

論析我國成人教育專業化及其發展趨勢

壹、緒言

成人教育已經成爲世界主要國家教育發展的重點與主流，同時成人教育的專業化也日益受到重視。近年來，我國政府爲努力達成全民教育的功能，提升國民生活知能，落實終生學習理想，積極建立成人教育體系，期望透過正規與非正規教育途徑，利用空中教學、補習教育、大專院校推廣教育、各級中小學成人教育機構、企業機構、民間團體與大眾傳播媒體等社會資源來共同辦理各項成人學習與教學活動。然而，在成人教育活動蓬勃發展的時機中，實應深入探討與重視成人教育專業化的課題，期能促進成人教育之推展，提昇成人教育的辦理效益，進而協助社會全民生涯發展，開拓人力資源，並加速推動社會進步與國家現代化。

從成人教育的發展歷史來看，成人教育的研究與重視遠遠落後於成人教育的發展，即使如英國、美國、德國等推廣成人教育較爲先進的國家，其對於成人教學專業化的研究與推展卻也是近十幾年的事。隨著有關成人心理、學習與發展的相關研究陸續提出，心理學者與教育學者體認到成人教育的特殊性與必要性，並認爲有必要爲成人教育的理論架構加以定位，以尋求成人教育的發展與建構。因此，

對於成人教育的方法與策略，實有必要開闢出另一條有別於傳統教育的途徑，以配合成人心理、學習與動機的成人教育模式。因而，成人教育專業化也就在成人學習的需求與特性的激盪之下，成爲成人教育發展的一股潮流。

本文首先剖析專業化的定義與教育專業化的內涵，次就成人教育專業化的可能與限制詳加討論，並分析成人教育專業化的指標及分析我國成人教育專業化所面臨到的困境與瓶頸，最後則提出我國推動成人教育專業化的發展策略，以做爲我國成人教育專業化的努力方向與重點。

貳、專業的定義與發展趨勢

不論是國內外的學者，對於「專業」(profession) 一詞的界定衆說紛紜，很難有統一的說法。這是因爲各家學者對於不同學科領域的專業背景立場不一，而形成的差異與歧見。Cervero (1988) 就曾綜合分析各家看法，從三個不同角度來說明「專業」的發展取向。

一、靜態取向的定義 (Static Approach)

對專業的界定持「靜態取向」的學者認爲：對於專業概念的界定，是可以透過有某些標準化與客觀化的條件或規準來加以界定的。因此，對於「專業」的分析，持靜態取向觀點的學者主張：任何專業都必須具備下列幾項條件：1. 應包含心智能力的運用；2. 必須運用科學方法來建構該領域的知識、

理論與資訊；3. 具有清晰及實用的目的；4. 具有可以互相傳授的知識、技術與能力；5. 服務社會或利他取向。不過，此種觀點到了一九六〇年代以後，就有逐漸式微的現象，究其衰退的原因，主要是因為界定專業知能的規準實在難以達成一致的共識與看法。

二、歷程取向的定義 (Process Approach)

除了靜態取向外，有另外一類學者對於專業採取了動態性發展的觀點，其認為：「專業」並非以全有或全無的方式存在 (all or nothing at all)，因為所有的職業都是在一個持續不斷專業化的過程中不斷進化與發展。所以，在整個職業的發展過程中並非永遠是靜態的結構或單方向的演進，某些職業甚至可能會在某個階段會朝向其他專業特質或其他方向去發展。歷程取向對專業的定義是基於一個重要的信仰：亦即在專業與其他職業之間應沒有很清楚的分界，其強調職業結構的動態發展現況，並說明任何一個專業發展都無法達到一個靜態或完全理想的專業狀態。因此，專業人員必須不斷的改進與繼續進修，並尋求專業的發展與成長。歷程取向的定義比靜態取向的定義更進一步的闡明了專業與社會環境之間的關係，歷程取向對專業的定義是基於下列前題：專業對於建立一個有秩序的社會是必須的，因此，社會提供給專業人士較高的薪資與地位來酬報他們所提供給社會大眾有價值的服務。不過，過份強調專業活動的社會功能價值，也許會忽略了社會的不平等可能導因於這種社會報酬的方式 (李瑛，1995)。

三、社經取向的定義 (Socio-Economic Approach)

對專業持社經取向定義的學者認為：「專業」是一種「民俗觀念」(folk concept)或人種誌取向的概念，其與特殊的國家環境、文化背景與歷史脈絡是息息相關。「專業化」是一個過程，經由此過程，某些職業依據當地的環境背景與條件去建構其專業知識、技能與領域，並控制他們所提供服務的市場。因此，持社經取向的學者，強調專業對社會服務的重要性，並主張專業必須具有制度化的權威與特性，以尋求社會的認可、信賴與支持。此一觀念也逐漸形成專業證照的初步模型，並廣為社會大眾所接受與應用。Friedson (1986)認為不論就靜態取向或歷程取向的學者而言，其對專業的看法都面臨了相同的問題，其問題的癥結在於兩者均把專業視為是「既存的事實」或「與生俱來」的觀念，而不是伴隨著歷史的演變而進化且植基於社會的生存情境之中。其進一步指出：「專業」的概念是植根於工業化或現代化國家裡，並且是建立在西方先進國家的制度上。

綜上所述，顯然以靜態取向的定義是不足以涵蓋當前專業化職業的範圍，亦無法符合專業發展的需要。因此，本文兼採過程、歷程與社經取向的觀點，來說明專業的定義。Farner (1974)將「專業」的概念視為一種意構典型 (ideal type)，當任何職業團體或組織的發展達到完全地專業化時，就會出現此種意構典型，就此而論，專業的形成乃是朝向專業發展的動態過程，而在發展與其他職業不同的特徵與專長的歷程中，專業化乃逐步形成。因之，所謂「專業化」是某職業領域的成員，為了實現該領域的精緻化與專門化，結合從事該職業的人，發展共同的價值觀念與信仰，組成專業的職業團

體，建構該領域的專門知識與技能，期使能提高此一職業的專業程度，並尋求社會成員的認可與重視。另一方面，該領域的專業人員也透過集體的行動與努力，相互結合並從事專業領域的深度開發，進而形成正式或非正式的專業團體或協會，培養專業人員對該領域的專業精神與信仰，以尋求社會的肯定與認可。

參、教育專業化的內涵

對於教育專業化內涵的界定，無論是國內外學者或社會一般民衆，總是抱持不同的見解與看法，此一差異，不但顯示各家對於教育專業化與發展的歧見，同時也顯示出教育專業化內涵的多元性與複雜性。迄今爲止，教育是否能成爲一個專業化的領域還是爭議的話題，但就教育發展的觀點而言，學者仍然強調教育專業化具有可能性與前瞻性。爲求了解晚近教育學者或學術團體對於教育專業化內涵的界定與探討，本文特歸納國外學者對於專業化內涵的意見與見解（如表一）。

綜合上表所述，所謂教育專業乃是指教育工作人員經過長期的職前訓練，培養專門知識、技術與能力，以獲得基本的專業資格，且在工作生涯期間，必須能隨著社會變遷與時代的進步，不斷在職進修與研究，提昇專業能力，以獲得專業自主的能力。另一方面，教育從業人員亦需具有高度的專業承諾，願意服務奉獻並接受倫理信條的規範，對專業負有道德感及責任感。另一方面則透過參與職業組織專業團體，提昇成員的專業素質，進而尋求社會公衆對於教育專業的信任，使教師或教育人員具有崇高的

社會地位。以下茲就教育專業的內涵分項予以敘述分析。

一、專業的教育知能

對於教育工作者而言，專業的教育知識、技術與能力乃是從事教育工作，發展教師生涯，強化教師專業權威的重要內涵。此一專業知能，乃是經過長期且專門的訓練之後方能獲得，且具有相當程度的神秘性與深奧性，不是外行人所能從事的工作。美國的全國師範教育認可審議會（National Council for Accreditation of Teacher Education - NCATE）提出教育專業課程的審議標準指出：「教育專業課程的設計必須與普通教育課程有所區別。普通教育課程目的在使學生獲得一般的教養，並未考慮到專業的性質；教育專業課程則完全著重教師必須具備的態度、知識與技能的培養（單文經，1992）。因此，依據 NCATE 的規劃，教師的專業知能應可劃分為四類：1. 任教學科領域的專門知識，2. 教育的基礎知識，3. 教學或教育原理原則，4. 教學實習等項目。」

二、長期的教育訓練

任何專業取向的職業或行業，都必須具有長期的教育或訓練，以培養其專業知識、技術與能力。個人獲得的專業知識及能力的途徑，包括職前長期專門及系統的訓練，以獲得專門的知識及技能，並且在職時仍能不斷進修與研究發展，透過各種教師在職進修管道，使其專業知識及技能，得以日新月異與進步發展，以建立專業自主判斷的能力及其專業權威。由此可之，專業化的條件之一是高度的教

育與訓練，其專業能力必須透過長期與高水準的教育訓方能執行其專業工作，且其工作是無法由任何非專業領域的人員所能替代的。

三、規範的教育組織

專業組織與專業規範乃是對於該專業領域全體組成份子素質的監督、管制及規範，透過組織團體，以認可資格或核發證照的方式，選擇組成的成員，以便獲得公眾對其成員的信任，因而建立其社會地位。基於此，教育專業化的認定條件之一，必須有專業組織的存在，且其運作以提昇教育專業形象，建立專業認同為主，進而促進組織成員的信任與認同，並願意遵守專業規範，為教育工作努力奉獻。而社會大眾也對組織的專業性予以支持認同，並接受其成員資格檢定的接納與尊重。

四、崇高的專業道德

專業精神及專業態度乃是對於該專業領域中組成份子的品格及操守的規範，並透過有形的倫理信條，可以具體的規範專業的服務奉獻及自律行為，進而信守道德責任，視其為永久的志業。因此，專業道德或倫理信條是反映工作的專業特性，期以專業的規範及約束來建立一套專業人員的行為標準。就教育專業特性而言，專業倫理的規範其精神主要包括五方面：1. 用來衡量專業人員的行為標準，2. 協助新進人員接納專業的角色與責任，3. 訂定專業人員的同儕之間與專業人員和當事人間的關係標準，4. 提供專業人員的社會地位與專業權威，5. 促使大眾了解專業人員的性質與行為 (Strike, 1990)。

五、高度的專業自主

專業自主是指專業的工作人員對於該專業領域範圍的問題與事務之處理，能夠以其長期的專業訓練之專門知識、技能為依據，而不受其他非專業的外力所影響。因此，教育若欲成爲一個專業化的行業，教育人員在執行其職責內的工作與事務時也應享有自由與獨立的專業自主權。此一含意，並非指教育人員的行爲不受管制與約束，而是強調社會大眾對於教育專業人員的尊重與認可。Charters (1976) 亦主張高度的專業自主性是教育專業化的重要內涵，其認爲教師的專業自主應包括：1. 教師能決定評鑑學生能力的工具、標準與技術；2. 教師能獨立控制教學工作進度；3. 教師在進行教學時能免於外在的壓力；4. 教師在教學上能免於其他人員的干涉；5. 教師能自由選擇教材、教法（鍾任琴，1994）。由此可知，教育專業團體在執行其工作與任務時，能免於外在的干涉與壓力，獨立判斷與決行，同時能獲得社會大眾的支持與認可，才能達成教育的專業自主性。

六、自發的專業成長

教育的專業成長乃是指教育人員在職業生涯中，能依據職業有關的需求與條件，從事任何可以增進個人專業知識、技術與能力的活動，其不僅包括了專業知能的提昇與進展，更包括了專業態度的堅定與成熟。引發專業成長的活動，主要包括教育人員的各種在職進修、參與各類型研討會與研究會、參與專業團體或組織之活動、個人閱讀教育新知之書籍或雜誌、同儕團體間的交流與互動等，均是發

展教育人員專業知能的有效方式。教育人員的專業成長，是提昇教育團體專業化的重要指標之一，吳清基（1990）認為提高師資素質與增進專業發展的必要性：1. 社會變遷導致教師社會角色的變異；2. 教育專業化的要求；3. 科技時代知識的爆增；4. 師資養成教育的不足。因此，教育人員應不斷地在職進修與自我成長，方能符合現代社會對於教師的期待與要求。

七、不斷地在職進修

教師乃是執行教學活動的主體，因此，充實教師的專業知識與加強教師的專業技能實為提昇教學效能的最佳途徑。雖然教師專業知能的養成可以靠職前教育與養成訓練來培養，但是，一方面由於社會變遷與科學新知的快速增加；另一方面也由於社會對於教師角色的期望，促使教師本身必須不斷地參與在職進修，以增進教育的專業知能，並提昇較學的效能。由此可知，教育專業化的重要條件之一，乃是教育工作人員，特別是從事教學工作的教師，應該隨時保持積極進取態度，充實新的教育知識與理論，開發更好的教學技術與策略，以促進教師專業成長與發展。

肆、成人教育專業化的可能與限制

一、成人教育專業化的可能性

在探討成人教育專業化議題的時候，通常會遭遇二個問題：第一，成人教育究竟是不是一種專業？第二，成人教育究竟應不應該專業化？前者屬描述性的問題，後者屬規範性的問題（胡夢鯨，1995）。對於上述兩個問題的探討，可以從三方面來予以解析（Ibid）：第一種看法是成人教育並非一種專業，同時也不宜發展成一種專業。理由是成人教育的專業化將可能限制成人學習的「自由、選擇與獨立」，且成人教育專業化將導致長期依賴及廣泛的強迫性成人「學校教育」。第二種看法是成人教育已經是一種專業。理由是成人教育已經有其理論基礎、專業組織、專業活動等專業特徵。第三種看法是成人教育正在朝專業化的方向發展，或應該朝專業化的方發展。正在朝專業化方向發展的理由是：成人教育的職業本質尚不夠明確，沒有一套可以評量成效的標準；成人教育組織（理論）體系尚未完全建立；其他理由還包括：大部份成人教育的領導者都沒有碩士以上的學位；成人教育工作者生涯路線具有不確定性；以及缺乏有關成人教育的實質研究。認為成人教育應該朝專業化方發展的理由是：專業化可以提高服務的品質；可以獲得經費的支助；可以招募到有能力、有資格的實務工作者。同時，受過訓練的成人教育工作者可以設計出較好的繼續教育方案；可以運用研究成果改進實務工作；可以減少成人教育的邊際性（Ibid）。

綜上所述，持有第一種看法的學者，對成人教育的專業化的內涵有所曲解。因為，成人教育在尋求專業化的歷程中，一直將成人視為獨特且不同於正式教育對象（各級學校學生）的主體，成人教育

的對象具有生理、心理、智力、發展、學習動機、學習型態與評鑑方法上的差異，因此，如何針對成人的特性，進行規劃成人教育與進修，以促進成人自發性與主動性的自我導向學習（self-directed learning），乃是成人教育學者所堅持的一項重要的專業目標；且相關的成人學習理論與教學原理等重要理論，亦均多建立在成人教育專業發展與專業化的基礎上。所以，對於成人教育的專業化的提倡，非但不會造成成人學習機會與自主性的喪失，實則更能促進成人教育的多元化與精緻化（胡夢鯨，1995）。第二種看法則太過於誇大成教育專業化的功能與成效。持此種看法的學者，亦可能是對成人教育專業化太過於樂觀而所造成的結果。事實上，儘管如教育學在尋求教育專業化的發展已經頗有時日，但社會大眾對於教育是否為一項專業的認同仍未獲共識；同樣地，成人教育學的發展遠落後於教育學的發展，因此，成人教育雖然已經發展出若干專業的特徵，但是成人教育的專業素質未能真正確立並獲得社會大眾的認同，例如：專業訓練與進修、專業證照制度、專業組織與團體、專業倫理與規範的發展等，仍有待成人學者的後續努力與發展。至於第三種看法則是比較客觀且持平的見解，也比較能符合近年來成人教育專業化發展的現況（Hird）。

二、成人教育專業化的限制性

成人教育專業化面臨了許多的困境與難題。由於參與成人教育活動的對象非常的不同（包括不同年齡層、不同職業群、不同的社經背景、不同種族及性別差異等），且是以自願的方式參與，因此成人教育的規劃需不斷的創新，保持多元性及多樣化以因應不同顧客群的需求。由此，也延伸出成人教

育專業化過程中的一些困境與難題：1. 缺乏專業認同（professional identity）。由於成人教育的領域涵蓋面很廣，因此，很難界定一套適合於所有成人教育工作者的工作價值與倫理體系。對於一個理想的專業成人教育工作者應具備的知識與技能也很難達成共識。2. 缺乏一個在此領域中的生涯發展結構：在成人教育工作領域裡有許多兼職工作者，他們大多數都有另一專職工作，而不把成人教育工作視為其生涯發展領域裡的一個重要部份。另有許多成人教育工作者把成人教育工作視為跳板，一有機會就轉入其他相關的工作，缺乏對成人教育的使命感及認同感。此外，還有許多人未接受任何成人教育的職前或在職進修就擔任成人教育相關的規劃、行政管理、教學等工作。這些現象對於成人教育專業化的發展都有相當程度的負面影響。3. 缺乏研究證實參與成人教育的職前或在職進修對從事成人教育工作有實質的效益。

Carlson（1988）認為專業化過程中經常會透過專精與分化的現象，而導致由少數菁英或學者專斷與主宰此一領域，因此反對成人教育的專業化。不過，事實上，成人教育專業化卻也是不可否認且無法抗拒的事實，因為，無論從成人教育的學術發展與成人教育實務的推廣來分析，成人教育專業化的腳步是持續在進行的。甚至，若從歐美各先進國家的大學對於成人教育領域所開的課程類別與內容來看，更可以顯著地觀察出成人教育學術專業化的趨勢。就此而言，我們可以認定：此刻並不是爭論成人教育究竟應不應該專業化的問題，而是應該探討成人教育如何專業化以及成人教師如何專業化的問題。

在九〇年代的今天，雖然成人教育已較數十年前發展出更多、更高的專業化特徵，但絕非意謂著

成人教育已經「全專業化」了。尤其對我國的成人教育發展而言，專業化實屬於起步階段。展望未來，仍有諸多問題有待克服。總之，要肯定成人教師是專業的人員，才能確保成人教育的成功，但不容否認的是教育學者對於成教教師專業權威的認定，還不如醫師、律師獲得普遍的肯定。Enioni (1964) 曾將教師、護士以及社會工作者三種人員歸類為「半專業」(semi-profession)；顯然意味著這三類人員的專業性，尚不及醫師、工程師及律師。同樣地，成教師資的專業化程度也受到同樣的質疑。張春興(1985)便指出要排除「教師人人可做」的錯誤觀念，以確定教師專業標準，樹立合於社會需要的師道權威，必須在師資養成教育階段兼具專門知識、專業知能與專業精神三項條件，此一論證自然也適用於成人教育的專業人員身上。對於成人教育專業性不被接受與認可的現象，可以從下列幾個原因來予以分析：

1 成人教師的工作本身替代性高；世界各國對教師資格的要求都有一定的規定，但是在師資處於供不應求的情形時，成人教師這門行業往往須要一些沒有接受過教育專業訓練的人來替代，因而放寬了對成人教師資格的限制規定，所以想當成人老師並不會太困難，由於其替代性偏高，所以成人教學工作便成爲一種很容易進入的行業，以致降低了成人教師的專業要求與專業地位。

2 缺乏生涯發展與陞遷機會：教師在教學生涯中應不斷成長，這不但是義務，也是權利（黃政傑，1987）。如此才能確保教學品質進步，但與其他職業比較，成人教師相當「缺乏生涯發展機會」（Witlock, 1986）。我國現行成人教師進修成長的機會並不普遍，成人教師進修的制度也缺乏妥善的規劃，新進教師與其他資深教師的責任和獎勵機會沒有什麼區別，對於資深及優秀的教師非常缺乏具體的鼓勵，

很容易造成人才的流失。

3. 缺乏成教的專業自主：專業自主是指對於專業問題的處理及判斷，運用長期專業教育所獲得的知能，能夠進行專業判斷與專業決定。但是，目前成人教師的專業自主，大致只在教學方法和程序上出現，其他層面則較乏自主權。

4. 缺乏專業團體對成人教育的支持與規範：完成認可的課程是典型的成人教師進入專業領域的方式，但是成教師資培育課程缺乏具有公信與約束力量的專業團體認可的制度，也是影響成教教師專業地位的原因之一。

伍、成人教育專業化的指標及現況檢視

一、完整成教法規——落實成教基礎

法令規範乃是政府或個人辦理一切社會活動的基礎，因此，爲了落實成人教育活動的基礎，儘速制定成教的相關法令與規定，乃是增進成人教育專業的重要工作。所以，衡量該國成人教育專業化的程度，成教法規制定的完整性與適切性，就成爲評斷成人教育專業化發展程度的重要指標。成人教育的立法工作乃是推展成人教育的重要根基，尤其在民主的法治國家中，成人教育的制度、編制、經費與相關工作的推動與落實更需透過縝密的法律規章予以規範。由於我國的發展成人教育的腳步較一般

歐美先進國家爲晚，因此有關成人教育法令的研議與立法，也就顯得不足且緩遲。有鑑於此，教育當局實應延聘成教學者與法律專家，針對我國辦理成人教育活動的需求與特性，研議成人教育法，並修訂相關的成人教育法規，以符合時代的要求，進而提昇成人教育之法定地位，落實成人教育的發展與推廣，提昇成人教育的專業水準與專業權威。

二、建立證照制度——提昇專業知能

成人教學的專業化，應以成教行政爲主軸，嚴格落實成教師資檢定，是提昇成教師資素質的重要關鍵。要落實成教師資檢定，首先必須修訂「師資培育法」與「教師任用條例」，增列社會與成人教育教師，界說成人教師的範圍、養成方式、任用條件與資格，以確立社會與成人教育教師的法源基礎。其次，則必須建立一套客觀且完整的檢定制度的明訂成教師資檢定的相關內容與細節，並進而使成教師資的檢定落實成爲共識與制度。專業證照制度的建立，是目前成人教育專業化過程中較弱的一環，也是爭議較多的一項議題。雖然成人教育尚未發展到像醫師、律師、建築師等職業必須取得「執照」方得開業的程度，但是已有愈來愈多的成人教學及行政管理工作，要求具備某些「資格」才能擔任，這也正是前述專業人才培育機構愈來愈趨重要的原因之一。

成人教育工作人員的檢定與專業證照制度乃是提昇成教服務品質，塑造成人教育工作人員專業形象，增加成人教育從事人員社會地位的重要制度。此一理念雖然長久以來一直爲學術界與社會大眾所認同，但卻仍缺乏進一步的做法與行動。事實上，我國對於正規教育的中小學教師亦尚未實施專業證

照制度，以提昇教師的專業水準，因此也就遑論成人教育人員專業證照制度的推展。究其原委，乃是教育工作的實務工作者對於專業證照制度的誤解，以及少數專業化程度不足的教師反對，導致專業證照制度的推動仍是停留在觀念的層面，而無法落實於成人教育師資的檢定與評鑑。

三、強化專業組織——落實成教發展

歐美先進國家的成人教育工作者，多已組成成人教育的專業組織，如美國與英國均已成立成人及繼續教育協會，推動成人教育專業化的工作。但就我國而言，成人教育的專業團體仍然較為缺乏，且專業性尚未被認同，仍待有志之士與相關政府機構大力宣傳與統合。專業組織或專業團體乃是凝聚專業人員向心力，促進相互合作、資訊交流與專業成長的重要組織。相同地，具有功能性的成人教育專業組織與團體，亦可加強成人教育工作人員的專業承諾與服務精神。近十多年來，歐美先進國家的成人教育專業組織與團體已經逐漸形成，並對於當地的成人教育活動投注了一股新的活力與生命力，促進成人教育專業化的可能性。但是，反觀我國成人教育組織的發展情形，卻是顯得緩慢且實質影響力有限。嚴格說來，我國較具有專業化的成人專業團體為「中華民國成人教育學會」，但其功能顯然比較傾向成人教育學術研究的發展與推廣，而較少於從事成人教育活動的實務工作。所以，我國在成人教育專業組織與團體的建立與規劃方面，仍然有需多地方值得改進與革新。

四、建立倫理信條——增進專業精神

專業的倫理規範乃是一項職業能否成為專業化的重要指標之一。成人教育的專業倫理是指專業人員受到專業團體或社會期望，所產生的對於教育工作的自制力與約束力，此種內在的約束力量，可以引導成人教育的專業人員發揮專業的潛能，塑造專業的形象，並獲得社會的認同與與許可。歐美先進國家的成人教育發展，已經逐漸發展出社會大眾與專家學者所認同的倫理規範，其要點大約如下：1. 尊重成人的教育權利、學習權利及選擇權利；2. 充份了解成人發展的獨特性與差異性，尤其是有關成人心理、生理、學習與發展等相關的理論與知識；3. 尊重成人學習過程的授權（empowerment）；4. 成人教師是協助成人獲得有效且適性的學習，因此扮演了促進者（facilitator）的角色，而不是扮演管理者的角色。上述倫理觀念強調成人教師對於成人學習者所應具有的尊重與服務，也代表了成人教育專業化的過程中，成人教育工作者的專業精神應予提昇，並建立起專業倫理信條，以強化成人教育的專業形象。

五、整合行政體系——統合成教資源

連結家庭、學校、社會教育機構，整合產業、學界、行政之資源，協助各有關機構、學校、社教機構、公民營企業機構、文教基金會及專業協（學）會辦理成人教育，力求普及化及多樣化；統整規畫，整合人力、物力、加強辦理等，是各方普遍的建議。就成人教育行政來看，整合社會的資源可以

擴大參與，符合成人教育特性，並且能夠匯集資源作充份運用，避免龐雜分散功能重疊，發揮聚沙成塔的效用。我國現階段所推行的成人教學活動，經常是片段、鬆散地由各成教或民間單位自行辦理，而缺乏較為統整與嚴謹的規劃，因此，導致成人教學活動缺乏連貫性與一致性，造成成教資源的重疊與浪費。因此，如何妥切分配成人教學資源，以求各區域的適性發展已成為提昇成人教學專業化重要的重要課題。所以，除了全民性的成人教育活動的辦理外，對於鄉土化的民俗技藝、藝術文化以及各區域的人文特色，也應透過區域性的成人教學活動來加以發揚，故有必要成立專責機構統籌成教資源，補助偏遠或山地等經費不足而確有文化保存價值的區域，使各地區除了辦理共同性的成人教育活動之外，也能夠發展各地區的成教特色。

六、開發成人教材——促進有效教學

目前我國成人教育與社會教育的課程與教材，大多仍直接擷取正規教育的教材。過去，國小補習教育採用國民小學的課程教材，國中、高中補校則直接採用正規國中、高中的教材，空中行專則依據二年制專科學校課程改編。然事實上，由於成人的認知與學習型態並不同於中小學或專科學生，因此，以適合中小學學生心理發展階段的學習教材作為成人接受補習教育的課程與教材，必然會使教學成效大打折扣。所以，我國成人教育的課程與教材，實有必要做一番重新的檢視與探討，尤其是這些教材並無法適應時代的需求與成人學習者面對生活環境所需的知識與能力，忽視鄉土民情的關懷與區域人文的特色，造成成人學習與生活環境的脫節。

進一步言之，成人教學的要素包括：教學目標、學生需求、喜好、教師的成就、人格與學習資源等，而所有的要素，則以教材和教法作為媒介，而以共同參與活動為核心，共同組成一個有機連帶的完整系統。其中，居於架構中的核心地位，具有統設活動各要素的無形運作力量，是師生共同參與的程度。成功的成人教學有賴教師適切地統合教學資源，透過師生共同參與教學目標的擬定、教材的選擇、教法的協商和資源的尋找與利用，使師生共同分擔教學的工作和責任。此外，成人教學活動的規劃關連到許多的行政運作系統、資源整合與人力協調的相關問題，因此，成人教學者除了政府相關部門所提供的教學資源外，更需要結合民間的資源與力量，使成人教學的資源能夠統合，並進而建立成人教學的完整架構。

七、加強專業研究——開發成教學術

成人的教學所涉及的學科與理論理論，包括了發展心理學、差異心理學、教育心理學、社會心理學、管理學等多元學科的範疇，因此，有關成人教學的研究與發展，必須加強科技整合，才能妥善研擬配合成人學習的教學策略。成人教學的專業研究，應結合成人心理學、成人教育學、課程設計、教學原理、統計學、社會心理學的相關研究，共同分析不同族群屬性的教學需求與現況，以了解性別、年齡、教育程度、職業、自我概念、人格等個人背景變項與教學效果的變異情形，以因應不同族群的教學需求，開發適應實際現況的教學模式。雖然我國在辦理基本教育、補習教育、隔空教育等成人教育活動方面的成果已有相當的時日與成效；但是對於成人教育的相關領域如：成人心理、生理、成人

發展、教學、學習、成人教育學理論、成人教育行政等方面的認知與研究，卻是剛在起步之中，仍需要加強與推展。我國成教理論之研究，在成教界的學者努力經營與開拓下，無論在成人研究的量或質上，已有良好的開始與基礎。然由於成人教育研究所包含的領域、題目與範圍相當的廣泛，仍有許多研究空間及領域亟需成人教育專業人員的協同合作與發展，進而建立本土化的成人教育學。

八、推展在職進修——開發生涯潛能

對於成人教育的專業人員而言，唯有不斷地在職進修與教育訓練方能增進成人教育的專業知能，提昇服務的品質，並建立成人教育的專業地位與專業權威，所以，在職進修乃是從事成人教育工作者所必須接受的權利與義務。依據教育部（1994）中華民國教育統計資料，目前以政府辦理的成人教育（包括國小、國中、高中、職業、專科等各級補校與空大）的教師總數為3287人（這還未包括一些各類補習班、民間團體與企業機構所辦理的成人教育），但相關的成教師資培訓機構卻只有成人、社會教育相關系所四個，成教研究推廣與資源中心八個，成教學術團體二個，其他各種職業工會雖部份也作專業檢定，但教師教學能力卻又自行體驗摸索。由此可知，我國成教體系培育專業成教師資的資源與人力嚴重不足，導致多數參與成人教學的教師均沒有接受過成人教學的基本知能教育，因而，嚴重限制成人教學專業化的發展。成人教育工作者的在職進修，應是透過有計畫、有目標、有組織、有系統的規劃與設計，以符合進修者的需求、興趣與能力，進而增進成人教師的專業發展與專業成長，並開發成人教師的生涯潛能，落實成人教育工作的推動與發展，以提昇成人教學的績效，促進成人教育

的專業化，開展成教專業人員的生涯潛能。

陸、我國成人教育專業化的發展策略

對於成人教育專業化的發展趨向，成人教育學家 Knox 及 Knowles 二者曾有精闢的見解。Knox (1977) 分析成人教育的專業化應朝向下列幾個方向發展：1 開展成人及繼續教育領域的能力，包括洞察社會趨勢對成人教育發展的影響；並結合社會上的各種成人教育資源，掌握成人教育機構的性質，從而加以統合與組織；2 拓展成人的發展與學習；3 開發與人際關係的能力及創造、革新的能力。Knowles (1962) 則進一步指出：成人教育工作者與教師除了應具備教學的一般專業知能外，還需具備成人心理、發展、智能與情感方面的專業素養。所以，成人教師非但是一位教育通才 (education generalist) 外，也是一位成人教育專才 (adult education specialist)。雖然，上述兩為學者對於成人教育專業化有精闢獨到的見解，但若從實務的觀點分析，顯然 Knox 與 Knowles 二者的觀點比較強調成人教師專業化的層面，而較缺乏考量成人教育的行政、立法層面與社會或國際交流的統合與協調。本文採取鉅觀的角度，解析成人教育專業化所必須面臨與考量的種種條件，提出八項促進我國成人教育專業化的發展策略，以做為政府推廣成人教育與發展成人教育專業化的參考依據，茲分別敘述於下：

一、以立法爲成教專業化的根基

法律是政府推展一切工作、政策與活動的依據。所以，成人教育的界定、目的、任務、內涵、承辦機構、工作人員、經費、權責、義務、評鑑等事項，皆和成人教育的相關法規息息相關。因此，唯有完善的成教法規，成人教育活動才能得以推展與成功。雖然目前我國在成人教育活動上，訂有社會教育法與補習教育法來規範成人教育活動的各項事宜，但卻由於上列法規未能明確訂定成人教育的內涵，導致我國在成人教育活動的推展上仍有許多未盡理想的缺失，如成人教育經費不足、未能建立完整體系、成教活動與社會脫節、缺乏培育成人教育專業人員的制度與計畫、成教活動的評鑑與監督亦無法落實。所以，在成教的相關法令方面，實仍有許多方面需要加以改善，以落實成人教育專業化的理想。因之，爲落實我國成人教育之推展，實有必要訂定「成人教育法」，並修訂其他相關社會教育法令等方面來著手進行，茲說明「成人教育法」訂定的要點如下：

- (一) 確立成人教育的定義、內涵、目的、任務、範圍與受教對象，以確立成人教育的基礎。
- (二) 規範專辦成人教育機構的設立、組織、規章、標準、職權、責任、隸屬、標準、變更與停辦等事宜，並規範兼辦成人教育活動的相關事宜，以落實成人教育的行政體系與權責。
- (三) 明訂成人教育專業人員與教師的資格與應受訓練，以及各級政府辦理成人教育培訓與在職進修的相關事宜。
- (四) 訂定各級政府與民間團體辦理成人教育的經費編列、補助與申請的相關事宜。

二、建立專業化的成教行政體系

積極建立成人教育體系及整體規劃成人教育行政組織是大家所關心的問題。設置專門組織是專業化的過程之一。觀之其他國家，成人教育行政的機構或單位通常並未單獨設置，而是與其他類別的教育並列設置，或如日本和我國，以社會教育行政來含蓋之。然而充實成人教育組織與編制，加上釐清行政權責的所屬，都是強化專業過程的可行策略。權責相稱是行政專業化的指標之一。目前成人教育行政組織在中央屬教育部社會教育司第一科；直轄市的教育局第四科；省教育廳第五科；縣市的社會教育課。而除了社教司第一科專責成人教育業務外，其他層級的科與課率都兼辦社會教育其他業務。上下層級權責範圍的差異容易導致上級領導監督與下級執行呈報上的問題。因此，各級成人教育行政的權責必須加以釐清，方能使成人教育的各級行政機構，依據其權責，稱職地辦理各項業務與工作。如何統合成教行政機構的業務與職權，以落實成人教育專業化的推展，茲分別敘述如下：

- (一) 成立成教規劃委員會，統籌研議規劃成人教育的發展與落實。
- (二) 釐清各級成人教育行政機構與辦理單位的職責與歸屬，以發揮成人教育的功能；並加強平行機關的橫向聯繫與相互整合，以落實成人教育活動的推動。
- (三) 整合政府、企業與民間團體的力量與資源，以發展成教工作。

三、強化成人教育專業組織功能

在國外，專業組織對成人教育專業化扮演相當重要的角色。因為成人教育專業團體的成立，不但可以規範成人教育專業人員的倫理信條與道德規範，促進成人教育專業人員的專業認同與專業承諾，更可以增進成人教育工作者的專業形象與社會地位，因此，成人教育專業組織與團體的質與量，乃是衡鑑一個國家成人教育專業化程度的重要指標。我國目前業已成立成人教育專業組織，如中華民國成人教育學會。但成人教育學術的發展與成教活動的推動，單靠一個學術團體的力量能是不足的，所以，我國未來在強化成人教育組織與團體的努力上，應包括下列幾個方向：

- (一) 成立地方分會，推廣區域性成人教育學術與實務活動。
- (二) 成立成人教育推展基金會，並加強募款，以籌措成人教育的推展經費。
- (三) 出版成人教育學術性專業期刊。
- (四) 辦理成人教育評鑑或鑑定工作。
- (五) 舉辦成人教育學數研討會及出版專書等活動。

四、加強成人教育學術及相關理論研究

Shulman (1987) 曾對教學知識的基礎提出其對教學專業化的看法。認為1.教學的專業知識範疇包括學科內容知識、學科教學知識與課程知識。2.教學知識的來源包括學科領域內的學術研究、教

學資料與教育結構、正統的教育學術研究，及實務方面的智慧。3. 教學本身是推理的過程，從理解開始，經過轉型、教學、評鑑、反省，進而達到新的理解（郭玉霞，1992）。由此可知，教學專業化勢必建立在融合理論與實際的基礎上，成人教學的專業化亦是如此。由於成人教育的發展與起步較晚，因此，有關成人心理、學習與教學的相關理論尚在建構之中，然因成人學習者的特殊性，成人教學的專業化腳步必須理論與實務同時並行發展，一方面透過理論研究開發成人教學方法與策略；另一方面也應從實務的觀點引導理論的發展。詳言之，成人教育專業理論的研究與發展，應著重四大方向：

（一）加強成人教育學的基礎研究，奠定成人教育學的架構與學術造型。過去成人教育的理論與研究較為依附或依賴傳統教育學的學術架構，無法走出新的模式與界限，而當今之成人教育學者實應擔負起讓成人教育成爲一門專業學門的責任，以促使成人教育專業發展。

（二）發展成人教育的應用性研究，裨利成人教育工作的推廣與實施。成人教育除了是專業學門外，更是一種實務工作；因此，成人教育的研究除了探討成人心理、生涯發展、老化、學習歷程與智力等基礎理論以外，更必須探討成教活動辦理、行政、教學、評鑑與法學等實務研究，方能落實成人教育活動之推動，增益成人學習與教育的效果。

（三）以科技整合爲導向，開拓成人教育的學術研究領域與範疇。成人教育學並非僅是教育學的分支，而是結合了生理學、心理學、發展學、行政學、社會學、法學、管理學、教育學、哲學等多元學科的研究方法與範疇。因之，成人教育的研究也就必須以開放與多元的態度，整合相關學門的理論基礎，以促使成人教育的研究更爲趨向專業化。

(四) 致力本土化的成人教育學術發展。成人教育的理論與研究除了引進國外的研究文獻與研究方法外，同時也應儘速開拓本土化的成人教育學以及鄉土的成教實務研究，以促進本土成人教育的專業化。換言之，本土化的成人教育學必須致力於我國或當地成人身心發展、智力、學習型態與社會情境的瞭解，並發展順應我國成人的教學活動、課程、方法、型態與評鑑等相關成人教育的實務活動與計畫，增進本土成人教育的專業發展。

五、健全成教專業人才培訓制度

為培養成人教育的專業人才，政府應從整體的制度面著手，健全成教專業人才的培育制度，以落實成人教育專業化的理想。事實上，為使成人教學更趨於專業化，控制成教師資的品質是最為有效的一種方法，我國在八十三年所舉辦的「全國教育會議」中，曾對成人教育及繼續教育師資的培育與檢定提出明確的指示與建議。會中決議確立成人教育教師係一種專業性工作，並應依據社會需要，有計畫地培訓成人教育師資，建立長久性的人力資源系統（教育部，1994）。對於成人教育師資的檢定，會議中也建議修訂「教育人員任用條例」，增置社會教育教師，明列社會教育教師的涵蓋範圍與內涵；並訂定社會教育教師進修換證制度，以建立其專業特性。先進國家如美國與英國等，各有超過一百所及二十所以上的大學系所，開設成人教育或相關的專業課程，培育成人教育專業人才，因此由於博、碩士成教人才的大幅增加，加速提高了成人教育的專業程度。

(一) 建立進階或循環式的進修體系，使成人教師與成人教育的工作人員能依循一套有系統、有

計畫、有進階的進修制度，來規劃成人專業人員的專業發展與成長，進而提昇成人工作人員的素質與能力，落實成教工作的效益。

(二) 擴大辦理成人教師的研習，擴展各類成人教育工作者參與進修與研習的機會。目前，除了正式的成人教育機構或單位外，仍有許多民間的職業或技藝的成人教師，如美容師、理髮師、汽機車維修師傅或傳授民俗技藝的教師等，其雖有專業的技藝與素養，但卻對於成人教學的概念一無所知，導致教學成效不彰而產生事倍功半的現象，因之，唯有擴大辦理成人教師的研習活動，方能有效推展成人教師專業成長與發展。

(三) 辦理成人教育二十專業學分班，建立成人教育與成人教學的專業標準，並培訓合格的成人教師。此一制度的建立，將可強化成人教育工作的專業能力與素質，並提昇成人教育的專業發展。

(四) 增設成人教育研究所博、碩士班，培育成人教育專業人員的師資。目前我國雖成立二所成人教育研究所與一所社會教育研究所，以培育成人教育的專業及研究人材，然若以國內龐大的成人教育需求來看，實在無法提供專業化的成人教育服務。因此，增設成人教育研究所以培育成人教育的專業人員，實是促進成人教育專業化的不二法門。

六、落實成教的專業證照制度

美國在八〇年代後期對教學專業化的倡導強調教師基本教學知識、能力與技術的檢定。卡內基小組建議成立「國家教學專業規準委員會」(National Board for Professional Teaching Standards)，針對

教師應該具備的能力與必須了解的事項建立一套「高標準」，並且同時對於這些已經達到規定標準的教師，授與專業教師的合格證書（Carnegie Forum, 1986）。同樣地，為建立專業化的成教師資，提昇成人教學的品質，因此，對於成人教育教師應推動客觀的專業證照制度。專業證照制度的建立，是目前成人教育專業化過程中較弱的一環，也是爭議較多的一項議題。雖然成人教育尚未發展到像醫師、律師、建築師等職業必須取得「執照」方得開業的程度，但是已有愈來愈多的成人教學及行政管理工作，要求成人教育工作者必須具備某些「資格」才能擔任，這也正是何以前述專業人才培育機構愈來愈趨重要的原因之一（單文經, 1992）。

（一）建立成人教育的專業證照制度，促進成人教育師資的專業形象。成人教師證照代表著具有專門知識、技藝與成人教育專業知能，並能勝任成人教學、指導、評鑑與發展的工作，因此，成人教育的專業證照制度，可促動成人教育的專業化。

（二）成立成人教育的專業組織與團體，協助成教師資之檢定。有關成教師資的檢定工作，除了政府可成立專責機構從事檢定成教師資的工作外，亦可委託成教專業團體與組織辦理成教師資的檢定工作，以增進成教師資的專業知能與專業權威。

（三）協助各類補習及技藝訓練的成教團體，規劃各類職業技藝教師之證照與檢定辦法，建立不同技藝科別成人教師的專業標準，以落實成人教育的專業理想。

七、擴大國際成教學術交流合作

由於成人教育所辦理的活動、內容、時間、方式與地點非常廣泛與複雜，因之，過去的廣告、海報等資訊傳播方式已經不敷需求，唯有透過資訊網路與國際學術交流，整合成人教育的資訊，才能提供民衆完整的成人教育資訊。在整合成人教學資訊之後，其次必須擴大電腦網路的週邊設備與連線系統，使民衆不受地理因素或時間因素所影響，而能迅速而又正確的檢索成人學習活動的相關資訊。此外，成人教育的資訊網路檢索系統宜配合通訊系統，使民衆能透過電話、語音查詢、傳真機，不限時間與天候而獲得快速而便利的成人教育資訊。成人教學的電腦網路資訊檢索系統除了服務專家、學者、研究人員、政府機關員工外，更應該包含一般成人與民衆，因此，檢索系統的設計應配合更簡化的操作程序，以及人性化的音響與視聽效果，使得一般民衆，甚至是低學歷或不識字的文盲也都能輕鬆地檢索成人教育的相關訊息。因此，唯有結合多元媒體，拓展成教工學，方能廣佈成人教學的專業形象。

(一) 建立成人教育的國際學術網路系統，強化成人教育研究與資訊的交流。透過國際學術網路的交流，可以加速成人教育相關研究與理論的研究與發展，並促進成人教育學的專業化。

(二) 加強各校、各所系間的成人教育的學術交流，定期交換師生以提昇各所系之互動與發展，並使能提供相互學習的機會，以截長補短，增益各所系的專業發展。

(三) 加強與國際成人教育專業團體的聯繫與交流，以能跟進世界潮流，帶動成人教育學術與專業發展，並能借用先進國家的研究方法與研究成果，加強我國本土成人教育學的研究與發展。

柒、結論

成人教育已成爲各先進國家改革教育與發展的重點工作，而成人教育專業化則是促進成人教育發展的重要因素。然就成人教育專業化的推展而言，由於涉及許多法令政策、學校制度、行政系統、課程設計、場所擴充、經費配合、資源整合以及其他相關措施與問題的解決與改革，因此，成人教育專業化的塑造似乎顯得相當龐大且不易進行，同時，也使得成人教育無法落實於實務工作的推廣，並獲得社會的尊重與認同。所以，在觀念上，對於推展成人教育專業化的做法，本文認爲首先必須確定成人教育專業化的定義與發展重點，使成人教育的工作人員，能夠體會到成人教育專業化的重要性與明確性。其次，本文強調成人教育專業化的八個指標：完善成教法規，落實成教基礎；建立證照制度，提昇專業知能；強化專業組織，落實成教發展；建立倫理信條，增進專業精神；整合行政體系，活絡成教管道；統合成教資源，建立教學架構；加強專業研究，開發成教學術；在職專業進修，開發生涯潛能。此外，本文亦分析了我國在成人教育的法令規章、行政體系、專業人力、課程教材、成教資源、專業組織、專業證照與成教研究等方面的缺失與困境，並做爲我國日後改革成人教育的思考重點。最後，本文提出以立法爲成教專業化的根基、統合成教行政機構與職權、強化成人教育專業組織功能、加強成人教育學及相關理論研究、健全成教專業人才培育制度、落實成教的專業證照制度、擴大國際成教學術交流合作等建議，做爲我國推展成人教育專業化的發展策略與思考方向，並期望成人教育專

業形象與權威的塑造，更有助益於我國成人教育的推廣與發展。

參考文獻

- 李瑛（1995）。北美地區成人教育專業化之發展趨勢。成人教育雙月刊，24，36-40。
- 吳清基（1990）。教育與行政。臺北：師大書苑。
- 胡夢鯨（1995）。成人教育專業化與師資培育的展望。成人教育雙月刊，24，9-17。
- 教育部（1994）。中華民國教育統計。臺北：教育部出版。
- 郭玉霞（1992）。美國教學專業化運動的發展現況。教育專業（頁333-348）。臺北：師大書苑。
- 黃政傑（1987）。保障教師哪些權力？中國論壇，288，18-20。
- 張春興（1985）。每月教育話題：教師是專業人員嗎？師說月刊，6，4-11。
- 單文經（1992）。課程與教學研究。臺北：師大書苑。
- 蔡碧璉（1993）。國民中學教師專業成長與其形象知覺之研究。國立政治大學博士論文（未出版）。
- 鍾任琴（1994）。國小實習教師教育專業信念發展之研究。國立政治大學博士論文（未出版）。
- Banks, O. (1976). *The Sociology of education.* (revised ed.). New York: Schocken Books.
- Carlson, R. A. (1977). Professionalization of adult education: A historical and philosophical perspective. *Adult Education*, 48 (1), 53-63.

- Carnegie Forum on Education and the Economy, Task Force on Teaching as a Profession. (1986). *A nation prepared: Teachers for the 21st century*. NY: Author.
- Cattle, R. M.(1988). *Teaching and teacher professionalization*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Cervero, R. M. (1988) . *Effective continuing education for professionals*. San Fransico :Jossey-Bass.
- Charters, W. W. Jr. (1976). *Sense of teacher work autonomy: Measurment & finding*. (ERIC Document
Reproduction Service NO. ED166840)
- Etzioni, A. (1964) . *Morden organizations*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Framer, J. A. (1974) . Impact of lifelong learning on the professionalization of adult education. *Journal of Research and Development in Education*, 7, 57-67.
- Grigg, K. (1987) . *The effects of educational organizational structure on the professional behavior of teachers. Strategy for public school teachers*. The University of North Carolina at Capel Hill, ED. D. AAC8722301.
- Knowles, M. S. (1980) . *A history of the adult education movement in the United States*. New York: Association Press.
- Knox, A. B. (1977) . *Adult development and learning*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Parelius, R. J. and Parelius, P. (1987) . *The sociology of education*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Strike, K. A. (1990). Teaching ethics to teachers: What curriculum should be about. *Teaching and Teacher*

Education, 6, 47-53.

Shulman, L. (1987). Knowledge and teaching: foundations of the reform. *Harvard Educational Review*, 57 (1) , 1-22.

Wittrock, M.C. (1986). *Handbook of research on teaching* (pp.556-565) : New York: Macmillan.