

變革時代國民小學主任角色的功能

44 (4)

苗栗縣竹興國小校長 徐瑞娥

一、前言

學校行政事務經緯萬端，光靠校長的力量，無法順利推動校務，因此，學校主任就成了協助校務成功的最佳推手。此外，國民小學主任在學校組織結構中扮演著重要的角色，對於學校的發展影響力雖不若校長的深遠重大，但學校中各項工作的推動與各項活動功能的發揮，其成敗與否實扮演著重要之關鍵角色。學校發展關鍵在於優先提升學校行政層面之執行力再擴及教學層面，方能有效提升學校組織的執行力與競爭力。而學校主任正是左右著組織變革的最佳催化者。

當前是一個資訊科技的社會、後現代的社會、知識經濟的社會。在這樣的世代裡，教育情境的走向必然更多元、開放、批評、且多變，因此，學校主任除了扮演著組織變革的最佳催化者外，還需扮演道德服務者的角色，且需對自我發展歷程與教育工作者的天職與任務反思，因為行政的動力在於「人」，唯有行政人員發揮倫理的精神，方能圓滿達成行政目標與效果。

二、國民小學主任的專業角色

各處室主任的專業角色互有異同，若能深刻了解專業角色的意涵，則能扮演好主任「承上啓下，實踐教育理念」的角色，

茲簡述各處室主任的專業角色如下：

(一)教務主任的角色包括：1.教務處單位主管的角色；2.代理校長的角色；3.幕僚輔助的角色；4.計畫執行的角色；5.溝通協調的角色；6.課程領導與推動的角色；7.教學領導與評鑑的角色；8.學藝活動推展角色；9.教學研究倡導角色等。

(二)訓導(學務)主任的角色：1.訓導(學務)處單位主管的角色；2.幕僚輔助的角色；3.計畫執行的角色；4.溝通協調的角色；5.安全維護的角色；6.德育活動推展的角色；7.體育活動推展的角色；8.群育活動推展的角色等。

(三)總務主任的角色：1.總務處單位主管的角色；2.幕僚輔助的角色；3.計畫執行的角色；4.營繕工程專家角色；5.美化綠化專家角色；6.有效財產管理角色等。

(四)輔導主任的角色：1.單位主管的角色；2.幕僚輔助的角色；3.計畫執行的角色；4.溝通協調的角色；5.輔導評鑑的角色；6.發展研究的角色；7.顧問諮詢的角色等。

要言之，各處室主任扮演了單位主管、幕僚輔助、計畫執行、溝通協調、諮詢顧問以及各處室相關業務專家的角色。

三、變革時代學校主任專業角色的新思維

由於教育生態的轉變影響所及，導致國小校園生態的丕變，例如行政鬆綁與工作授權、重視教育品質、尊重教師自主、重視學生受教權等核心價值，引發了諸多的變革。身居學校的重要溝通橋樑，國民小學主任應具有如下思考：

(一)由於教改工作的急迫性，應重視塑造組織自我實質變

革的機制。

- (二)因應環境變化的快速，應加強自我省思與批判思考的養成。
- (三)目前國家財政艱困，應重視資源的整合與有效的運用。
- (四)由於教育鬆綁、教師自主意識的升高，學校主任宜加強溝通、協調與應變的能力。
- (五)重視學生受教權的保障，及家長參與校務運作的適切性。
- (六)協助校長做好校內及社區公共關係。
- (七)加強學校行政人員的資訊應用能力，以協助其有效掌握學校行政業務重點，提升行政績效。
- (八)協助校長培養學校優秀人才，提高教育品質，進而提升學校組織的執行力。

社會大環境的快速變遷以及校園民主化的影響，學校行政人員所面臨的困境與時遽增，新挑戰亦層出不窮。因此，國民小學主任必須調整其專業角色以爲因應。除此，國民小學主任亦須因應文化、政經、科技與全球化的影響，不斷擴充其專業角色的內涵，建構學校行政人員的新專業角色，才能適應新的校園生態，以順利推動學校行政工作。學校行政是學校經營的重要核心工作，必須重新思考自身專業角色的內涵，並積極加以調適及因應，不畏橫逆、堅持理想，創造價值並付諸行動，用熱情實現理想，才能協助校長順利達成學校經營成功的任務。

四、結語

「服務與支援教學」是學校行政工作的首要任務。主任是

校長的幕僚長，也是校長和老師之間的橋樑、學校與家長之間的最佳拍檔。在領導上應展現自信心、注重形象管理、扮演行為典範，並能與學校組織成員共同發展學校願景，協助校長扮演一位真正啟動實質變革的學校文化變革者。此外，在教育政策的理念與推動上，學校主任宜透過正確的教育理念詮釋教育政策，並將教育政策轉化為學校的運作機制，有效提昇學校的執行力，並積極建構支援體系，協助校務的順利推展及增強學校源源不絕的能量，成為創新學校教育的重要動力。