

擔任總務主任之感想

215-2/8

台中市樂業國小主任 趙秋英

能夠考上主任是值得慶賀的，除了對自己能力的肯定，主任所代表的意義相較於老師所面對的是較單純的學生、家長外，主任一職讓自己有了服務更廣大群眾的機會，各位願意奉獻自我智慧才能於教育工作，使教育行政工作上增加一群生力軍，其精神值得喝采、鼓舞。

大部分學校在新學期主任職務經過調整後，校內幾乎有的缺額都是總務缺，所以新科主任初來乍到一個新學校接的職務大部分都會是總務缺，可見總務主任是多麼耐人尋味的工作。也許這與總務主任的工作涉及採購，因此與「法」相關，造成一般人會有稍有不慎即會誤觸法網吃上官司，牢獄之災的觀念，因此做好心理準備是很重要的。如果能在事先將總務工作的內容做一番初步的了解與認知，則對自己將來在面對這一繁雜的工作才會如魚得水，其中熟讀政府採購法即是重要的功課，目前透過民間單位辦理的政府採購法講習會，除了依照程度不同分爲初階與進階班外，還具有考試認證頒發證書的制度，所以爲了建立專業同時給予工作上的自信，有機會一定去報名參加，透過專家學者深入淺出的說明會比自己按圖索驥逐條閱讀來的透澈與深刻。

對於剛接總務工作，若要鉅細靡遺、面面俱到是很困難，

因為總務工作對於我們是學教育出身的文人而言，不論是工程或是物品採購都是既陌生且不專精，所以如果能妥善利用現有資源也就是抱著不恥下問不代表自己能力差的積極想法請教幾位經驗豐富的前輩，問題與困難經過前人指點，總會迎刃而解而豁然開朗，對於總務工作是會有相當助益的。最近二、三年來有些新科主任較積極的作法是儲訓完後回到學校都能夠繼續保持聯絡，進而組織一個 group，彼此做經驗、資源的分享以爲自己工作上一個很好的後盾，即是很有助益的方法。

雖然總務工作既煩且雜，但是如果能轉換心境抱著學習的心態去做每一件事，所有這些經歷過的磨練都有利於本人成長，累積豐富資產後，會是自己一輩子的智慧，甚至成爲將來晉升的墊腳石。所以在擔任總務主任這一段期間，自己雖然歷經校地收購、九二一震災教室重建等大小不一的工程，很辛苦、壓力很大，身心俱疲下頭髮也白了好多根，但是每次遇到瓶頸總有貴人來相助，應驗了俗話所說「天公疼憨人」這一句話，這是上天給了我好運氣。直到現在仍然由衷感謝這一路走來許許多多相助的貴人，在此向您們說聲「謝謝您們！」

在學校內，總務處永遠是支援學校行政、教學工作的後援部隊，任何活動少不了總務配合，但是活動當時接受掌聲的會是承辦單位，因此學會承擔責任，同時把成就與榮耀歸於別人這樣的雅量必須俱有，那麼工作時，我們就會樂在其中而「歡喜做、甘願受」了。

帶領學校警衛、工友及臨時雇員是一門藝術。卡內基認爲

在生活中行動往往比語言更能傳遞感情，例如發自內心真誠的一個微笑，就是贏得他人好感的利器。現在主任的年紀很多往往比學校警衛、工友還小，所以他們都是比我們年長的長輩，與他們建立感情是很重要的事情，如何建立感情與消除芥蒂呢？一般來說，上司籠絡下屬的手段，不外乎官職、錢財兩種。但有時上級對下屬不必付出實質性的東西，而只要通過某種表示、某種態度，便能給下屬最大的滿足，甚至會使他們產生受寵若驚的感覺，因而感恩戴德，更加忠心耿耿地為學校效勞。所以拉攏人心，最重要的是要針對對方的心理。例如：給地位卑賤者以尊重，給貧窮者以財物，給落難者以接濟，給求職者以機會等等，這才是籠絡人心最有效的方式。所以給予這些長輩「尊重」是最基本的要求了。同時學校辦理任何活動，別忘了照顧他們的「福利」，如此以「真誠」待人，所謂路遙知馬力，日久見人心，時日一久，想共同建立為校服務的理想也就不難了。

此外學會同理心也很重要。對於同事的牢騷，要注意傾聽，讓其心中的怨憤能夠宣洩出來，就不至於思想矛盾偏激化，同時也有利於針對問題做疏導工作。我們應該可以這樣想：也許有些牢騷和抱怨，可能是由於我們的工作未被同事理解而形成的，所以作為領導者不能一味抱怨別人的領悟力低，應積極做好「思想」教育工作，把大家不同的認識轉變過來，把思想統一起來，例如：對於做事不積極態度的轉變，可以勸導「活動」的意義就是人活著就是要動，或是以自己有用的肉身多行菩薩道等宗教情懷來砥礪實行端正思想之教育。展現氣度寬

闊，是有高度修養的表現。領導者一定要任勞任怨，一時不被理解就牢騷滿腹，怨天尤人，會顯得氣度太小，應藉由坦蕩的胸懷來對待和消除各種不滿情緒。

身為領導人更要有容人、容言、容事的氣量，善於同自己看不順、有毛病的人共事，要聽得進刺耳的話，看不慣、看不準的事要容許別人做。不忘舊情，不記舊帳。得到別人的幫助要常懷感激之情；別人得罪過自己，不能心中暗暗刻上一道，記在心裡，念念不忘。對於工作中發生過的矛盾，舊事不宜常提，要盡快淡化和忘卻。以上這些同做人的道理其實都相近，但是我們卻常常容易忘記，尤其是事情多又很煩的時候更加容易掉以輕心，所以我們必須時刻提醒自己。

當然了，如果你覺得做得非常累了，那麼就放下手邊工作，好好休息吧！誠如亂世佳人影片片尾，女主角所說「到了明天，一切會更好！」，所以別忘了給自己打氣加油，讓自己調整好腳步整裝再重新出發吧。加油！