

# 友善校園的建構與實踐

林海清、許秀貞、黃寶園、林武佐

中台科技大學

## 壹、前言

校園是學習的知識園地，亦是師生活動的重要場所。為了提升技大學教學效果，除了課程的妥善規劃，靈活的有效教學以及前瞻開創的研究發展外，最重要的是營造一個優質的友善校園。因為在一個親切友善賞心悅目的校園情境下，採取各種教育與輔導措施，以增進教學活動的成效，必可彰顯教育的效果，培育健全優質的中台人。由於學生來自於全國各地不同的角落，其接受的文化背景與價值觀念難免有差異，復由於學校的科系領域之間的不同，學習場所的分隔，因而造成了學生與學生之間，教師與學生之間互動上的困難，加以知識掛帥的取向，造成了校園之間的陌生與隔閡的疏離，影響到知識的分享、人際的互動與學習的效果至鉅且大。因此營造優美的校園環境，型塑親切友善的情境，增進師生人際互動的成效，就當前提升大學辦學品質，奠定堅強扎實的競爭力而言，是極重要的事。為此學務工作必須結合全校教職員工心手相攜共同打造優質的友善校園，特將理念與計畫分述如下。

## 貳、創造友善的校園環境，提供最佳的學習平台

探索固有倫理文化的精髓即在強調人的天性，主張人的天性是一種善性，是人的一種能力的自然趨向，它能幫助我們在日常生活中辨明行為的功能，如同孟子(孟子告子上)所言，我們擁有的天性是我固有之也，非由外鑠我也(黎建球，2004)。西方社會打從盧梭提倡「性善論」的哲學思想開始，尊重人性本性和諧友善的教育思想，沿著「理性」的思路一直受到廣泛的重視。「自然主義」的思潮逐漸地成為歐美各國的教育理念運動，影響了杜威(John Dewey)的「教育即生長」的教育思想及二十世紀心理實驗科學的發展。杜威主張教育是「經驗不斷地重組或改造」，人是透過經驗的開拓來發展理性；而心理實驗研究的發展，積極正向的適當期望有助於學習效果的增強(張凱元<2004;楊昌裕，2004)。以心理學家桑代克(Edward Lee Thorndike)的學習效果律為例，他認為人的學習「滿足感」比「煩擾感」更能引發學習動機，增強學習的效果。二十世紀中期以後，人本心理學的發展將人的內在需求和價值感的追求與重視尊榮感的訴求推到極致。

檢視美國有關學生事務相關的研究，認為營造友善的校園是學校經營成功的關鍵因素:Evans&Reason(2001)認為美國學生服務的基本理念在於促進學生快樂的學習,鼓勵學生事務單位與學術事務單位(系、所)的密切合作。Dewey 提出的實用主義(pragmatism)哲學強調 learning by doing 為主軸,歸納友善的教育觀(American College Personnel Association , 1994 ; Allen & Garb, 1993)包括:

### (一)、教育目的發展論:

- 1.全人(holistic)教育的哲學觀:強調發展與學習必須是認知與情感一體參與的過程和結果,友善正是品格教育塑造的第一步(張雪梅,2002),透過愛與熱情的行動表現,自

律與心靈的對話，建構身體力行的意志展現，型塑學習的人格特質。

2. 尊重學生的心理學觀點:學生是一個活生生的獨立個體;然而在追求群育的發展中,多樣化更能促進學習內容的豐富化與優質化,強調必須敏感並滿足於各種學生群體的需要(楊昌裕,2003;)。因此確認了解學生的多樣性、欣賞差異和尊重學生的人格與人權,重視平等的自主發展,強調人的重要性。
3. 協助學生發展熱情與活力的動力感(sense of agency):強調學生在自己的發展中扮演重要角色(King,2001)。因而要提供學生增進自我覺察和自我指導的機會,提供學生選擇與有意義的教育與活動經驗,使他們從行為的體驗中反思(reflection)與有意義的學習,塑造熱情與活力。

## (二)、學習環境的觀點

1. 生態健康的友善環境:受到實用主義(pragmatic)的影響,強調環境在學生學習的發展中扮演重要的角色,而美麗溫馨校園的營造,具有加值的教育效果。呼籲學校應重視安全的「環境管理(manage the milieu)」營造人性化的情境和創造支持性的「學習型校園(learning campus)」,以發揮境教薰陶的功能(strange,1996)。
2. 時代背景的關注(considerstion of context):教育改革的時代宏流提出協助學生學習立足於全球社會與成為更好的公民,面對社會宗教、婚姻、家庭規範的轉變,及強調對學校價值與任務的覺察,人際關係的心靈互動成為影響學習的重要因素(吳清山,1996;鐘鐸,2001)。

## (三)、學生學習者的觀點

1. 有目的(intentionality)的學習:生命週期的變寬增長,培養生涯發展的調適能力,提供滿足學生需求的服務,磨練善解包容的人際技巧,孕育知足感恩的情懷,體驗熱心服務關懷公共事務的情操(張雪梅,1996),必須有計畫的設計以達成發展與學習的預期效應。
2. 促進學生健康快樂的學習:從學生學習的觀點而言,被期待教導教師認識有關學生特質和學習原則,設計良好的互動機制,回應學生學習的訴求提升學習的滿意度,養成積極樂觀的心態,提升挫折的忍受力(mills,2000);對學生而言,健康快樂的學習不是奢求,卻遠在天邊,將其化為實際的行動,情感的熱切交流,關懷的和睦支持成為快樂學習不可缺少的動力。友善校園的提供正式扮演協助大學促進學生學習的重要角色。
3. 協同合作(collaboration)交流互動:完型學派的學者強調學習的完整性與全面性,認為學生事務的工作者與教師和其他單位的合作(高紅瑛,1996)。包括:(1)提供教師及相關人員有關學生的需求、特徵和發展過程;(2)與教師一起發展人生關懷的課程設計,以實現學習的目標;(3)扮演協同教學者(co-instructors)和方案提供者的角色,以實現主動學習和願意分享的學習機制。

## (四)、公民社會的觀點

1. 優質公民資質的養成:國家的競爭力強調培養民主優質公民的重要性:發展學生適應社會大環境的能力;及確認培養有效能的公民是高等教育的目標,訓輔的工作目標即在:(1)著重實踐道德能力的價值;(2)強調個人與社群(「修己」與「善群」)的價值;(3)強調公民資質教育的目標;(4)重視生活與學習合一的價值(張雪梅,1996),用意良深。

2.教育的績效責任:社會的變遷、教育改革的訴求、市場競爭機制的趨勢和外部機構監督的擴大(吳清山,1996)。為了確保達成教育目標所必要的支持,營造優質的學校體質,強調績效責任是科技大學高等教育共通的主題,經由友善校園的型塑可以達到事半功倍之效。

Evans & Reason (2001)分析「學生事務工作的責任,在與教師及其他學校單位共同合作,有計畫的透過建立支持性、反應性的環境,尊重學生主動、積極學習角色和重視個別差異的關注下,確保所有學生全人的發展,以達成公民資質教育目標」。實際上,這正是當前學生事務工作任務的最佳典範。而其間所強調的學生事務工作核心價值則包括:個別化(individuation)、社群(community)、平等(equality)、正義(justice)四大項(Young,1996),充分反映新時代的教育觀點。

### 參、推動學生事務核心價值的思考理念

學生事務工作顧名思義就是為學生服務工作,換言之就是學習服務的角色與任務。就競爭的機制而言,學校內部的顧客(constituent)包括學生、教師、行政人員等都是行銷的對象。其中學生是學校施教的主體,是學校之所以存在的原因,也是學生事務工作的直接對象。教師,在學校中主要負責教學、研究與社區服務;而教師中兼任導師或行政主管職務,與學生的關係更形密切,負責主要任務。至於行政人員,負責為教師與學生提供教學、學習、活動或生活基本的服務,直接與間接均在提供學生最佳的服務也滿足學生的學習需求。學生是學校的主要顧客,基於顧客的需求創造價值的觀念(Bryan,1996),學生事務人員必須了解學生的需求,並以滿足學生的需求為目標。以 Maslow 的需求理論來探討,學生的需求包括;食衣住行的基本生活需求(生理需求);能感知明確規範與作業程序的基本運作需求(安全需求);能免於孤獨,建立師生連結與發展學生間夥伴關係的情感性或認同需求(愛與隸屬的需求);能在生活與學習中,了解自我、肯定自我,與師生真誠互動的信任需求(尊重的需求);能選擇自己的偏好、發展自我的個體成長需求(自我實現需求);能滿足好奇、統整知識與價值體系的求知需求(知識與理解的需求);能在環境與活動中感知規律、協調、和諧、圓滿的美感需求(審美需求);及獲得適當支持與衝擊挑戰,而願意不斷蛻變更趨於完美的精進需求(自我超越需求)(Clement & Richard,1992)。生理需求與安全需求是學生事務工作提供「服務」的主要範疇;愛與隸屬需求、自尊需求、自我實現的需求是學生事務工作提供「協助」與「諮商(尤其是個別諮商)」的主要範疇;知識理解需求、審美需求與自我超越的需求,則是學生事務工作促進學生「反思」與「學習」的主要功能。

至於推動學務工作的理念包括:

- 1.培養認同接納的氣氛:在對於知識的基本接受、了解之後,由於參與學習活動,得到某些生理或心理滿足。如行為之後覺得精神舒暢;互動之後覺得增加滿足感,進而認同與喜愛。於是從被動的被要求與約束產生主動行為的機會,延伸承諾的意志力。
- 2.透過體驗的欣賞:從喜愛某些行為,產生對該行為的較高評價觀念。在主觀的態度與信念上,表現出正面的重視與肯定。如對禮貌、打招呼、環境服務的欣賞與追求,通常會因此形成長期的志趣與目標。
- 3.落實關懷的情操:將教養知識有關的性質和行為,不但以融入個人的整體價值系統,

而且成為自己隨時隨地關心對象，甚至是自己思維、判斷、行為的準則。例如將環保知識應用於日常生活中，成為自己人生哲學的一環。

4. 享受犧牲的奉獻：為追求或維護某項知識的價值，有時可能犧牲自己額外的時間或忍受痛苦與不便。孔子指顏回「賢哉回也，一簞食，一瓢飲，居陋巷；人不堪其憂，回也不改其樂。」應就是這種情意的表現。

#### 肆、中台科技大學學生事務工作目標與策略

大學生的人際關係較之高職(中)時期顯得更頻繁與複雜。也使得「人際關係」成了學業之外，最容易碰到的困擾之一，一但「人際技巧」受挫，無法調適時，生活步調亦隨之錯亂不安。俗語說：「先成為文化人再成為專業人」，「文化人」指的就是有教養的人。其人際關係技巧決定學習成功與否的重要因素。所以特別提出「友善、健康、學習、服務」之具體目標，作為努力的標竿，茲分述如下：

- (一) 建構友善安全的環境：包括安全溫馨情境的建置，校園環境的美化與人性化，銀樺知足小徑，哲學之路，羅馬廣場，天機中庭，中台湖影，樟樹地神，無障礙環境的設施以及背靠青翠的觀音山景，俯瞰大肚山下的大台中遠景…等，中臺美景細心品味寓意深長。此種「與人為善」的情操從「有效的互動」作出發；學習開放的態度，處在溫馨和諧的校園中，孕育出願意真誠的分享自己的感受的情懷。學習尊重別人的觀點，設身處地的了解對方，體會對方的感受，適時的澄清，型塑優質的中臺人格特質，自是不言而喻。
- (二) 營造和諧的校園文化：推行禮貌教育及微笑運動，一方面培養師生主動問早道好，並對進入本校之外賓主動趨前示意協助的關懷，展現「有朋自遠方來不亦悅乎」的風範，同時可以嚴防不肖份子的趁機為非行劫。透過加強倫理與生命教育，兩性平等與人權的教育，培育師生親切和諧的關係，孕育愛校的認同與感受。在教學相長，孕育熱愛學校的純樸校風，則優良學風的養成就是中臺永續發展的基礎。
- (三) 提升師生的危機意識：建立校園安全責任區與社區服務的聯防，校安中心妥善的規劃三級風險管理制度，建置免於恐懼焦慮的安全和諧校園，增進彼此之間的心靈交流，建構一個互信自律的有效機制。
- (四) 養成正確的健康習慣：透過健康經營促進計畫，尊重個性發展，養成規律的生活，正確的運動習慣，運用教訓輔整合的生涯諮詢服務，培塑積極樂觀願意接受挑戰的樂趣，鍛鍊身心正常發展的健康人，以奠定長遠久大的發展基礎。
- (五) 學習服務的行為與態度：加強班級的輔導與經營，社團活動的推廣與輔導，落實學習與生活護照的功能，加強服務的體驗，社區的關懷，心願的承諾，尊重的關懷、攜手共築學習的校園。
- (六) 營造友善的生態環境：推動三分鐘DIY，人人作環保，花園的認養，實施人境共生共榮生態教育，構築綠色的校園，建立生態的友善，則影響學生學習行為甚鉅，在友善的生態校園中發揮後天環境可改變人之行為的境教功能；校園花木扶疏，景觀溫馨宜人，校區規模雖不大，但大學學風、人文教育氣息濃厚，在友善的氣氛中自然形成了示範標竿之作用。

學校環境結合大坑社區發展服務，結合大坑社區大學帶動社區環境整體營造，帶動

社區發展，推展教育理念，來改善社區居民環境生活條件，從最基本環境因素強化，提升生活品質，建構優質的學習環境。

## 伍、結語

校園是整個社會的縮影，建構「友善、和諧」的環境，必須努力學習相互尊重、寬容、理性對話與和平解決問題。學生事務工作任務主要以學生學習的目的為出發點，建構有效的服務績效，透過全體教師與行政人員的堅強團隊，心手相攜，本著大手牽小手的教育理念，學術單位與行政單位的密切整合，共同打造優質的友善校園。透過與學生互動密切的合作關係中，塑造優質校園的核心價值，產生對人性尊嚴與基本權利的尊重，民主的價值與法治的觀念的確立；對他人的瞭解、寬容與同理心，建立和平解決爭議的互信基礎。

以「實踐的理性」走出了功利文化的迷思，增添「有愛無礙」的人文關懷，透過「舞文弄墨：有愛藝術」的情境關懷與創作、把學生人權當作教育的法理基礎，相信只有以人為本和「尊重人」的教育，才能培育出會尊重自己與別人的新的世代。相信只有以人為本和「尊重人」的教育，才能培育出會尊重自己與別人的新的世代。期望建置一個讓教師用心、家長放心、學生開心的「友善校園」是中台的美夢與願景。

### 參考書目

- 張雪梅(1996)。學生發展—學生事務工作的理論與實務。台北市：張老師文化。
- 張雪梅(2002)。當前學生事務工作的新職責。學生事務理論與實務，41(2)，9-16。
- 楊昌裕(2002)。新世紀學生事務工作的任務、角色與領導。學生事務理論與實務，41(2)，17-32。
- 楊昌裕(2003)。增進大學學生事務倫理的途徑。載於林至善等，學生事務與社團輔導第四集，56-84。台北市：東吳課外活動組。
- 楊昌裕(2004)。學生事務效能模式的建構與應用。學生事務理論與實務，43(1)，19-33。
- 楊仕裕(2002)。開創學生事務單位與學術事務單位雙贏的夥伴關係。學生事務理論與實務，41(2)，33-46。
- 黃玉(1996)。大專學生事務的角色與功能。公民訓育學報，5，167-192。
- 張雪梅(1996)。學生發展：學生事務工作的理論與實際。台北市：張老師文化。
- 張一蕃(2001)。知識經濟時代大學教育的新典範。通識教育季刊，8(1)，79-92。
- 張凱元(2004)。現代教育的目標應由教養來達成（兼論我國目前教育改革的走向）。學生事務理論與實務，43(1)，12-18。
- 黎建球(2004)。教養文化中的人文精神。學生事務，43(1)，4-11。
- American College Personnel Association (1994). **The student learning imperative: Implications for student affairs**. Alexandria, VA: ACPA.
- Allen, K. E., & Garb, E. L. (1993). **Reinventing student affairs: something old and something new**. In E. J. Whitt (1997). (Ed.). *College student affairs administration*, 3-8. Needham Heights: Simon & Schuter.
- Bryan, W. A. (1996). **What is total quality management?** In W. A. Bryan (Ed.) *Total quality management: Applying its principles to student affair*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Caple, R. B., & Newton, F. B. (1991). **Leadership in student affairs**. In T. K. Miller, R. B.

- Winston, Jr. & Associates. (Eds.) Administration and leadership in student affairs: Actualizing student development in higher education, 111-133. Muncie, IN: Associated Devekpoemnt
- Carpenter, S. (1996). **The philosophical heritage of student affairs.** In A. L. Rentx, & Associations. (Eds.) Student affairs practice in higher education (2nd Ed.) 3-26. Springfield, IL: Charles C Thomas.
- Clement, L. M., & Richard, S. T., (1992). **Effective leadership in student service: Voice from the field.** San Francisco: Jossey-Bass.
- Evans, N. J., & Reason, R. D. (2001). Guiding principles: A review and analysis of student affairs philosophical statements. **Journal of College Student Development**, 42(4), 359-377.
- Mills, D. B. (2002). **The role of middle manager.** In M. J. Barr, M. K. Desler, & Associates. (Eds.) The handbook of student affairs administration. (2<sup>nd</sup> Ed.), 135-153. San Francisco: Jossey-Bass.
- Strange, C. C. (1996). **Dynamics of campus environments.** In S. R. Komives, D. B. Eoodard Jr., & Associates. Student service: A handbook for the profession. (3<sup>rd</sup> Ed.) 244-268. San Francisco: Jossey-Bass.

### 中臺科技大學『營造友善優質校園實施計畫』摘要

目標	策略	執行項目
1. 友善關懷： 強化門禁安全管制 建構安全校園環境	1. 建構友善安全環境	(1)規劃中央視訊及保全監控系統 (2)強化門禁安全管制及防護措施 (3)落實校園安全設備之檢修及更新 (4)重視健康資訊傳遞及餐飲衛生管理 (5)加強校園環境之美化與人性化

<p>2. 健康和諧： 落實禮貌生活教育 營造和諧校園文化</p>	<p>2· 營造 和諧 校園 文化</p>	<p>(6)推行禮貌教育及微笑運動 (7)加強倫理教學及生命教育 (8)強化兩性平等及人權教育 (9)推動愛校及關懷服務運動 (10)提升學校形象與公共關係</p>
<p>3. 不斷學習： 強化安全防災知能 提升師生危機意識</p>	<p>3· 提升 師生 危機 意識</p>	<p>(11)發揮「校安事件危機處理小組」功能 (12)加強安全逃生及防災救難演練 (13)劃分校內安全責任區和校外聯防站 (14)學習正確運動觀念與健康習慣</p>
<p>4. 服務社群： 運用多重社會網絡 整合相關教育資源</p>	<p>4· 整合 相關 教育 資源</p>	<p>(15)結合教育部災害防救指揮中心及軍訓處值勤通報系統 (16)暢通對外通聯系統建立發言人制度 (17)尋求學生家長與社區志工人力支援 (18)廣建市政治安與醫療體系多重網絡</p>