

做一位稱職的輔導主任

248-251

新竹縣五龍國民小學校長 黃明勇

輔導主任一職在學校中應該是比較專業的工作，它是助人的工作，然而如果沒有抓住輔導工作的重點，很容易淪為只是蒐集資料、堆積資料而已，因為教訓輔三合一、青少年訓輔工作的推動，使得輔導主任的角色愈來愈重要。因此輔導主任應該要體認時代的脈動，全力以赴扮演好自己的角色，而要做一位稱職的輔導主任個人，認為應該要朝以下方向去努力：

一、充實輔導知能專業知識

以往國民小學的輔導主任單獨甄試，且規定要有修習輔導教育學分者才可轉任輔導主任，但是近幾年來輔導主任一職已回歸一般主任職，即沒有輔導背景者亦可擔任輔導主任。

個人認為在國民小學輔導人力缺乏之下，一般學校並沒有專職的輔導人員，若輔導主任也缺乏輔導專業知能，如何能規劃學校輔導工作，如何直接對學生進行輔導，當老師帶學生至輔導室，請輔導主任協助輔導時，輔導主任無法給於協助時，老師會如何看待這位輔導主任，而這位主任將如何帶領老師進行輔導工作，因為輔導工作並非只是做些書面報表資料即可，而是要把輔導的理念化為行動，所以擔任輔導主任要不斷的參加輔導知能的進修、研習，否則無法掌握輔導工作的重點，只是做些枝微末節的事、辦些無關痛癢的活動，這樣並不能真正

發揮輔導的功能。

二、嫻熟與輔導有關的法令

「工欲善其事，必先利其器」，在從事輔導工作時，學生各類的問題都有可能發生，有些是牽涉到學生的權利、老師或家長的義務、罰則等，因此有關輔導工作的各項教育法令都要了解，如「強迫入學條例」、「特殊教育法」、「特殊教育法施行細則」、「少年事件處理法」、「兒童及少年福利法」、「兒童及少年性交易防制條例」、「性侵害處理流程」、「性別平等法」等等，了解這些法令後，遇到學生問題需要處理時，才能根據相關的法令來處理，以保障學生的各項權益。

三、良好的溝通協調能力

輔導主任在校內推動輔導工作，在辦理各項研習或活動時，需和各處室主任協調或和老師溝通，取得共識後，讓校內的資源來協助辦理，甚至比較大型的活動，還需要引進校外資源或義工人員來協助辦理，這些都必須要靠輔導主任來進行溝通協調。

而在處理學生問題時，有的需要和老師、家長等溝通協調，甚至跨越班級來處理，以使問題能得到妥善的解決，因此在溝通協調的能力上，需要不斷的去增長。

四、發揮幕僚的角色

輔導主任是校長的重要幕僚之一，必須要對有關自己的各

項業務有深入的了解，以提供最快且正確的資訊給校長做決定，在有關學生重大問題的處理上，一定要隨時報告校長，以便校長能掌握最新的處理情形，同時也要注意謹守本分，不做逾越自己權責的決定，而在偶發事件的處理上，也要協助蒐集校內教職員、學生、家長、社區的反應，以使校長能了解輿論的走向，做出合理正確的處置。

五、做好單位主管的工作

輔導主任職司學校的輔導工作，是學校輔導部門的主管，因此必須要規劃學校的輔導工作重點項目，辦理教師輔導知能研習、召開個案研討會、辦理小團體輔導等活動方案。

而現在上級單位，如教育部、教育局的經費補助，是朝向「計畫型」補助，也就是各項計畫必須要寫得好，而且具體可行，才有經費補助，而不再是齊頭式的補助，因此要會撰寫輔導工作的各項計畫，以便向上級單位爭取經費的補助，亦是輔導主任必備的功夫之一，例如「教育優先區」、「教訓輔三合一」計畫等經費補助就是如此。

六、與各處室合作無間

單打獨鬥的時代已經過去了，取而代之的是團隊合作，學校的各處室主任，均要放棄本位主義，對於其他處室的工作也要相互支援，各項工作的推動是要靠各處室一起合作才能做得圓滿，尤其輔導工作是助人的工作，需要大家一起來，單靠輔導主任一人是不夠的，更需要率先以身作則和各處室合作。

七、建立精簡有效的資料

以往輔導工作最受老師詬病的是常常要老師填寫一些表格資料，而這些資料表格實際上又沒有什麼用處，但卻增加老師的負擔，因此輔導主任應該要注意不要爲了建立資料而建立資料，學生資料的蒐集應該要慎重，沒有用到的資料不要隨便請老師填寫，資料要減併以減輕老師的負擔，學生資料的蒐集應該要重質、在精不在多，同時更要注意資料的保密，要慎重保管，小心使用，不讓不相干的人接觸知悉資料。

八、培養積極樂觀的人生態度

輔導工作是助人的工作，因此對人性的假設應該是人性本善的」，這樣才有助於輔導工作的推展，同時要培養積極樂觀的人生態度，這樣才能以正向積極的態度影響他人。而輔導主任也是平凡的人，也有情緒的波動，也要紓解壓力，因此平日應該要和輔導同好建立相互支援的聯絡網，以便遇到工作低潮或瓶頸時，能互相支援、支持，同時也可以尋找師院的輔導專家教授諮詢，以解決工作的難題，並保持自己身心的健康。

輔導主任除了應具備一般主任的能力外，應該要培養自己多一分的輔導專業能力，這樣在從事輔導工作時更能得心應手，發揮輔導的功能，畢竟輔導工作的成效不是建立在資料上的，而是落實照顧每一位需要照顧的學生。