

學童生活的導師~~學務主任

216-259.

台中市文心國小校長 蔡政明

學校中主任是輔佐校長推動校務並從事服務管理，及執行業務的重要角色，是橋樑、也是顧問，是實際教學與活動的領導者，更是校長辦學理念、經營藍圖及國家教育政策的執行者，佔有相當重要的地位；而各處室主任有著不同的重點職責，學務主任主導學校的訓育工作、學生的生活輔導、體育與環境衛生的維護、活動規劃；可以說學童的實際生活，均由學務處挑起重擔，目標在培養活潑、健康、快樂的小朋友，成為正正當當的國民，為社會優質的國民。

學務工作既繁且雜，要能勝任愉快，理想的學務主任，實應具有如下的素養與態度：

一、愛心、耐心、熱心

學務處任務在為小孩子建立正確的生活習慣與良好的處事態度；但小孩子總是似懂非懂；尤其來自不同的家庭背景，父母管教態度不一，具有相當大的個別差異，如何協助級任教師處理學童脫序的行為，是相當不容易的，若沒有高度的熱誠與耐心，尤其是愛心，實在很難勝任。

二、良好的人際關係

高度的 EQ，善於溝通協調，能與同仁建立和諧的伙伴關係，不僅能和老師同心協力共同處理學童的問題；對於規劃推動各種藝文及體育活動，有好的人際關係，才能獲得大家的鼎

力協助，順利完成。

三、有責任感，任勞任怨

主動積極，能認清自己的角色與任務，不推諉塞責，不斤斤計較，了解工作的目的與職責，不僅是管理者，也是服務者；學務工作的推動經常是吃力不討好的事情，若能堅持正確的原則態度，任勞任怨，必能得到同仁與家長的肯定。

四、充滿活力、有衝勁

學務處是動的處室，舉凡校內藝文活動的推展，體育活動的進行，校內外競賽，社區活動的參與；目的在形成具有生命力的學校氣氛；因此負責的學務主任本身，應有健康的身心，充滿活力、衝勁，起帶頭作用，使全校動起來；若是主任沒有活力，學校可能缺乏一股欣欣向榮朝氣，而暮氣沉沉。

五、危機處理的能力

能隨機應變，妥適處理校內、外可能發生的危機事件；在校園中經常出現大大小小的意外事件，如學生的安全、意外傷害、師生之間的衝突、疾病衛生的防治，很多均非事先能得知，因此不僅事先要做好防備，發生之後，主任應把握第一時間，做及時的適當處理，對於往後的善後工作，可省卻許多不必要的麻煩，也可讓校長有更多時間思考更為重大的事情。

六、團隊精神，整體概念

學生的生活教育是全人的教育，學習是多元的，要學生能快樂健康的成長，必須從教學、輔導、訓導等多方面著手，因此學務主任必須具有團隊精神，能整體思考，祛除本位主義；愛護團體，結合各處室及社區家長的人力、物力資源，發揮教、訓、輔三合一的合作精神，如此方能順利完成任務，促進校務

的推展；畢竟各項工作、活動的進行，鮮少能由單獨的學務處獨立完成，端賴其他處室的鼎力協助；同樣的，其他處室的工作，更有賴於學務處的支援，使學生在全校同仁的呵護之下，獲得最好的發展。

七、具有民主態度，法學素養

學務工作是學生生活的輔導，教導學生必須訓輔並用，恩威並施，尤其是管教學生之時，難免遇到桀傲不順，頑皮難纏的孩子，而家庭背景的差異，家長管教孩子的態度與作法，每每與訓導工作人員及老師的看法相左，衝突可能發生，使得學生的指導增添許多不確定的困難，更由於社會的開放，多元思考的差異，不僅家長意見必須加以尊重；而學生的基本受教權不能不考慮；因此事情的處理必須敞開胸懷，以民主的態度，為妥適的處理；更進一步省思，學生的管教，尤須符合相關法規之規定；對於學生民主法治的教育，也才能正確而順利的推展！提昇師生的法治認知。

八、言行一致、以身作則

身教重於言教，學務主任的一言一行，必須作為學生的表率；和級任教師及學生接觸最多的是學務處，也是和學生生活關係最為密切的單位，作為主任的人，必須有好的儀態，高度的容忍力，謹慎的言行舉止，方能帶好每一位學生，否則給學生一種較為負面的印象，認為是個不容易接近訴苦的師長，徒增輔導上的困難；亦師亦友能獲得同仁的肯定與協助；也較能使學生心悅誠服！

九、專業成長，不斷進修

社會變遷快速，脫序現象不斷翻新，尤其面對層出不窮的

學生問題及家長的需求，原有指導學生的方法，力有未逮；必須運用多元的方式，針對問題癥結；因此不斷進修成長，吸收新知，尋求更多有效的策略推展學務工作，在合法而有效的運作方式下，完成職責與任務；其方式如參與各種短期研討會，長期學程進修，尤其校內各種工作坊的參與；將理論與實務緊密結合，方有助於工作的推動，達到事半功倍的效果。

學務主任，承上啓下，為實際學務工作的策劃者，推動者；不只本身要有豐富的知識，瞭解法令規章，輔導方法；也要有熱誠，耐心，高度穩定的情緒智商，與全校同仁和諧相處，團體合作，愛護學生；在學校中扮演學生一切生活的引導角色！與社區建立良好的溝通管道，使學校成為社區的密切伙伴，建置優質的學習與成長園地，共同為學生的未來奉獻心力！