他訂定學習計畫；用電話督促；
其他_____。

7.失學成人有學習或生活上困擾時：(可複選)

- 歡迎他隨時電話聯絡；上課時開導；另設諮商輔導人員協助解決；
其他_____

8.脫盲成就測驗方式：

- 用閱讀識字方式判定；用筆試；二者兼顧。

9.脫盲成就測驗不通過的失學成人：

- 會義務主動給予輔導；不想再教了；另計鐘點費。

10.您認為進行服務到家一對一的教學，會碰到那些困難？

謝謝！

附錄五 問卷調查表編製經過及內容

為瞭解成人基本教育推動相關問題及有效進行成人配對教學與面授教學，乃編製「成人基本教育問卷調查表」及「成人基本教育配對教學與面授教學問卷調查表」二種。前者施測對象為校長、主任、老師；後者為老師。

本研究二個問卷調查表由主持人依據掃盲行政、教學及支持性服務等主要內涵建構。基於掃盲工作除了有效教學方法外，尚需行政配合，因此乃針對不同施測對象分別編製問卷。

本問卷初次編製後，即請成人教育學者及國小校長、主任、教師若干位審閱。依學者專家及實務工作者意見修正而成。

「成人基本教育問卷調查表」主要內涵包括：掃盲對象，最有效的掃盲方式、識字時間、脫盲標準、師資研習內涵及其他教學行政等內涵。

「成人基本教育配對教學與面授教學問卷調查表」主要內涵包括：一對一教學次數、起點行為、掃盲教材、學習困擾等內涵。

附錄六 問卷調查施測及資料處理

一、施行對象

本研究問卷調查施測對象有校長、主任、老師。

學 校	對 象		
	校 長	主 任	老 師
台北市中山國小	1	2	10
台北市景興國小		3	9
台北市松山國小	1	4	10
台北縣鄧公國小	1	4	18
台北縣網溪國小	1	4	30
台北縣同榮國小	1	2	14
台北縣頂埔國小	1	4	25
桃園縣復旦國小	1	3	12
桃園縣新屋國小	1	3	10
新竹市內湖國小	1	3	8
新竹市朝山國小	1	4	8
合 計	10	36	154

二、資料處理

本研究問卷設計目的在蒐集其意見、看法，因此採勾選方式，以期獲致更真實、客觀的答案。問卷資料處理採百分比方式統計，由本校大二同學逐題劃記、統計，並製成百分比表格。

三、資料處理限制

本研究由於時間急迫，且問卷設計目的在求意見、看法的表達，避免採五等第法設計。因此資料處理只採百分比的統計。

本研究問卷雖然列有人口變項，基於許多問題只在求其共通的看法，沒有依性別職務、年齡、年資、教育程度加以分別探究其間差異，實乃因時間急迫使然。整個研究僅三個月，施測到資料處理尚不足一個月時間。