

孩子！我懂你的心

林淑真／台中縣豐洲國小校長

當了校長以後，每天為校務忙的團團轉，學校的人事問題、社區的公關、教學的品質、上級交辦業務等等。但是在我內心深處，最渴望也最窩心的是和孩子的互動。在儲訓班時曾經和學員們分享我輔導成功的案例，學員們訝異校長還要做這些？不是交給輔導老師或輔導室就好了嗎？原則上，如果輔導室或級任老師可以處理的個案，校長當然不必插手，但是當級任導師或輔導室束手無策時，難道你也能視而不見嗎？校長不是就是要能處理任何疑難雜症嗎？校長應該是老師的老師，是一個專業的輔導人員，以下謹就幾個和老師們共同輔導成功的案例與大家分享：

案例一

阿伊是一個『選擇性緘默』的孩子，「選擇性緘默」這個名詞還是教授到校輔導以後才知道的。到校的第二年我才知道學校有這麼一個孩子，之前老師們都知道她到校不發一語，和老師、同學沒有任何互動，而且伴隨著全身肌肉緊張、僵硬，到校後坐在位子上，儼如一座雕像，連上廁所都要老師半強迫，吃飯也是，老師愛莫能助。不知該

怎麼辦？我知道這個孩子時，她剛升上六年級。一方面我和家長懇談，了解她在家的情形，一方面尋求彰師大特殊教育資源中心的協助，林千惠教授到校輔導，另一方面搜尋相關文獻資料，提供給老師們了解。

「選擇性緘默」大約是四、五歲時就已經會顯現症狀，訪談的結果，其實這個孩子就是一個非常典型的例子，因為家長、老師缺乏專業判斷的能力，喪失黃金治療時間。直至六年級才展開我們的輔導計畫，家長帶往醫院尋找專業醫師治療，老師在教授協助下訂定輔導計畫，明顯的改善了一些，可以和同學有些微的互動，連美勞老師都訝異阿伊開始拿筆畫畫了！多麼令人振奮的消息。可惜一年的時間實在太短了，阿伊畢業升往國中，雖然我們仍然關心，但是因為國中的漠視，阿伊在家教育無法適應學校生活。

如果我提早知道，如果老師們有這方面的專業提早開始輔導，相信阿伊今天將是另一個阿伊。

案例二

阿為是一個隔代教養的孩子，級任導師常被他踢傷或咬傷，他會在教室裡耍賴，級任導師拿他一點辦法也沒有，只好打電話請他爺爺到校，回家後爺爺再嚴加管教，事情就這樣循環。

爺爺精疲力竭、老師孤立無援。當輔導室告知這個案例時，我先從老師這裡了解老師的難處與輔導經過，再和

爺爺、奶奶詳談，了解阿為在家的生活起居與管教方式。

原來爺爺的管教方式非常嚴格，犯錯會處罰—罰跪或鞭打。所以，孩子永遠在懼怕中成長。我告訴老師，有狀況打電話到校長室，我會協助處理。和爺爺懇談，請勿體罰，多給予擁抱，讓他享受親情。校長也常常擁抱他，每天關心他，準備獎品獎勵他。有事沒事隨時都可以到校長室找校長，他擁有這個特權。慢慢的狀況改善了，功課也在進步中。教育局輔導張姐姐到校協助輔導，詢問他：學校中他最喜歡的人—校長、家裡最喜歡的人—校長。校長成了他最信賴、最願意親近的人，當有人愛他時，他就不會再耍賴了。

案例三

阿玲是從鄰縣市轉進的一個孩子，而且是在學期結束前一個月，並非搬家。這樣的轉學如果註冊組敏感度夠，應該就會去了解一下，不是標記，而是讓孩子找一位適合的老師。果不其然，常常有孩子告訴我：我們班新轉來的女生在班上用三字經罵老師，我們班新轉來的那位女生和男生打架……。每個班上多少都有一些『報馬仔』，只要他信任你，你常常都可以得到最新的資訊，四年級的老師大概還罩得住，所以還好！

五年級重新編班，阿玲編在一個新進老師班上，開學不久，常常聽到教室傳來歇斯底里的聲音，接下來便有同

學匆匆跑進校長室，校長請到○○班上。一看，阿玲還氣呼呼的大聲嚷嚷，男同學護衛著老師，深怕老師受到阿玲的傷害。一向保護同學的老師變成被保護的對象，你可以想像那會是什麼樣的情況嗎？

我請阿玲到校長室，請她自己說明當時的情況，最後再回溯她的情緒處理，請她先釐清自己的問題，再探討她和同學之間的問題。阿玲是個極度聰明的孩子，當她發現有人試著在了解她，她就鬆懈了她緊繃的情緒。原來她也是母親嚴厲管教下的「寵兒」。從小母親忙碌將她交給外婆，在外婆家集三千寵愛於一身，但一回到母親家，母親要求嚴格，犯錯即打，在這樣的環境下成長，她不知道該如何處理她的情緒，所以她也以「打」「罵」來宣洩，加上老師不了解其中原因，想要壓制她，結果就演變成「全武行」，天天上演，老師告狀，媽媽處罰；媽媽處罰，她到學校就變本加厲。

其實，如果老師了解其中原因，媽媽也很無助，她也不知道該怎麼辦？從小學到的教育就是「不打不成器」，「小不教大了就來不及了！」「望子成龍望女成鳳」。為什麼別人上學都沒事，只要我的女兒上學我就要聽一堆的告狀，叫我臉往哪兒擺？哪兒放？所以根本的解決知道是要輔導媽媽，只要親子關係改善，一切就 OK 了！母女兩位一起接受輔導，現在已明顯改善她的人際關係，也聽不到她那歇斯底里的聲音了。

上學期校內作文比賽，題目是我最感謝的人，阿玲寫

到她最感謝的人是校長，因為是校長救了她和她的阿母，她還寫到就算她掉到懸崖下，她相信校長都會想盡辦法救她上來的，這篇作文感動了學校很多的同仁。其實我們只是因為具備了輔導的專業知識，所以很具體的給老師和家長輔導的策略而已。

以上舉三個案例不是在標榜自己，而是要和大家分享，當校長除了校務之外，和孩子交心，撥一點時間和孩子接觸、和家長交換育子心得，你會發現校長也可以很感性的，不是只有嚴肅的一面。尤其教師年齡年輕化以後，很多老師遇到輔導上的困擾，如果沒有人伸出援手，他是非常無助的。如果有人適時的提供給他相關的資源與經驗的傳承，對學校、對學生都是一項福音不是嗎？

理論的東西大家都懂，但是對孩子的那份用心，只有真心去付出、去體會，才能大聲的說：「孩子！我懂你的心」，讓我們一起在教育的路上互相提攜、互相研討，讓我們更貼近孩子的心，讓他們願意讓我們陪伴他們健康快樂的成長。

