

輔導員的工作職責

陳浙雲

台北縣政府教育局課程督學

輔導員是輔導團的主要成員，各縣市課程與教學輔導工作之既定目標，須糾合全體輔導員貢獻心力使能竟其全功。以下，先就輔導團的組織任務加以深究，再據以分析輔導員的具體工作內容。

一、輔導團的組織任務

縣市輔導團之組織任務，可依輔導團設置之本質目的、階段任務、不同縣市之教育發展方向暨輔導團成員分工而有所差異，茲分述如下：

(一) 本質性任務：協助學校教師，提升教學品質

輔導團是推動國民中小學課程與教學輔導工作的專業組織，肩負課程之創新實驗、教材教法之研究推廣，教師進修之規劃辦理等職責，其設置目的在促進教師專業知能的不斷成長，以提高教師教學效能與學生學習成效。過去，台灣省政府教育廳國民教育巡迴輔導團即明訂其輔導目標在於「講求教學績效，以提升教育同仁專業承諾與踐履的能力，務期教與學之間得到適切的互動，以保證教師能發揮專精能力，學生能獨立判斷並且獲得富有創意的學習結果，亦即教學品質獲致顯著的改善」(台灣省政府教育廳，1993)；如今，九年一貫課程綱要實施要點亦明訂「地方政府應編列預算，成立各學習領域教學輔導團，定期到校協助教師進行教學工作」(教育部，2003)。由此可知，從過去到現在，無論是省或縣市國教輔導團，「協助學校教師，提升教學品質」均為其本質性之任務所在。

(二) 階段性任務：課程輔導與教學輔導並重

教育發展不斷推陳出新，因應教育政策的變革，不同階段的地方教育輔導任務必須相應調整。早期，輔導團的組織任務偏重學校教師之教學輔導，因應現階段課程改革的需求，輔導團也納入課程輔導的內涵。依據九年一貫課程綱要的規定，縣市政府必須辦理備查學校課程計畫，並督導各校依計畫進行教學工作；負責辦理與督導學校舉辦各學習領域表現測驗；依地區特性及相關資源，發展鄉土教材；配合地區與家長作息特性，訂定「國民中小學

學生在校時間」之實施規定；編列預算辦理教育行政人員、學校校長、主任、教師等新課程專業知能研習，製作及配發相關之教具與媒體，購置教學設備及參考圖書，補助學校進行課程、教學法之行動研究工作，成立各學習領域教學輔導團，定期到校協助教師進行教學等多項工作(教育部，2003)。國教司吳司長亦曾提出縣市應負的九年一貫課程領導任務，包括出版課程輔助手冊、設置網站、公文提示、擬訂計畫、舉辦校長主任會議、辦理全縣或分區教師研習、針對代表性家長宣講等事項(洪夢華、黃敬忠，2003)。以上這些地方政府必須擔負的課程推動權責，勢必成為縣市課程領導團隊之主要組織—輔導團的重要工作任務。再就教育部九年一貫課程與教學深耕計畫之「學校與教師之服務計畫」中，明確規範「縣(市)國教輔導團負責帶動縣(市)學校之課程發展委員會團隊運作，協助學校教師課程發展、實施與評鑑」(教育部，2004)，更可見現階段縣市輔導團的任務，已隨著課程革新的趨勢，由過去所強調的教學輔導擴及課程輔導的範疇。

(三) 個殊性任務：因應縣市教育政策，調整工作重點

自地方制度法與教育基本法公布後，各級學校教育之興辦及管理均屬地方自治事項，縣市政府的教育決定權為之擴大，也成為國民教育運作之核心所在。隨著教育權限擴增，縣市教育局責無旁貸，必須積極承擔規劃、執行地方整體教育事務的重任；並因縣市環境背景與資源條件之差異，而有不同的教育發展方向。各縣市輔導團身為地方教育輔導的重要組織，自然必須因應各縣市政府的教育發展計畫與施政重點，而在其任務方向上產生個殊性之差異。

(四) 分工性任務：依據成員角色分工，各司其職

各縣市輔導團之組織架構及名稱略有不同，但大致均設置縣中心召集學校、領域中心召集學校，其下再設置各領域輔導員；輔導員自教育部於民國九十二年開始推動「九年一貫課程與教學深耕計畫」後，又可分為「深耕種子教師(深耕輔導員)」與「輔導員(輔導團員)」兩大類。以上成員，依其角色分工而有不同的工作職責，茲分述如下：

1. 縣中心召集學校

其主要工作任務係接受教育局督導及委託，協助執行縣市政府課程與教學政策，包含擬訂縣市輔導工作計畫，規劃辦理縣市教育人員課程與教學研習活動，統整課程備查、課程評鑑業務，蒐集課程實施之問題並研究

因應，彙整縣市課程發展成果並辦理出版觀摩展示等事項。

2. 領域中心召集學校

其主要工作任務係接受教育局及縣中心學校督導，執行縣市政府課程與教學政策，包括擬訂各領域課程教學輔導計畫，規劃辦理各領域教師教材教法進修，帶領領域輔導員進行研發教材、線上開課、到校輔導、案例蒐集、成果彙整、專書出版等事宜，並協助課程備查、評鑑業務，聯繫、協助、溝通、整合研究領域內課程實施之問題與因應對策，及辦理各領域輔導員工作績效考核等事項。

3. 各領域深耕輔導員

其主要工作任務在促進教育部、教育局課程政策之轉銜，在校園傳達課程改革政策，使中央政策得以落實執行；並接受教育局及縣中心學校、領域召集學校之督導，培訓與帶領縣市輔導團員，協助學校教師課程發展、教學實施與教育評鑑。

4. 各領域輔導團員

其主要工作任務係接受各領域召集學校及深耕輔導員之督導，擔任專題研討、教師工作坊或讀書會之講師，介紹教育新知。透過到校輔導及教學觀摩，協助各校教師進行課程設計、教材教法、評量方式的研究與改進。

二、輔導員的工作內容

輔導員之實際工作項目雖因人員分工與縣市教育環境之不同而有異，但綜合輔導團之本質性與階段性任務分析，可大致歸納現階段輔導員之工作包含下列內容：

(一) 參與團務組織運作，推動領域輔導工作

輔導員之本質為學校教師，平時分居各校授課。為提升輔導知能，掌握輔導工作時效，並完成輔導團賦予之角色職責，輔導員須定期參加各領域輔導團團務會議與進修成長活動，並主動反應教育現場需求與遭遇問題，協助所屬領域輔導團擬訂輔導計畫，並依分配工作確實執行，進行檢討改進，促使輔導團之組織能順暢運作，功能能有效發揮。

(二) 辦理領域研習進修，協助教師專業成長

為帶動教師持續專業成長，輔導員須調查彙整學校教師之進修需求，系

統規劃各類短、中、長程研習活動，透過接受性進修(聽講式)、分享性進修(校際參訪、經驗分享)、產出性進修(工作坊、行動研究)等多向度之進修形式，及實體與網路等進修型態，協助教師提升多樣化的專業知能。輔導員亦應依本身專長，擔任教師進修之講師，協助教師了解教育的發展趨勢，進行實務轉化；或鼓勵帶動教師發展成長團體或讀書會等學習型組織，提供專業書刊與教材，進行廣泛而系統的研討，以激盪課程發展與創新教學的能力，建構永續發展的專業社群。

(三) 備查學校課程計畫，引導校本課程發展

輔導員應負責辦理各校學習領域課程計畫備查工作，透過備查機制，對學校所擬訂的課程計畫提出建議，遴薦課程計畫撰寫優良教師予以獎勵，舉辦課程計畫觀摩研討會。亦可針對學校課程發展需求，帶領教師研擬課程目標、教學內容與評量措施，評估並運用教學媒體與社區資源，以協助學校深耕課程，落實校本課程發展。

(四) 推動分區到校輔導，帶動教師專業對話

欲使基層教師對課程改革產生內在動機，輔導工作必須成為喚起教師主體意識覺醒與意義創造的歷程。輔導員雖然教學經驗豐富，專門知識廣博，但若想使接受輔導者產生改進的意願，進而自我努力，則務須摒除由上對下的「指導」心態，積極提供與教師相互對話的機會，分享各種做法，探討不同意見，從更開闊的社會建構角度，激盪產生集體的教育智慧，形成相互學習的教育社群。因此，輔導員應透過巡迴到校輔導，充分了解各校課程與教學的推動情形；藉由示範教學與觀念溝通，提供教師課程服務資訊，協助教師增進教學策略與技術；透過專業對話的帶動，進行實務智能的演練、分享和實踐，引領教師系統思考、建構願景、自我超越、團隊學習，以激發校園文化的創新改變。

(五) 參與課程輔導訪視，進行課程績效評鑑

執行力的落實，有賴評鑑機制的建立與回饋。過去，學校課程發展重視的是「投入」的用心；今後，更應強化「產出」的品質，才能確保課程教學的推動成效。因此，輔導員應參與縣市課程輔導訪視工作，督促學校落實課程計畫，瞭解各校課程實施現況與遭遇困難，協助學校改進課程，表揚績優學校與教學領域，發掘優良課程案例提供各校分享。經由形成性評鑑，隨時檢視修正工作推動流程；透過總結性評鑑，於階段任務完成時，比較分析效

能之改變情形。經由切實的過程追蹤、可靠的績效評鑑，確保輔導策略之具體落實，並激勵學校提升其課程發展品質。

(六) 進行教育行動研究，推廣優異教材教法

輔導員本身應進行課程、教學與評量之行動研究，積極研發教學示例，剖析教材，建立評量題庫，建構課程發展模式，並將研究心得經由手冊編印、宣導研討、上網分享等方式分享推廣。除此之外，輔導員亦應協助學校人員形成協同小組，針對學校實際遭遇問題進行研究實驗，以內外部人員協同合作之方式，帶動教師研發風氣，以具體研究結果提供經過教育現場驗證之可行模式。

(七) 因應課程推動問題，研發政策配套措施

九年一貫課程的實施，是國內近半世紀以來最大規模的課程改革，由於改革幅度巨大，牽涉層面複雜，推動過程也產生不少問題。輔導員本身既是新課程的實施者，又肩負課程政策推動之重任，有責任針對課程實施問題，深入研發因應對策。例如，面對新舊課程的差異，輔導員應本諸領域專長，編製銜接教材供學校使用，以減少學生學習斷層現象；針對一綱多本政策所引發各版本教科書編寫差異，導致學生轉學或學校更換版本時可能產生的學習落差與教材銜接問題，輔導員應合力剖析各領域教科書之版本異同，並依據分析結果提供師生具體有效的補救措施；因應學生學習成效之品管需求，宜由輔導員編製各領域學習階段學習成就評量題庫，協助教師實施學生基本能力檢測，以有效診斷學習問題，實施補救教學，引導教學品質。凡此，均是輔導員體察教育現場對課程推動問題之共同性需求，積極研擬因應對策之例。經由輔導員專長優勢人力之整合運用，可有效減輕各校教師各自進行、重複投入之人力負荷。

(八) 建構數位教學平台，整合教育發展資源

新世紀是資訊的世紀，而網路更是資訊流通的重要平台。因應時代發展需求與資源整合思維，目前各縣市均已設置課程教學資源網站，以提供學校教師無遠弗屆的服務。於此之際，輔導員必須提升自身的資訊能力，協助充實及維護各縣市網站內容，將手邊的課程素材、示範教學內容與平日 Q&A 的彙整資料，結合資訊科技完成多媒體教材製作，建構數位化教學平台，透過「行動講台」的遠距輔導概念，提供線上開課、諮詢服務，鼓勵教師透過網路進修、互動，在「e-learning」的環境中，突破現實世界的距離，「e 起分

享」、「e起成長」。

綜上所述，本諸縣市輔導團之本質性、階段性、個殊性、分工性之任務要求，輔導員的工作職責至少涵蓋運作團務組織、辦理研習進修、備查課程計畫、實施到校輔導、參與課程訪視、進行行動研究、因應課程問題、建構數位平台等內容，經由這些具體工作，輔導員可有效推動領域輔導工作，協助教師專業成長，引導校本課程發展，帶動教師專業對話，進行課程績效評鑑，推廣優異教材教法，研發政策配套措施，整合教育發展資源，對提升縣市課程與教學輔導功能，具有莫大貢獻。

參考文獻

台灣省政府教育廳(1993)。台灣省政府教育廳國民教育巡迴輔導團八十二學年度巡迴輔導計畫。台中：作者。

洪夢華、黃敬忠(2003)。中央層級的課程領導—專訪教育部國民教育司吳財順司長。教育研究月刊，113，14-21。

教育部(2003)。國民中小學九年一貫課程綱要。台北：作者。

教育部(2004)。教育部九年一貫課程與教學深耕計畫。台北：作者。