

輔導是國民小學教育的核心工作

徐玉梅臺北縣秀朗國小教師

壹、前言

國民小學課程標準已於八十二年九月二十日修訂公布，各校自八十五學年度第一學期起實施。輔導活動自一年級起，分六年逐年實施；一、二年級利用導師時間及其他時間隨機輔導，三至六年級設「輔導活動」科，由級任老師或學有專長的輔導老師擔任，可採用團體輔導或個別輔導方式實施。輔導正式納入課程，設科教學。

貳、專業的教學與輔導， 建立教師的新形象

過去「師者，傳道、授業、解惑者也」的說法，代表教師能

影響學生整個人的生涯歷程；而今，時代改變了，社會分工細緻，資訊流動快速，知識的變異也快速，教師的能力面臨了極大的考驗。傳統尊師重道的精神，已經被快速變遷的社會文化淹沒；由於教育普及，知識水準普遍提昇，人人都能取得進修的機會，滿足求知、求得技能的欲求；現代電腦資訊傳遞便捷，一個人只要有心，很方便的就能獲得所需要的訊息、資料。國民小學教師的形象，更面臨重新調整、重新塑造的時刻。

教師法公布施行以後，教師的工作面臨嚴苛的考驗，學校教評會根據教師平時的教學與輔導

具體的表現，決定是否續聘。也就是說教師不再擁有金飯碗、或任職一輩子的保障。教育工作者必須熱誠的貢獻在教學上、輔導上，成爲一位術業有專攻、滿懷輔導熱忱的老師。精心設計精緻、高品質的教學活動，細膩、有效的輔導學生，提昇國民小學教師專業的形象。

有一次，接到一通電話，詢問孩子進資源教室、家長簽同意書的事。級任老師推介孩子進資源教室，因爲孩子的功課表現很差。級任老師說明資源教室的功能，家長仍然疑惑不解，擔心臨界殘障的孩子會受到老師的排斥。諮詢瞭解之後，家長對老師能深入瞭解孩子、熱誠的推介讚佩不已。這是教師專業形象呈現最佳時刻。

參、專業的教學與輔導

教師的職責分兩部分：教學與輔導。

一、教師的專業教學

根據課程標準所規定的科目，每學期實際上課的時數，排

定日課表，並依進度實施教學。教師對課程的深入瞭解、對教材的明智選擇、對教法的熟稔運用，有豐富的心得與體驗，針對學生個人特質、需求、心理適應，給予學生有效的指導，引導學生有系統的學習，建構知識基礎。輔導兒童運用有效的學習方法，培養正確的學習態度，建立良好的學習習慣，對各類的學習，自然產生濃厚的興趣。

二、教師的輔導理念

隨著社會的變遷，時代的需求，輔導逐漸發展成爲教育的核心。輔導以民主式的寬容、關懷、瞭解、諒解、期待、鼓勵、肯定的態度面對學生。代替過去的斥責、嚇阻、處罰、教訓、服從、立即收效的訓導方式。輔導兒童不只是乖乖的、聽話的、不會犯錯而已，輔導是由內而外、自我覺察、自我省思、自我建構的方式，發展兒童的人格。輔導活動的目的是發展兒童的自我，預防適應的困難，及改善其行爲。

輔導是以兒童爲中心，依據

兒童身心的發展特質與需求，建立學生的基本資料，輔導過程能客觀詳實填寫記錄。資料、記錄，可以做為延續輔導、教學準備、教育行政安置的參考。

肆、提昇教師的輔導知能，教師要有輔導學生的能力

教師不但能針對一般學生實施學習輔導、生活輔導，也能對各類殘障學生實施適當的輔助；教師不但要輔導學生，也要對家

長實施親職教育；教師要有有效的經營班級，也要會運用社會、教育資源，增進輔導的效能。

一、教師能運用各種輔導方法，例如：觀察、討論、調查、諮商、角色扮演、遊戲治療、運用心理測驗等，輔導學生自我發展，適應團體生活，養成良好的生活習慣，培養主動學習的態度，擁有創造力、思考力、及解決問題的能力。

二、教師也能協助輔導特殊兒童



教師要有敏銳的頭腦，覺察到教育改革的新趨勢，必須提昇自我的輔導專業知能

開發潛能，發展正常的人格與社會生活。特殊學生包括資優生、智障生、視障生、聽障生、語障生、自閉症兒童、肢體殘障學生、身體病弱兒童、學習障礙學生、多重殘障學生、性格及行為異常的學生等。各類障礙差異很大，必須採取特殊的輔導方法。目前的教育趨勢，各類障礙兒童要「回歸主流」，也就是儘量回普通班就學。級任老師必須具備對各類殘障生的瞭解，及輔導方法，必要時要做轉介的工作。或提供相關的社會資源、教育資源。能夠給予家長適當的指導，對兒童、家長的心理調適有莫大的幫助。

三、教師會碰到各種的學生行為，例如：偷竊、逃學、說謊、暴力、畏縮、缺乏自信、自大、霸道等，必須運用行為改變技術，探究原因、設計持續性的輔導活動、取得家長的配合，耐心的期許學生改變其行為。教師要有容忍孩子犯錯的雅量，要有等待的心理，對兒童抱持希望、不放棄。

教師要有敏銳的頭腦，覺察到教育改革的新趨勢，必須提昇自我的輔導專業知能。參與各項研習進修活動、自我成長團體、與經驗豐富的資深教師經驗分享交流，提昇教師的輔導能力。

伍、落實輔導工作

一、教師將輔導的理念融入各科教學中，以輔導統整各科教學。

例一：運用檢查、訪問、講解、調查等方法，統整「國語」、「社會」、「道德與健康」有關兒童自我認識，適應學校生活、家庭生活，認識社區環境等教學目的。

例二：運用表演、報告、討論、寫作等方法，統整「國語」、「美勞」、「音樂」、「體育」、「團體活動」等課程，發展兒童的休閒生活，參與自治活動，培養民主法治的觀念。

教學與輔導原本為一體兩面，相輔相成。讓教學內容與實際生活融合，建立兒童正確的觀念、恰如其份的行為表現、誠懇

的態度、良好的生活學習習慣，以輔導貫穿知識、技能、情意與生活。

二、配合相關教育活動，實施輔導活動。

配合每年殘障月宣導活動，輔導學生認識各類殘障生，瞭解、體驗其殘障生活的不方便，進而樂於協助殘障同學。配合生涯輔導活動，透過輔導活動認識各行各業，瞭解父母工作的甘苦、各行業對社會的貢獻等。配合校內觀摩教學，統整教材，設計輔導活動，提供給同學和教師參考。

三、推動親職教育，發展親師合作。

並不是人人天生都會做好父母的。正確的親職教育觀念，是透過學習建立的。教師可以利用親師個別溝通、家長座談會，提供家長健康生活態度，良好的生活習慣、正確學習態度的細節、陪同兒女建立，陪伴兒女成長。鼓勵家長參加各項親職講座、或父母成長團體，提昇家長的教養能力。

有些父母忙於生計，或部分家庭破碎，家庭的功能失常，讓兒童陷入無助，或缺乏親人妥善照顧，小小年紀的兒童就過著孤單、寂寞的生活，兒童期該有的良好生活習慣都欠缺。如何喚醒家長重視兒女的教養問題，改善兒童的生活內容，是個棘手的親師溝通問題。

有些家庭孩子少，孩子是寶；溺愛、縱容而不自知，事事代勞，孩子錯失學習生活自理的時機，手腳動作笨拙、不協調，態度傲慢、自大、怠慢、諉過、逃避、偏激、任性，失去該年齡兒童應有的表現。教師必須費心輔導兒童，也必須改變家長的教養方式，輔導方能有效。

親師溝通有時也會遇到瓶頸；家長的心態，學校的立場，教師在班級經營上無法全面配合，滿足家長過多的需求，造成溝通上的困難。在筆者的輔導經驗裏，曾經接觸過一位聽障生的家長，對級任老師很不諒解，因為老師不能慢慢的說話，讓孩子看清楚老師的嘴形，瞭解老師說

話的意思。當輔導室邀約座談，讓孩子進啓聰班、或資源教室的可能性時，家長嚴厲批評這些教育環境不夠自然，不但表明不願意接受安置計畫，甚至要求該班要有兩位級任老師，其中一位專門配合指導她的孩子。原級任老師雖然調整教學的幅度，也無法讓她滿意。

教育的改革浪潮，一波比一波高。在開放、民主、家長也要參與孩子教育的大環境之下，開放教育的實施，如何發展親師合作，有效運用家長、社區資源，進行更精緻的教學活動，輔導兒童在更寬廣的空間學習，也是輔導工作上重要的一環。

四、教師有效的班級經營

國民小學級務繁忙，主要是兒童年齡小，瑣碎的事太多。教師得依進度教學，依進度批改作業，又要處理學生層出不窮的小問題，還要兼顧行政工作，真是疲於奔命。如何有效、迅速、人性化的處理級

務，把握教學的內容，對學生進行團體輔導，或對學生進行個別輔導，也考驗著老師的班級經營專業能力。

教師面對必須做到的學習輔導內容、生活輔導細節，既多、又廣、又瑣碎。如何進行，是隨機輔導、或選擇做重點輔導，也考驗著老師的決斷能力。

消極的輔導，是教有餘力，才做輔導。不能有計畫、有目標、有步驟的進行輔導。碰到學生行為問題，只是口頭勸導，交代一下，進行「知」的輔導；往往「知」與「行」無法類化合一，沒有追蹤學生是否建立正確的行爲。

積極的輔導，是針對班級多數學生行為，設計一個輔導活動。

例如：填寫畢業紀念冊的輔導活動。

學生行為：紀念冊內容字句充滿暴力、色情等字眼。

輔導目的：瞭解紀念冊要保存多年，不要開玩笑。

輔導方式：團體討論法、共同創

作祝福語句、朗誦名言佳句。輔導不只是消極的、偶發性的處理學生的問題行為，而是積極的、有計畫的、有發展性的輔導活動。

陸、結語

社會變遷，資訊傳遞的快速，教人目不暇給，對沒有辨別能力的孩子而言，更需要隨時隨地輔導。而家庭和學校是兒童成長與生活的主要地方，責無旁貸、肩負此項指導輔助工作。

國民小學教師是面對人的行業，而且面對是純真、善良的兒童。教師能輔導兒童學習，幫助孩子克服困難，撫平孩子的挫折創傷。教師秉持輔導的理念，教師的人生觀、價值觀可以跳脫物質、功利的洪流。每位教師都可以做輔導，發展「有教無類」的輔導熱忱，實現「教育愛」的理想。

輔導工作包括發展性、預防性、治療性三大領域。輔導工作是適時、適性、適當、人性化的輔導，讓學生具備良好的生活習慣，良好的學習態度，良好的人

際關係，發展自己的能力，過著健康快樂的生活。教師要覺察教育的走向，把握教育的趨勢，調整教學與輔導的腳步，才能教學勝任愉快，才能高效率的處理級務，表現輔導的熱誠，運用各種輔導方法，有效、實質的輔導學生，讓兒童在溫馨、關愛的環境中「健康的成長、快樂的學習」。