

## 英國產業聯合會呼籲政府正視英國高技術人才短缺問題

駐英國代表處教育組

2015年7月10日「英國產業聯合會」(The Confederation of British Industry, 簡稱CBI)和培生集團(Pearson)共同公布「2015教育與技術調查結果」,結果顯示三分之二以上的企業擔心他們招募不到足夠的高技術人才,半數以上的企業認為員工的讀寫與數學能力不足,且缺乏溝通技能。上述問題將對英國強調創新的經濟發展產生負面影響,因此英國產業聯合會向政府呼籲改革「普通中等教育證書」(General Certificate of Secondary Education, 簡稱GCSE)考試、協助學校發展更好的職涯諮詢課程、放寬非歐盟的技術移民上限等措施。此調查共計310間企業參與,每間企業規模為50至5000名員工,其中有36%的中小企業參與。

財政部長George Osborne在七月初提出的夏季預算書中,提出政府預備創造三百萬個高品質的學徒機會,且也將向大型企業徵收「學徒捐」(apprenticeship levy)。Osborne部長認為,大型企業不負擔員工的訓練工作,但把訓練成本轉嫁給其他人是不公平的。商業、創新及技能部(Department for Business, Innovation and Skills, 簡稱BIS)發言人表示,學徒捐的徵收將可讓雇主決定如何使用這筆預算,也可以依據他們短缺的技能需求訓練人才。投資學徒制代表年輕人將具備企業所需的技能,讓他們能在現今的勞力市場具有成功的可能性,對企業來說,亦能提升公司生產力。

英國產業聯合會副處長Katja Hall女士表示,雖然政府宣布將提供更多經費給學徒計畫,但這並不代表能培育出更好的人才,或發展政府認為產業短缺的技術人力。Hall女士舉例,政府雖然早已向營建業收取學徒捐,但迄今仍有三分之二的企業缺乏人才。政府希望發展高技術經濟,但最有發展潛力的產業,包括營建、製造、科學、工程與科技等,也是最缺乏人力的產業。英國產業工會處長John Cridland認為,政府除了持續改善學徒計畫外,也應協助學生認識未來的就業市場。如果學校無法提供符合勞力市場現況的資訊,學生將無法決定未來的工作。調查結果也顯示,超過四分之三的企業不滿意學校提供給年輕人的職涯服務,企業認為學校應幫助年輕人更了解市場缺少那些類型的人才。

此外,Cridland先生也提出英格蘭教育體制應捨棄「普通中等教育證書」(General Certificate of Secondary Education, 簡稱GCSE)考試,並更強調「普通教育高級程度證書」(A-level)的職業技能考科。現任政府規劃未來每位學生必須選測「普通中等教育證書」考試中的學術科目(英文、數學、科學、外國語言、歷史或地理擇一),

相比之下，這代表職業教育並未在此波改革中受到重視，反而鼓勵學生進入大學就讀。Pearson 教育集團董事長 Rod Bristow 表示，繼續教育通常分配不到足夠的經費培育學生的技術能力，或是使其擁有基本科學、科技、工程和數學能力。Bristow 先生認為，優異的工作技能不只是英國經濟的命脈，也是能改善年輕人生命的機會，讓他們有更好的生活品質和工作。

在改善英國本身制度的同時，英國產業聯合會亦呼籲政府提高非歐盟技術移民人數的上限，目前由於政府對移民人數的管控，已有 20 間企業抱怨他們無法讓新聘的非歐盟員工取得簽證進入英國。Cridland 先生相當擔憂政府將不顧英國企業對技術人員需求的匱乏，繼續緊縮政策，特別是在需才孔亟的資訊科技、科學與工程產業。Cridland 先生認為政府應該管控假的政治庇護者、罪犯、逾期居留者、貪圖英國社會福利者、非技術移民者，而非僅因為非歐盟技術移民的人數較易掌握，就成為政府控管的焦點。惟有足量的高技術人才，才能確保英國在高附加價值的創新經濟中領先。但移民部主管 James Brokenshire 六月已表示，政府目前沒有改變人數限制的計畫，且正在尋求大幅減少非歐盟國家經濟移民人數的方式。

提供日期：民國 104 年 7 月 23 日

資料來源：

民國 104 年 7 月 13 日，BBC，”Employers warn of 'skills emergency'”，  
<http://www.bbc.co.uk/news/education-33478930>

民國 104 年 6 月 19 日，BBC，”CBI head calls for GCSEs to be scrapped”，  
<http://www.bbc.co.uk/news/education-33190028>

民國 104 年 7 月 17 日，BBC，”CBI urges Cameron to lift skilled migrant limit”，  
<http://www.bbc.co.uk/news/uk-politics-33564229>

民國 104 年 6 月 11 日，BBC，”Traditional GCSE subjects for all pupils”，  
<http://www.bbc.co.uk/news/education-33088401>

民國 104 年 7 月 10 日，CBI，”Education and Skills Survey 2015”，  
<http://news.cbi.org.uk/reports/education-and-skills-survey-2015/education-and-skills-survey-2015/>

民國 104 年 7 月 8 日，GOV.UK”Chancellor George Osborne's Summer Budget 2015 speech”，

<https://www.gov.uk/government/speeches/chancellor-george-osbornes-summer-budget-2015-speech>