

這些資料提供許多主觀及客觀的資訊，使我們能全面瞭解結業實習教師的實習情形（尤其是師院改制前後這幾年的情形）。唯一的缺點是，我們的對象集中在花蓮師範學院的結業實習教師。但是這些資料仍具有相當的參考價值。而就教師資格檢定的觀點而言，這些資料也已相當足夠，畢竟我們的目的並不著重在廣泛的比較研究，而著重在深入理解實習的情形。

以下本章將首先歸納實習教師在實習期間感受到的主要困擾，及感到欠缺的知識或能力。然後從這些困擾問題來綜合檢討師範學院的課程，以及對教師資格檢定的種種啓示。

一、結業實習教師感到的主要困擾問題

1. 師院第一屆結業實習教師感到的主要困擾問題

師院第一屆結業實習教師感到困擾之主要問題為《表3.1》中最前面三項：兼行政工作繁重、不熟悉（23.9%）、教室管理與班級經營（19.7%）、兒童問題與特殊兒童之輔導（16.8%）。這三項合計就已佔60.4%，顯示出這三個問題的普遍性。其次，有關家長溝通與聯繫（7.0%）及學校人際關係與溝通（5.6%），這兩項問題也不容忽視。

2. 師專最後一屆結業實習教師感到的主要困擾問題

師專最後一屆結業實習教師在實習期間感到困擾之主要問題為《表3.2》中最前面四項：學校人際關係與溝通（22.0%）、教室管理與班級經營（20.3%）、兼行政工作繁重、不熟悉（14.1%）、兒童行為異常之輔導（11.0%）。這四項合計佔67.4%，比例相當高，可見師專畢業生的困擾也非常集中在這些少數的問題上。值得注意的是，師專最後一屆結業實習教師最感困擾的是學校人際關係與溝通，這一點與師院第一屆結業實習教師有很顯著的不同。此外，雖然調查的資料不是很多，但是從《表3.1》及《表3.2》也可約略看出：師專生對進修問題（6.3%）的關心比大學第一屆還要明顯，而且師專生的問題也比較零散，不像大學第一屆結業生的問題如此集中。這個現象是否意謂著師院生比師專生要成熟，有待進一步研究。

3. 師院第二屆結業實習教師感到的主要困擾問題

師院第二屆結業實習教師在實習期間感到困擾之主要問題為《表3.3》中最前面五項：兼行政工作繁重、不熟悉（18.3%）、常規管理與班級經營（13.4%）、特殊或問題兒童的輔導（11.8%）、學生程度不齊（7.5%）、藝能科（6.1%）。這五項合計佔57.1%。值得注意的是，師院第二屆結業生因為提出的問題次數比較多，因此問題的分佈也最零散，而且種類也比較雜。師院第二

屆結業生所感到的主要困擾問題中還有一個特色，就是他們提及了對某些科目的教學感到困擾（藝能科、國語、社會、自然）。雖然比例不是很高，但是在《表3.1》及《表3.2》中卻沒有顯現這一類的問題。這是一個有趣的現象。從後面《表3.5》到《表3.8》的資料中，我們可以看出來，所有的結業生對藝能科方面的知能都普遍感到非常不足。顯然師院第一屆及師專最後一屆的結業生也應該有這一方面的困擾。推究其因，可能是因為，一個結業生對某方面的知能感到不足，並不見得對這方面感到特別困擾，因為還有其他更令他感到困擾的問題。另外一個原因可能是調查表的格式不太一樣所造成的結果。（調查表見附錄一及附錄二）。

4. 師資班第五期結業實習教師感到的主要困擾問題

師資班第五期結業實習教師在實習期間感到困擾之主要問題，為《表3.4》中最前面四項：兒童行為與問題之輔導（20.9%）、兼行政工作繁重、不熟悉（17.9%）、教室管理與班級經營（14.3%）、藝能科（9.2%）。此四項合計已佔 62.3%，可見問題也非常集中在少數幾項。

表3.1 花蓮師院結業實習教師實習期間感到困擾之問題統計表

大學首屆

調查日期:81.1.30

項 目	次 數	班 級	初教系	社教系	數教系	語教系	合 計	
							人 次	比 例
兼行政工作繁重、不熟悉	8	5			4	17	23.9%	
教室管理與班級經營	4	5	3		2	14	19.7%	
兒童問題與特殊兒童之輔導	1	3	3		5	12	16.8%	
家長溝通與聯繫	3				2	5	7.0%	
學校人際關係與溝通	2	2				4	5.6%	
行政及教學的衝突	3					3	4.2%	
帶社團活動	3					3	4.2%	
理想與現實的衝突		2				2	2.8%	
學生程度不齊	1				1	2	2.8%	
班級人數太多					2	2	2.8%	
專門知識不足	1				1	2	2.8%	
交友	1				1	2	2.8%	
生活及環境適應		1				1	1.4%	
教具或教學資源不足					1	1	1.4%	
師生溝通	1					1	1.4%	
以前代課老師對學生影響	1					1	1.4%	
各班反應意見數	29	18	6	19	72			
各班填表人數	23	14	9	14	60			
平均每人所提次數							1.2	

表 3.2 花蓮師院結業實習教師實習期間感到困擾之問題統計表

師專末屆

調查日期：81.1.30

項 目	次 數	班 級	師資甲	師資乙	師資丙	合 計	
						人 次	比 例
學校人際關係與溝通	7	3	4	14	22.0%		
教室管理與班級經營	4	7	2	13	20.3%		
兼行政工作繁重、不熟悉	5	4		9	14.1%		
兒童行為異常之輔導	3	3	1	7	11.0%		
進修問題	2	1	1	4	6.3%		
教具或教學資源不足		2		2	3.1%		
實習報告	2			2	3.1%		
學生意外事件	1			1	1.6%		
學生程度不齊			1	1	1.6%		
理想與現實的衝突		1		1	1.6%		
帶社團活動	1			1	1.6%		
很難引導學生投入音樂體育活動		1		1	1.6%		
生活及環境適應	1			1	1.6%		
擔任科任，無歸屬感			1	1	1.6%		
需兒語化(帶低年級)		1		1	1.6%		
面臨兵役		1		1	1.6%		
沒有成就感			1	1	1.6%		
吃與住			1	1	1.6%		
生活離家太遠		1		1	1.6%		
喉嚨不適	1			1	1.6%		
各班反應意見數	27	25	12	64			
各班填表人數	33	21	16	70			
平均每人所提次數	0.9						

表 3.3 花蓮師院結業實習教師實習期間感到困擾之問題統計表

大學第二屆

調查日期：82.2.14

次 項 目	班 級 數	初 教 甲	初 教 乙	社 教 系	數 教 系	語 教 系	合 計		
							人 次	比 例	
兼行政工作繁重、不熟悉		11	11	3	2	7	34	18.3%	
常規管理與班級經營		7	5	5	2	6	25	13.4%	
特殊或問題兒童的輔導		4	7	4	1	6	22	11.8%	
學生程度不齊		5	4	2	2	1	14	7.5%	
藝能科		2	2	2		6	12	6.1%	
教學技巧與教學法		4	4	1		2	11	5.8%	
帶社團的活動		8	1	2			11	5.8%	
學校人際關係與溝通		5	3	1	1	1	11	5.8%	
教具或教學資源不足		2	1		4	1	8	4.3%	
與家長的溝通		2	1		1		4	2.2%	
教材的瞭解			2			1	3	1.6%	
作業與評量		2	1				3	1.6%	
交通不便		2			1		3	1.6%	
上課的科目和時間太多			1	1		1	3	1.6%	
專業知識		2					2	1.1%	
國語						2	2	1.1%	
班級人數太多		1	1				2	1.1%	
學校無制度		1					1	0.5%	
課間活動		1					1	0.5%	
當導護站在非常危險的路口		1					1	0.5%	
開學前的準備工作		1					1	0.5%	
測驗統計						1	1	0.5%	
師院結業生太少			1				1	0.5%	
活動太多			1				1	0.5%	
物理實驗					1		1	0.5%	
社會						1	1	0.5%	
吃與住			1				1	0.5%	
自然			1				1	0.5%	
如何充實本身的知能		1					1	0.5%	
天天升旗				1			1	0.5%	
女老師太多		1					1	0.5%	
餐會時被人強迫喝酒				1			1	0.5%	
喉嚨不適		1					1	0.5%	
各班反應意見數		64	48	23	15	36	186		
各班填表人數		36	29	18	14	20	117		
平均每人所提次數								1.6	

表3.4 花蓮師院結業實習教師實習期間感到困擾之問題統計表

師資班第五期

調查日期：82.2.14

項 目	次 數	班 級	師資甲	師資乙	師資丙	師資丁	合 計	
							人 次	比 例
兒童行為與問題之輔導	2		6	16	7		41	20.9%
兼行政工作繁重、不熟悉	17		10	8			35	17.9%
教室管理與班級經營	7		5	10	6		28	14.3%
藝能科	7			8	3		18	9.2%
家長溝通與聯繫	1		4	7	5		17	8.7%
教具或教學資源不足	4		7	5			16	8.2%
學校人際關係與溝通	1		2	2	3		8	4.1%
教學的方法與技巧	2			2			4	2.0%
學生程度不齊					3		3	1.5%
帶社團活動					3		3	1.5%
進修問題	2		1				3	1.5%
科展	1			1			2	1.0%
自然	1			1			2	1.0%
國語	1		1				2	1.0%
單元太多						2	2	1.0%
書法			1				1	0.5%
上課時數太多	1						1	0.5%
覺得時間老是不夠用					1		1	0.5%
社會科比國語科還深					1		1	0.5%
課程內容太深					1		1	0.5%
為全校唯一男性，體力工作造成困擾						1	1	0.5%
交通問題					1		1	0.5%
班級人數太多	1						1	0.5%
人事變動	1						1	0.5%
吃與住					1		1	0.5%
數學				1			1	0.5%
各班所提次數合計	49		38	72	27		196	
各班填表人數	29		33	35	30		127	
平均每人所提次數							1.5	

5. 結業實習教師實習期間感到困擾之問題總計

如果將《表3.1》至《表3.4》合併，同時把比較零散的問題合併為「其他」，則結果如《表3.5》所示。在此表中有三個項目特別突出，也就是：兼行政工作繁重、不熟悉（18.3%）、兒童問題或特殊兒童的輔導（15.8%）、及教室管理與班級經營（15.4%）。此三項合併佔了將近一半（49.5%）。這是一個值得重視的現象。

表3.5 花蓮師院結業實習教師實習期間感到困擾之問題統計表

項 目	次 數	屆 別				合 計	
		大 學 首 屆	師 專 末 屆	大 學 二 屆	師 資 五 期	人 次	比 例
兼行政工作繁重、不熟悉		17	9	34	35	95	18.3%
兒童問題或特殊兒童的輔導		12	7	22	41	82	15.8%
教室管理與班級經營		14	13	25	28	80	15.4%
學校人際關係與溝通		4	14	11	8	37	7.1%
藝能科				12	18	30	5.8%
教具或教學資源不足		1	2	8	16	27	5.2%
與家長的溝通		5		4	17	26	5.0%
學生程度不齊		2	1	14	3	20	3.9%
帶社團活動		3	1	11	3	18	3.5%
教學技巧與教學法				11	4	15	2.9%
其他		14	17	34	23	88	17.0%
各屆反應意見人數		72	64	186	196	518	
各屆填表人數		60	70	117	127	374	