



實習輔導的三個利器

P2-18

張德銳

臺北市立師範學院初教系教授

壹、前言

我國自民國 83 年師資培育法公布實施之後，師資培育的一項重要工作便是實習教師的導入輔導工作。教育實習是實習教師將師資培育機構之教育理論、計畫付諸實際行動，增進教學能力，學習做一位良師的綜合課程（黃政傑，民 77；黃炳煌，民 70）。由於教育實習功能的重要性，所以教育實習又被稱為「師資培育的畫龍點睛」（方炎明，民 68；楊銀興，民 84）。如果實習輔導做得好，那麼實習教師就能把教學的理論與實務做高層的統合，並且不斷追求教學的成長與進步，日後當可蛻變為優秀的教師；如果實習輔導做不好，那麼實習教師便會覺得實習在浪費時間、學不到東西，或者養成因循現實而覺得理論無用的思維，日後較難成為理念與技術兼備的傑出教師。

很可惜的，我國推行新制實習輔導近十年以來，大多實習輔導人員仍然以相當傳統的方式在帶領實習教師，以致實習輔導的成效並不十分顯著。本文主要在介紹歐美先進國家廣泛使用且已被相當程度本土化的三項實習輔導技術——臨床視導、教學專業發展系統、教學專業檔案系統。惟在介紹這三項技術之前，有必要對實習輔導的幾個理念先加以說明。

首先，實習輔導是師資培育機構與實習學校的共同責任。師資培育機構固然有選拔與訓練優秀實習輔導教師，並且提供實習輔導教師適當的工作誘因（如提供實習輔導教師免費使用師資培育機構的圖書和設備）的責任，但是和實習教師朝夕相處的是實習輔導教師，而不是實習指導教授，所以實習輔導教師可以發揮的導入輔導功能，可能遠較實習指導教授為大。實習指導教授固然有義務，提供給實習教師實質的協助，但實習輔導教師如何善盡「薪火相傳」的天職，如何發揮示範教學的功能，如何提供實習教師教學觀察與回饋，與如何協助實習教師建構教學檔案實在是一件既重要又複雜的專業，是

需要經過專業的實習輔導職前訓練與在職成長才能畢其功的。

其次，同儕輔導是實習輔導相當有效作法之一。「同儕輔導」是一種教師同儕工作在一起，形成夥伴關係，透過共同閱讀與討論、示範教學，特別是有系統的教室觀察與回饋等方式，來彼此學習新的教學模式或者改進既有教學策略，進而提升學生學習成效、達成教學目標的歷程。換言之，如果實習輔導人員能和實習教師形成夥伴關係，而同一學校的實習教師也能形成夥伴關係，則透過夥伴關係，可以不斷進行民主、平等、合作的專業對話，不但有利於實習教師的教學快速成長，而且對於實習輔導人員的專業發展亦有所助益。

再者，「同儕教學」的觀念亦可以落實在實習輔導的夥伴關係之中。亦即在中學的場域裏，資深教師應有足夠的能力教導資淺教師，而教師的成長與學習不一定要仰賴學術機構中的大學教授。中學教師所持有的「實務智慧」和大學教授所持有的「理論智慧」是具有同等價值的。只要實習輔導人員具有輔導的愛心和意願，並且接受過足夠的教學輔導專業訓練，在適當的工作條件下，足以做為實習教師的「師傅教師」(mentor teacher)，提供實習教師在班級經營、親師溝通、教學資源、課程設計、有效教學等方面的豐富實務經驗。同樣的，較為資淺的教師或因其所學較為新穎、較勇於嘗試新的教學觀念與策略，在某些場合裏一樣可以對實習輔導人員發揮同儕教學的功能。

最後，教學省思是教師專業成長的不二法門。做為一位現代的實習輔導人員應經常省思自己的教學有沒有與時俱進，以及對實習教師的輔導是否深入有效。更重要的是，做為學習者的實習教師更宜經常省思自己有沒有主動追求進步、有沒有把理論與實務做高層的統合、以及是否從關注自己的生存問題，進步到關心如何改善教學，進而裨益實習班級學生的有效學習。惟有實習教師與實習輔導人員能養成經常省思的習慣，才能造就實習教師與實習輔導人員成人益己、同步學習的境界。

在上述四個理念的指引下，實習輔導技術的研發與推廣是件刻不容緩的工作。所謂「工欲善其事，必先利其器」，便是這個道理。以下便簡略說明這三個相當有用的實習輔導技術系統，至於各系統的詳細內容留於第二至第四章再詳細敘述。

貳、臨床視導的技術系統

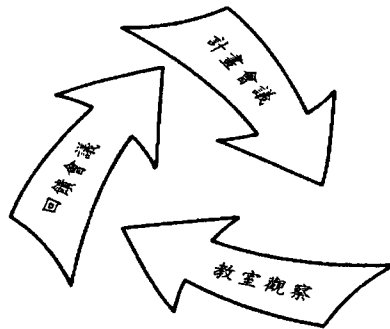
臨床視導是在 1954 年由美國哈佛大學將之從培育專業醫師的作法引進到師資培育



界的。哈佛大學當時雖創立學士後的教學碩士班，卻苦於實習輔導缺乏系統且有效的模式，仍由 Morris Cogan 將醫界普遍採行的臨床視導，轉換成為實習教師輔導的利器。由於成效卓著，現今世界各先進國家的中小學教師實習輔導作法，大多依循臨床視導的模式。

臨床視導中的「臨」是指「接近」，「床」是指「病床」（在教學界是指教學現場），「視」是指「觀察」，「導」是指「輔導」或「指導」。詳言之，臨床視導是教學視導的一種型態，由輔導人員與教師共同合作，在和諧、民主、互信、尊重的關係中面對面接觸，透過觀察技巧詳細紀錄教學過程中師生互動的情形，瞭解教師實際的教學行為、活動與表現，並給予教師回饋與激勵，藉由此種密切而正面的交互作用，改進教師教學行為及促進專業成長。

Acheson 和 Gall(1996)將臨床視導的實施程序分為「計畫會議」、「教室觀察」、「回饋會議」三個階段如圖一。各階段的實施技巧，茲說明如下：



圖一 臨床視導循環的三個階段

資料來源：Acheson & Gall, 1996, p. 11

一、計畫會議

- 1.維持並增進良好的關係：輔導人員（指實習輔導教師、實習指導教授、教務主任等）對實習教師表達關懷，協助實習教師適應環境，以增進實習教師對輔導人員尊重和信任感。
- 2.確認教師關心的教學議題：輔導人員透過良好發問技巧瞭解實習教師的教學關注所在，或者實習教師需要解決的教學困擾問題，並鼓勵實習教師設定成長目標。

3. 瞭解教師教學的脈絡：實習教師針對所需要發展的教學關注或所需要解決的教學問題，有必要進行實地教學，以確知成長改進的狀況以及問題癥結所在。此時，實習教師在教學前，必須進行教學設計，而輔導人員可協同設計教案或者在實習教師教案設計完後，透過會談，瞭解其教學目標、教學方法與歷程、評量策略，以及學生可能的學習反應等，以便更加瞭解實習教師的教學脈絡。
4. 決定教學觀察重點與工具：最後輔導人員和實習教師要共同決定觀察的行為重點、蒐集資料的類型、觀察的時間、觀察的工具，以及觀察後回饋會談的時間和地點。

二、教室觀察

輔導人員觀察時應有勤做筆記習慣，並善用錄影機、錄音機等輔助工具，蒐集完整正確資料。Acheson(1987)在《另一雙眼睛——教室觀察的技巧》一書以及 Acheson 和 Gall(1996)在《教師臨床視導的技巧——職前教師及在職教育適用》一書中，皆曾提出多項觀察記錄技巧與工具。國立教育資料館已將這些觀察技術製作成「另一雙眼睛——教室觀察技能」兩捲教學錄影帶以及一本手冊，有興趣的讀者可以至網站 <http://www.nioerar.edu.tw> 或電 02-23519090#117 向該館洽詢。這些觀察技術茲分項說明如下：

1. 選擇性的逐字記錄(selective verbatim)：所謂「選擇性」的意義，是指輔導人員並非將師生之間所有的溝通過程全部記錄下來，而是在觀察與記錄之前先與實習教師協商，一起決定輔導人員所要觀察、記錄的口語事件，然後在教學過程中將有關此一口語事件一字不漏的記錄下來。
2. 以座位表為基礎的觀察記錄(seating chart observation records，簡稱 SCORE)：這些觀察記錄技巧都是以班級座位表為基礎所發展出來的，例如：學習專注(at task)的技術係指紀錄實習教師期望學生在這一節課所表現出來的專注學習的時間比例，而這些學習行為可能是閱讀、聽講、回答問題、寫作業等；語言流動(verbal flow)係指記錄教室裡師生對話的類型和頻率，如實習教師問學生、學生回答、實習教師稱讚學生、學生提問題等；移動型態(movement patterns)係指記錄實習教師和學生在教室裡身體移動的動線和停留時間。



實習輔導的三個利器

3.廣角鏡技巧：有些可以捕捉與記錄大量教學現象的觀察記錄方法，稱為廣角鏡(wide lens)技巧。在剛開始時，如果實習教師並沒有特別想要被觀察的項目時，可採用廣角鏡技巧來廣泛地蒐集資料。以文字形式記錄教學的外在事實，稱為軼事記錄(anecdotal records)；以影像、聲音形式記錄教學的外在事實，稱為錄影與錄音(video and audio recordings)；由實習教師反省教學歷程，記錄教學的內在事實，稱為教師日誌(journal writing)。

4.其他觀察記錄工具

(1) Flanders 的互動分析系統(interaction analysis system)：Flanders(1970)的「互動分析系統」有兩個主要特徵：一是將教師互動的口語行為分為十類，另一個就是採用時間線標記做為觀察記錄方法。

(2)教學行為綜合觀察量表、教室觀察報告表：為了協助教師，特別是教師改進教學、促進教師專業成長，張德銳等人（民 85）曾提出一系列的教師自評、教室觀察、學生報告工具。

綜上所述，輔導人員應依據本身的能力及情境的需求，與實習教師共同討論，採取合宜的觀察工具，以避免資料的疏漏。因為要鉅細靡遺的記錄整個教學情形是不可能的，所以有經驗的輔導人員會使用若干方法以輔助記錄，如觀察用圖表、錄音錄影機、或筆記型電腦。

三、回饋會議

- 1.以客觀觀察資料提供回饋：避免使實習教師感覺自己處於被批評的狀況，減少因自我防衛意識產生疑慮並進而辯駁的困擾。
- 2.發問澄清實習教師意見、感受及推論：以良好的發問技巧，引導實習教師對自己的教學表現提出意見、感受、推論，然後運用「讚美、建議、支持」之技巧，對於實習教師好的表現給予讚美及鼓勵；對於實習教師需要改進的教學問題，提出建議；對於實習教師進行成長的活動，予以支持。
- 3.鼓勵實習教師選擇適當的替代方案：當實習教師必須做改變時，鼓勵實習教師從幾個可行方案中，選擇有把握的方式去做，並給予適度的增強。
- 4.給予實習教師練習和比較的機會：協助實習教師執行教學改進方案，並持續觀察

階段二：重點診斷分析

先由實習教師選定需要進一步診斷的教學行為，然後完成工具四「教師自我報告表」。就像工具一一樣，工具四是一種教師自我分析工具，但是工具一所檢視的範圍較大，是一種廣角鏡，而工具四則用來深入檢視教師是否表現出教學行為所附屬的每一個行為指標，是一種狹角鏡。

之後，由輔導者完成工具五「教室觀察報告表」，以分析實習教師在所要診斷教學行為所附屬的行為指標的表現情形。以及由一組學生完成工具六「輔助性學生報告表」。此一工具中的每一個行為指標都需以更淺顯的文字重新改寫，以便利學生瞭解和作答。

然後再由實習教師、輔導者，使用工具四、五、六所提供之資料，開會共同完成工具七「資料分析表」。這些分析，可能引導下列行為：確認教師教學成就、確認教學需要改進之處、重新進行步驟四至六。

階段三：專業成長計畫

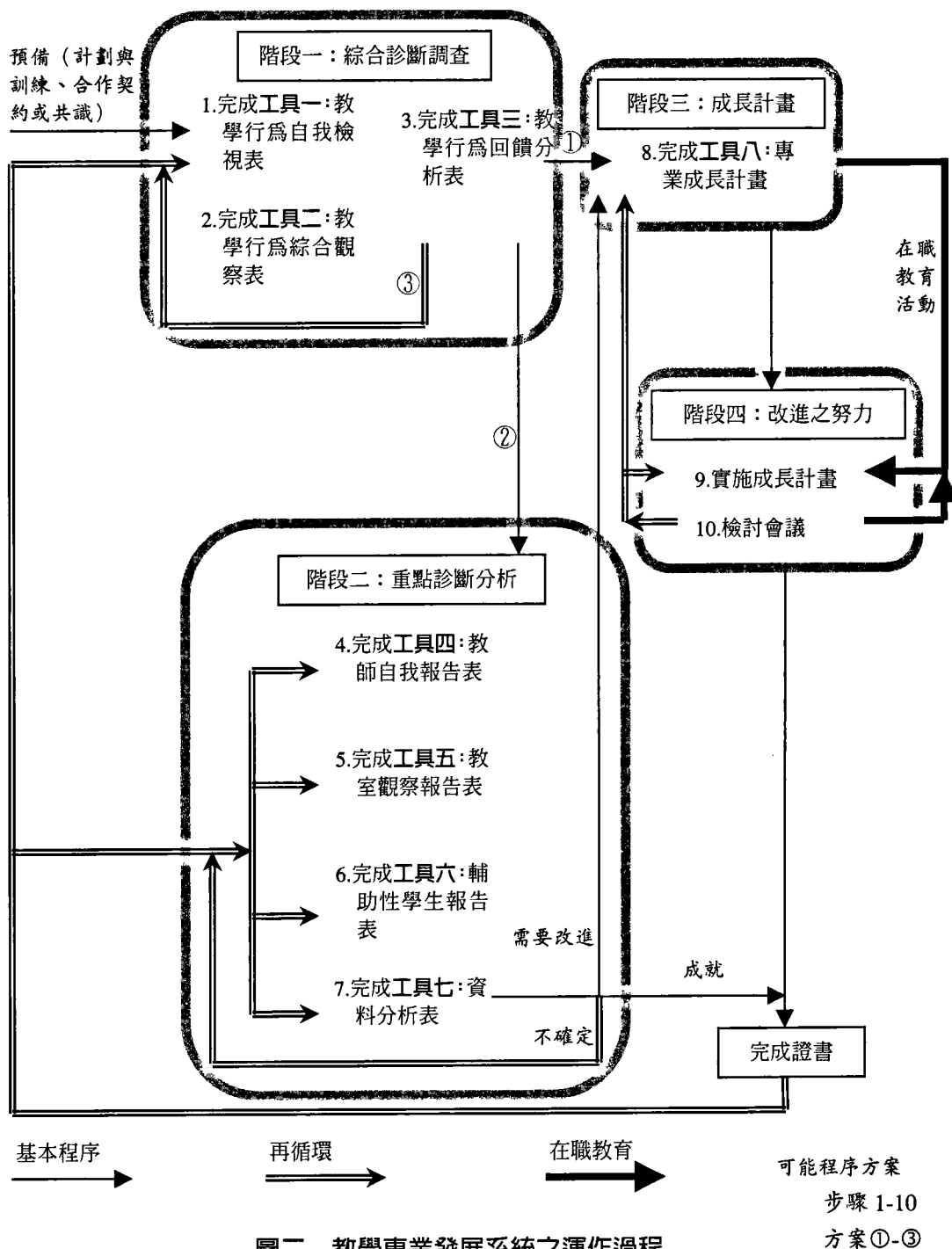
以步驟三或步驟七所診斷出來的教師成長需求為基礎，由實習教師和輔導者和其他可能合作之專業人員開會完成工具八「專業成長計畫」。這個計畫，不但要求實習教師進行某些成長活動並使用「資源檔」中所列明的資料，而且也確認每一個共同合作者在教師專業成長過程中所應負的責任。

階段四：改進之努力

在完成工具八之後，每一位共同合作者必須確實執行成長計畫中所指定之任務，包括實習教師在職教育活動。然後由實習教師和輔導者開會追蹤檢討執行成果。這個步驟一方面肯定實習教師經由改進努力所獲得的成就，另一方面也為下一個新的輔導循環做準備。



實習輔導的三個利器



圖二 教學專業發展系統之運作過程
資料來源：Harris & Hill, 1682/1992, p.24

肆、教學專業檔案系統

教學專業檔案係作者參考美國加州的「初任教師支持和評量方案」(Beginning Teacher Support and Assessment, 簡稱 BTSA) 中所使用的形成性教學評鑑模式, 然後協同一組優秀的台北市中學教師加以本土化而建構的。該系統是透過「認識自己認識環境」、「課程設計與實施」、「班級經營計畫與執行」、「教學觀察與回饋」、「學習評量計畫與執行」、「專業成長與省思」等六個檔案活動, 而在每個活動中運用「計畫」、「教學」、「省思」等三個歷程, 來指引職前教師及在職教師進行有目的、有組織、有系統的教學檔案建構, 進而協助其改進教學, 促進其不斷的專業發展。茲就該系統的教學規準、基本歷程、活動內容說明如下(張德銳等人, 民 92):

一、教學規準

教學專業檔案所希望達成的教學規準主要係參考張德銳等人(民 90)所研發出來的「教學專業發展系統」進一步加以修正而成的。本教學規準共有六個領域、廿五個行爲。其中以英文大寫字母代表教學領域, 以阿拉伯數字代表教學行爲。

A 精熟學科教學

- A1 掌握任教學科領域的內容知識
- A2 具備統整相關學科的能力
- A3 瞭解學生的學習發展和個別差異
- A4 設計適切可行的教學方案
- A5 系統呈現教材內容, 提供完整架構

B 活用教學策略

- B1 引起並維持學生學習動機
- B2 運用多元的教學方法與學習活動
- B3 運用媒體輔助教學
- B4 善於發問, 啓發思考

C 增進教學溝通

- C1 運用良好的語文技巧
- C2 展現生動的肢體語言



實習輔導的三個利器

C3 建立多向的互動溝通

D 營造學習環境

D1 營造並維持有利學習的班級氣氛

D2 妥善佈置教學情境

D3 有效掌握教學時間

D4 建立有助於學生學習的教室常規

E 善用評量回饋

E1 規劃適切的學習評量

E2 適切實施學習評量

E3 善用評量結果

E4 達成預期學習目標

F 善盡專業責任

F1 進行教學省思，悅納與改進自己

F2 根據教學需求，主動尋求成長機會

F3 與同儕教師合作，形成夥伴關係

F4 善用家長或社區資源於學生的學習活動

F5 熱心參與學校教學事務，貢獻教學社群

二、檔案建構基本歷程

教學專業檔案的建構是一個持續成長的循環歷程，它表現於以下三個階段：

1. 計畫：教學行動前階段

計畫做為設計階段，是其他三個階段的基礎，係屬一種教學行動前的省思。實習教師在計畫其教學時，要省思教學目標是什麼？以及對學生的瞭解是什麼？然後根據所收集到的資訊，做有計畫的教學。

2. 教學：互動階段

教學階段包括所有現場決定，這些決定是在班級互動緊湊的情形下進行的。實習教師在教學時必須能立即判斷，決定何時以及如何進行各個教學步驟。教學便是一個不斷作決定的歷程，實習教師在教學時可以做教學中的省思。

3. 省思：分析及評估階段

分析及評估是由對教學所做的判斷和反省等心智歷程所組成。判斷包含對實際及預期教學行為之間的比較，以及這種比較性資料的蒐集和了解。反省係由教學者反思在自己的教學歷程中、從學生處、以及從學校中的學習社群分別學到了什麼經驗？以及思索在未來如何應用所學的經驗，以增強「教」與「學」？實習教師在省思階段會形成另一個計畫，以作為下一個循環的開始階段。

三、檔案活動內容

1. 認識自己認識環境

本活動的主要目的在於讓教學者（即實習教師）經由各項資料的蒐集過程，學習並了解到有關自己的教學理念及所處的教學環境、教學資源和教學挑戰，使其在建立教學檔案的過程中能更加順利。

2. 課程設計與實施

本活動主要是由教學者單獨或與輔導者（即實習輔導教師等）一起發展課程計畫，並根據計畫，設計單元教學活動與實施教學，再由教學者省思教學設計的成效。其目的在於進行有效的教學設計，並且將教學內容建立在學生應該精熟的技能、知識和能力上。

3. 班級經營計畫與執行

本活動的主要目的在於協助教學者經由資料蒐集、班級經營實作以及自我省思等歷程，對於班級經營各項內涵，進行深入的了解與應用。

4. 教學觀察與回饋

本活動透過輔導者的教學觀察與回饋，協助教學者從規劃一節課的課程、實施教學與蒐集學生作業的日常教學實況資料中，促進自我專業成長。

5. 學習評量計畫與執行

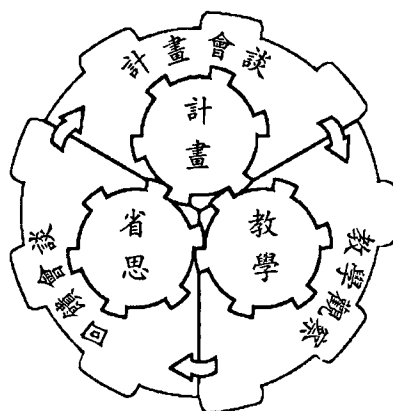
本活動目的，在透過對學習評量的分析及省思，瞭解學生學習經驗、態度和策略，藉多元化評量的運用，改進評量成效。

6. 專業成長與省思

本活動是以教學者在教學檔案建立過程中所進行的各項成長活動成效之省思為基礎，透過輔導者與教學者的會談及共同省思等方法，確認教學者在教學方面的優缺點及日後專業成長的具體目標。



教學專業檔案系統研發出來之後，可以和「臨床視導」、「教學專業發展系統」產生相輔相成的作用。這三個系統雖然皆鎖定在教師的教學，但「臨床視導」、「教學專業發展系統」主要從輔導者的觀點，主張透過「計畫會談」、「教學觀察」、「回饋會談」等手段，協助教學者改進教學。但是教學專業檔案系統則係從教學者的觀點，提出經由「計畫」、「教學」、「省思」等歷程來建構自己的教學圖像。二者可以配合的是：教學者在「計畫」階段時，可輔以輔導者的「計畫會談」；教學者在「教學」階段時，可輔以輔導者的「教學觀察」；最後，教學者在「省思」階段時，可輔以輔導者的「回饋會談」。二者之間的關係如圖三所示。經由二者的統合力量，可以發揮一加一大於二的力量。



圖三 教學專業檔案和臨床視導、教學專業發展系統的配合

伍、結語

「工欲善其事，必先利其器」。作者相信中學教學實習輔導效能的提升，除了必需倡導「學校本位教學輔導」、「同儕輔導」、「同儕教學」、「教學省思」等理念外，有賴良好的教學輔導技術系統的善加運用。作者業已提出了「臨床視導」、「教學專業發展系統」、「教學專業檔案系統」等三個技術系統。當然，教學實習輔導的系統並不侷限於這三個系統，而歐美先進國家以及國內亦還有許許多多其他系統（如教師行動研究），可資加以引進或有效運用。師資培育機構以及實習學校如能慎選有輔導愛心及意願的資深

優良教師擔任實習輔導人員，然後給予實習輔導人員足夠的教學輔導專業訓練，再輔以良好的工作條件（如適度減授實習輔導人員授課時數或提供其良好的教學錄影設備），當能培育出素質優良的實習教師，而素質優良的實習教師，將是我國中學優良教師的最佳來源，實在很值得國人在此一專業領域做更大的教育投資。

在培訓實習輔導人員方面，師資培育機構有義務提供實習輔導人員在「臨床視導」、「教學專業發展系統」、「教學專業檔案系統」等方面的工作坊，而每個工作坊的時間以三天為宜，讓學員除熟悉每個系統的運作歷程與技術外，亦能對每個技術有實際操作的機會。在培訓實習輔導人員的同時，受輔導的實習教師如也能一同參加研習，則對往後實習輔導人員與實習教師的專業互動就會更加容易。

在培訓完實習輔導人員之後，師資培育機構除鼓勵實習輔導人員學以致用外，應定期與不定期召開在職成長工作坊。工作坊除了加強實習輔導人員的實務技巧之外，亦宜給予實習輔導人員交換實施經驗與心得的機會。當然，對於實習輔導人員在輔導技巧上的疑惑與困難，亦應予以及時協助解決。

其次，就實習學校而言，學校可以鼓勵實習教師，以教室日誌或省思札記等方式，進行下列之省思內涵：(1)我的教學行為如何？學生的學習成果又如何？(2)實習輔導人員對我協助的歷程和技術是什麼？有什麼實質上的幫助？(3)我在教育實習的學習方面可有進一步加強的地方？我還需要實習輔導人員哪些具體的協助？

在實習輔導人員與實習教師有了足夠的互動經驗後，學校可以以每學期一次或每學年一次的方式，舉辦實習輔導經驗分享。此外，學校亦可以出版實習輔導成果之方式，鼓勵實習教師和實習輔導人員以文字、圖形等方式，將實習輔導成果與他人溝通與交流。

參考文獻

方炎明（民 68）。主要國家教育實習制度概述，載於師大學生實習指導委員會編印：

67 學年度師範校院實習研討會記錄（頁 18-39）。臺北：國立臺灣師範大學。

黃政傑（民 77）。教育理想的追求。臺北：心理。

黃炳煌（民 70）。師範院校教育實習之探討。臺灣教育，372，頁 7-18。

張德銳、簡紅珠、裘友善、高淑芳、張美玉、成虹飛(民 85)。發展性教師評鑑系統。台北：五南。



- 張德銳、吳武雄、曾燦金、許籐繼、洪寶蓮、王美霞、陳偉泓、曾美蕙、常月如、曾政清、黃春木、白師舜、李俊達（民 90）。**臺北市中學教師教學專業發展系統**。臺北市政府教育局委託之專案研究，未出版。
- 張德銳、吳武雄、曾燦金、張嘉育、丁一顧、曾美蕙、楊千慧、祁明輝、陳怡卉、劉榮嫻、陳淑霞、李美玲、高素儀、紀淑琴、林惠璋、曾政清、王永賢、常月如（民 92）。**臺北市中學教師教學專業檔案系統**。臺北市政府教育局委託之專案研究，未出版。
- 楊銀興（民 84）。國民小學實習教師工作、生活困擾問題及其尋求解決方式的探討。**國教輔導**，34(3)，57-65。
- Acheson, K. A. (1987). *Another set of eyes: Techniques for classroom observation*. Alexandria, VA.: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Acheson, K. A., & Gall, M. D. (1996). *Techniques in the clinical supervision of teachers: Preservice and inservice applications* (4th ed.). New York: Longman.
- Flanders, N. (1970). *Analyzing teaching behavior*. Massachusetts: Addison-Wesley Co.
- Harris, B. M., & Hill, J. (1982/1992). *The DeTEK handbook*. 呂木琳、張德銳（譯）。**教師發展評鑑系統**。新竹：國立新竹師範學院。

臨床視導技術

張德銳

臺北市立師範學院初教系教授

P19-57

壹、臨床視導的意義、特色、程序與實施成效

一、臨床視導的意義

在一九五〇年代末期，美國哈佛大學教授 Robert Goldhammer (1969)、Morris Cogan (1973) 與他們的同事，爲了有效地視導哈佛大學教學碩士班研究生的教學實習工作，乃開始發展臨床視導的理念。後來臨床視導的理念不僅被廣泛地運用在美國師資培育機構的教學實習課程上，更擴大應用到全美中小學的教學視導工作。

國內學者吳清山 (民 79, p.186) 認爲臨床視導中「臨床」的概念，並不是指諮商或治療的型式，而是指密切的觀察、詳細的觀察資料分析、以及輔導人員與教師間面對面的互動關係。這一點，由 Goldhammer 和 Cogan 對臨床視導所下的定義，可見一斑。Goldhammer (1969) 認爲臨床視導是：

一種透過對教師實際教學的直接觀察，來獲取資料的歷程；在這種歷程中，輔導人員和教師面對面地互動，以便分析和改進教師的行爲和活動。(p. 19-20)

同樣的，Cogan (1973) 認爲臨床視導是：

一種設計來改進教師教室表現的原理與實務。它從教室中所發生的事件，來獲取主要資料。資料的分析結果以及輔導人員和教師間的關係，是直接改進教師教室行爲，間接提昇學生學習成效之方案、程序和策略的基礎。(p. 54)

由上述可見，臨床視導是一種以協助教師改進教學的利器，它透過信任合作關係的建立，以教學觀察與回饋爲手段，以協助實習教師教學專業發展爲目的之理論與技術系統。它所強調的教學者與輔導者密切合作，以及客觀、具體、有組織、有系統地對實習教師的真實教學，進行觀察與回饋，對於初任教學者，特別是實習教師的教學成長有相當大的幫助。



二、臨床視導特色

臨床視導是一個非常有特色的教學輔導系統。依據 Acheson 和 Gall (1996, p.12) 的看法，臨床視導具有下列十三個重要特質和假設前題：

1. 爲了改進教學，教師必須學習特定的智識和行爲技巧。
2. 輔導人員有責任幫助教師發展：(1)利用系統化資料來分析教學過程的技巧；(2)實驗、適應及修正課程的技巧；(3)廣泛地使用各種教學技術及技巧的能力。
3. 視導所強調的是教師如何教、教什麼，它的目標是增進教學，而不是改變教師的人格。
4. 基本教室觀察證據所做成的教學假定及其測試是視導計畫及分析的重心。
5. 視導會議應處理少數幾個教學議題，而這些議題是重要的、與教師相關的、教師可以改善的。
6. 回饋會議的重心在於成功教學模式的增強以及教學弱點的建設性分析，而不是對失敗教學模式的指責。
7. 視導是基於觀察的證據，而非不具體的價值判斷。
8. 視導計畫、教室觀察及教學分析的歷程是一個連續的、累積的歷程。
9. 視導是一個施與受的動力過程，在這過程中，輔導者和教師是同事，他們追求共同的教育理解。
10. 視導過程主要是以教學的分析爲中心。
11. 每一個教師既有責任又有自由來提出教學議題、分析及改進自己的教學、以及發展個人的教學風格。
12. 視導能被知覺、分析及改進就如教學一樣。
13. 輔導人員對於自己視導行爲的分析及評鑑也有責任與自由，就如同教師對自己教學的分析及評鑑一樣。

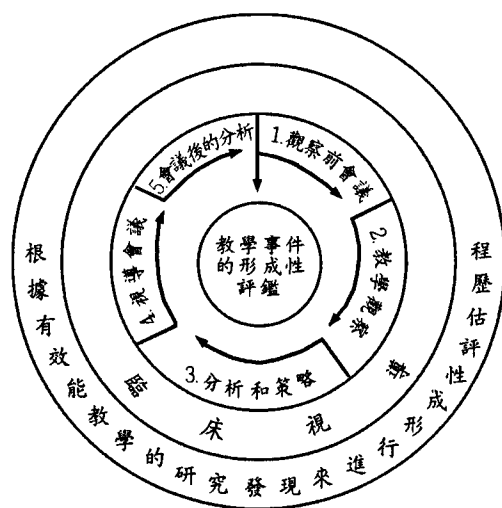
三、臨床視導程序

至於臨床視導的實施階段，Cogan (1973) 將之分爲八個階段如下：

1. 建立輔導者及教師之間的關係；
2. 與教師一起計畫課程；

- 3.計畫教室觀察的策略，如觀察目標、過程及教室相關的安排等；
- 4.從事教室教學觀察；
- 5.分析觀察所得的教與學的過程；
- 6.計畫與教師開會的策略；
- 7.與教師開會；
- 8.更新計畫，策劃未來。

Goldhammer (1969) 將臨床視導劃分為五個階段：(1)觀察前會議；(2)教學的觀察；(3)分析和策略；(4)視導會議；(5)會議後之分析。在觀前會議，輔導者（如實習輔導教師、實習指導教授、教務主任等）首先要和教學者（如實習教師）建立起信任合作的關係，以及瞭解教師教學的脈絡。在教學觀察時，輔導者可以運用量化的觀察技巧，也可以運用質化的觀察技巧。但無論是運用質化或者是量化的觀察技巧，輔導者的觀察記錄，務必保持客觀、具體、有組織、有系統。在分析和策略階段，觀察者可以對教學者的表現預作分析，以及預擬對教學者的輔導策略。在視導會議，輔導者可以先讚美教學者的表現，然後提出教學改進的建議，以及對教學者的改進意圖，予以支持和協助。在會議後的分析，輔導者要省思自己的視導歷程是否有益於教學者的專業成長、是否有進一步改進的空間，然後為下一個視導循環做準備。這五個階段的關係如圖一所示。



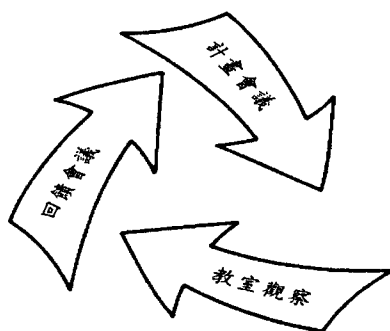
圖一 臨床視導的歷程

資料來源：Beach & Reinhartz, 1989, p.158



由圖二可知，臨床視導是一個典型的形成性教學評鑑，而不是總結性評鑑。換言之，它是以協助教師改進教學為目的教學評鑑，而不是以考核老師為目的之教學評鑑。它的輔導規準是以有效能教學的研究發現來建構的，例如有效能教學的研究發現告訴我們，教師的發問技巧有益於學生的學習成效，是故我們可以觀察教師的發問技巧，從而協助教師達成有效能教學的標準。

Acheson 和 Gall (1996) 則將臨床視導分為三個階段：(1)計畫會議；(2)教室觀察；(3)回饋會議。計畫會議即前述五個階段中的觀察前會議；教室觀察包括教學觀察以及對觀察行為的預作分析；回饋會議則包括視導會議，以及視導會議後的分析。簡言之，它是以教學觀察為核心，惟在觀察前務必透過會談，瞭解教學者的教學脈絡，以及教學後，透過「讚美」、「建議」、「支持」之技巧，提供教學者適當的教學回饋，協助教學者改進教學，以及尋求教學者對改善視導歷程的建議。這三個階段的關係如圖二所示。



圖二 臨床視導循環的三個階段

資料來源：Acheson & Gall, 1996, p. 11

四、臨床視導的實施成效

Acheson 和 Gall (1996, p. 12-14) 曾詳細分析臨床視導的目的有五：(1)提供教師日常教學客觀的回饋；(2)診斷並解決教學問題；(3)協助教師發展使用教學策略的技巧；(4)評鑑教師是否升遷、續聘等；(5)協助教師發展對持續專業發展的積極態度。

根據 Acheson 和 Gall 的看法，臨床視導的主要目的在於改進教師教學，特別是實習教師尤為適用，但是臨床視導是不是真有效果呢？實證研究指出臨床視導模式在美國教育界採用多年之後，是有其長處與成效的。例如 Eaker (1972) 曾調查教師及行政人