

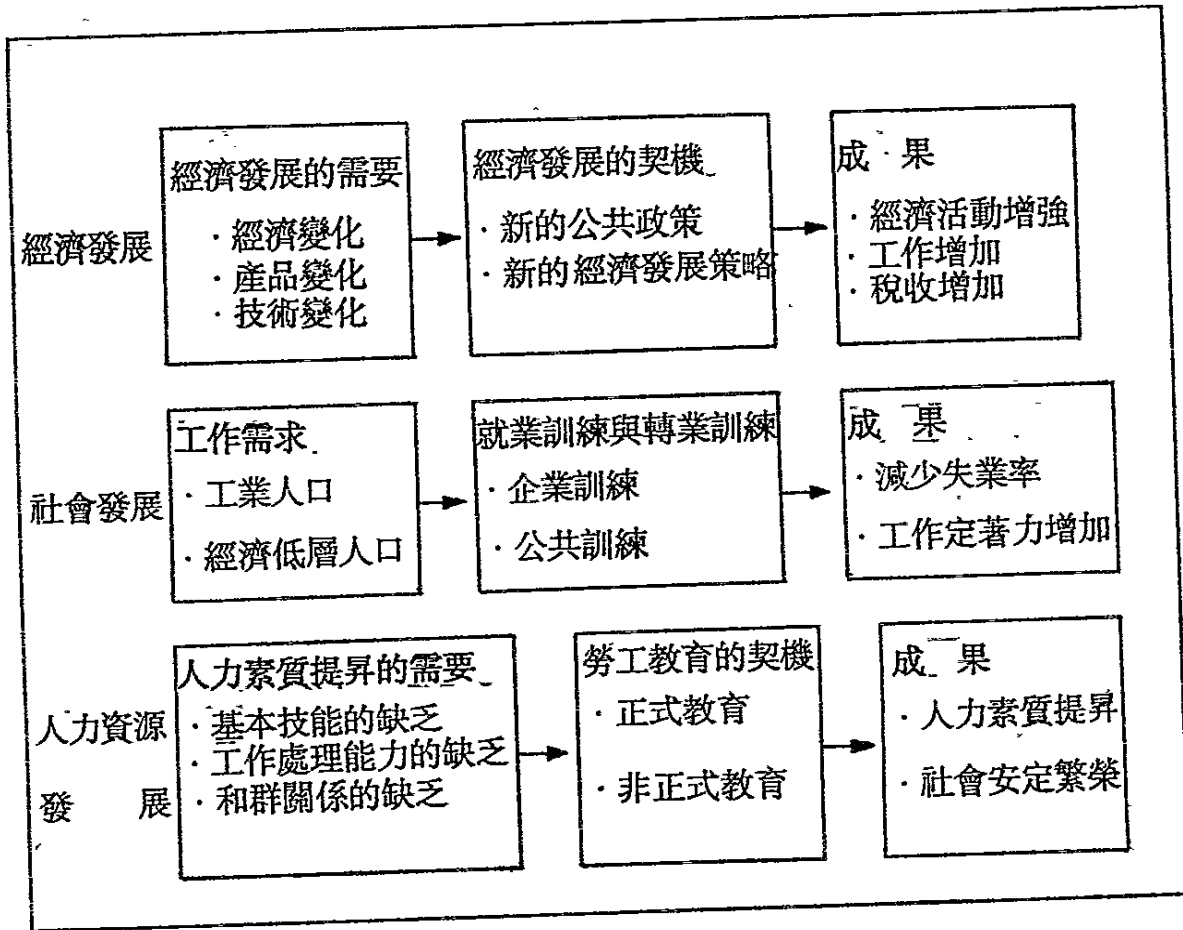
勞工教育與國家發展

洪榮昭
楊松德

勞工教育與國家發展

開車子時，車子開的快慢不僅取決於車子本身的性能，還視路面是否平穩；同樣的，經濟成長的快慢不僅取決於行銷、生產研究的發展，還視社會的組成。若社會組成是堅固積極，就如同路面的石頭堅守本份一樣，則經濟成長才得以快速。而社會組成的堅固與積極，就賴於人力資源的素質。因而說，「人力資源的素質」關係著國家建設的根本，而人力資源素質的提昇有賴於教育的落實。換句話說，對於生產事業而言，要提昇人力資源的素質就必須落實勞工教育。然如何落實勞工教育則必須釐清勞工教育的意義，訂出勞工教育的範疇，進而找出實施勞工教育的施力點，才得以使勞工教育的實施事半功倍。

以上的關係，可由 Cantor (1991) 曾定義一平行系統來做說明（如下表）：



Source: Adapted from Cantor, J. A. (1991).

Cantril是把國家發展分成三個指標：經濟發展、社會發展及人力資源發展。基本上，由這個系統而言，經濟發展是提供社會發展的契機。另外，人力資源發展又提供經濟發展及社會發展的基礎。而人力資源發展最重要的仍是勞工教育的運作。為何勞工教育的運作可以提昇人力資源發展，進而提供經濟發展與社會發展的需要，則必須先了解勞工教育的目標、意義、重要性及內涵。

勞工教育的目標

一般而言勞工教育隨著時代的變遷，其勞工教育的目標也隨之變化。換句話說，勞工教育的內涵或實施方式……等是必須因時、因地……等而制宜。

所謂時代變遷對目前勞工而言，有三個特質（Evans & Halfenden, 1991）：

1. 組織運作的民主化
 2. 工作場合的權力來源以能力導向
 3. 知識水平性一致化（大眾媒體傳播讓每個人能知同樣的天下事）
- 勞工朋友要適應新的組織運作、權力的整合及知識的水平一致性。勞工朋友需要更多的能力在：
1. 尋找及評量整理資訊
 2. 在不同的情境下解決問題

3. 自我尊重的增強
4. 從經濟學習
5. 發展自我的觀點

有了這些方面的能力，才能①讓民主化的組織運作更民主化，②化實力為權力，使得權力的運用理性化，③以同質性知識為異質性知識的基礎，增強認同感及人群關係。當然為了讓勞工朋友有這些能力，勞工教育的主要目標，根據國際勞工組織（International Labor Office）1983年所公佈之勞工教育手冊中提到之勞工教育四個目標：

1. 提供基本技能（如教導勞工如何去收集、整理、表達資訊及概念）
2. 提起勞工對企業的工作興趣及忠誠感
3. 提昇勞工對廣泛社會與財經問題的知識與處理能力
4. 教導勞工成爲團體運作的負責能力（如領導力訓練）

由於科技、社經的變遷，勞工的工作崗位裡裡外外受到許多衝擊，如①自動化機械的引用、工作方法及方式之改變②組織民主化、決策之參與與策略之運用，其勞工教育之意義亦有了新的詮釋。Mohammed (1986)曾將勞工教育的意義分成經濟、社會、教育及政策層面來說明。本文也採用這四個層面將勞工教育的意義說明如下：

一、由經濟層面看：勞工教育係配合工業的需要，針對勞工所應具備的專業知識及技能，提供教

育服務。就較廣的設計利益來談，其最終目的在於滿足經濟發展及工業變遷的需要。對工作者而言，勞工教育係透過已經設計之訓練方案，提昇個人工作能力的發展，增加個人經濟收益。就資方而言，勞工教育可增強工作者的工作動機，透過設計的活動，增加心理適應及經營技巧的訓練，以減少流動率，提昇工作效率，增加產能。對企業界或工業界而言，勞工教育是絕對符合成本效益的理念。就勞方言，勞工教育提供了個人職業流動（occupational mobility）的能力。因為勞工教育的設計在課程方面包羅萬象，不論是人際溝通的技巧，乃至於經營理念的培訓，個人均能由教育活動中獲得最經濟實惠的益處。

二、就社會層面看：教育及訓練均可視為社會哲學中的一部分，因為人活在社會上，都在整個社會的大體制下生存，受到文化、專業理念、社會價值的影響，因此勞工教育也必須經由社會的角度給予一較廣的定義。從專業的角度看，勞工教育能提昇工作者專業的、社會的、文化的水平，並且透過職業輔導及諮商，獲得更合宜的計劃，並且對迅速變遷的職業技術做更好的選擇及適應。從非專業的角度看，勞工教育至少對個人及社會有下列三個好處：

1. 能增加自信心（self-confidence）。
2. 能增加社會技巧（inter-personal skills）。
3. 能增加在社區生活所需之經濟及發展活動的能力。

此外，勞工教育尚能增進勞工的福利服務，諸如：提供就業安全知識及健康服務的資訊等，這些

是人類基本的需求；同時也是工會的主要責任（Maier, 1984）。

三、由教育層面看：勞工教育是成人教育，這在國際教科文組織中（UNESCO）是確實包含於成人教育的範疇。而其實施的場所是在工作環境中；其對象是廣義的勞工，因此亦屬於繼續教育（continuing education）或終生教育（life-long education）的一環，也有人稱之為「影子或依附教育系統」（shadow education system）（Mackie, 1983）。因為它和傳統的成人教育在內容上是職業相對於博雅（vocational versus liberal）；在方法是訓練相對於教育（training versus education）的一種反集中化的教育過程。更重要的是它在工作環境中實施，能增加勞工接受教育的興趣，並學習真正的生括，在工作環境中不斷創造學習的機會。因為，勞工在一生的就業過程，確實有受教育的需要，因此勞工教育唯有不斷地滿足工作者的教育需求，才能創造高的參與感。

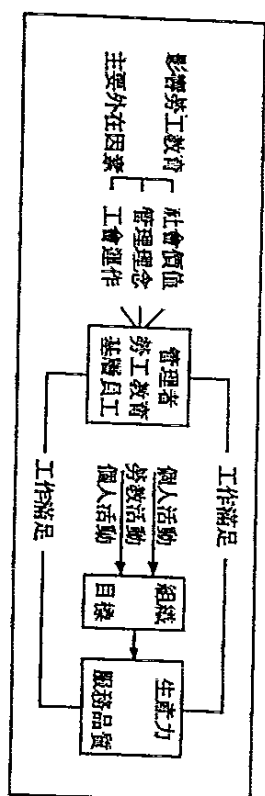
四、由政策層面看：勞工教育是一種教育政策，是一種經濟政策，同時也是一種社會福利政策；透過工會（trade unions）與資方教育的過程，引起雙方正視勞工生存、受教育及爭取幸福的權益。換句話說，經由勞工教育的手段使勞工對於與勞工有關之政策、法令有所瞭解認識。同時對於勞資關係及勞工組織建立正確的觀念，如此一來，對於解決當前勞工問題必定有所助益。

此外，對於開發中國家而言，以勞工教育做為一種政治政策的目標策略更是不容忽視的，這些開發中國家由於土地廣、工業化落後，因此有高的失業率、高的流動率、低收入及貧窮等種種的社會問題。因此如何引導這些開發中國家的人民進入勞動市場，同時創造高的就業率；而後再在工作環境中

實施各種的勞工教育訓練，使勞工獲得專業知識及技能，如此方能提昇開發中國家的工業升級發展層次，創造政治及經濟的安定，這些勞工教育在政治上的利益，我們可以由西方已開發國家的例子中發現，因此以勞工教育做為政治上政策的規劃重點是值得重視的。

在上述所提到的各層面看來，各層面之間的利益是相互影響的。因為勞工教育在設計上是為了滿足勞工的教育、經濟、社會及政治的需求；因此在工業化的社會中益發顯現其重要性。「前事不忘，後事之師」，在今日科技變遷迅速的自動化社會中，工業化國家為勞工教育開創了一些良好的先例，是為開發中國家樹立了一條明確的指標，而今最重要的是選擇適合的教育及訓練方式來創造出更適合國情及社會、政治、經濟需要的勞工教育模式，以創造廣大勞工的福祉。

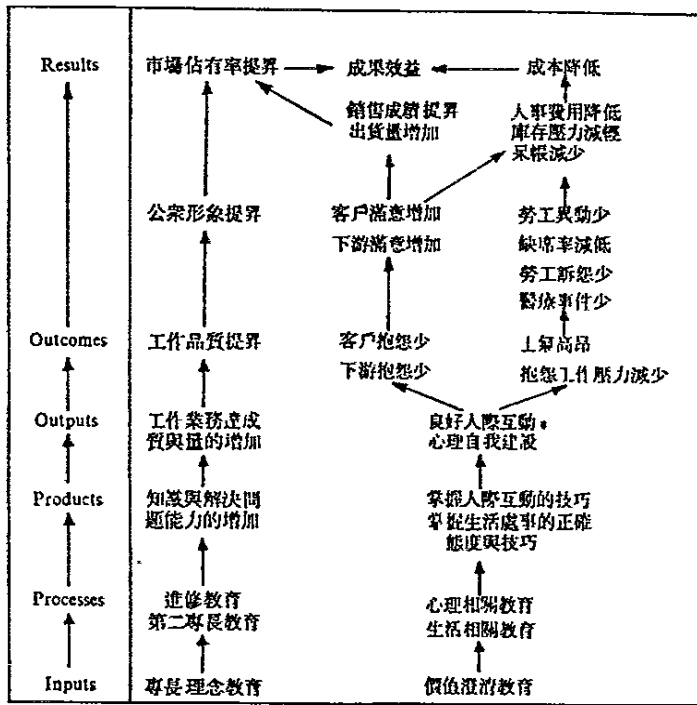
綜合言之，勞工教育是對管理者及基層員工，提昇工作能力及改變價值觀的教育。Betohalay(1985)認為勞工教育的增強及個人的參與，可以容易達成組織目標，提昇生產力及服務品質。而組織目標的達成又有助於工作滿足。有了工作滿足，個人對勞工教育的參與又會更積極，造成良性的循環（如下圖所示）。



圖一：勞工教育意義發展圖示

勞工教育的重要性

從勞工教育的意義而言，可以歸納其內涵為專業理念的教育及價值澄清的教育。這兩個教育內涵和企業發展有何相關？下圖可以更具體說明。



圖二：勞工教育之成果效益分析

在專業理念的教育上，員工接受進修教育或第二專長教育，可以提昇工作或生活相關的知識與解決問題的能力，進而有助於工作上之業務達成並提昇工作品質，其結果是提昇企業形象，對公司而言，是提昇市場佔有率。

另在價值澄清的教育上，員工接受心理相關與生活相關教育，調整人生觀與工作價值，進而能掌握人際互動（如溝通）技巧及生活處事的正確態度與技巧。如此，有良好的自我心理建設、正確的人生觀及良好的人際互動，對外有助益於減少客戶的埋怨；對內則有助益於士氣提昇及抱怨工作壓力的減少。相對地，對外客戶滿意增加，銷售成績提昇。對內則勞工異動少，缺席率減低，訴怨少及醫療事件減少。對內、對外兩個條件的改善，則公司人事費用降低，庫存壓力減輕及呆賬減少；等，其整體而言，就是成本降低。

綜合而言銷售業務的提昇，市場佔有率的提高及成本降低，這是企業發展的要件。因而勞工教育的實施的良窳，勢必影響企業經營的績效。

勞工教育的內涵

爲了達成勞工教育之目標，勞工教育的內涵通常包含：

1. 基本知能教育

2. 專精與技術進修教育

3. 社會與財經教育

4. 文化與科技教育

將這四個主要內涵歸納，如上節所論其內涵為專業理念與價值澄清。專業理念的課程有電腦資訊、勞動安全衛生、外國語文、醫療保健新知等。而價值澄清的課程則有人際關係、理財常識、一般法律常識、家庭婚姻、親子與生活情趣……等。

事實上，除專業知識的增強領域不同外，對各行業的問題解決能力可以布朗斯福與史坦恩（Bransford & Stein, 1984）所提之IDEAL問題解決模式，逐項的加強，即可提昇問題解決能力。其IDEAL意義分別是：

I：確認問題（identify problems）

D：澄清問題的界限（define the problems）

E：試探解決問題的方案（exploring alternative approaches）

A：付之行動（acting on a plan）

L：查驗效應（looking at the effects）

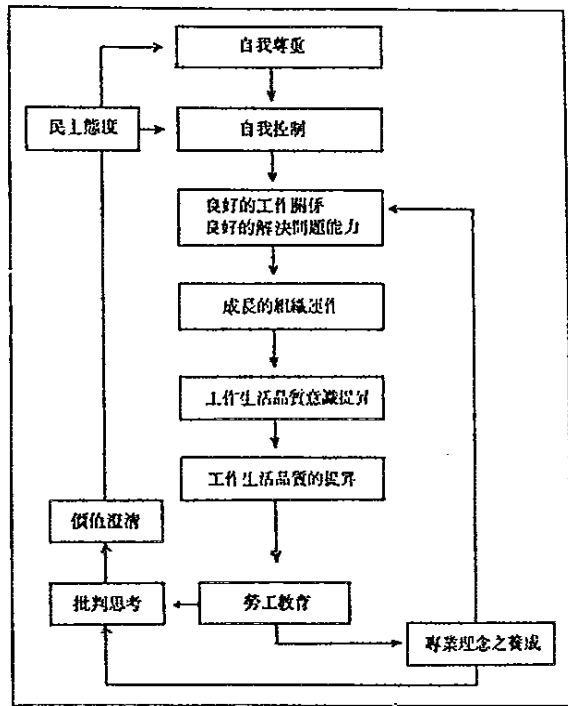
換句話說，若員工在執行業務時對確認問題、澄清問題界限的能力及試探解決的方案效率提昇，

再將行動計劃周延，最後常查驗方案的效果，則工作效率自可提昇。

另外，價值澄清的勞工教育是輔助專業理念的教育。若沒有價值澄清的教育，常會「書讀愈多、愈不講理」。從另一角度而言，若存有「民可使由之，不可使知之」，大概有被讀書多的人無理取鬧過，而有所感受的心態。事實上，「民應可使知之，再使由之」這就是教育要涵蓋價值澄清的課程。否則，組織內缺乏互信，大家對他人懷疑其動機與能力，並堅持自己執行業務的優先順序。本位主義過重下，短期的作用是工作無法協調，工作關係破壞。不僅顧客不滿意，生產力下降，長期的結果是組織士氣低沉、勞資糾紛不斷、投資意願降低，大家都是受害者。

反之，若價值澄清教育成功，則人人在執行工作時自我尊重，自我尊重才能在一些爭論場合或自我內心衝突場合自我控制，而能自我控制其工作關係必良好，業務問題也才能迎刃而解。而良好的工作關係及問題解決的能力必能使企業成功的運作。企業能成功的運作，其回饋作用才能提昇工作生活品質。而工作生活品質的提昇，增強生活品質的意識，對勞工接受勞工教育又有所助益，並養成更佳民主態度，去除本位主義也才能眼睛揉進沙子，凡事不先否定他人，批判思考能力也才能增進，而批判思考能力的增進，是有助於價值的澄清（其關係發展如下圖）。

批判性思考的培養是讓員工能凡事審問、慎思、明辨，其功效是員工雖是匹夫匹婦，但其言是必有可採，而非閒談終日、言不及義，也才不會對工作價值的概念混淆。



圖三·勞工教育與工作生活品質

勞工教育實施型式

基本上，勞工教育的任務有四：①塑造工作環境，使之富有文化陶冶的功能②塑造組織和政治決策的認知③塑造勞工終生學習的理念與動機④教育勞工自我學習的能力。為達成這四項任務，各國有其不同的實施型式。國際勞工組織（ILO）曾歸納各國勞工教育的實施為五種型式，包括工會、政府與公立機構、勞工教育協會、大學及企業主等，其簡要說明如下表：

勞工教育實施的五種型式

權責單位	優點	缺點	結論
工會	<p>可受到勞工的支持</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 增進勞工的團結 2. 工作目標與勞工切身相關 3. 易遴選到支持勞工的教師 4. 提昇對勞工教育的關切 	<p>可能缺乏經費 可能使發展受限 可能缺乏合格的師資</p>	<p>工會有能力應用時，這是最好的制度，但最好能與其他機構建教合作，使課程更進步，同時促使政府提供更多的基本技能課程</p>
政府與公立機構	<p>經費比較充裕，可應用政府的設施並得到公務人員的協助，可做長程而漸進的整體規劃，具穩定的援助。能準備大量的教材，也可能得到雇主的支持，能應付勞工運動內訌，師資來源更廣泛。</p>	<p>勞工不信任，也可能成為政府的宣傳與勞工疏離</p>	<p>政府也應鼓勵工會或勞工教育協會發展，同時，與主要的工會代表應成立聯合委員會，政府應提供識字或基本技能的課程</p>
勞工教育	使政府的援助	可能受到工會	難於持續工會

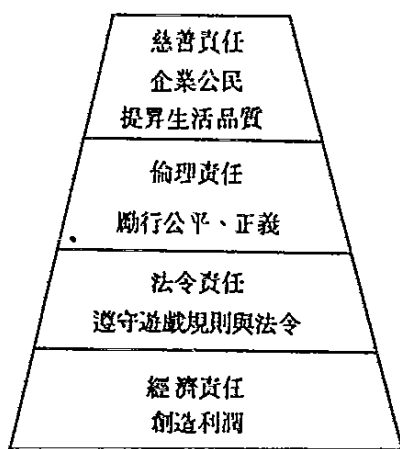
協會	與學術獨立兩者之結合成為可行，提供與大學建教合作機會，鼓勵低層勞工參與勞工教育，有效應付工會分裂主義的論調	的質疑有時候太過依賴義務協助者或忽略了工會的需求	的攜手合作，使得勞工教育目標不易達成，應以聯合委員會俾使工會參與
大學	比較有效率且實在的運作型式，具備良好的學術水準、師資條件、支援等等，大學的名望可吸引學生及政府的經費，並免於批評且能克服工會的內訌	可能太學術化，教導內容不切合勞工的生活，太過中立以致顯得枯燥，對工會可能缺乏認知和支持	最好能有聯合委員會的協助及各階層的諮詢，應設有工會運作的基本課程，而由大學提供深度課程
雇主	財力較雄厚，可利用到企業的各项設施，也算雇主提供的勞工福利項目	可能受到勞工質疑，太過強調工作技能的訓練與養成，使勞工教育份量減少，小型企業雇主易於逃避法定的責任	應由「勞資聯合委員會」來運作，並具工會的代表性

Source: ILO. Labour Education.(1991).

事實上，在各國經濟發展的條件下，產生不同的權責單位取向，如美國以工會來主導勞工教育，英國則以勞工教育協會為主導，日本則以企業雇主為主導，我國則以政府機關來主導。這裡所謂經濟發展是基於產業結構及市場原則。如我國近來以二高二低二大做為經濟發展的原則。所謂二高是產品附加價值高、自動化程度高。二低是污染性低、能源耗損低。二大是市場大、相關產業發展大。在這種經濟發展的原則下，產業結構愈高的自動化市場內外銷平衡，仍然是政府的主導，而勞工教育配合經濟的發展，政府仍要負起主導的責任。

我國勞工教育的實施，目前階段皆由政府來指導，可以從企業的社會責任發展來更進一步說明。Carroll (1991) 把企業的社會責任發展分為四個階段，如下表：

表：企業社會責任的金字塔



目前我國產業由製造業導向轉移到服務業與製造業，經濟的角色由工程競爭優勢轉移到科技和產品競爭優勢（O'Mahony, 1991），而企業的社會責任在這個變遷下，漸漸由經濟責任增強到倫理責任，但仍有些未能善盡慈善責任。是以，勞工教育的工作原可屬於第四階層的責任，必須由政府來主導，在第二個階層強調。如此，勞工教育之目標才易達成，經濟與社會發展才可期。

結 論

國父說：「國者人之積，人者心之器」，若勞工在工作價值上是正向的、積極的，則勞工所付出的努力將可凝聚成經濟成長的動力。勞工教育從另一個角度而言，是要培養員工不僅是知識面，且要有知性面。知識面是僅給予二次元的概念，而知性是需給予三次元的概念。所謂二次元的概念，按巴里斯、利普森及魏克森（Paris, Lipson & Wixson, 1983）的分類是含指示性知識（declarative knowledge）和步驟性知識（procedural knowledge）。前者是指What（什麼），後者是指How（如何）。而三次元的概念則另增加一個狀況性知識（conditional knowledge），強調是When（時機）。換句話說，勞工教育要培養鳥瞰的心胸（Bird feeling），而非蟲的跼蹐（Insect feeling）。這樣才能培養「信任別人，並不表示犧牲別人對自己的信心。」；「尊重別人，並不表示自己不夠完美。」之氣宇。如此勞工教育才能達到使企業成長的效果，促進國家發展的動力。

參考文獻

- Behohlav, J. A. (1985). *The art of disciplining your employees: A manager's guides*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Mall, 12.
- Bransford, J. D. & Stein, B. S. (1984). The ideal problem solver: A guide for improving thinking, learning and creativity. New York: W. H. Freeman.
- Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility. *Business Horizons*, 34(4), 39-48.
- Cantor, J. A. (1991). The Community college as a catalyst for economic development: Results of a national study. *Community / Juniorcollege*, 15 (2), 125-145.
- Evans, k & Haffenden, I. G. (1991). *Education for young adults international issues and themes*. London: Routledge.
- ILO (1983). *Workers' education and its techniques: A workers' education manual*. Geneva, p52-53.
- Mohammed, C. F. (1986). Education and training: An industrial perspective. *International Labor Organization*, (65), 1-9.
- Mackie, k. (1983). The significance of the work-place for adult education. *International of Journal of Lifelong Education*, 2(2), 179-188.

- O'Mahony, P. (1991). Science and industry. *Education and Training Technology Instruction*, 28 (1), 30-35.
- Pairs, S. G., Lipson, M. Y., & Wixson, K. K. (1983). Becoming a strategic reader. *Contemporary Educational Psychology*, 8, 293-316.