



序

班級經營篇

特優範例

[手心的幸福](#)

[將心比心感同身受 以同理心為策略，運用在班級經營之作為](#)

[我的班級經營風格與理念—管教要嚴、慈愛在心](#)

優等範例

[班級輔導之情緒教育課程](#)

[回歸對話精神，點亮孩子生命](#)

[五燈之星](#)

[「歐哈納」菁英部落](#)

[架設廿一世紀學生學習平台](#)

[班級經營你我他](#)

[用「愛」啟發孩子的潛能](#)

[讚美卡、師生聯合跳蚤市場、附捐款收據的生日卡](#)

個案輔導篇

特優範例

[亮亮不哭哭](#)

[不一樣的天使](#)

回歸對話精神，點亮孩子生命

宜蘭縣竹林國民小學
宋慧慈

壹、範例架構

- 一、名稱：回歸對話精神，點亮孩子生命。
- 二、目標：營造「全面接納」的友善學習環境，讓親師生「三贏」！
- 三、對象：融入「特殊學生」的普通班級。
- 四、問題類型：
 - (一) 他不壞，只是有點High。
 - (二) 他不壞，只是愛搞怪。
 - (三) 他不壞，只是缺少愛。

五、情境說明

什麼氣質的學生就是特殊學生？異於常態幾個標準差才算是特殊學生？沒有資格列在特教通報網的名單就不是特殊學生嗎？普通班一旦遇見所謂的特殊學生，特別是情緒障礙的學生時，教師們的教學專業，如：教材教法、班級經營、親師合作、自我成長，能發揮多少資源整合的專業效應？教師們的專業成長又能經得起多大空間的挑戰？

雖然在遇到挑戰教學專業與教師權威的學生時，總讓教師們憂心忡忡，甚至怒髮衝冠！但，如果從「傳道、授業、解惑」的教育使命，正面思考每一個學生的特質需求，也從全面接納的教育關懷，讓心情轉個彎，相信就會覺得：其實「他不壞，只是缺少愛；他不壞，只是愛作怪；他不壞，只是有點High！」所以，引導學生學會心情轉個彎的正面思考，引導學生回到命運共同體的關愛點，透過團隊合作的對話教學，接納別人，改善團體的人我關係，相信三人行必有我師！

六、採行策略

1. 正面思考，認識自己：自編「情緒管理」補充教材。

顧及少子化趨勢的學生在「情緒管理」教學上的迫切需要，親師生都必須學著如何透過「正向管教」與「全面接納」的「正面思考」陪孩子度過情緒風暴，而自編了「情緒管理」補充教材，期望透過「心情轉個彎」諸多情緒管理體驗活動，提

[幫孩子找到他生命中的貴人](#)

[多開一扇門](#)

[創造優質的校園環境](#)

[優等範例](#)

[快樂教學，教學快樂](#)

[教室裡的春天](#)

[伴隨情緒困擾身心障礙學生之輔導紀實
—以小翔的個案為例](#)

[折翼天使再起飛](#)

[校園霸凌兒童之個案輔導](#)

[情緒高手](#)

[007鬥智大對決](#)

[他不壞，他是我的學生](#)

[老師，我被標槍射到了](#)

[“莫”代武士](#)

[拒學症學生之團隊輔導成功案例](#)

[學生懲罰存記改過銷過之實施過程](#)

[化「霸道」為「霸氣」—校園霸凌少年的轉變](#)

[插話大王變身小助教](#)

[走出黑暗的世界](#)

[運用藝術媒材於暴力行為青少年個案之個別輔導](#)

[愛、關懷、把他留下來](#)

高親師生管理自己情緒的能力，作自己情緒的主人。

「情緒管理」補充教材係參考洪蘭教授翻譯的「學習樂觀 樂觀學習」一書（遠流出版社），先為學生介紹如何使用樂觀解釋形態的ABC守則，再藉著演練熟悉ABC守則，來加深對自己情緒反應的覺察。讓學生體認到：改變對不愉快事件的解釋，最主要的工具是「反駁」，並帶領學生從即刻起開始練習反駁自己負面歸因的自動化解釋，即：任何時候發現心情不好時、很焦慮或很生氣，就問自己剛剛對自己說了些什麼？

接著每週練習提升樂觀指數的ABCDE五步驟活動，體認環境的改變，與破壞可能帶來的危險，學會如何自我保護並改善環境。

2.全面接納，肯定別人：透過團隊合作的對話教學，改善人我關係。

「正向管教」真正的目的在培養學生健全身心，所以，重視個別差異，引導學生建立正確價值觀，讓每位學生都能發展自我，接納別人，可以為學生奠定健全的

52

身心發展基礎。

觀賞「不是我的錯」簡報，並會談討論如何：欣賞接受他人、並規劃改善自己生活所需要的策略與行動，留意每天生活中的各種經驗，覺知：「如果結果是痛苦的話，我會盡力避開眼前的快樂；如果結果是快樂的，我會百般忍耐暫時的痛苦。」的道理。引導學生善用「命運共同體」的團體動力，全面接納，肯定別人。

3.真心疼惜，尊重生命：推動以人為本的「體驗式」生命教育。

社會上的許多紛爭、衝突往往起因於「瞭解不夠」！緣起於參與95年全國身心障礙國民運動會「愛的接力賽」千人傳唱表演活動的「體驗式」生命教育一系列學習活動，宜蘭縣中小學生比同年紀孩子多了「真心疼惜，尊重生命」的體悟機會。

去年，宜蘭縣承辦95年全國身心障礙國民運動會，由本校負責規劃「生命教育體驗課程」，課程組所訂定的活動願景：「透過組織學習，教出有愛的孩子！」在一系列「體驗式生命教育」的感動中，匯集了宜蘭縣一千名中小學學生及家長自發性的參與了95年全國身心障礙國民運動會的開幕典禮，並在滂沱大雨中圓滿的完成了開幕式前「愛的接力賽千人傳唱」。一群「有愛的孩子」印證了本校推動以人為本的體驗是生命教育的高效能。

今年，宜蘭縣承辦全國視障學生夏令營，再度邀約本校加入校園小志工的培

訓上程。基於良好的服務品質將是活動成功的關鍵因素，本校統整生命教育的課程設計，透過「體驗式生命教育」對話教學，引導學生學習如何當一個稱職的視障義工；為了讓本次夏令營主題：「點亮視窗、愛在蘭陽」的生命教育價值能落實，更積極培訓縣內國中小學生擔任陪伴小志工與隨隊小記者。讓此次視障學生夏令營活動的美好回憶，能深留在每個參與學員的心中。

七、進行流程

* 「全面接納」班級經營對話教學課程大綱：

類型	課程單元名稱	節數	參閱說明
情緒管理	1.我的樂觀（悲觀）指數	2	一
	2.學習樂觀的ABC方法	8	二
	3.練習提升樂觀指數的五步驟	16	三
全面接納	1.到底是誰的錯？	4	四
	2.命運共同體	6	五
	3.你真的很不錯！	4	六
尊重生命	以人為本的體驗式生命教育： 1.與您學習向您致敬 2.活出生命價值	6	七

八、所需資源：一顆願意接納任何學生特質的「教育心」。

九、效益評估

讓學生與家長都能體會「成功的秘訣」在於懂得怎麼控制痛苦與快樂，反駁自己的負面歸因，是每一個孩子都可以學習的終生技術，而且越早學會這種技術，越早能躲掉不必要的煩惱和憂愁。

正面思考讓我們不會怨天尤人、不會一蹶不振；正面思考會為我們帶來樂觀、開朗的性格。人生本來就是有輸有贏，更是有挑戰性的，輸了又何妨；然而有些人就是因為不肯接受事實而無法重新開始，以致越輸越多，終至不可收拾。教學群引導學生「全面接納」班級經營對話教學課程大綱：

導學生「心情轉個彎--作自己情緒的主人」，就是希望學生學會：只要真真切切地為自己而活，就是真正健康的「生命」。

道理不在懂不懂，只在做不做，改變--反駁自己的負面歸因，「心情轉個彎」就從此刻開始！營造「全面接納」的友善學習環境，讓親師生「三贏」！

貳、延伸學習

一、「情緒管理」週記

95年11月29日情緒管理日記六年信班 簡慈

事件：今天發生了一件讓我覺得非常不愉快的事，老師昨要雅萱出四則運算的題目，今早，雅萱把題目抄上去了，老師來了以後，就說：「不對，不對！雅萱這問題是你出的嗎？」雅萱回答：「嗯！」老師說：「不是這種題目，我要妳出的是分數的四則運算，我們現在上到那一單元了？」雅萱：「分數加減。」老師：「那妳出這種題目做什麼？這是幾年級的題目？」雅萱：「大概是...三、四年級吧！」老師：「這是三年級的題目喔！雅萱，妳當我們這裡三年信班嗎？」雅萱：「沒有！」老師：「重出題目。」雅萱：「喔！」然後不久雅萱就哭了。

想法：我覺得老師有點太過份了，嗯~該怎麼說，也不能說老師講的不對，但是當時老師的語氣讓我和同學不是很認同，好像是雅萱很笨一樣。

情緒：我那時很生氣，到現在還是很生氣，生氣到連數學都抄錯了。

學習樂觀ABCDE六年仁班 沈寬

- A 有一次在做樂觀悲觀的心理測驗，我發現黃章威的分數算錯了，於是轉頭告訴他，可是老師看到我這個動作時，似乎以為我在聊天，還說要媽媽扣我玩電腦的時間！
- B 我覺得老師很過分，我是因為怕黃章威算錯，會影響最後的結果，可是老師卻誤以為我在聊天，還處罰我，真是好心沒好報！
- C 我覺得很生氣，而且很委屈。
- D 可能我的動作真的非常在聊天，才造成老師的誤會，老師會處罰我也是為了我好，讓我記住上課別轉頭說話。
- E 以後就不要轉頭，才不會被老師誤會，也不會被扣電腦時間。

二、「自主學習」考驗親師正向管教的接納度

請問：您家的寶貝擁有「自我管理」的能力嗎？

「竹林國小兩個頑皮的六年級孩子在校園裡被虎頭蜂螫了」的校園新聞，更加肯定

我們這個教學群推動「讓竹林國小六年級學生人人有社團」的自主學習教育初衷。於是，我們寫了這麼一封信給全六年級的家長：
給竹林國小六年級學生家長：
您是否打量過：自己的寶貝擁有「自我管理」的能力嗎？

54

社會課本第四單元「法治你我他」談到：

- 1.道德是約束人們行為的社會規範，通常是判斷是非善惡的標準，例如：正義感、責任心等；法律，記載於國家所頒布的立法文件之中，是一種外在的規範。
- 2.法律與道德最大不同在於：道德是藉由內心的自我覺醒，產生自我約束的力量，讓人自然而然地表現出正當的行為；而法律是以國家的強制力約束人們的行為，對違反法律的人，由國家加以制裁、懲罰。
- 3.在我們的社會中，每個人都希望自由自在不受拘束，然而這並不代表我們的社會變成大欺小、強壓弱的野蠻狀態，讓拳頭大的人爭得「自由」，其他人反而失去了自由。
- 4.自由不是沒有範圍、毫無限制的，任何人都不能以個人的自由為藉口，隨意侵犯他人的自由。我們享有的自由，應該建立在人人相互尊重的原則上，才能使我們可以自由自在地生活，不會受到任意的威脅或迫害。

綜合活動第三目標「品德記事簿----自律的表現、團體的公約、品德的培養」強調的是：

- 1.在日常生活中，你有哪些自律的表現？你最滿意的有哪些？你是怎麼做到的？帶給你哪些感受呢？
- 2.在班級或其他團體中，你發現有哪些團體的公約？這些團體公約，和個人或團體有什麼關係？為什麼要有這些團體公約呢？
- 3.看看別人，想想自己，你擁有哪些良好的品德？當你表現出這些良好的品德時，對你和對你團體有哪些影響？你有什麼感受？

關於上述的知識概念，如果透過紙筆考試測驗孩子對「生活規範及社會秩序」

的理解，相信絕大多數的孩子都能考滿分，但真正落實在生活現場的成績表現如何呢？

為了避免孩子「紙上談兵」的表相學習，今年竹林國小六年級教學群（含4位級任老師、2位實習老師、6位科任老師）本著「教育即生活」的務實教育信念，在竹林國小「健康、快樂、學習」的學校願景下，特別為今年度的應屆畢業生規劃一系列「感恩、成長」的畢業探索學習活動；為了激發孩子「自我管理」的潛能，特別配合社會課程「探索個人自由與法治的關係」、綜合活動「生活中只要我喜歡的事就可以做嗎？」建構出「讓竹林六年級學生人人有社團」的學年願景！

八月三十一日，開學第一次社團時間，全體六年級學童集合在四樓教室前L型的長廊，師生透過深度會談：「如果每天的7點50分到8點30分是我們六年級自主學習的社團時間，A、你喜歡和好朋友一起參加社團活動嗎？B、你希望能有什麼樣的社團？C、沒有老師指導的情況下，你可以「自我管理」嗎？D、關於「自主學習」，你認為需要訂定哪些團體公約？E、如果有人不能遵守社團公約，你覺得該怎麼辦？

千萬別小看孩子！以為他們還小，不懂自己要的是什麼！不懂該遵守的紀律是什麼！才20分鐘不到，相繼有了『樂樂棒球社』、『籃球社』、『毬子社』、『羽球社』、『熱舞社』、『街舞社』、『棋藝社』、『躲避球社』等八個學生自創的社團產生了。下課時聽到這麼一段對話：「我本來想選樂樂棒球社，可是看到那麼

多人來參加，我想一定要輪好久才能打到球，所以我就換到躲避球社」，孩子開始會思考了！孩子開始會判斷了！更重要的，孩子開始可以自己做決定了！這不正是回應了西方哲學家蘇格拉底的智慧：「沒有經過反思的生命，就不可能得到意義」嗎？

事實上，在把「選擇決定權」交還給孩子之前，我們幾位六年級的任課老師各有不同的擔心：十一歲的孩子真的有自律能力嗎？不透過牢籠式的集中管理，很容易出意外吧！沒有老師的教導，孩子能學到什麼？傳統教養態度的家長能理解老師的用心嗎？校內其他同仁能支持嗎？.....

在眾多被提出來的「未雨綢繆」中，我們還是決定放手讓孩子活出「自律性」，對所有六年級的任課老師真是好大的挑戰與考驗啊！經過多次的學年專業對話，我們依然願意朝著「給孩子機會」的理想邁進。在這種「非制式管理」的社團

時間，我們4位級任老師、外加2位實習老師扮演的是「放手不放眼」的陪伴角色，在確定沒有「立即而明顯的危險」下，我們嘗試著讓孩子們自主發展出最適當的社團公約，也許有一些衝突，也許是一些冒險，我們早有因應的策略，如：限定活動範圍、集體下操場與解散、6位老師不定時的遊走於各社團活動地點、激發社團成員的榮譽感、提升社團召集人的責任心與應變能力、隨時獎勵績優社團，並嚴格執行違反社團公約的處罰條例等。

感謝周校長的遠見，肯定六年級老師願意為了孩子「未來的生存力」所投注的冒險精神；感謝行政人員「看頭看尾」一起指導六年級孩子「做自己的主人」；也希望六年級全體家長，一同來關心「讓竹林六年級學生人人有社團」的創新教學。期待行政、教師、家長在「以學生為中心」的三面結合下，這一屆的竹林畢業生，真的能「自律律人」的畢業在「健康、快樂、學習」的竹林校園中。

怎麼樣？是不是很慶幸自家寶貝能在一個「被尊重、被相信」的人本環境中成長？邀約你撥空來參與、甚至指導孩子的社團活動，從欣賞孩子「自律、自主學習」的燦爛神情中，瞭解孩子的快樂學習。更重要的，請您跟上教育的時代潮流，隨時指導您家寶貝「要先懂得尊重自己，才能贏得別人的尊重」；隨時指導您家寶貝「不是只要我喜歡，就什麼都可以做！」為了尊重每一位家長不同的教育需求，請家長們陪您家的寶貝談談關於幾次「自律、自主學習」的晨光社團時間，「孩子喜歡嗎？有困擾嗎？」然後填妥下列問卷，做為行政、老師們長遠思慮的依據。

竹林國小六年級教學群感恩您！ 93.9.15.

「讓竹林六年級學生人人有社團」

家長意見回饋單

學生姓名： _____ 家長簽名： _____

我的孩子目前參加（ ）社，我更期待他（她）能參加（ ）社。

- （ ）我很支持「培養學生自律、自主學習」的教育理念，也願意在晨光社團時間，到各社團活動地點指導孩子自主學習。
- （ ）我認同「培養學生自律、自主學習」的教育理念，也會在家指導孩子遵守社團公約。
- （ ）我雖然認同「培養學生自律、自主學習」的教育理念，但基於安全考

量，恐怕我的孩子還沒有「自我管理」的能力，所以請安排我的孩子留在教室閱讀或練字。

() 關於不能遵守社團公約的孩子，我有以下的建議：

() 1.要求在教室靜坐，由一位家長陪同。

() 2.只能在場邊觀看，不能參與社團活動。

() 3.晨光社團時間作全校的掃除工作。

() 4.請學校全權處理。

() 5.其他方式，如：_____

() 對這種「非制式管理」的社團活動，我有以下的想法提供給學校參考：

「班級法庭」提供親師生正向管教的省思 輕鬆愉快的開學日

今天是九十二學年度第二學期的開學日，外子來接我下班時，關心的問：「第一天上上班累不累？」感謝外子總是把我的生活點滴放在他第一優先關注的議題上。過了長長的一個寒假，今早起床的心境其實還在澳洲旅遊中，若不是五孝孩子親切、可愛臉龐的呼喚，還真是不想上班呢！

不過，開學第一天就能輕鬆愉快的上軌道，開心適妥的處理好開學日例行的瑣碎班級雜務，要歸功於上學期徹底推動的兩項重要班級經營策略：一是「五孝班級法庭」，一是「五孝真愛存摺」。兩項活動都在班親會上徵得家長的同意，也在推動時得到家長大力的配合，奠定了五孝決心努力「做自己的主人」的自主學習的基礎，五孝第二學期的開學日才能帶給我輕鬆愉快的「好的開始」。

1.五孝班級法庭

這個活動能受到家長和孩子們普遍的支持，要感恩上學期五孝來了一位可愛的短期實習老師蔡麗樺的用心設計，她全然投入的教育動力成就了「五孝班級法庭」的兩張重要表格：「法庭告訴狀」及「法庭會議記錄」。

許多家長熱切地的期盼這個活動的教育效應，紛紛留言如下：

彥成媽媽：不管任何制度都需試試看。開班級法庭能讓學生學習如何自治、尊重別人、不去侵犯別人權而能控制自己的行為。但是千萬不要變成鬥爭大

會。

元培媽媽：希望「班級法庭」可以讓犯錯的孩子勇於認錯，面對錯誤，改正錯誤並學習成長。

凱傑媽媽：我認同班級法庭的教育性。在今日這種社會百態現象裏，及早讓小孩對自己行為負責及認知自己的權利。

偉琦媽媽：很高興老師有這麼明智的教育方式，若真能用於小孩身上，想必會有很好的反省空間，值得一試呢！

千霈媽媽：這張告訴狀乃是小孩的第一次經驗，身為家長的我，除了好奇及期待也會全力配合。

奕霖媽媽：如果班級法庭的教育方式能讓小孩子學習到尊重別人，也認識到自己做

的事需自己負責，真是一種不錯的方法。

郁文媽媽：看到宋老師您這麼辛苦、這麼用心，我個人將『盡心盡力』的與您配合！我非常贊成『班級法庭』這樣的教育活動，因為法律可以約束規範每個人的行為，使整個社會團體有秩序有條理；但是法官在面對許多人時，難免也會有誤判的時候，也許因為被告沒有找到有利於自己的證據，也許有的人口才不好或是還有其他原因！所以我建議：當孩子在接受審判之後，能開闢一個申訴管道，告訴孩子違規屬實，但是如有其他原因要說，應該鼓勵他把心理的話說出來，而不是一昧的要他接受、壓抑。因為有更健全的心理、生理，才可以面對將來的挑戰！

歆芸媽媽：此項活動可讓同學知道自己須為自己的行為負責，培養尊重司法的精神，藉此可使同學們多了解一些基本的法律常識。

筱芸媽媽：9月7日在學校聽到宋老師的教課很特別，尤其是在五六年級較為重要的另一個教育階段，幸運的由老師帶領筱芸能靈活的啟示她以後求學出社會的重要轉捩點，如真能突破的話真是受益良多。例如告訴狀的學習是讓小朋友能用符合程序的方法，先用口頭不能解決再用班上的自治法規來約束每一個同學，使同學能親身體驗到人與人之間相處的互動態度，從小時候就開始學習處事態度，以後出社會才能有自信的獨當一面。

學典媽媽：謝謝老師想出這麼棒的「班級法庭」構想，真是太完美了。這構想不但可以讓學生自我約束，使自己不會犯重錯，也可認識萬一犯錯需付出代價，培養學生負責的精神，我很贊成這個構想。

承律媽媽：希望承律不要告人！因為不管告人或被告都會傷和氣，大家見了面不打招呼或起衝突，嚴重到要打架，很恐怖！最後就少了一位朋友、同學甚至損害更多友情。媽媽希望承律和同學之間要快樂相處，不要一點點不愉快就生氣想告人，盡量做到得饒人處、且饒人，請遠離這張「告訴狀」吧！

帶著五孝家長殷切的叮嚀，我小心奕奕的引導孩子認識「班級法庭」的正向功效，五上整個學期共開了三次班級法庭，孩子們都在「法庭會議記錄」上有詳實的記載：

五孝第一次班級法庭

筱芸：今天要開班級法庭，我們很期待，因為這是第一次開的。耶！班級法庭終於要開了，首先我們的女同學告一位男同學，因為男同學有五次以上都沒交功課，由於那個女同學是我們班的學藝股長，所以她才會告男同學，我真佩服女同學那麼盡自己的責任啊！

芷棋：開班級法庭時原告是楊千霈，被告是OOO，因為他功課缺交，千霈提醒他很多次，他還是沒交，所以才會被告，這些事都要寫在一張紙上，原告要給家長簽名，被告也要給家長簽名，然後還要處罰他，讓好好反省。

耀德：今天班上開了第一次的班級法庭，這次的原告是千霈，被告是OO，老師一一的把告訴狀上寫的字讀出來，原告和被告也一一的回答問題，可是當法庭開完時，老師就生氣的問OO：「你剛剛是甚麼態度」。或許對OO來講是有些尷尬，可是對我們來講是上了一課。這一課讓我學到：班級法庭要怎樣開，而

58

且在台上要正正經經的回答問題。

地方：五孝教室。

原告：楊千霈。

被告：OOO。

被告事項：功課五次沒交。

應付罪項：家長要在家天天督促。

開班級法庭的時候，OO的態度不好，老師很生氣，所以老師說話有大聲了一點。

心得：我覺得OO有不對，可是我也有一點後悔，因為我好像會害他，不知道他會恨我嗎？

生命共同體

自由選擇座位 竹林頭遭！

六信的「芭樂」、「榴槤」組合趣味多

【記者徐翟珮涵/羅東報導】

宋老師又在創新了！雖然自由選擇座位在五年級上學期已實施，但這次取隊名、設定公約，可是頭一遭！

十月十四日，六信都選好座位後，宋老師開始出一個「神秘」的功課，這項功課不得與任何同學討論；這功課是要依個人組別，為自己的組取隊名（一定要水果名），選正、副隊長，找出恐怖份子（搗亂份子）以及設定團體公約…等，但同學們等不及宋老師說完，腦海中已經浮現各種隊名，記者也想出「榴槤隊」的隊名呢！

十月十六日討論結果出爐囉！我們採訪到珮涵這一組，討論結果：隊名－檸檬隊，隊長－陳建宇（暫定），副隊長－許珈綺（暫定），恐怖份子－王俊璋、賴承佑，團體公約－準時交功課，否則課文一遍，不用注意（暫定）。

宋老師這樣的決定，會讓一些老師疑問：難道你不怕學生在課堂上更不專心嗎？我想宋老師會說：「既然自己已經選一個搭擋在身邊，上課時，就不會影響對方，而且，也是在訓練六信的「自律」，不會像一年級，一定要班長登記在黑板上才不會說話，這也是我對六信的期待和信心！」想必，宋老師此舉，會讓更多人對六信以及宋老師的「特殊」教育方式，刮目相看吧！

【記者徐翟珮涵/追蹤報導】

分配座位十週後，西瓜、檸檬、哈密瓜隊，紛紛出現了問題，如檸檬隊的搗亂份子之一的賴承佑，果真是害群之馬，上課時，頻頻讓宋老師停下來，不僅檸檬隊的麻煩，更是六信的困擾（因為受到他的影響，六信全班無法的好好上課）。

不僅如此，功課沒交也是一大麻煩，團隊之中，只要有一人作業缺交，登記板上就會有一個×，這可是會影響全隊的榮譽，不過有算有害了本隊的榮譽，也不能置他，因為也無濟於事，反而要利用頭腦，想想可以用什麼辦法，讓那位同學不會

為他：因為他無所事事，反而其他的學問，心心可以日日修習，讓那學問自己再重蹈覆轍，犯同樣的錯。

宋老師之所以要分配組別，是希望六信能學習到「發揮團體精神，不當害群之

馬」的原理，希望六信能領悟這一點，不要辜負宋老師一番心意。

三人行必有我師

--六孝論語體悟日知錄：「三人行，必有我師焉。」

**慧明，我要學習他的是上課舉手要快一點，不然機會就要給別人了，所以我舉手時，要充滿爆發力馬上舉手發言喔！

**懿菁，我要學習他的是，閱讀書本時，不要和旁邊的人呢喃細語，要專心看書，不要分心，所以我看書要專注！

**我要和元培學的是要幫助別人，不可以破壞別人的好事。

**我要和尚霖學的是很有自信，就算做錯也沒關係，用心就好。

**我要和國慶學的是頭腦要靈活一點，以後老師問什麼問題最好都能回答。

**姿君今天舉手發言，又說得很大聲，老師很欣賞，我學到：舉手發言時說話要大聲。

**懿菁今天沒拿到書，就趕快去問詩瑩，我學到了：遇到事情要自己解決。

**今天社團時間我們熱舞社在想要編什麼舞，忠班的亦涵在說話時，庭嬋很注意在聽，我學到：別人在說話時，要專注。

**雅婷有時會說：「ㄟ！順便一下。」這點我就不要學習，我覺得什麼事都應該要自己來。

**許甯功課不但很好，上課又很認真，也很會舉手發言，但是他跟我說話時都很兇，我學到了：上課要認真，常舉手發言，說話的口氣不要那麼兇。

**今天我在奕霖很忙的時間問她「這個字怎麼寫，」我以為她會說，你去問別人，結果她竟然告訴我了，我學到：無論有沒有時間，都要去幫助別人。

**今天下課張璋在踢毽子，不小心踢到我了，我真想罵她時，她卻跟我說：「對不起！」還好她反應快，不然我早就罵下去了。我學到了：打到別人或踢到別人時，要馬上說對不起。

- **今天若涵把垃圾桶旁的垃圾撿起來丟入垃圾桶，我學到要舉手之勞，只要看到有垃圾就要隨手撿起。
- **詩瑩很會幫助別人，老師說有要幫忙的地方，詩瑩總是會主動幫忙，我學到，老師有需要時，要主動去幫忙。
- **今天老師問，誰想出來念課文，佑承勇敢的舉手，我學到：不管做什麼事都要勇敢。
- **蔡耀德他上課非常的專心，可是我都會分心，他還會提醒我呢！
- **阿倫說話時，總是咿咿呀呀得，我都聽不懂他在說甚麼，所以我說話要說清楚。
- **藍偉晉他跟別人玩的時候，輸了也會甘願，風度很好。
- **簡若涵念課文時，都很小聲，下次我要叫她大聲一點。
- **李學典如果在打掃時看到蔡元培來了，他會去幫忙，我要學他熱心助人。
- **彭國慶上課時，常跟我一樣偷偷看書，所以我需要跟他說：「已經上課了，不要再看書了。」
- **我可以學到佑承感恩人的心，因為他在造句裡有提到我們六孝都對他很好，所以我要學習他感恩的心。
- **我可以學到彥成求學的精神，因為今天彥成被虎頭蜂叮到，他家長要帶他回家休

- 息，但他堅持要上完下午的課，所以我要學習他求學的精神。
- **我要學習逸承努力不懈的精神，因為今天中午喝雞湯，逸承就在雞湯裡面努力不懈撈雞翅，最後終於被他撈到了，所以我要學習他努力不懈的精神在讀書上。
- **我要學習阿倫突破自我困難的精神，雖然阿倫本身有一些障礙，但他認真突破自我，想跟正常人一樣，當然我們及宋老師也是幕後的大功臣，所以我要學習宗倫突破自我的精神。
- **我要學習學典熱心為班上服務的精神，因為五年級時學典自願要當餐車族，六年級時他還是自願當餐車族，這種為大家服務的精神，我要學習。
- **我可以學習到芷棋的記憶力，因為她常常幫老師泡茶，老師有時要泡花茶，有時要泡七葉膽……。要我的話一定記不起來。所以我要問芷棋用什麼方法才不會忘記。
- **我可以學習到喜盈的寫作能力，因為喜盈的每篇文章幾乎都入選，我想除了宋老

師教導有方外，想必嘉盈一定常常看課外讀物，所以我要常常看課外讀物寫作能力才會好。

- **詩翰很主動去推餐車、搬餐桶，我要學習主動，老師如果需要幫忙，我會熱心的幫忙，不過我不要學習他常常說廢話，希望他能改進。
- **建智今天上課一直舉手發言，說出他的許多想法，讓我學到很多知識，這點值得我去學習，下次發表的時候，我也要很快的舉手，跟大家分享我的經驗。但是他今天被藍偉晉說打掃的時候，沒有掃乾淨，我希望建智下次掃的時候再細心一點，或是請別人幫忙檢查。
- **今天老師跟尚霖說要換位子，老師只跟尚霖說了一次，尚霖下課馬上就跟雅婷溝通，尚霖很主動不會讓老師一直提醒她。
- **逸承很會開玩笑，很幽默，他這樣子化解尷尬的場面也可以逗別人開心，我可以學習林逸承的這一個優點來逗大家開心，但是認真就要認真。可惜的是林逸承跟我一樣健忘的人，所以我請常常在我身邊的人提醒我要做什麼，如果林逸承下次作業這樣，我要請他的小老師蔡佑承更用一份心提醒她。

轉班微調機制

——落實「以學習者為中心」適才、適性也適所的編班安置。

九十四學年度那一年中，五年級教學群經由多次專業對話，對於行之有年、看似公平的編班辦法，我們有一個共同的理想，那就是：回歸「以顧客為導向」的教育服務，也就是從「適配」論觀點來看編班制度、看親師生的相處模式，例如：什麼樣的學生適合什麼樣的教學法、什麼樣的孩子適合什麼樣的班級常規、什麼特質的老師適合什麼要求的家長？儘管編班委員會已經傾盡所能為孩子作了最妥善的安排，似乎都兼顧不了老師的個人特質與家長的個別需求。

在一次深度的親師對談中，教學群以學生個別的特殊習性為出發點，邀請家長輕鬆分享：可曾聽孩子提過這一年來的班級事務？可曾聽孩子說過班上同學的適應情況？可曾衡量過為孩子轉換不同的學習同儕？教學群也坦承的分享：老師們也經常相互請教：我們班的這個孩子這項行為可以用哪種策略？他們班的那個孩子那種程度該用哪種方法？……

為了還給親師生一個更清朗的人際和諧，去年的五年級教學群基於專業考量，在暑

假為這一學年部分孩子的「適切安置」試辦「轉班微調」。實施步序如下：

- (一) 由五位級任老師先從自己這一年來的教學輔導心得，誠實的顛列出讓自己感到「心有餘卻力不足」的學生，也許是因為老師的教學專業有待精進、也許是因為家長的合理期待有待調整，更重要的可能是：「親師生不匹配！」不如調換另一個學習情境試試看呀！
- (二) 邀請家長提出「換班」申請，家長可能基於考量和同儕相處的疑慮、考量和老師教學理念的差距，更重要的是為孩子選擇更適切的學習環境，以免天天送孩子上學總是提心吊膽，不知道孩子是否能過得平安快樂？
- (三) 將老師與家長提出的名單作配對，首先安置在兩相「共同看見」的這群學生，（但以弱勢孩子優先處理，如：家中突遭重大變故、寄養社福機構、失親、單親、隔代教養、情緒障礙、學習障礙、同儕適應、、、）；
- (四) 接著安置家長提出的名單；最後才安置級任老師單方提出的學生名單。唯：所有的調整都必須經由竹林國小編班委員會討論後認可，才能定案。

這真是台灣教育史上「空前」的以「顧客」為導向的編班嘗試，為了讓教學群的用心能得到比較周延的安置考量，我們特別在暑假中召開「編班微調」說明會，聽取關心這件事的家長們更多元、更廣度的思考，真正落實了「以學習者為中心」的適才、適性也適所的編班安置。

參、回饋與建議

引領家長走入「正向管教」的友善學習環境

舉辦有意義的週日家長成長學苑

「絕大多數的家長都是在生了孩子之後才開始學著當爸媽！」點醒了教學群，與其喟嘆家庭教養功能不彰，不如陪伴家長走一程親職教育。於是教學群以最多數家長能參與的週日上午成就了竹林國小「盛況空前」的家長成長學苑，從家長回饋得知：「教學群犧牲假日家庭時間」絕對值得！

肆、心路手札

全面接納的班級經營
生而知之，學而知之，困而知之

「又」接到家長求救的電話！

雖然遠水救不了近火，但耐心地聽聽家長無奈、無助的心情，似乎縮短了淡水

與羅東之間的距離。然而對朋友的孩子即將升上國中，即將面臨的全班一致性的要求與標準化的管理所帶給家長的惶恐，我所能做的似乎也僅止於聽聽罷了！有時候我的無奈還真不亞於家長呢！

三月底的「加拿大之行」，聽到絕大多數的台灣移民家庭，都是因著擔心孩子承受不了在台灣受教育的壓力，不得不選擇「移民」一途。作為一位教育工作者，特別是戰戰兢兢支持著「回歸教育本質」的教改推動者，我有好深好深的感慨！那些有能力移民的家庭，可以有另外的選擇，剩下土生土長、腳踏實地、沒啥背景條件者，又該如何面對呢？就如淡水這位爸爸在電話中說的那般無奈，「我的孩子就是讀不來國語數學，但是打起跆拳道嚇嚇叫；他也知道要和同學好好相處，但是一

62

激動起來，就是控制不了自己的情緒。」

「怎麼辦啊？」是這位爸爸目前最焦慮的問號。

掛了電話，晃過我腦袋的是論語書上的一段話：「生而知之，學而知之，困而知之。」早在兩千年前，至聖先師孔子就已看出存在社會上、存在人與人之間的個別差異何其大，為什麼我們到現在還跳脫不開「統一」的保護傘？「把每一個孩子都帶上來」是九年一貫課程中最重要精神，我們落實了多少？為什麼還有那麼多家長憂心忡忡？那麼多教師疑雲重重？那麼多行政官員莫衷一是？「回歸教育的本質——讓每一個孩子都是學習活動的主角」真有那麼困難嗎？

柯林國小的學生社團真的落實了「以學習者為中心」的課程精神。幾位社團任課老師考量著如何提供孩子最基本的學習尊重，如何滿足孩子最寶貴的學習興趣。我們沒有預設的社團內容，沒有預期自己的社團指導項目，真實的聽聽孩子要的是什麼，老師們本著協同教學的精神來配合孩子的社團需求。去年孩子們開出的自主社團有籃球社、美食社、唱跳社、創意社、故事社；今年則有足球社、美勞社、故事社和舞蹈社。隔週一次的社團時間，因為是孩子自主性的學習意願，儘管豔陽下，仍歡欣展比足下功夫；儘管放學後、假日裡還得到校練舞，孩子毫無怨言。因為那是他們自己決定的！

像這種混齡的自主性社團，最被挑戰的莫過於社團指導老師的容忍與接納。

「桃李滿天下」原是教育工作者最高的榮耀，可是您知道嗎？種桃種李種春風的過程中，經常得面臨「芭樂、蓮霧」一起存在的事實。無所謂好與壞，端看教育的

價值何在？如果我在意的是成果的完美展現，「去蕪存菁」就是我帶領舞蹈社的最高指導原則，跳不來就淘汰，免得運動場上丟臉！但是那會犧牲掉多少孩子的舞蹈興趣，「菁英式領導」也根本談不上「以學生需求為中心」的自主社團。於是「愛跳、敢秀」成了舞蹈社唯一的鼓舞重點，「怕羞、放不開」自然會被同儕影響，於是有了下課自動勤練的，也有自願跳巢的。至於舞步不整齊，節拍抓不定，通通可以被接受。

一個班級裡的個別差異也一樣！就拿這次運動會進場表演來說，幾乎每一次都要再三叮嚀、甚至出手拉拉那幾位經常沈醉在自己幻想天地的孩子。不讓他（她）參加嗎？不讓他（她）擔任要角嗎？雖然那樣會讓我少發點脾氣，但我於心不忍！我常常會以「對位」的方式問自己：「如果那是我的孩子，我會希望老師怎麼對待她？」

這回運動會一改往常各年級各自為政的個獨節目表演，改以難度較高的混齡障礙闖關接力比賽。透過全體老師的腦力激盪，決定全校小朋友全員下場參賽。共分四組、每組21棒，除最後一棒由田徑校隊跑全程外，其餘棒數都進行1/4圈三關不同障礙的闖關接力。分別是第一站鑽布袋、化妝舞會、搖搖擺擺走平衡木；第二站袋鼠跳、呼拉圈、滾輪胎；第三站凌波舞、扁擔挑物、跳水樂及第四站跳繩、熱狗滾、陶侃搬磚。

光是運動會前十天開始的每天40分鐘分組分站練習，就讓孩子夠新鮮了。練習到開始用接力棒進行接力賽那一日，所有小朋友簡直High到不把高溫熱浪放在眼裡，因為孩子們真的喜歡！

第一天分好組別後，就有老師擔心某一隊的弱者太多，會不會不公平？我看孩子們倒不是那麼在意優勝，幾次練習成績揭曉，好開心柯林的孩子不因輸贏而怪罪

誰害了團體，更難得的是對弱勢的、年紀小的同伴總寄予高度的加油聲！我想「競爭」固然會有輸贏，但「學習包容、學習扶持」何嘗不是重要的人生課題？柯林的規模最適於發展「混齡」的合作學習。（只是辛苦了老師們！）

帶著這樣「感同身受」的心情，帶著這種「超越輸贏」的想法帶領著今年的一年級，才能在最近陸陸續續發現孩子懂得彼此欣賞、也懂得互相打氣：

（一）三月份對照日期與學號，全班輪流當班長，雖然班長的職責不過是改

黑板上的年月日與星期幾，但輪到的人總是一副身負重任的擔當神情，做得有模有樣！輪完一輪後，我有意讓阿彥多練習數數與認字，於是和全班商量「好不好把這個改日期的工作交由阿彥來練習？」我以為我得花許多的唇舌來說服幾個比較會計較的孩子，沒想到大家都樂於見到同學可以更進步而放棄可以拿粉筆的難得機會，全班同意一起來指導阿彥怎麼改日期。

從此，每天可以聽到「阿彥，你忘了改日期」「阿彥，請你去改日期」，幾個模仿力較強的孩子，還懂得學習我導引阿彥推敲「今天是幾號」的方法，引導阿彥自己想出今天是幾月幾日，沒有取笑，也沒有埋怨，聽到孩子誠心的幫忙同學跨過一時的障礙，我經常好感動！那一日，我有感而發的向全班一鞠躬，「謝謝你們這樣nice的幫忙同學，他們可以進步這麼快，都是你們的功勞。」怡捷用很鄉土的台語分我一杯羹「無啦！老師，你嘛是有功勞啦！」

（二）「發簿本」也是低年級孩子喜歡搶著做的事兒。我也和全班商量「最近文杰認字進步許多，我們一起來訓練文杰認全班的名字，好不好？」同樣的沒費吹灰之力就得到同學們的首肯，孟涵、佩吟、學苓還會在接到自己的聯絡簿時，誇張的一句「真的是我的耶！」「文杰真棒！」「謝謝文杰！」給了文杰最強的鼓舞。

有一天，文杰懶洋洋的不想抄聯絡簿，孟涵像個大姊姊告誡文杰「你不趕快抄，就不讓你發聯絡簿。」雖然這種略帶威脅的語氣不值得鼓勵，但孩子彼此間相互砥礪的用心卻是大人世界越來越不容易見到的「赤子之心」啊！

文杰發聯絡簿有他獨到的邏輯，很有趣！他是先看號碼，再想這個號碼坐在那裡，然後才告訴我這個人叫什麼名字，我才指著封面的名字請他讀一遍。由於全班的耐性等候，文杰不到一星期的練習，現在一拿到簿子，幾乎可以叫出簿子的主人來。

有一回更有趣！我因為急著改滿桌的作業，指導讀名字的工作就交給家豪，我交代一句「不可以直接告訴文杰名字喔！」於是聽見了以下的對話，面對一本筆跡潦草、鉛色又不明的簿子，文杰想了好久都想不出來這是誰的，家豪說「你想想，他很愛欺負你啊！」我不以為然的看了家豪一眼，家豪立刻改口「我是說剛開學那時候，他常常會打你，現在他已經很會控制自己了。」大概聽到「控制自己」這幾個我常用來勸誡某人的字眼，文杰馬上恍然大悟，直接把簿子交到這位同學的手上。讓我驚覺到：老師的用詞遣字真不可不小心呢！

（三）為了記錄期中多元評量的成績，我帶著孩子重新檢審自己的學習歷程，也重新整理幾份學習單。「耶！我被選上了！」「哇！你有好多雙星喔！」「我的造句進步了耶！」「我的毛毛蟲（造句）越來越多條，……這些都是孩子拿到學習

是可是多了那：」「我的七七雞（正可）越不越多採」……這三部是孩子手到子白單時的歡呼心情，不管是生而知之、學而知之、困而知之，孩子都可以在我的「多

元肯定」下，找到自己生命的寶貝。

聽寫測驗時，有人可以開書考、有人可以寫完蓋起簿子翻開課本看一眼，有人只要用手指指出我念的詞兒在哪兒就行了，絕大多數依照聽寫規則規規矩矩考的人竟不曾有一句「不公平」的抗議，若瑄媽媽說「那是因為老師沒有排名次的關係」，我卻以為，其實孩子也懂得尊重每個人的天資是不一樣的，起跑點本來就不平等嘛！

所以「我會寫長長的造句」學習單，面對不同的要求標準，孩子們也不計較「為什麼他才寫幾個字就可以過關？」也不計較「為什麼我會被蓋『請重寫』？」當然也不曾質疑「為什麼有兩個同學都不用寫這份學習單？」

在和外校老師分享我的班級經營理念時，經常會被問到的疑點是：你的學生家長也都能認同你「尊重多元」的教學理念嗎？

各位一年級的家長們，你們認同嗎？

我想是吧！如果不是家長也容許孩子有多元的學習，孩子就不可能有以下輕鬆的對話：

第一次預演完畢，邱瑄像發現新大陸般地跑來告訴我：「宋老師，我發現邱志凡好厲害，走平衡木的時候，他是用跑的耶！」我摟摟邱瑄，請她親自去告訴志凡她偉大的發現。看這對歡喜冤家比手劃腳的分享闖關障礙賽的趣聞，我決定暫緩調動他倆前後座位的關係。

星期一下午到馬賽看成群的水牛，第一次那麼靠近牛的經驗，讓孩子發出前所未有的讚嘆聲！智隆超誇張的呼喊引來新聞記者的好奇，扛著攝影鏡頭問智隆看到些什麼？智隆很認真的對著圓圓的鏡頭研究半天，「裡面黑黑的，什麼也沒有。」記者很納悶，五頭碩大的牛就近在眼前，怎麼這孩子視力有問題嗎？再看一遍，智隆說「哦，我看到了我自己」。我趕緊上前為他倆的「雞同鴨講」解圍，原來智隆以為記者叔叔要他看的是鏡頭裡有些什麼，不知道記者已經在錄他的畫面了！

星期三帶孩子到菜園去體驗「豐收」的感覺，這是學校課程領航員李校長的Idea，前年種的百香果已經結實纍纍了呢！望著綠綠的橢圓形物，有人說「檸檬」、有人說「芭樂」、也有人說「奇異果」。（還好沒有長官在場，不然我的「白編教

「六個！六個！」「六個六個！六個六個！」（幾位同學各自拿著自己的「百香果」教材）一定被「巧世」！)

還好總算有人猜到「百香果」！「可是我媽媽買的百香果不是這樣子！」「對嘛，是咖啡色的才對。」

「還沒成熟呀！」「那什麼時候可以吃？」

我請大家來猜猜看，「學校的百香果幾月幾日可以吃？猜對的，就可以吃。」

「可以吃幾個？」「夠全校都來吃嗎？」

「一起來數數看，總共有幾個？」沒耐性的孩子一句「那麼多怎麼數？」就到一旁玩沙爬竿兒去了，不過一向聽話的岳倫、藍倪、玟慧倒是認真的數著。然後聽到有人說「我們分區數比較快」，很自然地就三三兩兩分成了幾組各數各的「頭頂」所在地。有人抱怨了「脖子好酸嘍！」

嬌小的若瑄語出驚人的說著，「不用數了啦！」我問為什麼？

「你沒看到有花嗎？還會一直長一直長，現在數也沒用。」唉呀！若瑄果然是「先知」。

接著有人發現有的大大的，判斷是先開花先結果的，沒想到被同學質疑「不一

定哦！你看這顆長得就很奇怪。」「對啊！怎麼會歪一邊？」

「就像我們到聖嘉民看到有些小朋友和我們長得不一樣嘛！」下課鐘響，我直接點出生命的多樣性，也為「長大真有趣」這個主題網做延續，繼續帶著孩子探討長大必須歷經的風風雨雨有多少？

謝謝校長苦心經營的一方教材園，讓孩子有機會與「大自然」對話，也讓「生而知之、學而知之、困而知之」的孩子們得以在柯林巒宮兼容並育而不悖！

伍、參考資料

- 1.阿寶的天空「特教電子報」。
- 2.正面管教法 人本教育基金會出版。

內容評析：

一、學生問題行為：

面對越來越多情緒障礙的小學生，頗需深度了解、關心與輔導。

二、教師所採取之管教策略與技巧：

- 1、以「情緒管理」、「全面接納」、「尊重生命」等執行策略，針對有「特殊學生」融入的普通班級，自編「情緒管理」補充教材、設計「班級法庭」提供正向管教的對話及省思。
- 2、推動「體驗式」生命教育活動，讓學生接納及關懷特殊學生，透過自我檢核、團隊合作、對話教學等正面思考學習歷程，促進學生瞭解及互相關懷。
- 3、舉辦家長成長學苑，營造親師生三贏的友善校園環境。
- 4、經由團隊合作的對話教學，改善學生人際關係，以理解「全面接納、肯定別人」之道理。

三、實施結果具體可行，成效良好。

四、範例架構稱完整，頗符合正向管教意涵，適用於學校教育現場，尤其，適時配合95年全國身心障礙國民運動會，以舉辦相關深具教育意涵的活動，實屬難得。

