第八章 終身教育

本章闡述民國 102 年終身教育的基本現況、重要施政措施及成效，並提出終身教育問題及因應對策，最後提出未來發展方向。本章原為「社會教育」，因配合教育部「社會教育司」改為「終身教育司」之組織調整，本章亦改為「終身教育」。

第一節 基本現況

本節以 102 年教育統計中有關終身教育機構與學生數資料為參據，說明終身教育的現況，也扼要說明 102 年頒布的終身教育法令規章與重要活動。

壹、機構與學生

終身教育的重要機構分為國民補習教育、進修教育、短期補習教育、空中教育、社區大學、社會教育機構等 6 部分，茲敘述如下：

一、國民補習及進修教育

102 學年度，國小補習學校計 266 校，10,330 名學生；國中補習學校 204 校，6,826 名學生；高級進修學校共 224 校，74,698 人，專科進修學校 47 校，26,789 人，進修學院 47 校，17,188 人。各校分布情形，詳如表 8-1：

表 8-1

102 學年度臺閩地區成人補習進修教育學生人數統計表

校 別	校 數	學生數 (人)
國小補習學校	266	10,330
國中補習學校	204	6,826
高級進修學校	224	74,698
專科進修學校	47	26,789
進 修 學 院	47	17,188
總 計	798	135,831

資料來源：教育部（民 102）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

二、短期補習班

102 年 12 月，全國直轄市、縣（市）政府立案短期補習班計有 18,759 家。為增進管理功能，建置有全國短期補習班資訊管理系統（<http://bsb.edu.tw>），提供民眾查閱有關補習班相關資訊，以促進消費資訊公開與公平交易。

三、空中教育

空中教育分為空中大學、空中進修學院及空中專科進修學校 3 類。空中大學包括國立空中大學及高雄市立空中大學 2 所。

四、社區大學

依據《終身學習法》的規定，地方政府可以自辦或委託民間團體辦理社區大學。87 年臺北市首創文山社區大學，為全臺第一所社區大學，之後開始在各縣市推廣，成為當前重要的社區終身學習場所。102 年共計補助社區大學 78 所，原住民族部落大學 15 所。

五、社會教育機構

依據《社會教育法》條文中對社會教育機構的定義，其目的在推動社會教育工作，使社教機構成為規劃與開展終身教育的基石。教育部對於所屬社教機構的統計，依其業務性質，分為圖書館、博物館、科學館等，至 102 年 12 月，計有 11 所部屬國立館所。

貳、教育法令

102 年 1 月 1 日起，配合教育部組織調整，「社會教育司」更名為「終身教育司」，下分四科，包括成人及社區教育科、家庭及高齡教育科、社教機構及教育基金會科、閱讀及語文教育科，負責各項業務，整體推展終身教育。本年度有關終身教育法令之修訂重點如下：

一、修正《補習及進修教育法》第九條第一項第四款

102 年 1 月 30 日《補習及進修教育法》修正公布，第九條第一項第四款明定：「短期補習班，由直轄市、縣（市）主管教育行政機關核准；其設立、變更、停辦及立案之條件與程序、名稱、類科與課程、修業期間、設備與管理、負責人與教職員工之條件、收費、退費方式、基準、班級人數與學生權益之保障、檢查、評鑑、輔導、獎勵、廢止設立之條件及其他應遵行事項，由中央主管教育行政機關為準則規定；其相關管理規則，並由直轄市、縣（市）主管教育行政機

關依上開準則定之。」，同時該條第五項明定：「第一項第四款所定學生權益之保障，包括短期補習班應與學生訂定書面契約，明訂其權利義務關係，其書面契約之格式、內容，中央主管教育行政機關應訂定定型化契約範本及其應記載及不得記載事項。」因此，教育部於 102 年訂定「短期補習班設立及管理準則」草案。

二、修正《家庭教育法》第二條

《家庭教育法》於民國 92 年訂定公布後，有關家庭教育範圍迭經修訂，102 年 12 月 11 日總統華總一義字第 10200225101 號令修正公布第 2 條條文，將多元文化教育納為家庭教育之範圍之一，爰其範圍共計 9 項，包括：一、親職教育；二、子職教育；三、性別教育；四、婚姻教育；五、失親教育；六、倫理教育；七、多元文化教育；八、家庭資源與管理教育；九、其他家庭教育事項。

三、修正《教育部補助辦理家庭教育活動實施要點》

有鑑於家庭是社會的基礎，政府有必要針對當今社會中家庭所面臨的課題採取必要教育行政作為，以減少相關情形對社會的衝擊，教育部已於 101 年 12 月 7 日，以臺社（二）字第 1010217267C 號令修正教育部補助辦理家庭教育、老人教育及婦女教育活動實施要點規定，並將名稱修正為《教育部補助辦理家庭教育活動實施要點》，以供各界申請補助活動之依循。102 年 12 月 6 日臺教社（二）字第 1020174143B 號修正發布《教育部補助辦理家庭教育活動實施要點》，詳細規定目的、補助對象、補助原則、項目及基準；補助計畫項目、申請、審查作業及審查原則；經費核撥結報、補助成效考核、以及其他注意事項等，增訂針對運用家庭教育專業人員得優予補助之規定，以結合公私部門之資源加強推動家庭教育。

四、修正《教育部樂齡教育專業人員培訓要點》

為提升樂齡教育師資及工作人員之專業，教育部於 101 年訂定完整、分級且系統性之樂齡教育師資及各類工作人員培訓計畫，並於 101 年 4 月 18 日臺社（二）字第 1010062354C 號令發布《教育部樂齡教育專業人員培訓要點》。為持續辦裡此計畫，102 年 7 月 11 日臺教社（二）字第 1020097475B 號修正發布「教育部樂齡教育專業人員培訓要點」，將培訓對象調整為樂齡教育講師及樂齡自主學習團體帶領人。

102 年 2 月 4 日召開 102 年樂齡教育專業人員培訓課程之規劃研商會議，102 年度各階段培訓時數如下：初階培訓：36 小時、進階培訓：42 小時、實地

實作培訓：48 小時。102 年 9 月 13 日召開「樂齡教育專業人員第二期培訓」主責縣市分工研商會議，及 102 年 10 月 9 日「102 年教育部樂齡教育專業人員第二期培訓實施計畫」研商會議，確認「樂齡教育專業人員第二期培訓」分四區辦理（北區、中區、中南區、南區）。

102 年度樂齡教育專業人員培訓講師、自主帶領人，各直轄市、縣（市）政府推薦人數計 632 人，實際報名人數 285 人，進階培訓通過人數（講師類 116 人、第一期講師類進階培訓通過報名第二期實作培訓 11 人、自主類 45 人、第一期自主類進階培訓通過報名第二期實作培訓 3 人），共計 175 人。

五、修正《教育部補助辦理終身學習活動作業原則》第三點、第五點、第六點

102 年 12 月 13 日臺教社（一）字第 1020175628B 號修正發布《教育部補助辦理終身學習活動作業原則》第三點、第五點、第六點，其中第三點為補助原則，強調部分補助為原則；第五點為申請及審查作業，依不同計畫方案訂定程序；第六點提出經費請撥及核銷、支用、流用、勻支、規模變更、核銷、結報、計畫產生收入及結餘款繳回、計畫憑證之保存管理及銷毀等，除本要點已有規定者外，依《教育部補助及委辦經費核撥結報作業要點》辦理。

六、修正《身心障礙成人教育及終身學習活動實施辦法》

《身心障礙成人教育及終身學習活動實施辦法》原係依 98 年 11 月 18 日修正之「特殊教育法」第三十條第二項規定訂定，惟「特殊教育法」於 102 年 1 月 23 日再次修正，其中第三十條已無分項規定，102 年 1 月 23 日以臺教社（一）字第 1020093017B 號令修正發布第 1 條條文，為修正本條文之法源依據。

參、重要活動

本年度終身教育的重要活動歸納如下：

一、深耕在地特色之社區教育

為提升民眾終身學習行動力，強化辦理各項社區學習活動，實現有品質之終身學習社會，重要活動如下：

- （一）提升社區多功能學習中心及學習型城鄉普及率，運用國中、國小教室空間，連結地方學習資源，協助地方政府發揮在地特色，提供多元學習機會。
- （二）輔導社區大學發展，強化學術課程及公民意識，提升公共素質。
- （三）積極輔導終身學習機構，申請非正規教育學習成就認證。

二、發展質量並重之高齡教育

我國於 82 年已邁入高齡化社會，為因應人口逐年高齡化，預計民國 107 年，65 歲以上高齡人口達 14%（約 328.2 萬人），114 年將突破 20.3%（約 475.5 萬人），進入「超高齡社會」，149 年將達到總人口 41.6%，約 784.3 萬人。其重要活動如下：

- (一) 於全國各鄉鎮市區逐年設置樂齡學習中心：102 年設置 271 所、103 年預定設置 306 所、106 年預定完成設置 368 所樂齡學習中心之目標，並扶植各縣（市）成立 1 所具在地特色的「樂齡學習示範中心」，以提升縣（市）執行高齡教育政策能力。
- (二) 強化高齡教育分區輔導機制：鼓勵大學校院轉型，將高齡學習研究、推廣及服務，列為推動高齡教育之重要方向；結合大學校院發展樂齡大學，創新多元的樂齡學習管道。
- (三) 落實執行高齡教育：加強各直轄市及縣（市）政府落實執行高齡教育輔導機制；中央、地方及學界共同發展質量並重之高齡教育體系。

三、倡導家庭價值及強化家庭教育推展

- (一) 將 102 年訂為「102 家庭教育年」，依序以「珍愛家庭價值」、「親子良善互動」、「世代文化傳承」、「重視婚姻經營」為焦點，規劃「珍愛家庭季」、「慈孝家庭季」、「代間傳承季」及「幸福婚姻季」四季系列活動，每季規劃 3 項關鍵措施據以推動，辦理珍愛家庭故事圖文徵選、慈孝家庭楷模表揚、全國祖孫嘉年華、敲出幸福紅不讓及 999 個愛的時刻相片徵文活動等全國性宣導活動，以倡導家庭婚姻價值及家庭經營的理念。
- (二) 推展家庭教育中程計畫（102 至 106 年）：以「強化整合各級政府領域資源，提升家庭服務質量」、「強化學校體系家庭教育課程及輔導功能，落實弱勢關懷」、「提升專業能力，確保服務效能」及「普及教育宣導，增強家庭經營知能」策略與方式等，形塑家庭教育支持網絡，全面推展家庭教育。
- (三) 執行高級中等以下學校家庭教育整合計畫（102 至 106 年）：以三級預防（資訊提供、教育支持及介入輔導），建置學校家庭教育輔導措施，發展以學生身心健全發展為核心、學校為範圍、家庭為支持之家庭教育服務。

四、建構終身教育機構網絡及輔導教育基金會發展

為提升國立社教機構服務品質並強化經營成效，以終身學習理念與目標推動

各項工作；輔導管理教育基金會，積極協助基金會健全業務運作，結合各基金會之資源辦理終身教育。重點工作如下：

- (一) 更新終身教育機構軟硬體設施，形塑多元優質的學習場域：輔導國立社教機構研訂中程發展計畫，引導其透過異業結盟、學校合作、企業等資源挹注，建立多元夥伴關係，以提升國立社教機構特色、功能及服務品質；定期舉辦聯合多元主題行銷活動，鼓勵民眾參訪國立社教館所，體驗學習的樂趣。此外，積極辦理籌建國立海洋科技博物館，該館籌備處於 101 年 6 月開放「區域探索館」，並於 102 年 2 月正式啟用「海洋劇場」及其他行政、研究館舍，102 年底全區開館營運。
- (二) 健全教育基金會運作，建置「教育部教育基金會資訊網」，有效促進教育基金會之行政作業及管理流程；透過專業會計師查核基金會之財務報表、會計制度，健全基金會財務運作；102 年教育基金會終身學習圈，審查通過技嘉教育基金會「科技創新教育學習圈計畫」等 6 項計畫，計有 60 個文教基金會及民間團體參與，執行 115 項計畫；號召教育基金會辦理年會，創造基金會共同學習、觀摩、激勵之平臺。

五、提升國人本國語言能力及創新圖書館服務

為提升國人本國語言能力，並均衡發展與營造本國語言學習環境；提升公共圖書館特色功能及服務品質，讓國人享受終身學習語文與閱讀的樂趣，概述其重要活動如下：

- (一) 秉持語言平等精神，賡續辦理本國語言整理暨推廣工作：為發揮傳承本國語言功能，持續維護本土語言電子辭典；辦理閩南語言能力認證工作；建置本土語言學習資源網站；推動臺灣母語日活動，營造校園本土語言學習情境；辦理本土語言文學徵選及全國語文競賽活動，以喚醒並提振文化價值。
- (二) 提升公共圖書館服務品質，推動「閱讀植根與空間改造計畫：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」，期本計畫於「全民在閱讀中感受幸福」之願景下，規劃執行扶植公共圖書館發展、優化國立圖書館服務及攜手提升圖書館品質 3 大面向計畫，以有效活化、改善與發揮國立圖書館與各直轄市、縣（市）政府公共圖書館的功能。

第二節 重要施政成效

教育部在 102 年度的終身教育重要施政措施和工作成效主要有如下各項：

壹、提升全民素質，持續發展補習及進修教育

就具體施政績效來看，成人基本教育方面，至 102 年底國內不識字人口數已降為 32 萬 2,155 人，不識字率降至 1.61%；至 101 學年度，成人補習進修教育方面，國小補校計有 276 校、10,973 人；國中補校計有 204 校、7,219 人；高級進修學校共 224 校，74,698 人，專科進修學校 47 校，26,789 人，進修學院 47 校，17,188 人。在短期補習教育方面，至 102 年 12 月底全國各縣市立案短期補習班計有 18,759 家。

貳、深耕社區教育，建構學習型社會

教育部為強化推展終身學習，深化民眾終身學習行動力，加強辦理社區民眾學習活動，實現有品質之全民教育與終身學習，以完備國內終身學習體制，提高終身學習品質，喚起全民對學習的熱情，培養民眾學習興趣與意願。因此，積極協助各直轄市、縣（市）政府辦理「學習型城鄉——社區永續發展實驗站計畫」、設置社區多功能學習中心、社區大學，期能建構以社區或鄉鎮為單位的學習地圖，並帶動社區學習風潮，提升社區學習意識，發展社區學習團體，以建構學習型社區，提供民眾多元學習管道及機會。具體施政成效如下：

一、針對辦理學習型城鄉計畫之縣市進行實地諮詢輔導，逐步提升全國學習型城鄉普及率

為因應少子女化及高齡化的社會結構，藉普及並深化社區教育，以提升個人學習力。自 100 年起，以城鄉為範圍，啟動《推動學習型城鄉——社區永續發展實驗站計畫》，藉由活化現有學習空間，使社區能成為提供所有民眾參與學習管道與貢獻所長的終身學習環境，以落實學習體系的建置。為協助地方政府推動學習型城鄉，透過籌組學習型城鄉專業輔導團，提供社區教育之諮詢輔導。同時，補助辦理《推動學習型城鄉——社區永續發展實驗站》，以突顯各縣市特色並提升個人學習力，教育部遂持續推動並補助辦理學習型城鄉計畫，協助地方政府推展學習型城鄉計畫。102 年持續推動「學習型城鄉計畫」，補助新北市、高雄市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、基隆市等 10 個直轄市、縣（市），較 101 年增加補助 4 個直轄市、縣（市）。

二、整合學習型城鄉計畫及社區多功能學習中心，連結地方學習據點，提供多元學習機會

為強化推展終身學習，協助地方政府推動學習型社區發展計畫及建構完善社區學習體系，積極規劃推動社區大學、學習型城鄉——社區永續發展實驗站計畫、設置社區多功能學習中心，期能建構以社區或鄉鎮為單位的學習地圖，並帶動社區學習風潮，提升社區學習意識，發展社區學習團體，以建構學習型社區。

因應少子女化發展趨勢，就國小學習空間予以活化辦理社區多功能學習中心，達成學習型社區及終身學習鄉鎮市區之願景，在《教育部補助終身學習活動作業原則》裡規範補助國民中小學推動社區多功能學習中心，輔導國民中小學附設補習學校轉型為社區日夜學習及聚會之空間，將教學資源擴及社區，落實學校社區化，提供社區居民及社團共同參與學習之場域，成為社區居民人際交流與增廣見聞、生活分享之學習平臺，輔導各社區多功能學習中心可永續經營，結合社區教育、工程及營運等學者專家扶植各中心，提供中心在經營、課程及社區資源方面之諮詢輔導。102 年補助 21 所國民中小學推動社區多功能學習中心，提供人文藝術、休閒生活、親職教育、資訊等多元課程。

三、深耕永續經營，推動社區大學發展能力，加強非正規課程認證制度，核發學分證書，以利學習轉銜高等教育

社區大學屬非正規教育體制，為終身學習的一環，目的在結合社區資源與力量，提供具人文素養、公共性、思考性、生活性等終身學習課程，進而培養具有社區意識、參與社會公共事務的現代化公民。教育部於 90 年 5 月 30 日頒布《教育部補助社區大學及其相關團體要點》，做為各界申請社區大學補助之依據，並於 102 年 5 月 17 日修訂「教育部補助及獎勵社區大學要點」，訂定經費補助基準，明確化補助及獎助對象，確實加強輔導各縣市辦理社區大學工作及推廣社區大學之功能。102 年補助及獎勵 78 所社區大學年度課程計畫。

四、配合《非正規教育學習成就認證辦法》之修正，研修相關法令，擴大宣導、輔導終身學習機構申請學程學分課程認證

參、重振家庭價值，強化家庭教育功能

在多元、快速變遷之現今社會，家庭結構、功能也受到諸多改變。單親與隔代教養所衍生之青少年與社會問題；晚婚、不婚、離婚、少子女化、高齡化及跨國聯姻與新臺灣之子所可能產生的衝擊，政府必須有所因應並預為規劃。因此，教育部透過各項法制、行政督導與家庭教育主軸計畫、策略，積極倡導家庭價值，務實推動各項家庭教育措施，期能重建家庭功能，喚醒國人對家庭之重視。具體施政成效如下：

一、訂定「推展家庭教育中程計畫」

該計畫整合行政院 11 個相關部會及地方政府推動家庭教育體系之相關資源，為家庭提供初級預防教育、次級輔導、三級支持之全方位服務；計畫共計 4 項主軸計畫、11 項重點策略及 70 項具體執行方式，以協助國民共建健康家園。

教育部將定期邀集相關部會及地方政府辦理工作圈聯繫會報，以進行計畫推動成效檢視與評估。

二、訂定「教育部推展高級中等以下學校家庭教育整合計畫」

為整合學校推動家庭教育工作，以「資訊提供」、「教育支持」及「介入輔導」三級預防概念，共計 4 項主軸計畫、45 項重點策略，透過建置學校家庭教育與輔導措施，發展以學生身心健全發展為核心、學校為範圍、家庭為支持之家庭教育服務，以達預防教育及家庭支持之整合服務。各直轄市及縣（市）政府之計畫執行成效，將列為教育部對地方教育統合視導之重要評核項目。

三、全面推展 102 家庭教育年

為倡導家庭價值、行銷家庭教育理念，「102 家庭教育年」按季推動 4 項主題，以分季主題式倡導家庭教育價值及辦理相關措施活動，以有效協助家庭功能發展。本案分 4 季規劃推動，每季推動主題如下：

- (一) 第 1 季「珍愛家庭季」：認識及善用家庭教育中心、珍愛家庭價值。
- (二) 第 2 季「慈孝家庭季」：長輩與晚輩雙向互動推動慈孝家庭。
- (三) 第 3 季「代間傳承季」：擴大、普及、深化方式繼續推動祖父母節，倡導世代傳承，關懷失親教育。
- (四) 第 4 季「幸福婚姻季」：鞏固家庭結構，加強推動婚姻教育。

教育部於 102 年 1 月 4 日召開記者會，對社會大眾宣告「102 家庭教育年」啟動，透過建置網站專區、製作捷運燈廂廣告、製播 MV 影片及建置 APP 平臺加以宣導，辦理珍愛家庭故事圖文徵選、慈孝家庭楷模表揚、全國祖孫嘉年華、999 個愛的時刻相片徵文活動、敲出幸福紅不讓及「從夫妻到全家」愛的存款簿推廣等全國性宣導活動，倡導家庭價值及家庭經營理念，各直轄市、縣（市）政府並舉辦 3,980 餘場次活動共襄盛舉。

四、持續補助各直轄市、縣（市）政府推動家庭教育工作計畫

102 年各直轄市、縣（市）政府辦理家庭教育預防推廣活動（含 102 家庭教育年各季宣導活動）共計 9,295 場次，192 萬 3,847 人次參加，志工培訓人數共計 1,269 場次，4 萬 2,756 人次，提供 412-8185 全國家庭教育諮詢專線服務，共計 8,393 件。推動建構最需要關懷家庭輔導網絡計畫，提供「個別化輔導計畫」，開案學生數 550 件，提供家長親職教育諮商計 1,035 人。

此外，辦理全國家庭教育種子人員培訓及成果觀摩活動、全國「單一碼412-8185 及建構最需要關懷家庭輔導網絡」承辦人增能研習、「心約定，牽手新旅程」中老年婚姻教育成長團體帶領人培訓、年輕世代婚姻教育強化方案種子教師培訓活動（3 區）、家庭教育計畫融入性別平等議題培訓活動、家庭教育諮詢專線專線平臺系統建置功能操作訓練及全國家庭教育工作會議，合計 20 場次，1,488 人次參加。同時，102 年著手研發編印「跨國婚姻教育手冊」及「中老年世代婚姻教育方案帶領手冊」，預計 103 年編印完成；擴編「iLove 戀愛時光地

圖」互動學習網站網路平臺學習項目及內容，研發「愛的錦囊妙計」APP 及音源檔。

肆、強化高齡教育工作，建構完善在地化學習體系

為因應高齡社會，建構完善的在地化高齡學習體系，教育部依據行政院「人口政策白皮書——少子女化、高齡化及移民」、「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」及「中華民國教育報告書」，積極推動各項高齡教育工作，以建構完善的在地化樂齡學習體系為政策目標，創新高齡者學習多元管道，及培育社區高齡種子教師，並輔以培植專業人力，達到以老人幫助老人之自主學習為目標。其具體施政成效如下：

一、逐年於全國 368 個鄉鎮市區設置樂齡學習中心，並結合學校空間辦理在地化的老人學習活動

自 97 年起，以全國 368 個鄉鎮市區為目標，結合鄉鎮市區公所、公共圖書館、民間團體及學校，逐年設置「樂齡學習中心」，截至 102 年，已於 265 個鄉鎮市區設置 271 所，全國樂齡學習中心從 97 年的 104 所成長到 102 年的 271 所，學習人數由 59 萬人增長到 169 萬 9,133 人次，顯示我國推動樂齡學習的實質效益。

二、強化各縣市政府編列老人教育預算，落實高齡者學習權益，並輔導各縣市政府強化樂齡學習督導制度

成立「樂齡學習輔導團」，除總輔導團，另成立北區、中區、中南區及南區等 4 區輔導團，負責研發多元教材、辦理培訓、座談會及聯繫會報、輔導及訪視樂齡學習中心，各項執行成果如下：

1. 102 年 1 月 3、4 日於國家教育研究院（三峽院區）辦理「活躍樂齡、開展創新—教育部 102 年辦理全國高齡教育行政人員研習計畫」，計 80 人參與。
2. 102 年 1 月 28、29 日辦理分區「教育部補助辦理 102 年樂齡學習中心說明會議」，計 4 場，計 420 人參與。
3. 102 年 3 月 6-8 日於屏東辦理「創新學習、資源整合—教育部 102 年度全國高齡教育工作會議」，全國各縣市政府高齡教育承辦科科長、承辦人及全國各鄉鎮市區樂齡學習中心代表，計 300 人參與。
4. 102 年 6 月辦理「教育部樂齡學習網站」相關研習會議 7 場次，計 420 人出席；另辦理 8 場次聯繫會議，計有 500 人出席。
5. 委託國立中正大學等 4 所大學組成樂齡學習輔導團實地訪視全國 200 所樂齡中心及 7 所樂齡學習示範中心；另編製 4 區高齡教育資源發展手冊，辦理 20 場次分區培訓研習活動及說明會，約有 2,000 人次參與，另於 102 年 12 月 6 日辦理之全國交流成果會議，有 300 人與會。辦理每縣市之分區聯繫會議共

17 場次，協助各直轄市及縣（市）政府及樂齡中心解決相關推動問題，及 7 場次總輔導及分區輔導團會議。

三、創新多元化的樂齡學習管道，發展樂齡大學，推廣世代融合教育

教育部積極結合國內大學校院開放豐富的教學資源，推動「樂齡大學計畫」，提升國內高齡教育教學品質，提供高齡者多元學習管道。本計畫以大學校院每學期 10-18 週，216 小時之方式，讓 55 歲以上國民有機會進入校園和大學學生學習。102 學年度補助 98 所大學，合計提供約 3 千餘名 55 歲以上中高齡者享受大學校園優良的學習環境。

為凝聚各大學校院對於高齡教育工作之共識，並分享計畫執行之經驗及成果、提升高齡教育從業工作者專業知能，教育部委請國立高雄應用科技大學於 5 月 30 日至 31 日辦理「教育部 102 年大學校院辦理樂齡大學計畫研習會」活動，邀集 101 學年度承辦樂齡大學計畫之大學校院及本（102）年度有意申辦樂齡大學計畫之大學校院計畫主持人及承辦人，共同研議高齡教育相關主題。教育部自 99 年起結合大學校院推動「樂齡大學計畫」，至 101 學年度已有 97 所大學校院參與本計畫之推動，成果豐碩。「樂齡大學計畫」結合大學校院，運用大學資源及環境，使 55 歲以上中高齡者有機會進入校園和年輕學子共同學習，促進世代間之認識及互動。辦理方式仿大學校院之學制，採學期制，上下學期均需開課，每學期 10-18 週，每學年合計 216 小時，課程活動以老化及高齡化、健康休閒、學校特色、生活新知等課程為主軸，辦理模式以班級、代間及參訪為主。凡年滿 55 歲之國民，身體健康情況良好（可行動不需扶持，無照護需求），不限學歷都可參加。

四、建立各縣（市）政府具觀摩、在地的「樂齡學習示範中心」，以提升縣市執行高齡教育政策能力

為輔導各直轄市、縣（市）成立「樂齡學習示範中心」，101 年擇臺北市、新北市、新竹縣、臺中市、嘉義縣、臺南市及屏東縣等 7 個直轄市、縣（市）優質之樂齡學習中心轉型為「樂齡學習示範中心」。102 年再擇高雄市、苗栗縣、花蓮縣 3 個直轄市、縣（市）優質之樂齡學習中心轉型為「樂齡學習示範中心」，期能發展國內本土化之樂齡學習模式，強化地方特色之主軸課程，以協助教育部未來推動樂齡學習之觀摩典範。

五、研發適性的高齡教育專業培訓教材，全面擴大培育樂齡學習專業人員，並建立高齡教育專業人才資料庫

102 年已出版《樂齡 ING》（內容包含 12 所樂齡學習中心學習的故事）及出版《休閒運動健康手冊》，並委託教育部樂齡學習輔導團出版《活化記憶力》、《善用社會資源》、《生命的難題與超越》、《啟動高齡力》、《高齡者

與家庭生活經營》等 5 本。各區樂齡學習輔導團並出版北區、中區、中南區、南區的樂齡學習資源手冊。為強化高齡者人力資源，成立「樂齡志工隊」：鼓勵全國樂齡學習中心招募志工，102 年全國樂齡學習中心計招募 8,408 名志工，其中 55 歲以上者有 5,149 名（占 61%），協助推動社區高齡教育工作，以老人帶領老人，將高齡人力資源活化運用於社會。

六、102 年全國 271 個樂齡學習中心已成功於 769 個據點設立學習站，合作單位含括各級學校、鄉鎮公所、民間團體，讓高齡者學習不再有距離，所節省之交通時間，拓點前最高需 4 小時來回者，經拓點後最多縮短為 1 小時

為凝聚各界對於高齡教育工作的共識，讓各單位分享經驗及成果交流，提升高齡教育從業工作者專業知能。教育部委請屏東縣政府於 102 年 3 月 6 日至 8 日辦理「102 年度全國高齡教育工作會議」，邀集全國 225 所各鄉鎮市區樂齡學習中心主任、22 縣市政府承辦高齡教育的科長、承辦人，研議高齡教育相關主題，讓全國高齡教育工作更精進。

102 年修正發布「教育部樂齡教育專業人員培訓要點」，將培訓對象調整為樂齡教育講師及樂齡自主學習團體帶領人。教育部於 102 年 12 月 6 日在臺中市國立公共資訊圖書館辦理「102 年全國樂齡學習中心成果交流會議」，現場進行全國具有特色的樂齡學習中心精采分享，並且邀請到臺中市樂齡學習示範中心首創全國組成的「樂齡儀隊」，由平均 60 歲的「花甲青春少女」組成「樂齡儀隊」，為了本次的表演，阿嬤穿起向女中商借的白靴及短裙，從姿勢、步伐、托槍到轉槍都非常認真練習，讓她們實現了年輕時想參加儀隊的梦想，為她們退休後的樂齡學習生涯注入嶄新的活力。

伍、活化社教機構軟硬體資源，提升服務品質

教育部近年來陸續透過軟、硬體設施挹注、推動諮詢輔導機制、實施作業基金等方式，改變社教機構傳統的思維與作法，以提升人力素質，塑造具創造力的組織文化，進而展現各社教機構獨特的魅力與感受，以達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，讓政府的資源挹注不再只是消極的補助，而是積極的投資。近來為提升國立社教機構服務品質並強化經營成效，以終身學習之理念與目標推動各項工作，一方面推出系列學習相關活動，一方面賡續辦理「閱讀植根與空間改造，期扎根於基層在地社區並建構終身學習之網絡。具體施政成效如下：

一、協助館所自我評鑑及規劃中程館務發展計畫

教育部為提升國立社教機構服務品質，強化經營成效，改善硬體環境，落實終身學習理念與目標，推動各項工作，擬具「教育部所屬社教機構中程發展計畫（102 至 106 年度）」及「提升圖書館服務品質中程發展計畫（102 至 106 年

度)」，協助館所自我評鑑及規劃中程館務發展計畫。

二、辦理社教機構中程計畫訪視作業

教育部於 102 年 4 月至 5 月進行「教育部社教機構中程計畫訪視作業」，透過業務單位及專家學者實地訪視，了解各館所資源現況，協助各社教機構整體營運方向及改革之策劃，並將訪視結果作為 102 年核補經費之參據。

三、聯合館所推出系列學習相關活動

教育部所屬 11 館所，102 年 1 月發行《國立社教館所悠遊手札（護照）》，期能扎根於在地社區，並建構終身學習之網絡；6 月發行「夏日輕旅行學習護照」，暑假及下半年持續推出精采、多元的學習活動，計超過 200 場次講座及 500 場次以上的研習、近 300 場次營會及超過 2 千場次的展演。。

四、5 大社教館所榮獲行政院「政府服務品質獎」

教育部所屬的 11 所國立社教館所珍藏許多珍貴的學習資源，是終身學習重要的平臺，在教育部推動眾多創新的終身教育政策中，扮演著重要的角色，每年的寒暑假均舉辦豐富多元的活動、營隊及特展。截至 102 年，計有國家圖書館、國立自然科學博物館、國立科學工藝博物館、國立教育廣播電臺及國立公共資訊圖書館等 5 社教館所榮獲行政院「政府服務品質獎」。

五、建構終身教育機構網絡，型塑多元優質的學習場域

為使各館所能充分發揮教育、展覽、蒐藏與研究功能，成為兼具知識、休閒、教育及趣味的多功能社教機構，重點工作如下：

1. 導入館外資源，創新館所服務內容與行銷：為因應社會環境變遷與組織變革等未來任務暨挑戰之所需，各國立社教館除持續培訓相關營運管理人才外，並建構終身教育機構網絡，應用數位典藏，提供民眾優質的學習資源及場域。
2. 提升圖書館創新服務，辦理閱讀植根與空間改造服務發展計畫：藉由持續改善公共圖書館閱讀環境、充實公共圖書館館藏設備，辦理公共圖書館閱讀推廣，期提升全民擁書率至 1.56 冊/人，並逐年提升民眾到館頻率與使用時間。

六、積極提升圖書館服務效能

公共圖書館之輔導與充實為終身教育整體要項，包括補助各直轄市、縣（市）政府公共圖書館進行改善閱讀空間、充實軟硬體資源等事項，同時補助國立圖書館進行創新服務相關事項。所以，為使圖書館發揮知識經濟時代功能，教育部於 102 年 5 月 20 日奉行政院核定辦理「閱讀植根與空間改造：102~105 年圖書館創新服務發展計畫」，以「充實閱讀資源質量，建構樂學多元環境」、「提升圖館服務效能，培養國人閱讀習慣」、「強化書目資訊系統，完善保存傳播資料」為目標，規劃執行「扶植公共圖書館發展」、「優化國立圖書館服

務」、「攜手提升圖書館品質」3 大面向之工作項目，以期達到「全民在閱讀中感受幸福」之願景。

102 年補助國家圖書館進行館藏資源充實、資訊增值服務、古籍文獻暨名人手稿典藏、研訂圖書館技術服務標準；補助國立臺灣圖書館進行特色館藏暨數位資源充實、臺灣學研究中心創新服務、臺灣圖書醫院創新服務；補助國立公共資訊圖書館進行共用數位資源充實、行動閱讀推廣與電子書充實。

102 年補助各直轄市、縣（市）政府公共圖書館方面，有「書香卓越典範」、「資源整合發展」、「閱讀環境與設備升級」、「閱讀推廣與館藏充實」共 4 項計畫。其中「書香卓越典範」補助 3 館，結合及活化社區在地資源、引導並鼓勵地方政府重視並創造後續經濟收益，以發揮圖書館多目標功能、打造美感創意閱讀空間為目標；「資源整合發展」補助 3 館，建構圖書館核心藏書質量、設立公共圖書館區域資源中心、推廣閱讀活動；「閱讀環境與設備升級」補助 56 館，分為環境改善、設備升級兩部分，修繕圖書館、空間設計、設備充實與升級，以營造圖書館良善的閱讀氛圍環境；「閱讀推廣與館藏充實」補助 393 館，包含「閱讀起步走 嬰幼兒閱讀推廣活動」及「多元閱讀與館藏充實」，鼓勵地方政府與公共圖書館，共同規劃、辦理多元閱讀活動及充實圖書館館藏，落實分齡之民眾服務。

七、世界博物館日舉辦「多元適性學習趣 博物館大行動」活動

教育部於 102 年的世界博物館日舉辦「多元適性學習趣 博物館大行動」活動，內容如下：

1. 「518 來館禮 打卡送！」：5 月 18 日民眾到教育部所屬社教館所及文化部所屬博物館參觀打卡後，可至服務臺領取「來館禮」（每館限量 518 份）。
2. 「博物館五關卡 挑戰趣！」：5 月 18 日當天民眾到教育部所屬社教館所領取任務卡，參加闖關遊戲，過 4 關可獲得 518 博物館大行動紀念章乙枚，過 5 關可獲魔術頭巾乙條。活動配合 12 年國教的推展，各館所特別設計多元有趣的學習關卡，適合青少年及全家人一同參與。
3. 教育部所屬博物館 5 月 18 日常設展免費參觀：國立臺灣科學教育館 7 樓「聽水的故事」和 3-6 樓常設展開放免費參觀；國立自然科學博物館除太空劇場、立體劇場、收費特展外，不限觀眾對象，可免費參觀展示場與植物園溫室；國立科學工藝博物館免費入本館展示廳參觀（不含收費特展）；國立海洋科技博物館籌備處開放潮境海洋中心潮境工作站免費參觀。

八、規劃「跨域體驗 終身樂學——國立社教機構跨域增值發展計畫」及「數位文創與數位教育計畫」

102 年行政院組織調整之後，「圖書館、科學類博物館」等文教類附屬機構隸屬教育部，具「藝文、展演場所性質」館所改隸文化部。為突破現有館所

資源之限制，提升社教機構的競爭力，教育部開始積極規劃「跨域體驗 終身樂學——國立社教機構跨域增值發展計畫」及「數位文創與數位教育計畫」，希望整合社教機構，帶動社教機構與週邊環境產值，達到創意增值、文化觀光、在地行銷的效果；也希望透過數位化，讓更多人能夠接觸博物館，也提供學校教育及社會大眾更豐富的學習資源。兩項計畫重點如下：

首先要跨域增值：教育部規劃「親子共遊 終身樂學——國立社教機構跨域增值發展計畫」，透過實質硬體設施創新設計及數位典藏資源整合，以區域、館際、國際及產業的跨域整合，發展增值型的社教機構網絡，希望改變過去刻板、距離感的印象，以有趣、時尚、親和及多元的形象吸引人潮，並創造衍生性的文化商品，與串聯週邊景點等策略，提升社教機構和週邊環境的產值，達到創意增值、文化觀光及在地行銷的效益，讓政府的資源不是停留在消極的補助，而能轉為積極的投資，讓國立社教機構更具競爭力。

其次，發展數位教育：「國立社教機構數位文創與數位教育計畫」以跨計畫策略聯盟及跨機構合作與支援、活化數位典藏再利用與拓展良性循環、發展使用導向多元教育增值應用、建構虛實，整合創新教育環境、厚植教育雲資源共創與分享、活絡授權應用與文創產業為發展目標，並整合新媒體、雲端、行動、感知、社交媒體與社群網路等創新科技，為學校正規教育及社會大眾終身學習數位教育資源充實及應用創新，再做更大努力與貢獻。

最後，教育部除了整合現有的社教機構資源，也期待結合文化部所屬機構的人文、歷史、藝術及文創等領域的資源，所以，邀請文化部暨所屬機構首長共同參與，分享教育部正在進行的兩項計畫，也希望能結合兩部會的資源，建立彼此合作的可行模式，這是兩部會首次合辦所屬機構首長聯席會議，除具歷史性意義外，在未來兩部會暨所屬館所的實質合作，亦有重要效益。

陸、結合民間活力，共創合作夥伴文化

近年來臺灣非營利組織（NPO）蓬勃發展，教育部主管之教育基金會共有 692 家，以辦理公益性教育事務為宗旨。民間非營利組織的蓬勃發展及龐大資源雖然日受重視，但往往受限於各自背景與資源，大多以獨立運作模式推動各項公益，甚少發揮資源整合，以致未能有效地擴大社會影響面。為協助基金會充分發揮公益效能，建立教育基金會參與及推動終身學習活動機制，帶動教育基金會策略聯盟，增加全民終身學習機會，落實終身學習願景。具體施政成效如下：

一、以擴展教育公益議題及連結基金會為核心，促進對各項教育議題有興趣的基金會與教育團體廣泛參與

教育部於 99 年 9 月 10 日訂定發布「教育部補助教育基金會終身學習圈及永續經營實施要點」，擴展各項教育議題，增加全民終身學習機會結合民間資源，激發教育基金會能量，落實終身學習願景。

二、透過策略聯盟的方式，促進教育基金會永續經營

為建立教育基金會參與及推動終身學習活動機制，帶動教育基金會策略聯盟，充分發揮公益能量，增加全民終身學習機會，落實終身學習願景，其重點如下：持續推動資訊化，鼓勵教育基金會使用教育部教育基金會資訊網，作為訊息分享及發布的平臺，並提供民眾教育基金會活動查詢服務；鼓勵教育基金會以學習圈方式，創新符合未來政策發展與社會需求之教育方案與計畫，共同參與策略聯盟；強化教育基金會會務、業務及財務運作，進行教育基金會評鑑，俾利推動教育公益事業。

為協助基金會充分發揮公益效能，教育部自 100 年起實施教育事務財團法人評鑑計畫，每年由基金會以自願的方式參與評鑑。透過評鑑制度，提供基金會會務、業務及財務自我檢核的機制，同時引薦外部專家意見，促進基金會之健全發展，並建立基金會標竿學習平臺，帶動教育公益事業的蓬勃發展，造福社會廣大人群。

102 年申請評鑑基金會 50 家，經過嚴謹的評審作業，共有 13 家教育法人獲得特優、20 家獲得優等及 5 家獲得甲等獎勵。為促進教育公益事業的發展，教育部辦理 102 年教育事務財團法人評鑑，於 12 月 10 日舉辦績優教育基金會頒獎典禮，以表揚績優基金會之卓越貢獻。

獲獎單位除會務治理及財務管理制度完善，在各項教育公益的推展、社會議題的倡導或弱勢關懷的行動上，均有非常專業的成就。本次獲獎的績優基金會皆具有公益組織最重要特質——「看見需求、點燃熱情、創造價值」，唯有看見社會需求，點燃公益人的使命熱情，勇於創造社會價值，才能開創希望工程，帶動改變社會的力量。教育部期待藉由本次頒獎典禮，鼓舞以教育公益為志業的基金會夥伴，也期盼更多的教育基金會，本著組織的使命與熱忱，持續深耕公益事業園地，讓民眾看見臺灣擁有一股美好的公益力量，散布在社會各個角落。

另為推動終身學習，表揚社教有功人員，教育部 102 年度「社教公益獎」頒獎活動於 102 年 11 月 22 日舉行。102 年共有團體組 30 個、個人組 27 名獲獎。

三、輔導基金會辦理年會活動，促進基金會合作，並激勵教育基金會從業人員之公益熱忱與使命

為健全教育基金會運作，提升終身學習公益效能，積極輔導基金會健全運作：為使教育基金會充分發揮應有功能，除積極協助基金會健全業務運作，結合各基金會之資源辦理終身教育外，本著主管機關權責，依「民法」等相關規定，監督基金會之業務，並提供相關行政服務，包括建置教育基金會資訊網、辦理基金會評鑑、財務查核等活動。

為帶動教育部主管之教育基金會相互交流、資源共享，推動「教育基金會終身學習圈」，以擴展教育公益議題及連結教育基金會為核心，促進教育基金會或

教育團體能廣泛參與。

為有效促進教育基金會之行政作業及管理流程，開發建置「教育部教育基金會資訊網」，基金會可上網填報年度資料，透過專業會計師查核基金會之財務報表、會計制度及財務管理，以健全基金會財務狀況。

2013 教育基金會年會於 12 月 16 日舉行，海棠文教基金會擔任總召，27 家教育基金會擔任籌備委員，以「點亮公益，幸福臺灣」作為年會第 11 週年主題；延續去年「因為有我，臺灣更好」主題，今年以強化落實多元教育、關懷偏鄉以及推展弱勢兒童藝術教育等主軸，邀請六大基金會代表，在大會上分別以「標竿學習」概念，分享不同領域耕耘的成果。

2013 教育基金會年會秉持「交流、學習、成長、合作、發展」原則，希望以社會創新帶動民間創意、提升國家創新競爭力；長期以來在臺灣這塊土地上，有眾多辛勤播種的教育基金會推手，近年也都嘗試結合科技與人文，將公益行動推廣到臺灣各角落，尤其是偏遠地區或弱勢資源團體。此外，並規劃 6 場教育基金會成員的交流學習活動，盼望基金會夥伴們能藉由標竿學習概念，善用數位科技工具，將創意與創新的種子，散布在偏鄉與弱勢族群，照亮臺灣各城鄉角落。今年年會特別邀請六大基金會於大會上分享學習圈概念，秉持合作、學習、分享的精神，當天特別製作過去十年回顧影片，以展現基金會人員熱心公益的熱忱與使命。

為持續發揮非營利事業組織服務社會之功能，教育部自 2003 年起，指導基金會以自發性的服務精神，每年以系列多元的活動形式，辦理「年會」，號召全國教育事務基金會全程深度參與；11 年來，「全國教育基金會年會」已成為基金會專業成長之重要平臺，也獲得非營利事業組織之高度認同。政府與民間教育事務基金會發展良好關係，有助於社會教育事務之推展，也是提升人力素質重要策略。因此，除了教育基金會分享經驗外，更希望藉著此平臺與各家教育基金會搭建起推廣合作空間，回顧過去 10 年，邁向下一個 10 年，善用數位科技推動公益活動，結合科技、人文與公益，讓單打獨鬥的公益火炬，串成點、線、面的公益平臺，提供非營利組織擁更多新的力量與工具，讓臺灣更加美好良善。

柒、推展本國語文教育，落實傳承本土語言文化

推展本國語文教育，可以落實傳承本土的語言文化，教育部視為終身教育的重要業務。具體施政成效如下：

一、廣續進行本國語文資料庫建置、辭典維護、整合及連結計畫

為因應社會發展及民眾需求，教育部致力推動本國語文整理及推廣工作，積極編纂字辭典工具書，現階段已完成了 5 部國語與 3 部本土語言電子辭典。有鑑於辭典對本國語文教育及文化保存之重要意義，且配合組織改造，教育部於 102 年 1 月 1 日，將國語辭典編務分階段移至國家教育研究院，以利辭典永

續經營與創新發展。為推展本土語言並輔助教學，已公告《臺灣閩南語常用詞辭典》、《臺灣客家語常用詞辭典》及《臺灣原住民族語言歷史文化大辭典》網路版，是學生及民眾學習本土語言的良好工具書。

二、研發及辦理閩南語語言能力認證工作

教育部為鼓勵全國大眾學習閩南語，特辦理閩南語語言能力認證考試，認證考試已邁入第 4 年，於 102 年 8 月 17 日，舉辦閩南語語言能力認證考試，整體通過率 88.7%，發證 2,704 張，希望民眾能透過準備考試的過程，進一步喚起各界對本土語言的重視，共同傳承流芳語言與文化。本認證考試分為基礎級、初級、中級、中高級、高級與專業級 6 級，為提高考試效度及效益，考試分為 A、B、C 三卷（A 卷包含 A1 基礎級及 A2 初級，B 卷包含 B1 中級及 B2 中高級，C 卷包含 C1 高級及 C2 專業級），民眾可依其需求選擇填一卷別報考，各卷考試方式皆含筆試及口試外，考量完整的語言能力測驗，均含「聽、說、讀、寫」四項測驗類型，分數達分級標準者由教育部依各級別授予證書，以建立全國性語言鑑別機制作為長期推展目標。

三、結合部會單位、地方政府及民間團體力量，推展本國語文教育

教育部與原住民族委員會共同辦理規劃 5 期族語言教材計畫，編輯 14 族 42 方言別，含音檔電子書之學習手冊及教師手冊教材。該教材適用於不同階段學習族語，並針對族語使用能力程度不同之學習者的分級學習參考用書。第 1 期規劃期由原住民族委員會規劃教材「課程大綱」及「教材細目」編訂，並於 98 年完成規劃；至第 2 期，二部會共同辦理編輯第 1 套「學前篇（字母篇）、（歌謠篇）及（圖畫故事篇）」，已於 101 年 1 月完成；於 102 年 5 月完成 2 套初階教材（《字母篇》與《生活會話篇》）。為便利學習者，已將完成編輯內容，不定期上傳至臺灣原住民族網路學院之網站：<http://e-learning.apc.gov.tw>，提供學習。

為推展語文教育，教育部於 11 月 30 日至 12 月 2 日於臺中市舉辦「中華民國 102 年全國語文競賽」，共有 22 縣市與 15 所教育校院的語文菁英 2,068 人參與語文盛事。

為廣續辦理本土語言推廣、保存、獎勵及相關研習，教育部每年均積極推動高級中等以下學校及幼稚園推動臺灣母語日活動；響應 221 世界母語日，辦理傳承本土語言相關活動，積極推動高級中等以下學校及幼兒園推動臺灣母語日，各學制之執行成效良好，並於 102 年 2 月辦理表揚推展本土語言傑出貢獻獎活動，獎勵 10 位得獎個人及團體。

另 96 年起已完成辦理 3 屆本土語言文學創作徵文及頒獎，並辦理人才培訓與研習活動，鼓勵各界踴躍參與。結合民間團體辦理本國語文教育相關活動，執行成效良好。

第三節 問題與對策

隨著人口結構遽變、全球化競爭、國民所得提升及公民權利意識興起等因素，有必要全面檢討終身教育興革之重點。102 年終身教育的問題與對策分別如次：

壹、終身教育問題

終身教育問題主要為持續發展與改進，值得重視者如下：

一、持續發展補習及進修教育問題

就當前成人基本教育的主要問題來看，成人基本教育體系仍未臻健全，無法提供未受完整國民教育者充分的教育機會；成人基本教育的方向尚無法完全與現代公民關鍵能力的培養相結合；成人基本教育的課程內涵以識字教育為主，缺少功能性識字的考量。為提升補習及進修教育的效能，面對的主要問題包括：

- (一) 為增進國家競爭力，必須持續降低不識字人口比率及增強成人基本教育。
- (二) 應統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- (三) 應加強短期補習班輔導管理，確實提供民眾有關補習班相關資訊，保障民眾學習權益。
- (四) 應強化空中教育績效，積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的型式，以符時代潮流與民眾需求。

二、深耕社區學習問題

推展社區教育與學習，必須提供民眾多元的學習管道及提升社區公民意識。然而，當前的問題在於社區學習資源未能符合地區民眾需求，亟待發展更為多元的社區學習網絡，社區學習場所彼此間的連結亦尚待強化。綜合歸納為以下四大面向：

- (一) 深耕社區教育學習：符應社區民眾的學習需求，並激發民眾持續學習的動力。
- (二) 社區學習的層面應擴大發展，不僅限於單一面向的學習管道，創新學習模式亦是重要考量。
- (三) 整合社區學習相關資源：資源整合並非一朝一夕可成，整合社區學習網絡內相關資源，並加以運作，以發揮效能。
- (四) 發展在地特色的社區成人教育機構，強化縣市政府之監督功能，擔負督導之責，使社區大學維持一定品質，有效奠定社大持續發展型態。

三、強化家庭教育推展問題

我國近年少子女化、高齡化、國人結婚意願低落及離婚等現象，家庭結構丕變，家庭功能不彰，家庭愈趨多元，若僅就變遷速度本身而言，即為家庭壓力的主要來源。事實上，多元的家庭類型所遭遇問題既複雜又異質，非政府單一部門就能協助解決。因此，宜賡續適當部門，進行跨部會協調與整合，協助弱勢家庭經濟、家人關係、家庭功能、家庭管教及家庭支持力量，強化家庭對兒童及青少年之親職教養責任，以適應社會環境的變化。

- (一) 目前推展家庭教育面臨之問題如下：《家庭教育法》公布迄已逾 10 年，有必要因應社會變遷及實際推動進行檢討，且囿於地方政府人力及經費有限，面對各直轄市、縣（市）轄內數十萬、百萬的家戶，實力有未殆，亟須結合公私部門資源，健全家庭教育推展體系，以擴大服務能量；又民眾對於家庭教育中心普遍認知不足，家庭教育專業人力質量有待提升。
- (二) 經清查現行各機關應辦理親職教育、家庭教育之法規，涉及的機關包括教育部、內政部、法務部、行政院衛生署、行政院原住民族委員會及司法院等，業務與資源政出多門，有待積極整合相關人力、經費等資源，以發揮更高之家庭教育推展效能。
- (三) 處於經濟、教育、文化或身心發展等層面較不利地位之家庭，家庭問題若無適當的支持與服務提供，較易惡化衍生為社會問題；另一方面，每個個別族群有其不同的個別需求，且可能受主、客觀環境因素，使這些家庭父母不能或不易參加家庭教育活動，應思考如何將家庭教育觸及類此特定對象。
- (四) 我國面臨少子女化、結婚意願低落及離婚率等現象，為人父母者或實際照顧者親職參與質與量不足，對於社會資源之認知及運用低落，整體社會家庭價值傾向消極。因此，如何讓國人對步入婚姻建立家庭之信心，認知家庭教育的重要，是協助其建立健康家庭的基礎。

四、建構高齡教育問題

國內平均壽命逐年延長，高齡人口逐年增加，部分國人提早退休，如何在退休後維持社群活動，以減緩老化，面對未來 20 餘年的退休生活是一項重要的課題。面對人口老化議題，國內通常重視福利及醫療層面，普遍忽略退休後「第三年齡」族群的學習需求，導致此族群因為退休後社群活動縮減，自尊及自信心降低，晚年得憂鬱症的比例偏高。

面對人口結構高齡化，國家財政、經濟及家庭結構的改變都具有重大的影響。但是，國內教育政策尚未能完全隨社會人口快速高齡化而調整，社會大眾對

老人或老化仍存有普遍的迷思與偏見，大學校院對高齡學習的關注不足，高齡學習機制亟待改進，高齡學習自助團體等均有待推動。

為強化社區高齡教育工作，面對的主要問題如下：

- (一) 應持續建構老人教育終身學習體系：由點而線到面，整合各類相關組織機構形成高齡者終身學習系統。
- (二) 應促進高齡人力再提升與運用：因應高齡人力增加，應訂定要點鼓勵所屬機構及單位，運用退休人力，籌組志工組織，以老人帶領老人、老人幫助老人的方式運作。
- (三) 應增列高齡教育預算：因應高齡社會，國內相關高齡資源以長照及社福為實施重點。長期以來，高齡教育未受到同等重視，資源分配亦較少，如能因應高齡人口增多，逐年編列相關預算，強化其教育學習機制，將有助於減少家庭及社會負擔。
- (四) 應完善高齡教育法制層面：高齡教育之推動，目前僅有《老人福利法》第3條第3項第3款相關條文，據以推動老人教育。為落實建構高齡者友善學習環境，必須強化高齡教育師資培訓，提供高齡者優質多元學習的管道與結合跨部會資源。同時，為促進世代之間交流，國民教育教材應基於世代間的疏離，納入老化知識的學習，並創發辦理多元化的高齡學習活動，以因應不同階段、不同程度的學習需求，發展高齡教育不同學習模式。

五、提升社教機構服務品質問題

終身教育除正規學校外，充實非正規的教育機構及社教機構的角色與地位更是重要。目前，在量的發展已具相當規模，服務品質提升可多加著力。提升服務品質方面主要面對的問題如下：

- (一) 持續更新終身教育機構軟硬體設施，以形塑多元優質的學習場域。
- (二) 針對各國立社教機構的發展研訂計畫，引導其透過異業結盟、學校合作、企業等資源挹注，建立多元夥伴關係，以提升國立社教機構特色、功能及服務品質。
- (三) 加強舉辦聯合多元主題行銷活動，鼓勵民眾參訪國立社教館所，體驗學習的樂趣。

六、強化民間非營利組織活力問題

教育部結合民間資源推動終身學習圈，發現部分民間基金會形式或內容較少推陳出新，難以具體深化，在地扎根，並持續延展。如何促進民間非營利組織（NPO）活力，協助其配合社會脈動，擴大關懷的議題與層面，拓展新的公益事業，須面對下列主要問題：（一）組織與業務流於僵化；（二）基金孳息減

少，資源募集困難；（三）NPO 專業人力的匱乏；（四）欠缺志工組織發展與運用能力；（五）整合相關民間資源，推動教育業務，如發動民間團體認養校園重建。

七、推動本國語文教育問題

- （一）語文政策協調整合困難：近幾年，我國語言多樣性之政策、兩岸文化競爭之局勢、全球化資訊環境之需求，更突顯推展本國語文教育的重要性。而國家語文政策屬跨部會事務（如：客家委員會、原住民族委員會等），教育部語文教育政策亦須跨司處（如國教署、國際司等），涵蓋甚廣，甚難協調與整合。
- （二）組織人力與部外學術支援匱乏：面對社會各界高度的關注與期待，即時提供與時俱進、豐富的資料與專業的語文諮詢，成為一項挑戰。另因諸多業務較具學術成分，形成行政主管之挑戰。另外，語文整理為常態工作，承辦人須兼具學術專業與行政、規劃能力，現有之「派遣人力」職務較難招攬或留任所需之高階人才。雖可借重大專院校教師之學術專業支援，惟語文專業協助無益於教師評鑑積分，影響大專校院教師的協助意願。
- （三）語文問題易引爭議：因語言名稱、語言的處理模式等，均涉及族群議題。此外，加上媒體有意炒作，且語文議題具普遍性，人人「有話可說」，導致語文規範樹立學術流派爭執的白熱化。

貳、因應對策

針對上面所提的各項問題，教育部亦推動或研擬因應的對策，茲分述如下：

一、補習及進修教育之因應對策

- （一）加強輔導成人教育活動：辦理成人及外籍配偶基本教育、編印相關課程及補充教材，以提升其基本生活知能，降低不識字人口比率。成人基本教育使不識字率降至 2% 以下，達到先進國家水準。同時，全面修訂《終身學習法》，因應環境變遷，現有部分條文已不合時宜，責成組成專案修法小組進行檢討。
- （二）持續推動補習及進修學校教育：統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- （三）加強短期補習班輔導管理：積極輔導地方政府監督管理短期補習班，建置「各縣市短期補習班資訊管理系統」，提供民眾補習班相關資訊，保障民眾學習權益。
- （四）強化空中教育績效：除積極輔導並強化空中大學、空中進修學院及空中專

科進修學校教學與校務行政發展外，並積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的型式，以符合時代潮流與民眾需求。另配合現行《大學法》及其《施行細則》相關規定，並因應資訊科技之進步及高等教育環境變遷，研擬修訂《空中大學設置條例》，俾使空中大學各項校務得以順利推動。

二、社區教育與學習之因應對策

- (一) 繼續深耕社區教育學習：為銜接既有的基礎，透過社區大學等機構持續深耕社區，推展各種各類的教育學習。同時繼續整合社區學習相關資源，調查、整合運作社區學習資源以發揮效能。
- (二) 進行社區教育人才之培力：針對社區民眾所須之學習，以社區學習研究發展中心為重要角色，有效培訓社區教育人才。
- (三) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。因此，透過對直轄市、縣（市）政府辦理社區大學業務之評鑑及輔導，深化社區大學之發展，應特別強調「內部評鑑及外部評鑑」歷程，地方政府每年應評鑑社區大學，以有效輔導社區大學。

三、強化家庭教育工作之因應對策

- (一) 研修家庭教育法規，健全家庭教育推展機制，提升家庭教育中心之組織功能及知名度，強化家庭教育推展人力質量。
- (二) 整合中央及地方、公私部門間之專業家庭服務資源，並結合大專校院家庭教育相關科系之專業，以發揮提供國人家庭教育支持及服務的垂直連橫綜整效果。
- (三) 針對在經濟、教育、文化或身心發展等層面處於較不利地位或有特殊需求者，納為優先提供家庭教育支持及服務對象，持續以「分眾」及「個別族群化」差異需求，規劃與提供符合所需之家庭教育服務。
- (四) 普及親職教育及婚姻教育，研發推展家庭教育之多元媒材，拓展家庭教育的學習管道，因應數位整合趨勢，發展全國性學習平臺，落實「Easy Access-- 易學可及」的目標。

四、強化高齡教育之因應對策

- (一) 建構高齡教育終身學習體系：整合教育體系、結合社福、衛生醫療體系、文化體系、公務人力體系等所屬相關機構，推動高齡者終身學習、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。

- (二) 促進高齡人力再提升與運用：訂定要點鼓勵所屬機構及單位，運用退休人力，籌組高齡者志工組織，以老人帶領老人、老人幫助老人的方式運作，結合相關單位，規劃多元化的學習模式，成立如樂齡自主社團，以提升高齡者自主學習能力。
- (三) 增列高齡教育預算：人口結構高齡化趨勢無可避免，為重視高齡者學習權益，逐年增加高齡教育預算。
- (四) 提升高齡教育專業化：為鼓勵各相關單位推動老人教育，要求渠等進用高齡教育專業人員，並列入高齡教育評鑑指標之一。

五、提升社教機構服務品質之因應對策

- (一) 根據中程發展計畫，持續更新終身教育機構軟硬體設施，以形塑多元優質的學習場域。
- (二) 分別就博物館及圖書館研訂計畫，引導其透過異業結盟、學校合作、企業等資源挹注，建立多元夥伴關係，以提升國立社教機構特色、功能及服務品質。
- (三) 配合機構屬性及特色，定期舉辦聯合多元主題行銷活動，鼓勵民眾參訪國立社教館所，體驗學習的樂趣。
- (四) 國立海洋科技博物館開館營運，增進學習機會。

六、結合民間非營利組織活力之因應對策

- (一) 推動教育基金會終身學習圈方案，更積極擴大教育公益議題，創造更多終身學習機會，擴展各項教育議題，增加全民終身學習機會，符合教育政策發展與社會需求之重要議題與項目，並規劃具有創新性、前瞻性、建設性，有助於社會發展之教育方案與計畫，以整合公益資源，創造產官學合作平臺，期能共同落實全民終身學習社會，推動臺灣社會進步與改革之力量並促進教育基金會之成長與發展活動，以提升教育基金會參與及組織能力為核心，透過策略聯盟方式，促進教育基金會之永續經營。
- (二) 輔導辦理基金會年會系列活動，藉年會活動之推展，加速推動教育事務基金會之合作聯盟，促進各基金會成長發展，以充分發揮民間公益力量。協調基金會以公益服務的精神，成立「教育基金會年會籌備委員會」，每年以「學習·交流·成長·發展」之原則，規劃辦理系列多元的「年會」活動，並號召全國教育事務基金會熱情參與。

七、推動本國語文教育之因應對策

- (一) 強化橫向的協調與整合：有效協調客家委員會、行政院原住民族委員會，

整合相關資源，分工辦理，協力進行語言搶救工程，積極與相關單位協調與配合。同時，應考量所需之人力質量、行政運作機制及獎勵方式，以利於推動業務。

- (二) 提升語文的重要性及層級：語文問題多涉及意識型態，動輒涉及國家語言政策，爭議性高，風險管理及應對機制均應加強。
- (三) 與社會大眾的充分溝通：加強與社會大眾的溝通，藉以充分表述各項語文成果內容之種種考量，可讓各界體會教育部之用心。

第四節 未來發展動態

立於教育部目前施政措施與成效之基礎，同時根據學習社會趨勢，統整歸納終身教育未來施政發展方向如下：

壹、深化發展補習及進修教育

建立終身學習社會深厚的基礎，深化發展補習及進修教育方向如下：

- (一) 繼續推動成人基本教育，降低不識字人口比率：降低不識字率是洛桑管理學院評比國家競爭力之重要指標，我國近年來努力推動成人基本教育，降低不識字率，已從 78 年之 7.11%（130 萬人）降至 102 年之 1.61%（32 萬 2,155 人），未來將持續努力降低國內不識字人口數。
- (二) 通盤檢討修正《補習及進修教育法》及《終身學習法》，提升補習及進修教育品質：為順應快速變遷之社會環境，提升補習及進修教育品質，落實終身學習。
- (三) 持續建構空中教學網路系統，提升空中教育品質：透過電視、廣播、網際網路、遠距視訊等管道播送教學內容，持續建立完整的學習網路系統，提升空中教育品質，俾便利空中大學學生選讀課程。

貳、積極運用資源擴增弱勢族群學習機會

為因應多元開放的社會發展情勢，積極重視過去較受忽視的教育需求，例如高齡者及弱勢族群。政府教育政策已隨高齡人口增加、重視弱勢關懷等進行調整，以消除社會偏見與歧視。實務上，也透過學校及社會各類單位開設適合樂齡學習之課程，並運用樂齡志工，並持續進行前瞻的規劃與轉型，這些措施都相當值得肯定。隨著社會經濟發展，人口少子女化、高齡化趨勢，積極運用資源，擴增學習機會，開闢多元學習管道，創新學習模式，強化代間教育，營造「無年齡歧視、不分年齡、人人共享」之社會；培訓社區師資及樂齡志工，開發人力資源，發展自主學習方案；提升高齡教育從業人員專業素養，以落實「終身學習、

健康快樂、自主尊嚴、社會參與」的終身學習願景。

參、導引社區學習永續發展

終身學習的根本就在家庭與社區。我國為世界少數訂有《家庭教育法》的國家，強調社會發展的根基在家庭及社區教育，必須善用家庭、社區及學校組成的教育體系與功能。不是等到弱勢族群進入小學才列入教育優先方案，應該提早於家庭、社區及學前教育階段開始。因此，終身教育體系要將社區形成一個大家庭，共同扶持家庭教育，善用社區、社團力量強化社區及家庭的教育功能；同時，加強推動家庭教育方案，輔導家庭教育優先對象、推展學習型家庭（含家庭共學及代間學習），以及專業化家庭教育人員等。如此，終身教育體系就能扮演提高全民素養的關鍵角色，結合社會團體、善用社區力量，形成跨領域的合作團隊，以創造更符合社區與家庭需要的終身學習機制，提高國民素質、提升國家競爭力。

肆、持續推展家庭教育工作

《家庭教育法》公布施行以來，教育部與各直轄市、縣（市）政府攜手推動家庭教育工作已見成效，但面對社會快速變遷與實務工作之需要，教育部未來規劃如下：

- （一）持續整合行政院推展家庭教育體系之 11 個部會及地方政府家庭服務之人力、經費與專業，發揮群策群力的加乘效果，為家庭提供從初級預防教育、次級輔導、三級支持全方面的服務效能，培養國人正確的家庭教育知能與終身學習理念，協助民眾建立健康家庭。
- （二）對於經濟、教育、文化或身心發展等層面處於較為不利地位之家庭全數納入輔導範圍，以強化各類型家庭教育功能，提升解決個人及其家庭問題與適應社會之能力，以減緩或預防社會問題的發生。
- （三）結合學術界及民間資源，因應社會需求，共同推動家庭教育工作，提升國人家庭教育及生活知能。
- （四）健全家庭教育中心組織功能，提升家庭教育人力素質，提高專業服務品質。
- （五）強化家庭教育服務效能，落實「家庭教育及支持送到家」之概念，強化家庭教育的可及性。
- （六）配合地區需求特性，推動社區家庭教育活動，俾利民眾就近參與，並落實基層推展家庭教育工作，增加家庭教育學習機會。
- （七）落實高級中等以下學校家庭教育之實施，建立多元家庭教育學習通路，從下一代扎根家庭教育理念，擴大影響範圍與層面。

- (八) 健全家庭教育法制，落實推動家庭教育政策於地方，並有效整合各界資源推動各項優先家庭教育及支持措施。

伍、加強高齡教育工作

我國面臨高齡化趨勢，至 114 年突破 20%，躍居「超高齡社會」。為因應人口逐年高齡化，持續規劃重點如次：

- (一) 逐年於全國 368 個鄉鎮市區設置樂齡學習中心，優先運用學校空間，辦理在地的高齡者學習活動，並結合大學校院發展樂齡大學。
- (二) 鼓勵各縣市政府編列高齡教育預算，保障高齡者學習權益，並輔導各縣市政府強化樂齡學習督導制度。
- (三) 創新高齡者教育方式，持續研發多元學習教材及內容，帶動國內高齡者教育朝專業化發展，多元及創新學習的內涵，例如家庭人際學習活動、保健養生、體適能、消費保護學習、理財規劃學習、老年家庭生活適應、休閒旅遊等。
- (四) 提升高齡人力再運用，鼓勵所屬機構及單位，運用退休人力，籌組樂齡志工組織，除可運用其豐富知識，協助推動高齡教育工作外，更可協助帶領其他高齡者，與社會互動或參與社區服務工作，以老人帶領老人、老人幫助老人的方式運作。
- (五) 建立每一直轄市及縣市政府具觀摩、在地的「樂齡學習示範中心」，以提升地方政府執行高齡教育之政策能力。
- (六) 持續研發適性的高齡教育教材，全面擴大執行樂齡學習專業師資培訓計畫，培訓樂齡教育講師、導覽解說員、樂齡教育專案計畫管理人、樂齡自主學習團體帶領人，後續並建立高齡教育人才資料庫，培植樂齡志工具備自組團體運作能力，以持續貢獻智慧及經驗。
- (七) 於國民教育納入老化知識：為促進世代間交流，研編「祖父母節補充教材」，納入國民教育之課程內容，讓學生體認高齡者處境及其正面價值，並培養教師具備老化知識，以教導學生認識及友善高齡者。
- (八) 研訂高齡教育發展計畫：從落實法制、強化專業、輔導獎勵及整合資源等策略，發展質量並重的高齡教育。

陸、擴大社教機構高品質服務

全國圖書館系統已完備，將持續更新機構軟硬體設施，其他社教機構為因應社會環境變遷，充分發揮終身教育功能及提升服務之品質，教育部持續研擬「跨域體驗 終身樂學—國立社教機構跨域加值發展計畫」，該計畫依據行政院經濟建設委員會提出結合土地開發、區域發展的跨域加值模式，以地區劃分，分別建

構北部的「科學藝術園區」、中部的「自然科學藝術展示園區」、南部的「南臺灣科技教育綠博園區」及海洋主題的「海洋生態體驗園區」。透過四個園區之規劃及建設，結合社教機構間之資源及所在地之城鄉發展方向，以各區社教機構之特色為基礎，進行主體建築及設施的改造工作，建構跨域加值的網絡。另以「建構多元適性無遠弗屆社會教育媒體新境域」意向，發展數位及媒體層面，優先整合各館所數位典藏之資源，再透過新媒體的包裝，將多元學習資源無遠弗屆的傳達給不同需求的學習者，使國立社教機構成為適於「跨域體驗」及「終身樂學」的教育園區，以達至「典範創新」及「社會創新」的目標。

柒、結合民間非營利組織活力

整合政府與民間資源為長期努力的要務，未來結合民間非營利組織活力方向如下：

- (一) 擴大結盟，增進效益：社會關懷是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新並深化議題，才能讓學習圈等活動符合社會需求並不斷與時俱進。為擴大效益，應考量開放縣市主管基金會參與，期能經由跨領域與不同團體如各地的社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等結盟合作，以創造更大、更加值的公益效能。
- (二) 強化各方案計畫之深度及廣度：部分主題需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新和深化，增加廣度與深度；同時思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

捌、持續推動本國語文教育工作，提升國人本國語言能力

為提升國人本國語言能力，並均衡發展與營造本國語言學習環境，教育部秉持語言平等精神，賡續辦理本國語言整理暨推廣工作；為發揮傳承本國語言功能，賡續維護本土語言電子辭典；辦理閩南語語言能力認證工作；建置本土語言學習資源網站；推動臺灣母語日活動，營造校園本土語言學習情境；辦理本土語言文學徵選活動，以加速多元語言文化復甦及成長。

撰稿：楊國德 國立高雄師範大學成人教育研究所兼任教授