

## 難為了，輔導老師

廖雪芬副校長／莊秀娥教師

隨著社會的轉變，教育的改革，我們不得不承認，二十一世紀的中小學學生，有很多太早熟，但也有很多太無知，以至於今日的校園，充滿了心理不平衡或行為有偏差的學生。他們的無知行為，輕則影響個人的學習表現，重則像一瓶墨汁，足以污染整桶水，使整個校園風氣敗壞，聲名狼籍。

馬來西亞的華小，輔導課程始予 2002 年。政府為此投資大批人力資源與財物，使之得以順利進行並期望能借此改良學校風氣。至今已訓練不少輔導老師以協助學校輔導工作。

今年，我有幸被教育部派往接受為期 14 個星期之輔導課程。在這 14 個星期訓練期間，輔導老師與導師們對於平時所面對的問題進行研討，以及針對個人或團體輔導服務。綜觀所得結論，現今兒童問題的產生源自多方面。

(一)家庭背景：不同的孩子來自不同的家庭背景。尤其現今社會多屬雙薪家庭。父母往往為了獲得更好的物質享受，日以繼夜地工作。終日早出晚歸，而忽略了對孩子的教育與成長的關懷。許多父母因此把照顧孩子的責任交給女傭或年老的祖父母。

(二)智力與興趣的迥異：父母常以自己的意願為出發點。他們對孩子寄以無限的期望，時常要求孩子做他所不願做的事。在父母的壓迫之下，孩子因年紀小而不敢違抗父母之命，惟有硬著頭皮，被迫遵從父母的選擇。

行為偏差：孩子長期在家長與老師的壓力之下，形成心理不平

衡。原本活潑可愛的孩子變得沉默寡言，對一切失去信心，而學業成績欠佳的孩子則因被繁重的功課壓得喘不過氣，造成強烈的反彈。再者，父母對孩子的偏愛，使得受寵的一方有恃無恐，目中無人。而不受疼愛的孩子則因此而失去平衡，常常藉故搗亂，作出種種行為以引起大人的注意。

為瞭解決上述因素所引起之紀律問題，教師與家長扮演了重要的角色。校方為配合教育部新政策，也在校內設立輔導班專對一些製造問題的學生進行心理輔導。希望在輔導之下，校園內的紀律會有所改善，俾使同學們能在一個和諧安寧的環境中學習。

於是，我們把各班的「問題學生」歸類，並在校方的協調下，編排時間召見這些學生，加以輔導。在短短的半年內，我的確努力，出盡法寶，費盡心思，盡心盡力地期望能作好本份協助這些無助的學生。除了成功勸服及糾正學生們的不良行為，當然也面對一些特殊情況。在此，特列出兩個個案與大家共研究。

### 個案(一)

顏偉傑，今年八歲，家中獨子，本校一年級學生。剛開始入學時由父母或祖母陪伴。上課時常不能專心聽講，也不能安靜地坐著。總愛隨處亂跑動及隨心所欲地拿走其他同學的東西。有時還動手打人。當老師向他問明原委時，他會大發脾氣追打告發他的同學，並破壞他的東西，如撕破練習簿或折斷其尺，使得同學們對他敬而遠之。同時也引起家長們不滿到校投訴。

有一次，當他聽到又有家長到校投訴他時，他氣得除了對這孩子拳打腳踢之外，還將其書包丟進垃圾桶。然後跑出校園外，連老師與家長也阻止不了，校方惟有致電其家長，要求家長聯合校工，四處尋找。最後終於平安回校。

偉傑在學業上表現良好，智力也不遜於其他同學。但由於與家長深談後，發現家長並不認為其孩子有毛病。甚至強調偉傑在家行為良好，在幼稚園時並無不良行為，老師也只投訴他多話，都是其他同學先惹怒他，不是偉傑之過。

三個月過去了，偉傑的情況並無改善，甚至有變本加厲完全不受控制之慮。尤其是當大家齊集在禮堂開周會或進行活動時，偉傑往往因空氣悶熱及擁擠而爆發。校方於是再三苦勸家長帶偉傑到醫院作檢查。經過醫生的診斷後，偉傑的確是個過動兒，須以藥物控制病情。而我也在這時對偉傑進行輔導工作，盡量安撫其情緒。同時，要求同學們和偉傑交朋友，不要處處與其作對。

與此同時，爲了避免其他同學受傷害，校方特別允許他免上周會及體育課，並盡量不讓他在太擁擠的場合出現。有鑒於此，校方特准其家人上課時到校陪伴他，以減少出現狀況。

在各方面的配合下，偉傑的情緒終於控制下來。如今，他已可以和同學和平共處了。

## 個案(二)

張柳光年 10 歲。今年就讀三年級。來自一個破碎及充滿暴力的家庭。由於父母離異加上其他親人因經濟上困難而無法領養他們，在萬般無奈下，只好與哥哥柳陽一起被送到孤兒院裡過活。在院方的申請下，兄弟倆被調來本校求學。

柳光與柳陽兩兄弟，雖源自同一個家庭，但性格卻南猿北轍。哥哥雖有點叛逆，但大體上還算溫和，尚能與其他同學交往，不致於爲學校帶來任何問題。可弟弟柳光卻性情粗暴，且狡猾。他憤世妒俗，心中充滿怨恨，對待同學非常不友善及殘酷。稍微遇事不如意，就即席發飆，往往把同學們打得鼻青眼腫，遍體鱗傷。

柳光除暴戾之外，還有偷竊的惡習。他常在上課時借上廁所之便到處「巡班」，在發現班上學生都到電腦室上課或在操場上體育課時就趁機潛入課室內下手。他的動作敏捷，因此常在人多時刻如下課時的食堂或同學們正在禮堂裡集合等待回班上課的時候，以速雷不及掩耳的手法搶奪同學們的錢財，令人措手不及，無法看清掠奪者之面目。然後把偷來或奪得的錢藏在隱處。其種種不良的行爲，的確爲校方帶來許多頭痛的問題。

上得山多終遇虎，在校方與紀律老師的不斷努力下，我們終於揪出「元兇」把柳光這頑童逮個正著。接著，我們便展開調查。在瞭解他那複雜家庭背景及目前處境後，深感同情。

於是，我們爲他進行心理輔導。除了給於勸告與開導，老師們也施於愛的教育，希望以愛感化他。但狡黠的柳光卻時常口是心非，陰奉陽違，令老師們失望之極。

經過兩年來的輔導與努力，我們發現柳光的情況並無改善，甚至有隨著年齡的增長而愈發嚴重的傾向。他不但在校內製造麻煩，同時也在孤兒院裡偷竊財物及傷害其他孩子。幾經辛苦方才聯絡上其親人，在一起與他們洽談之後，知道其親人並無意收留柳光。我們在他不斷爲校方製造許多棘手問題而屢勸不聽之下，爲了學生們的安全起見，只好讓他停學。而孤兒院負責人也因在大家的合作與努力下，仍然無法使其改變，點石成金，也唯有將他送往特殊學校改造。大家都對這樣的安排與結果深感無奈與心痛。

由此可見，輔導工作的確不易爲。它需要家長及社會人士的配合與努力方能有效進行。希望老師們秉著「橫眉冷對千夫指，俯首甘爲孺子牛」的信念，不怕困難繼續努力。