

「智慧書」，大學生毋須死背硬記的嶄新概念教科書

駐休士頓辦事處教育組

為了應付考試而死記硬背是毫無意義的，而且根本不能幫助學習。麥格羅希爾（McGraw-Hill）出版公司去年推出的「智慧書」（SmartBook），將要重塑大學生的學習方式。

「智慧書」的出現要從尤瑞克·克里斯丹森（Ulrik Christensen）這個人說起。他是個丹麥人，當他在 1990 年代就讀醫學院時，一直夢想著要做出一項改變這個世界的科學研究。然而，由於他也對教學方法有興趣——他曾經是一名傑出的桌球教練，父母也都在當老師——在種種原因之下，他進入了一個跨領域的研究團隊，嘗試為醫學領域裡的複雜問題尋找解答。當時這個團隊在探討的一個問題就是：為什麼一個超級天才醫師仍會出錯導致病人死亡，而讓病人必須躺在解剖台上等待死因鑑定呢？

當時，他們團隊提出的假設是，這乃一種是行為問題（behavioral problem），也就是傲慢的醫師沒有跟護士好好合作成為一個團隊。不過，克里斯丹森認為原因絕對不止於此。「這其實也是一個學習問題（learning issue）。」也就是說，醫師把他們在醫學院學過的東西給忘了。

克里斯丹森當時成立了一間公司，後來成為醫藥同業間的龍頭。在他畢業前一個月，他把這間已經成長到有 50 名員工的公司給賣掉。他笑說，「我放棄了可以靠著白領階級薪水過日子的可能。」

克里斯丹森現在任職於麥克羅希爾出版公司，如今已經是該公司數位學習部門的資深主管。2013 年，克里斯丹森啟用了「智慧書」科技，包含將近 300 門高等教育課程，直至目前為止已經累積了 65 萬名使用者。

不過，究竟什麼是「智慧書」？過去使用了數百年的傳統教科書，難道品質不夠好嗎？克里斯丹森認為，最大的問題在於紙本書是「一本書走透透」的一成不變，相對地，「智慧書」則是一種「調整式電子書」（adaptive e-book），它會跟著你一起學習；也就是說，它會趁你在學習的時候，學習你的學習模式。

例如，你是〈心理學 101〉這門課的大一新生，你的教授指定〈心理學智慧書〉（Psychology SmartBook）裡的某個章節作為閱讀作業，你可以直接透過你就讀之大學所提供的網路平台直接找到這篇文章，然後使用筆記型電腦、iPad 或其他主流品牌的平板電腦直接開啟閱讀。

「智慧書」的閱讀經驗是相當特別的。跟一般的書頁篇章不同，當你打開這個章節，會發現所有的關鍵詞彙與段落已經被標註出來了，其他部份則被淡化成為背景。「智慧書」將之稱為預覽模式（preview mode），在你進行更深入的細節閱讀之前，先對文章進行概要瀏覽。閱讀與複習這回事，已經在視覺上被顛覆。

有人會問：為什麼要把其他文字淡化成背景呢？何不乾脆製作這個章節的重點整理學習手冊（CiffsNotes）就好？克里斯丹森表示，他們曾在實驗室裡嘗試過，然而最終發現到，讓學生們知道他們還有哪些部份沒有閱讀到是很有用的。預覽模式提供視覺上的範圍界定，讓他們知道自己一旦掌握基礎之後，還有多少資料需要學習。在深入學習各個細項之前，先了解一門科目的整體輪廓是很有幫助的。

一旦利用預覽模式閱讀完所有的重點之後，智慧書會提供小測驗讓你知道自己了解了哪些部份，而有哪些部份又是你還沒有完全掌握的。一旦你準備就緒，就可以進入全文閱讀模式了。

事實上，「智慧書」提供相當多元的測驗方式。你可以選擇規律地進行測驗，也可以選擇間隔久一點再來考試。「每個人都可以用最適合自己的方式來使用這套系統。」克里斯丹森表示，這是他當初設計這套系統的理念。

不過，「智慧書」真正的重點在於避免大學生們只是死背硬記教科書，這是高等教育之害。如果只是為了準備考試而死背硬記，不過就是求個過關而已。等到考完之後，學到的東西又都忘記了。克里斯丹森說，「調整式系統可以仔細監看你的學習狀況。如果你必須花費五分鐘閱讀，那麼就要確保這五分鐘的閱讀是很有效率的。」

資料來源：FastCompany

<http://www.fastcompany.com/3035251/most-creative-people/a-new-college-textbook-makes-it-impossible-to-cram>

譯稿人：李知音摘譯