

P271~279

蝸牛的故事

王 詠

記得有一首歌是這樣唱著：「啊門啊前一棵葡萄樹，啊嫩啊綠地剛發芽，蝸牛背著重重的殼呀，一步一步地往上爬，啊樹啊上兩隻黃鸝鳥，啊嘻啊哈哈地在笑他……」在偌大的校園之中，不知道有多少隻蝸牛，背著重殼緩緩爬行，甚或是躲在陰暗潮濕的角落，冷冷地撫殼自憐。

壹、個案甲——阿雄

第一次見到阿雄是在新生訓練的時候。

「蓬首垢面」全身髒亂不堪，乍看之下宛如災區難民。在他憨憨靦腆的笑容下露出了黃色的大門牙。近身一聞，冷不防地飄來一陣怪味，只見旁邊的女生，不時地露出厭惡又無奈的表情。

上課時，唯見他經常伏案酣睡，老師只好放任他，因為他實在聽不懂，也不認識字，連自己的名字都寫得很吃力。同學的桌椅儘可能地和他保持適當的安全距離，避之唯恐不及，當他不到學校時，大家反而鬆了一口氣，因為輾轉傳來的消息非常駭人，他在國小即聲名大噪，偷遍了辦公室，亦曾和哥哥攀爬潛入他校校舍，是偷竊累犯，幾乎無人不知無人不曉。

「輔導主任的皮包被偷了」，據說午休時，她正在進行個



案輔導，擱放在櫃子內的小皮包不翼而飛……大家七嘴八舌地述說著。

突然有人神秘地低聲說：「阿雄那天午休時，我曾見到他在輔導處外面探頭探腦的」，導師若有所思地喃喃自語：「他今天又沒來了，是不是……」一長串的問題，隨著凜冽北風飄蕩在空中。

一、阿雄的家

當我告訴阿雄的母親他偷了輔導主任的皮包，只見她臉上表情冷漠，低頭不語，雙手快速地挑揀著菜，未曾歇息。狹窄的空間，觸目所及盡是一片綠海，連走道都被淹沒。

阿雄現在的父親是母親離婚後招贅的繼父，大姐和母親的前夫一起住，大哥和阿雄是母親的第二任丈夫所生，阿雄的兩位弟妹是現在的繼父所生，而繼父已待業許久，家中的經濟來源是依靠母親及外祖母在家中作加工或外出打散工來支撐。家訪多次，阿雄的繼父始終不曾露面，偶爾電話聯繫時，只聽到他不屑地說：「凡事問阿雄媽媽，不要問我！」

二、輔導策略

近年來，隨著臺灣經濟起飛，物質慾望氾濫，拜金主義盛行，社會風氣敗壞，導致控制力薄弱的青少年價值觀偏差，在犯罪率節節升高之時，觸犯竊盜罪的青少年人數更是佔了相當高的比率。而青少年偷竊有其複雜成因，其中以家庭關係惡劣、社經地位低、學業失敗、低智力等因素尤為明顯。針對偷竊動機及形成原因審慎了解，是學校輔導人員協助有虞犯罪的

青少年之首要策略。

形成偷竊的心理因素頗多，茲說明如下：

- (一)個人：如報復、同儕刺激、意志力薄弱、自尊的來源、人格發展障礙、腦部組織受創、低能、遺傳與天賦等因素。
- (二)家庭方面：如家庭破碎、父母行為不檢、家庭貧困、父母溺愛或管教不當等因素。
- (三)學校方面：如壓力、交友、學校文化等。
- (四)社會方面：舉凡不良風氣之影響、受幫派組織控制、社會福利不足、傳播媒體污染等因素均屬之。
- (五)其他因素：臨時起意、好奇、無知。

青少年犯罪之預防與矯治所需成本極高，更是鉅大的社會工程，需要個人、家庭、學校、社會與政府各方面充分配合，才能有所成效，以下僅就個案阿雄偷竊行為之輔導過程，加以論述。

實地走訪個案所居住的家，發現了令人驚訝的事實，替阿雄身上的怪味找到個合理的解釋，原來家中並沒有熱水器，全家洗澡熱水的來源是用一個破舊不堪的鋁鍋，用煤球加熱，一人一鍋，屋旁的小田溝，終日源源不絕的灌溉用水，提供一家子生活洗滌所需，難怪阿雄身上有怪味，衣服似乎怎麼洗都洗不乾淨似的，身處今日富足的臺灣，不禁憶起杜甫詩中：「朱門酒肉臭，路有凍死骨」之慨。

在里長伯的協助之下，取得相關證明，協助阿雄的母親申請鎮公所之清寒補助，學校的仁愛基金則幫助個案買制服、書籍及午餐。輔導處輔導老師安排時間協助個案認識國字，輔導



阿雄的父母改善親職教育的模式，建議個案的父母，針對繼親家庭避免採用「專制觀感」、「忽視冷淡」、「不關懷不重視」的管教態度，尤其是「間接管教」的方式——「向個案母親打報告，由她嚴管打罵」更需避免，應採用「開明觀感」及「寬鬆回饋」的回饋方式。

三、輔導心語

個案所處的社區是鎮郊農村的小聚落，民風保守而傳統，不時可見村婦老嫗街頭巷尾閒話家常，「十目所視、十手所指」的民風，固然能發揮守望相助完成「情境犯罪」的預防，減少竊盜犯罪發生的機率，但「標籤化」的副作用卻伴隨而至，於是阿雄選擇默默離家打工，再定期回家探望母親一途。

貳、個案乙——莉莉

莉莉是班上的一個小女生，智商頗高也很有個性，是一個被「恨」紋身的孩子。

這個小女生有個特殊的家庭背景，高健挺拔的父親因為嗜賭及酗酒，耗盡家產後性情丕變，導致夫妻雙方離異，大姐隨父親和爺爺居住，她則與母親遷至宜蘭，愛面子的父親在痛定思痛之後，戒賭戒酒當起板模工人，硬是接回莉莉，父親以為他的改變與行動，可以讓母女兩人回心轉意，回到他身邊，但他失望了……。

從此莉莉開始以「沉默」或「我不知道」回應老師及父親「你做了什麼事？」的詢問，甚至以吸煙、打架、翹家回應父

親的管教。

一、輔導策略

Glasser認為人都有愛、控制權等的需求，人一切行為皆源自於為滿足這些需求所採取的策略和抉擇，故針對本個案的輔導策略分為兩大主軸：

(一) 偏差行為的處理原則

1. 協助個案確認自己的需要及目標

藉著詢問孩子「你想要什麼？」或「你需要什麼？」等類似問題幫助個案釐清自己的真正需求，自我檢視其行為是否有效，並審慎省思自己的目標。

莉莉的自尊頗強，在師生互動過程中常不經意地顯現其自我防衛機制，筆者在與她接觸過程中始終遵守積極聆聽、適時回饋的原則。透過真誠的態度，從接納傾聽開始，信賴個案有能力去處理她自己的感受，並且對她解決問題的能力有信心。雖然積極聆聽尚無法解決問題，但它製造了一個導向問題解決的情境。在傾聽過程中，首先仔細辨識個案的訊息內容，試著透過其眼睛、肢體語言去看且感受當時的情境，進而理解訊息的感受，並且適時地對於所聽到的給予回饋，但不作評斷，例如：「你想要什麼？」

2. 輔導個案確認自己的偏差行為

Glasser認為只有案主在願意真實面對自己的行為問題後，才會願意為自己的行為負責任，進而改變自己的



行為。因為推卸責任，逃避承擔後果，乃人之常情，一味興師問罪，口氣充滿命令諷刺意味或是翻舊帳揭瘡疤，將造成情緒上的反彈或自我防衛，不但無法幫助學生承認自己的偏差行為，反而會形成負面效應。

3. 評鑑自己的行為進而改變

協助學生進行價值澄清，使案主感受到自己的行為的確是損人不利己，甚至是損人損己，使學生從多角度了解行為，並省思行為結果，例如：「你所做的對你有幫助嗎？」「你可不可以想一想用什麼方法？」

4. 計畫與承諾

輔導個案擬定解決問題行為的策略與計畫，計畫須是簡單做得到的，具持續性、且是可評量的，不時引導其思考「這個策略可行嗎？」

5. 不處罰不放棄

以合理的行為後果取代處罰，讓個案有機會重來，不選擇放棄，激發面對失敗的勇氣。

(二) 親職教育的輔導落實

檢視莉莉的親子互動困擾及偏差行為，約可整理出下列幾個令大人省思的課題：

1. 勿將孩子拉進婚姻關係之中

婚姻關係的維持或增進，應是夫妻兩人透過溝通、彼此努力、取得滿足的過程。在被尊重、有安全感的情況下為共同的目標而努力。莉莉的爸爸為了彌補過往的錯誤，重拾昔日全家人團圓和樂的氛圍，誤將莉莉當作

是另一種期待的來源，手段粗糙而躁進，導致她成為衝突風暴的受害者。加上強勢而僵化的管教規則常使父女的對話成為火線衝突。例如：「只要好好讀書，其他都不要管，聽我的就對！」「一付像你媽的嘴臉！」在透過莉莉的援引嘗試接回其母親失敗後，轉而將其拉在自己身邊，以結盟對抗配偶，或以討好的方式，拉攏個案成為其自己心理上的支持者。

筆者透過多次的家訪，讓莉莉的父親接受下列建議：

1. 認真且嚴肅地面對孩子的問題行為

輔導莉莉的父親，使其了解孩子並無能力去承擔幫助支援父母的角色，隨著莉莉的成長，須適時的調整家中的規則與彼此的角色，以共同面對家庭的改變。

所謂「調整」並非放掉自己身為父母的權力與義務，當孩子漸漸長大之後，父母除了讓孩子得到良好的照顧之外，更要教導孩子如何扮演好一個照顧他人的角色。一旦不幸有了偏差行為，不宜再以「她是因為交了壞朋友，所以……」、「她只是個性太強了吧！」、「她因為缺乏母愛，所以……」等理由來解釋這些行為，使孩子的偏差行為合理化，因為這些理由絕不是唯一的理由。

2. 重新建構良好的親子關係

孩子想要獲得什麼？缺乏什麼？為什麼要做這些行為？是成人在處理偏差行為時務必深思的課題。遂建議莉莉的父親，大人僅陪伴著孩子的情緒，讓她去發現自己思考的盲點，澄清後自己做決定，一起解決問題，降

低親子間的壓力。步驟是在傾聽孩子的感受和需求後，須適時摘錄孩子的觀點，表示體諒、感受其需求，接著和孩子一起腦力激盪，寫下所有的意見，不要評估，父女一起篩選可用的意見並執行。

二、輔導心語

孩子內心的風暴，大人是看不見的。唯有傾聽、理解和尊重，使生活中的減法變加法，方能停止孩子用自己的生命去學習的悲劇，真正成為自己的主人及智慧的抉擇者。

參、結語

臺灣有什麼樣的父母，就有什麼樣的未來。古希臘哲學家亞里斯多德曾說：「求知是人類的本性」，在這個五光十色，規範失序的時代，如何引導孩子了解自我，樂於學習，不致心靈荒涼，步履錯亂蹣跚，就算迷失後亦能重新歸位，成為搏擊長空的鳶鷹，往往需要父母的適當行為、社會的良善文化、政府的有效作為、師長的導引等客觀因素配合才能達成，尤其是家庭的功能，實不容輕忽，否則一隻隻背著重殼，暗自撫殼垂淚到天明的蝸牛將絡繹於途。

參考文獻

朱棣雲、王琳、劉曉偉（民 88）。如何讓孩子喜歡學習。臺北：新潮社。

- 李黑妮（民 89）。傾聽孩子內心的風暴。臺北：上游。
- 曾端真（民 84）。現實治療理論與實施。臺北：天馬文化。
- 曾端真（民 84）。親職教育模式與方案。臺北：天馬文化。
- 張春興（民 81）。心理學。臺北：東華。
- 李茂興譯（民 85）。諮商與心理治療的理論與實務。臺北：揚智。
- 楊士隆（民 86）。竊盜犯與犯罪預防之研究。臺北：五南。
- 趙雍生（民 86）。社會變遷下的少年偏差與犯罪。臺北：桂冠。
- 董媛卿（民 83）。孩子你的人緣會更好。臺北：新茵。
- 謝文彥（民 85）。家庭因素與偏差行為之研究。中央警察大學警政學報，28。