

巧、學習者的「績效責任」(accountability)、平穩的教學轉折過程等被列為最重要。

- 3) 在師生互動的社會變項方面，以學生對於其他學生、教師問題的積極回應、教師適當的對學生錯誤的答案給予校正、教師對受到同儕拒絕的學生給予積極的正增強、教師對於適當的社交行為給予明確的教導以及教師提供明確的教導以減低攻擊行為等被列為最重要。
- 4) 在教室氣氛變項方面，以師生能體諒與合作、學生滿意教室的活動、教學速度適合多數學生、教學難易適中且富挑戰性、學生有興趣於班級中發生的任何事、教師對待學生公平、教學目標說明清楚、教學有計劃有組織以及環境的資源隨時方便學生取用等被列為最重要。

Cangelosi (1988) 在《教室管理策略》一書中曾對於教師如何獲得學生的合作以增進教學效果有精彩的說明。他認為教師首要思考自己擔任教師的角色是什麼，且要考慮到如何教學生合作，如何避免學生在教室搗蛋的問題發生，如何與學生溝通，如何建立行為的準則，如何設計與引導學習活動，如何處理學生的紀律問題，以及處理學生在教室中的干擾行為。Cangelosi 也提醒老師們對於上述重點加以考慮之後，還要思考如何運用上述的重點，發展出自己教學型態的重要性。他建議，有些吸引學生合作的方法無法如自己想像中的有效，唯有從經驗中不斷的修正才會變得愈來愈成熟。其次，因為自己的教學狀況與別的老師不同，因此，對方別的老師有效的教室管理策略，不見得適用於自己。然而，別的老師有效的教室管理策略則是改進自己教室管理策略的重要資源。

綜觀以上的教室管理與學習或教學效果有重要關係的變項可以看出，教室管理的內涵包羅萬象，教師如何從中擷取最適合自己班級學生的項目，運用 Ornstein (1991) 所說的教學的藝術把教室管理做好是一個值得探討的問題。

二、對我國國小教師資格檢定項目的啟示

首先就有效教學研究的歷史發展而言，教師教學過程變項的研究強調教師的教學行為與教學方法；「過程—結果」取向的研究較偏重於學生在標準測驗上所得的成績而把教師的教學看成次要的目標；至於「訊息處理論」取向的研究則探討學生在教學過程中所表現的主動解釋或參予者的認知歷程。

這三個取向的研究雖然有其發展的先後及著重點的不同，但很難斷定早期或後來的研究之優劣，相反的，這三個取向的研究點出了教師的教學行為，學生的學習結果與學生在教學過程中的參與或投入的行為，是有效教學的研究曾經考慮到的主要重點。其實，每一時期著重點的不同並沒有否定其他有效教學變項的重要性。

以「教學過程變項」的研究而言，教師教學行為勢必影響到學生的學習結果，而整個教學行為也會與學生在教學過程中的參與或投入的行為有密切的關係。從「過程—結果」的研究取向來看，學生的學習結果肯定與教師的教學行為及學生在

教學過程中的參與或投入的行為脫離不了干係。再就「訊息處理論」的研究取向而言，與另兩者的關係也一定是正向的。因此，就有效教學研究的歷史發展看來，它對於我國國小教師資格檢定項目的啓示便是深入探討那些因素或內涵影響教師的教學行為，學生的學習結果，以及學生在教學過程中的參與或投入的行為。這些探討或許另需從事更進一步的分析或研究，但，對於有效教學重要特質的研究或許可以提供部分的答案。

就有效教學重要特質的研究來看，學科知識，學科教學知識，教學計劃及教室管理是學者們發現的四大重點，由於學科知識會影響教師如何把教學內容傳達給學生，影響教師向學生解釋學習某一主題的真理以及該一主題與其他主題的關係等等，其對有效教學的重要性實在不可言喻。因此，在國小教師資格檢定時，學科知識務必列為其中的一個項目。

學科教學的知識對於有效教學的重要性也受到學者們的肯定，教師必須具有學習者的知識、課程、教學目標及教育學的知識等，才能有效的把學科知識傳授給學生。亦即，教師必須從學生的角度來思考學科知識該如何教，因此，在國小教師資格檢定時，對於了解學生，課程與教學，教學目標以及其他教育學有關的學科勢必要列為必考的項目。

在教學計劃方面，由於小學教師必須任多科的教學，且教學計劃又是教師對於整個教學的基本藍圖，因此，惟有擬妥適當教學計劃的教師才能循序漸進的進行教學。從教學計劃裡可以了解教師如何傳遞知識，課程的材料是如何被教師了解、誤解、使用、忽視或如何在教學中展現出來。因此，在國小教師資格檢定時，要受試教師擬妥一個指定的單元教學計劃，也可看出受試者的學科知識及學科教學知識的素養。

在教室管理方面，它不僅是師院實習教師很棘手的問題，也是常被學生、一般教師、父母、學校行政人員抱怨的重點。由於良好的教室管理，能使學生的學習與成就都是正向的，因此，它對於有效教學的重要性乃成為不爭的事實。從國小教師資格檢定的觀點來看，要能測出受試者的教室管理情形，勢必要在教室實地看教師的教學。因此，在國小教師資格檢定時，把實地的教學作為指定項目之一，也是值得考慮的。