



適性輔導之推動與挑戰

高博銓／實踐大學家庭研究與兒童發展學系（所）助理教授

一、前言

人類社會的變遷與社會中個體的發展息息相關。徵諸史實，可以發現，不同時代社會與其個體成員的關係，具有多元的形式，或是和諧，或是緊張，或是衝突。社會達爾文主義強調個人適應力優化的重要性，主張社會的進步源自於人類的競爭，而在自由放任的資本主義推波助瀾下，進化提升的個人競爭力與社會發展，如魚幫水，水幫魚，相輔相成，各蒙其利。盧梭則認為，人是生而自由的，但卻無往不在枷鎖中，反映出個人所受的壓迫與桎梏，難以逃脫。準此以觀，社會與個人的關係密切，其品質的良窳攸關兩者的發展。

誠心而論，近年來世界在政治、經濟、社會及文化等環境方面，產生了急劇的變化，帶來挑戰。然而，隨著知識經濟社會的形成與全球化浪潮的襲捲，加以公民與社群主義的發展，各國政府大抵不敢輕忽代表其國力的國民素質之提升，希望創造雙贏的局面。有鑑於此，愈來愈多的國家社會，積極投入資源，致力於提高學校教育的品質，藉以開展國民的潛能，培養健全且富競爭力的國民。

事實上，各國政府透過學校教育的革新，據以提升國民素質的作法，的確是有效且可行的途徑。綜觀世界各國的教育改革，其內容主要涵蓋：（1）公平、效率與全球化議題；（2）教育政策受政黨輪替的影響；（3）教育行政的轉型問題；（4）學制調整與義務教育年限延伸問題；（5）教師專業組織的功能；（6）教育經費投資問題；（7）

視導制度是否應予以加強；（8）公立或私立學校系統是否受到政府干預；（9）單軌制或雙軌制孰優；（10）課程與教學的有待提升；（11）國際教育評比越來越受重視（周祝瑛，2010）。然而，整體而言，無論是政策、制度、課程、教學、經費或評量，其目標都旨在提升學生的學習成果，培育具備關鍵競爭能力的健全國民。換言之，教育的主體是學生，針對學校教育所推動的各項改革，最後都應該回歸到學生的身上，有效提升其學習的成效。

準此而論，任何有助於學生學習和成長的教育作為，無論是與學生直接相關的課程、教學、評量或制度，抑或是間接相關的行政、視導、專業等教育革新，都應該加以正視並持續關注。值得一提的是，既然學校的教育革新都應該聚焦於學生，那麼相關的革新措施就必須考量學生的個別差異，不能一味地採取工業時代大量生產的機械觀，只強調一致性和標準化，忽略了個別性和差異化。

換言之，若能針對學生不同的興趣、能力、特性、需求，提供適性教育，自然能使相關的改革成效，達成預期，甚至可能發揮加乘的作用，擴大成效。當然，適性教育本來就是教育的核心理念，學校教師必須顧及學生的差異，因材施教，促進其潛能的開展，此種教育觀點普遍獲得認同。不過，隨著時代環境的變遷，學生多元歧異的特性，愈趨明顯，學校如何做好適性教育，讓不同特性潛質的新世代學生，能順其性，盡其才，成為當前教育發展的重要課題。



基於此，本文將以學校適性輔導的推動與挑戰為探究的主題，首先指出適性輔導的重要性；其次，說明適性輔導的涵義；再次，提出適性輔導的推動策略；最後，指出適性輔導的挑戰並總結相關的討論。

二、適性輔導的重要性

綜觀自然萬物的生長，可以發現，相較於其他的生物，人類不但擁有較長的依賴期，同時也具有較高的可塑性，而此種發展特性也促使人類凌駕於其他生物，演化出高度複雜的認知思考和環境適應能力。奠基於此，人類社會從最原始的游牧社會，逐步演進到農耕社會、工業社會、資訊社會、知識社會，以至於當前的創新社會。由是觀之，相較於宇宙萬物的演化歷史，雖然人類的演化期相形見绌，但其所創造的進化成果，卻是超越諸多的物種，甚至自許為萬物之首，宰制萬物。凡此，凸顯人類生存競爭及其社會永續發展的關鍵所在。

進而言之，人類掌握基因演化與環境變遷交互影響所產生的成效，為人類社會創造了卓越的成就。就此而言，Aamodt和Wang（2011）指出，基因與環境的交互作用可以對於個人行為的差異，產生重大的影響。是以，人類的生活經驗，能以演化的時間尺度來修改人類的基因組，也就是透過文化變遷，例如知識、技巧、語言、價值、習俗、信仰等，對天擇造成影響。由此看來，個體在家庭、學校、社會成長的過程中，是否可以獲得有利於驅動其基因方程式運作的環境變遷，殊為重要。基於此，學生在學習成長的過程中，學校所選擇和組織的社會經驗，會透過精心的課程和教學實施來傳遞，期待學生可以經由豐實的文化陶冶，驅動基因的全力發展。

不過，平心而論，此教育歷程若能夠針對學生學習及其本身特質所產生的差異

性，提供學生適性輔導，將能發揮更大的功效，不但可以啟迪其心智，也能夠達成人類社會永續發展的目標。事實上，從國家的競爭力來看，經濟學家發現，孩子每多念一年書，國家的生產毛額就增加3.6%，越是小的國家越是不能忽略孩子，因為每一個人都關係到國家的生產力，真的是「一個都不能少」，國家負擔不起這個人力的損失（洪蘭，2012年10月31日）。此外，諾貝爾經濟學獎得主Spence（2012）的研究也指出，人們在乎精神層面的事物，包括價值觀、宗教，以及和其他人的關係。而在物質領域方面，人們在乎的是機會（成功受雇和展現創意的機會）；是表現自己對社會的用處；是教育與健康。換言之，人類在乎的是能否發揮他們潛能的自由與機會。依此，學校教育的重要目的之一，是要幫助學生建立合宜的精神和物質觀念，尤應確保其潛能特質的自由開展，適性輔導的重要性，不言而喻。

三、適性輔導推動之策略

適性輔導的重要性及其涵義，誠如上述，其推動之急迫性，自不待言。尤其學校教育具有專業化的學習設計並且擁有較豐富的資源，因而可以提供較多元的機會，獲致較佳的適性輔導成效。至於學校如何有效地推動適性輔導，相關策略說明如下：

（一）理解適性輔導的理念基礎

推動適性輔導首先應該要讓教育工作者理解並認同適性輔導的理念，才能成為其教育決策和行為活動之指引。綜合言之，適性輔導的理念基礎植基於個體本身的獨特性以及社會環境的差異性，這可以從心理、哲學、社會、經濟、文化、神經科學等不同領域來加以解析。首先就心理層面來看，人類的發展由於基因與環境因素的交互影響，促使個體之間，會在智能、道德、人格、情緒等方面的發展上，產生明顯的差異。教育工



作者所熟悉的多元智慧理論，即為箇中代表。從哲學角度來看，關懷人的存在處境之呼聲，從蘇格拉底、奧古斯丁、巴斯卡、齊克果、尼采等哲學家，不絕如縷。強調個人具有特殊的價值，必須藉由一連串的抉擇來塑造自己，否則個人易在國家意識、社會階級、經濟條件、人性觀念、絕對思想中被消解（傅佩榮，2011）。

其次，從社會的觀點來看，人類的行為不單只是來自個人的行為和動機，同時也受到所處的社會背景及其結構所影響，舉凡社會階級、種族、族群、性別、家庭、教育、宗教、政治、人口、年齡等，都可能帶來不同程度的影響，個人要能對本身的這些特性，存有意識，甚至必須突破此鳥籠般的結構，才能開創自我，促進平等多元社會的發展（Andersen & Taylor, 2007）。

再者，就經濟的立場而言，人類經濟活動的型態，由於科學技術的推動，帶來了經濟結構的重大變革。17世紀到18世紀的產業革命使經濟結構由農業經濟走向工業經濟；20世紀70年代以來高科技的發展產生了艾文·托夫勒（Alvin Toffler）指出的「後工業經濟」（The Post-Industrial Economy）。之後，彼得·杜拉克（Peter F. Drucker）在《後資本主義社會》（Post-Capitalist Society）一書中，提出「知識經濟」的概念，強調知識社會重視知識的應用與創新。而當前有關創新的研究指出，創新者的DNA具有五項的發現技巧：疑問（questioning）、觀察（observing）、社交（networking）、實驗（experimenting）以及聯想（associational thinking），這些技巧的培養有賴個人的認知技巧、經驗洞察、行為作用、原型打造、跳脫框架等「不同凡想」（think different）和「不同凡行」（act different）的能力（Dyer, Gregersen, &

Christensen, 2011）。換言之，在知識經濟活動中，一個企業組織之所以能創造價值，乃在於知識之有效利用和創新，而這完全繫於知識工作者的努力與貢獻。整體而言，人類的經濟結構從農業經濟、工業經濟，進入到以知識為基礎的知識經濟，而人才乃是知識經濟的核心要素，必須加以培育並珍惜，其在國家社會中的角色，舉足輕重。

此外，依文化的層面而言，文化是某特定團體或社會生活方式之複雜意義與行為系統，包括語言、習慣、習俗、法令、藝術、信仰、價值觀、穿著、知識、人工製品等思維方式、行為模式以及有形物質，都納入文化的範疇內。而透過這些習慣、技能與型態的工具箱，具有共同文化者可以建立和獲取知識，此文化傳播使其擁有共同的生活方式，增進社會互動。不過，隨著科技的發展，產生了文化擴散（cultural diffusion），造成「社會的麥當勞化」（McDonaldization of society）現象（Schaefer, 2011）。然而，對某些文化來說，此種趨勢也激發出社會文化的創新，甚至如Godi（2011）所言的「怪咖時代」（We are all weird），強調當前產業的變化愈來愈快，其發展逐漸揮別工業革命時期的大眾思維，取而代之的是，重視獨特、多元、奇特、自主、創作的小眾勢力文化崛起，成為個人和組織的生存之道。

最後，從神經科學的角度來看，神經系統（nervous system）是我們能夠知覺、適應周遭環境及與其產生交互作用的基礎，藉著這個系統，我們可以接受和處理來自環境的訊息並做出反應（Sternberg, 2011）。而個體神經系統中的終極器官一大腦，特別是控制我們思考歷程的大腦皮質，因具有複雜的神經細胞體及綿密的神經連結，所以使得每一個個體獨樹一幟，各具特質。



（二）重視適性輔導方案間的配適性

為帶動整體教育環境的改善與品質的提升，政府將自103年起，推動十二年國民基本教育，揭槩「有教無類」、「因材施教」、「適性揚才」、「多元進路」、「優質銜接」五大理念，並且提出「成就每一個孩子」、「提升中小學教育品質」、「厚植國家競爭力」三大願景。而在前述的理念和願景下，特別將「引導多元適性發展」列為十二年國民基本教育的六大目標之一，希望學校的任務不只是協助孩子身心健全發展，更要幫助他們了解自己的興趣和潛力，在多元升學管道中，找到一條適合自己的路（教育部，2012）。有鑑於此，教育部積極推動適性輔導，並配合規劃「十二年國民基本教育實施計畫」、「落實國中教學正常化、適性輔導及品質提升方案」、「國中及高中職學生生涯輔導實施方案」、以及「技職教育宣導方案」等不同方案，以落實中學生性向探索與生涯輔導，據以引導多元適性升學或就業。

值得關注的是，在前述有關適性輔導的相關方案中，涉及政策制度、組織任務、輔導人力、知識管理、專業成長、家長參與、以及社區關係等諸多層面，若無法強化相關方案的配適性來發揮加乘效果，恐將事倍功半，降低成效。競爭策略大師麥可·波特（Michael Porter）指出，欲提升組織的整體效能和競爭優勢，就必須重視活動之間的配適性，思考促使每項活動可以符合組織的價值主張，或是增加其他活動的價值，或是產生替代作用，減少其他人力資源的耗費，從而增強競爭優勢和持續性（Magretta, 2011）。質言之，配適性創造的價值鏈，取決於各項活動的連結性及其相互增益的成效。

由是觀之，適性輔導的各項方案要能發揮互相拉抬的效果，「十二年國民基本教育實施計畫」強化了適性教育的核心價值，並揭槩十二年國民基本教育的整體輪廓；「落實國中教學正常化、適性輔導及品質提升方案」確保每一個學生可以有成功的學習經驗並增進其對自我的認識；「國中及高中職學生生涯輔導實施方案」協助學生培養生涯規劃與決策能力，進行生涯準備與發展；「技職教育宣導方案」幫助學認識教育與職業環境。是以，依據這些方案的價值主張，包括：學生能夠瞭解自我、具備生涯發展的能力、做適性的進路選擇、適性揚才等，會形成最優化的價值鏈。而各方案的實施成效與方案間的配適性，將直接影響適性輔導實施的成效。

（三）掌握社會變遷的發展趨勢

古希臘哲學家赫拉克利特（Heraclitus）曾言：「你不能兩次把腳伸入同樣的河水中。」意謂環境的變化一直在進行。所以說，世界上唯一永恆不變的事，就是事物不斷在改變。審視人類社會的變遷，確實如赫氏所言，環境持續地變化，而當前社會變化的速度比過往任何時期都要快，未來的變化恐更甚於此，甚至超出我們的預期之外。事實上，人類社會的發展從管理學大師杜拉克所聲稱的「不連續時代」，到安迪·葛洛夫（Andy Grove）提出的「十倍速時代」（Only the Paranoid Survive）；再從約翰·奈斯比（John Naisbitt）所形容的「全球弔詭」（Global Paradox），再到查爾斯·韓第（Charles Handy）所強調的「非理性時代」（The Age of Unreason），這些傑出的學者和未來學家所共同強調的，就是這個世界已非往昔那種可以「鑑往而知來」的狀況，個人所面臨的挑戰，愈來愈險峻。



Gratton (2011) 就認為，未來社會的發展將會受到五大力量所影響：科技發展、全球化、人口結構改變（包括世代差異、高齡社會、少子現象）、社會變遷以及能源問題。而此五種因素及其所產生的交互作用將會對於社會與個人生活帶來衝擊。就未來的工作來看，科技發展將使得企業的產品、服務、流程、行銷等活動，產生改變，也會促使新事業的出現；全球化造就了愈來愈多的跨國企業，也使得部份的產業外移；人口結構改變使得有些工作行業式微，但也因高齡化社會的形成，讓銀髮族的服務需求增加。Pearce (2011) 更提出值得關注的發展，強調社會的高齡化必然會改變經濟結構，重塑家庭，重新定義政治，甚至改變下一個世紀的地緣政治秩序；至於社會變遷則會影響社會政治、經濟、文化、教育、宗教等各個層面的發展，也會使得社會對於個人的能力條件、公民素養、專業技能等要求，產生改變；而能源問題也將使耗能產業尋求替代能源，綠能產業及環保意識抬頭，近來國際社會公益基金的成長就是最好的註腳。

是以，社會變遷急劇推進，明顯影響學生未來的生涯規劃。然而，學生畢竟社會經驗較為缺乏，且青少年具有濃厚的理想主義色彩，對於現況實務的關照往往不足。有鑑於此，學校教師應該掌握變遷的可能動向，增進學生認識和洞悉社會變遷的發展趨勢，同時相關的輔導也應該要鏈結產業的發展，以利學生對於未來的生涯規劃。

（四）洞悉新世代學生的特性

誠如上述，隨著人口結構與社會變遷的持續變化，家庭型態、經濟結構、政治運作、教育制度、文化思維等方面的發展，亦受到影響。而此種環境的改變，從生態系統的觀點來看，自我的發展將為個體周圍的微系統、中系統、外系統與巨系統所左右，形塑新世代的學子。事實

上，Tapscott (2008) 研究指出，各世代的發展，隨著社會環境的變化，呈現不同的特性，從嬰兒潮前世代（1946前）、嬰兒潮世（1965~1976）、Y世代或N世代（1977~1997），以至於Z世代或下一世代（1998~至今），可以發現不同世代的價值觀和工作觀。而N世代與Z世代的學生普遍具有重視自由、表現個性、凡事存疑、誠信為上、協同工作、不忘娛樂、講求速度、喜愛創新等特性。

有鑑於此，學校與教師在實施適性輔導的過程中，也應該跳脫過去制式化或慣性化的思維框架，洞悉新世代學生所具有的特性：他們重視自主性與創新性，強調速度與變化，追求工作與休閒的平衡等。奠基於這些特性上，適度地調整適性輔導服務的方式，將能獲致較佳的成效。例如自主性的探索活動、班級與團體輔導、職場參訪與體驗、跨校轉科及跨學制互轉機制、選修課程的多元選擇等，都能符合新世代學生的需求和特性。尤其對於學生個人自主性和創新性的尊重，更應為適性輔導的基礎理念。

就像Hamel (2012) 所言，未來的管理及有競爭力的組織，必須能夠充分反映人性中對自主性的需求，方能釋放個人無窮的創新能量。而其所倡導的「重建價值觀，回歸人本，釋放創新能量」，指出個人自主、價值觀、創新、調適力以及熱情的重要性，也是未來個人的競爭力所在。適性輔導能以此為核心，不但有助於其成效的提升，更有利於學生未來生涯發展所需的關鍵能力，可謂一舉兩得，發揮綜效。不過，推動適性輔導除了應該洞悉前述所提及的新世代學生特性外，也要關注學生「e-人格」特性，此種虛擬人格不受行為、社交、禮節，甚至網路禮儀等舊規範限制，因此顯得武斷，不受拘束、有些黑暗面。雖具優點，卻也可能表現自私、魯莽的行為，甚至離線後帶至



現實自我，影響其心理發展（Aboujaoude, 2012）。換言之，新世代學生因為花在網路上的時間愈來愈長，也造成他們易表現出破除現實生活的警戒線、社交禮儀與商務規則的行為，展現另一面的自我，其因網路成癮症所形成人格無法離線，將帶來心理適應的問題。

（五）採取自主選擇的生涯發展

適性輔導的目的旨在協助學生，依據其本身的能力、性向和興趣，提供適性的進路選擇建議，以開展學生的潛能並促進其人格的健全發展。由是觀之，適性輔導是幫助學生了解自己的個性和需求，以及周遭環境，增進其對自我的覺察，進而建立自我統合形象（ego-identity），選擇適性的生涯發展。因此適性輔導是一種「協助」和「引導」的過程，學生是主體，教育工作者就像人本主義心理學的創始者卡爾·羅杰斯（Carl R. Rogers）所強調，應該以「非指導」（nondirective）的態度和方式來進行輔導工作，尊重學生個人在未來生涯探索與選擇過程中的自主性。

雖然適性輔導的主體是學生，學校與教師也瞭解尊重學生生涯發展自主選擇的重要性。但誠心而論，學生中心的理念在當前的學校教育環境下，是否可以完全落實，仍待考驗。畢竟，自工業時代沿用至今的學校管理模式，把學校視為如工廠般的生產線，重視標準、效率、一致性的思維，仍影響著當前的學校教育（Robinson, 2011）。例如限制性的選修課程、僵化的教學方法、齊頭式的評量標準、量化式的績效評鑑、軍隊式的生活管理等，都可能深植於學校。英國喜劇演員查理·卓別林（Charli Chaplin）在1936年所主演的經典影片《摩登時代》（Modern Times），描述生產線上的員工，每天重複單調枯燥的裝配工作，幾乎和無人性的機器融成一體，明顯失去了工作的意義，令人印

象深刻。不過也凸顯出個人在機械式的管理思維下，失去了自我，也喪失了鬥志。

Duhigg（2012）就指出，個人、組織和社會影響所養成的習慣，會成為神經系統的自然反應，形成自動化的型態後，人腦便停止全心全意參與決策過程，雖然省卻能量的消耗，但也降低偵測和辨識周遭變化的能力。有鑑於此，吾人如果可以掌握「習慣迴路」，就能加以拆解，具備駕馭習慣的力量，突破慣性的思維，進而改變本身的行為模式，促進個人人生及生涯事業的發展。而此種解放心智枷鎖，聆聽內在聲音的自主意識，更應該成為教師在實施適性輔導時的重要指引。

事實上，學校和教師之所以必須採取讓學生自主選擇的生涯發展觀，乃是因為當學生自己找到想要走的人生道路，他才會主動採取行動，而且當選擇的理由愈充分，行動的速度也就會愈快。換言之，當學生找到理由說服自己，為什麼想改變，為什麼想走這條路，那將可以激發出他們真正的動力，也會對他們的生命帶來深遠的影響（Pantalon, 2011）。尤有甚者，關係未來個人生活和工作所需的創新能力，其所要具備的疑問、觀察、社交、實驗以及聯想等關鍵技巧，都植基於個人的自主思維，更應正視。

（六）蒐集多元翔實的學生資料

學校和教師在推動適性輔導的過程中，必須積極蒐集學生多元翔實的資料，以利適性輔導的實施。此外，豐富厚實的個人資料，也有助於學生進一步認識自我的特質和能力，作為其選擇生涯進路之依據。誠如上述，當前個人和環境的變化頻仍，未來雖難以精準預測，但透過多元翔實資料的蒐集，可以幫助教師對於學生有更深入地認識，協助個人選擇最優化和合理的抉擇，避免落入十里霧中，茫然不知所措。而學生多元翔實資料的蒐集概念，可以效法品牌行銷的思



維。Lindstrom (2012) 分析當前行銷的策略，從消費者的數位足跡，如購物刷卡、會員資料、線上瀏覽、手機通話、個人電腦、臉書訊息、網路論壇、部落格等多元個資，掌握消費者獨特的心理剖面圖，量身打造所需要的產品或服務。適性輔導可以效法企業的行銷思維，為了提供顧客優質的服務，廣泛地蒐集顧客資料。同樣地，學校與教師用心蒐集學生相關資料，提供學生適性的服務。

至於學生相關資料的蒐集則可以透過平時觀察、師生晤談、測驗工具、問卷調查、自陳量表、小組座談、資訊平台等不同形式，廣泛地蒐集學生個人心理、生活、學習、人際、工作、家庭等相關資料。尤其相關測驗工具的使用，可以使得學生資料的蒐集更有效率，更具客觀性。事實上，教育部為順利推動十二年國民基本教育，對於適性輔導方面，教育部（2012年6月）已研擬若干具體的措施，包括：規劃自七年級實施智力測驗，八年級進行性向測驗，九年級進行興趣測驗，五月參加國中教育會考，並提供畢業生升學進路輔導的建議書等。同時，鑑於目前學校所使用的心理測驗工具，諸如，智力測驗、性向測驗、興趣測驗以及人格測驗等心理測驗，編製時間多數已超過十年，其內容恐難以因應時代的發展，確有重新研發或加以修編的必要性，以契合當前學生的需求。

有鑑於此，教育部（2012年8月24日）就現行學校常使用之性向測驗及興趣測驗，已委託國內學術機構研發「適性生涯發展檢測工具與職涯輔導系統」、「情境式職涯興趣測驗」、「性向探索實作評量工具」；另考量學生、家長及教師在進行生涯決策或輔導之困難，爰提供整合性的「職涯輔導系統」，其內容包含「職涯測驗系統」、「職涯資訊系統」和「職涯決策系統」。以供直

轄市、縣市政府之輔導諮商中心統籌運用，以利學校使用；同時並鼓勵民間相關出版社亦進行研發或編修適合我國學生使用之測驗工具，供學校運用。

當然，除了積極研發或編修適合我國學生使用之測驗工具外，也應該辦理相關測驗施測及結果解釋的相關研習活動，以提升學校及教師對於測驗使用及結果運用之了解，落實心理測驗施測與解釋，同時採取個別諮商或團體諮商等方式協助學生瞭解自己的興趣及性向，並完成國中學生生涯輔導紀錄手冊（含生涯發展規劃書），以有效協助學生探索與認識自我，了解自我能力，進而培養學生生涯規劃與決策能力以及進行生涯準備與生涯發展，讓學生可以就其未來之進路選擇有更完善之認識及了解。

四、適性輔導之挑戰

自孔子以來，講求以學習者個別差異為核心的因材施教思維，一直是學校教育實施的指引。在此理念引導下，學校教師會運用不同的課程與教學方式來協助不同智能、性向及興趣的學生。同時在此過程中，為有效引導學生瞭解自我的性向與興趣，以及社會職場和就業結構的基本型態，學校教師會採取適性輔導的方式來落實因材施教的理念，達到適性揚才的目標。特別是隨著社會的快速變遷，國際環境的競爭與挑戰加劇，學校如何發展學生的多元智能、性向及興趣，提供多元進路，進而協助他們找到適合自己的進路，以充分發揮所長，貢獻社會，逐漸成為當前學校教育革新的重要課題。

有鑑於此，政府宣布自103年起實施十二年國民基本教育，藉以全面提升教育品質及國家競爭力。而為了順利推動十二年國教，教育部也已規劃了二十九個方案，希望提供多元學習的機會，並落實因材施教，成就每一個學生。本文前述已針對適性輔導之



推動，提出策略，但不可諱言地，推動適性輔導也必須正視可能面臨的挑戰，詳加考察並評估方案執行情形，採取必要的修正或調整，才能有利於十二年國教的持續推動。至於相關挑戰，包括以下幾個方面：

（一）適性輔導理念的認同

適性教育雖然是學校教育實施的重要依據，教師也瞭解適性輔導的重要性。但誠心而論，相關理念的落實，一直未受到重視。現在隨著十二年國教的推動，讓學校和社會有機會重新檢視適性教育實施的成效，期能藉此革故鼎新，強化教育工作者與相關利害關係人的認同，進而內化並加以實踐，形成校園中的新文化，避免舊瓶換新酒，成效依然不彰。

知名的領導和變革學者Kotter（2008）指出，隨著時間的推演，個人和組織會產生慣性，成為變革的重要阻力。是以，任何的革新必須要讓組織成員看到未來的機會，獲得認同，形成「急迫感」（A sense of urgency），才能啟動組織變革的引擎，引導成員產生專注與積極行動的能量。適性輔導的推動亦然，過去社會「萬般皆下品，唯有讀書高。」的觀念深植人心，如何改變此慣性思維，藉由覺察當前的社會變遷，激發急迫感，以凝聚動能，殊為重要。

（二）教師獲得授權與支援的程度

教師是適性輔導工作的主要執行者，也是攸關適性輔導目標是否達成的關鍵者。就像作戰的士兵一樣，戰場的環境瞬息萬變，諸多狀況必須立即決斷，馬上因應，所以必須給予充分的授權和支援，才能應付詭譎多變的情勢。是以，適性輔導所涉及的輔導工作，舉凡實施智力、性向及興趣測驗；辦理各項試探及實作活動；安排轉銜機制與轉換軌道；因應在地文化與社區需求的輔導方式；調整課程結構及增加高中職選修課程的多元選擇；辦理輔導知能相關的工作坊

和研習；建置推動適性輔導的組織人力、任務、工作項目以及時程等，都應給予教師充分的授權，並且支援所需的人力和資源。唯有植基於信任的授權與厚實的後勤支援，才能激發教育工作者的熱忱，增進適性輔導的成效。

（三）尊重學生生涯發展的自主性

適性輔導的基本理念是依據學生不同的能力、性向和興趣，提供適切的教育內容和方式，以激發學生潛能和促進學生人格健全發展。基於此，由學生個人覺察，自主選擇的作法，誠屬自然且合理。不過，教育工作者在職業慣性的影響下，欲從指導者的角色轉為引導者，心態的調整，形成考驗。特別是學生的能力、性向和興趣，並不全然一致，其判斷有時未盡周延，有些可能是個人一時的興緻；有些可能是旁人的建言；有些則可能是追求潮流，貿然而行。教育工作者本於專業，不願見到學生虛擲時間，因而直接進行指導，但卻也可能降低了學生自我探索的機會。

此外，教育工作者也容易本於個人的社會經驗和氛圍，給予學生直覺的建議或指導，然而這些建言對學生不一定最有利。以選填大學科系、主修與生涯發展為例，爾來，有諸多學者專家主張，除了少數特定領域外，大學的主修與職業的生涯不一定相關，如果一定要必然連結，可能會窄化學生未來的職業選擇。事實上，值此充滿挑戰性和多元特色的環境，探索知識、學習理解、找到熱情、跨界（域）視野、彈性靈活、批判思考、社交技巧、人際溝通、創新思維等重要知能，更具關鍵（Bader, 2011）。是以，過去學生、家長以及教育工作者本於沈沒成本、損失趨避的心理，產生框架效應，總是要扣緊主修科目與職業選擇的思維，值得商榷。



（四）利害關係人的參與和支持

任何的革新要能成功，應該要讓受革新影響的相關人員，可以參與其中並取得他們的支持。同樣地，適性輔導的推動也要尋求利害關係人的參與和支持。就此而言，教育當局已透過座談會或說明會、研討會或講習、競賽活動、展示等多元方式進行宣導，讓教育工作者、家長、社會人士、學生等利害關係人有機會一起參與，凝聚共識。特別是在推動的過程中，必須隨時保持警覺，注意各界的反映意見，廣為蒐集、整理和分析相關的回饋性訊息，迅速回應並調整策略和作法。同時也要將具體的成果公諸於大眾，廣為周知，才能減少反對聲音，擴大支持度，以累積更多的動能，持續執行後續的政策和方案。

（五）鞏固成果並形成學校文化

適性輔導的推動除了尋求利害關係人的參與和支持外，就學校層面而言，學校若能將適性輔導相關的執行成果，具體呈現並加強宣導，也能提高教育工作者的支持。Hamel（2012）指出，人類的工作能力層次，可以區分為服從、盡職、專長、主動精神、創造力、以至於熱情等不同層次。而工作的意義和動機，也會隨著層次的提高而逐漸增加。教育工作者所釋放的熱情，將產生催化作用，發揮加乘效果。誠如哈佛學者Christensen（2012）所言，人生中最重要，不是幫助別人賺了多少錢，而是我們影響了多少人的人生，我們讓多少人轉變成更好的人，活出更有意義的人生。是以，教育工作者能發揮其工作的熱忱，鞏固適性輔導的成果，並感染同仁，將會深植適性輔導於組織文化之中，重塑學校文化，幫助更多的學生，發現自我，實現自我。

五、結語

適性輔導是落實孔子「有教無類」、「因材施教」理念的具體作法，也是學校教育實施的基本信念。近年來，隨著社會的多元發展以及經濟結構的變遷，自我發展與人力資源的概念普遍受到重視，適性輔導的工作，也格外受到關注。尤其自政府宣布實施十二年國民基本教育以來，特將「引導多元適性發展」列為六大目標之一，適性輔導的重要性更受到彰顯，而其實施的成效更攸關十二年國教的成敗，因而備受重視。為順利推動適性輔導，本文提出了六項策略，包括：（1）理解適性輔導的理念基礎；（2）重視適性輔導方案間的配適性；（3）掌握社會變遷的發展趨勢；（4）洞悉新世代學生的特性；（5）採取自主選擇的生涯發展；（6）蒐集多元翔實的學生資料。

其次，適性輔導的推動過程，涉及理念認同、組織制度、人力資源、學校文化、學生差異、家長參與、成果分享等諸多層面的問題，而可能成為挑戰，這些挑戰包括：

（1）適性輔導理念的認同；（2）教師獲得授權與支援的程度；（3）尊重學生生涯發展的自主性；（4）利害關係人的參與和支持；（5）鞏固成果並形成學校文化。總而言之，十二年國教堪稱是近年來，國內最重要的教育改革，攸關新世代和國家未來的發展，實施的成效，至關重大。是以，推動十二年國教需要有效的推動策略，同時在推動的過程中，必須掌握相關方案的實施績效並且適時調整，也要做好準備，保持靈活和彈性，因應隨時可能面臨的挑戰，才能協助學生邁向新學習時代，開啟孩子的無限可能。



參考文獻

- 王麗芳譯（2011）。大前研一的趨勢思考（原作者：Kenichi Ohmae）。臺北市：知識流。（原出版年：2009）
- 林倩葦譯（2009）。徬徨少年時（原作者：Hermann Hesse）。臺北市：遠流。（原出版年：1925）
- 傅佩榮（2011）。西方哲學史。臺北市：聯經。
- 吳清山、林天祐（2011）。教育 e 辭書（二版）。台北：高等教育。
- 周祝瑛（2010）。國際教改重要趨勢，載於北縣教育，70，68-69。
- 洪蘭（2012年10月31日）。天下沒有不可教的孩子～因材施教，才是最合理的教育。取自 <http://parent.kimy.com.tw/new/article.aspx?id=2224>
- 教育部（2012年6月）。十二年國民基本教育專刊。台北：作者。
- 教育部（2012年8月24日）。十二年國民基本教育：打造孩子未來的競爭力。取自 <http://12basic.edu.tw/index.php>
- 教育部（2012）。十二年國民基本教育。台北：作者。
- 教育基本法（2011年11月9日）。
- Aamodt, S. & Wang, S. (2011). *Welcome to the your child's brain: How the mind grows from conception to college*. New York, NY: Bloomsbury.
- Aboujaoude, E. (2012). *Virtually you : The dangerous powers of the e-personality*. New York : W.W. Norton.
- Andersen, M. L. & Taylor, H. F. (2007). *Sociology: Understanding a diverse society*(4th ed.). Belmont, CA: Thomson Wadsworth.
- Bader, J. B. (2011). *Dean's list: Eleven habits of highly successful college students*. Baltimore : Johns Hopkins University Press.
- Christensen, C. M., Allworth, J., & Dillon, K. (2012). *How will you measure your life*. New York, NY : Harper Business.
- Duhigg C. (2012). *The Power of Habit: Why we do what we do in life and business*. New York, NY: Random House.
- Dyer, J., Gregersen, H, & Christensen, C. M. (2011). *The innovator's DNA: Mastering the five skills of disruptive innovators*. Cambridge, MA: Harvard Business Review Press.
- Godin S. (2011). *We are all weird: The myth of mass and the end of compliance*. New York: Do You Zoom.
- Gratton, L. (2011). *The shift: The future of work is already here*. UK: HarperCollins.
- Hamel, G. (2012). *What matters now: How to win in a world of relentless change, ferocious competition, and unstoppable innovation*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kotter, J. P. (2008). *A sense of urgency*. Boston, Mass: Harvard Business Press.
- Lindstrom, M. (2012). *Brandwashed : tricks companies use to manipulate our minds and persuade us to buy*. Philadelphia : Kogan Page.

- Magretta, J. (2011). *Understanding Michael Porter: The essential guide to competition and strategy*. Cambridge, MA: Harvard Business Review Press.
- Pantalon, M. V. (2011). *Instant influence: How to get anyone to do anything—fast*. New York, NY: Little, Brown and Company.
- Pearce, F. (2011). *Peoplequake : Mass migration, ageing nations and the coming population crash*. London : Eden Project.
- Robinson, K. (2011). *Out of our minds: Learning to be creative*. Mankato, MN : Capstone.
- Schaefer, R. T. (2011). *Sociology*(13th ed.). New York, NY : McGraw-Hill.
- Spence, M. (2012). *The next convergence: The future of economic growth in a multispeed world*. New York, NY : Picador.
- Sternberg, R. J. (2011). *Cognitive psychology* . Belmont, CA: Thomson Wadsworth.
- Tapscott, D. (2008). *Grown up digital: How the net generation is changing your world*. New York, NY : McGraw-Hill.



專 論

