

成人教育專業化的內涵與實施

一、前言

二十世紀美國社會主要特色之一，即是各行業對於「專業化」的強調，大約有百分之二十五的機構宣稱自己是專業的(Cervero, et. al., 1990)。專業化儼然成爲現代化與制度化的指標。檢視成人教育發展的歷程，也發現專業化及其實施問題，一再的被專家學者提出來討論。我國成人教育發展的重要目標之一，也是促其專業化。本文主要目的即在探討專業化的內涵及其實施之道。首先析論與專業、專業化及專業人士有關的爭議，其次探討成人教育專業化的內涵，最後則據以建議成人教育專業化實施的可能途徑。

二、有關專業、專業化及專業人士的爭議

專業是什麼？到底那些行業可以被稱之爲專業？被認爲專業的行業應該具備何等特質？一種行業在什麼背景或條件下開始朝專業化的方向發展？專業人士究竟對社會大眾提供了服務或造成壟斷？學者在這些議題上有許多的爭論（Cervero, 1988; Haug, 1975; Greenwood, 1962; Wilensky, 1964; Knox & Mcleish, 1989）。大致說來專業離不開以下的要素：自己專屬的職業規範、證照、標準化、嚴格的訓

訓練，實行原則化，以及對社會大眾提供無私的服務，總言之，自主性及責任感可謂專業的兩大特色。

由專業的定義看來，一門職業要成爲專業必須注重公共利益的提升與維護。爲了保障公共服務的品質，又必須借由某些制度或措施來限制能力不足者進入該領域，證照制度的建立即是其一。對於專業公共服務的觀點學者們有不少的批評，贊同專業證照制度者，強調專業的目的乃是爲了建立實行時的標準，確保服務的品質，保護公共利益。反對者則指出專業人士的確利用政府的力量，以及職業證照制度，限制一般人進入該專業，以保護自己的利益，藉此強化自己所屬專業的市場價值。此外，對於專業行業的限制，不但減少其競爭對手及革新步調，也因此而增加消費者的負擔。

專業化是一個動態的也是一個歷程的概念，格林伍德（Greenwood, 1962）論專業化的要素時曾指出以下五點：系統的理論體系、專業的權威、社群認可、支配性的倫理規條，以及專業文化等。王政彥（1995）論台灣地區成人教育行政專業化之可行策略時，也指出專業化使某一知識領域成爲獨立的專門學科，也使得從事某一特定工作的族群建立起他們的權威與地位，進而發揮影響力。此一特定族群稱爲專業人士。至於那些行業必須專業化，根據侯爾（Houle, 1980）針對美國國內各行業對於專業化的看法所做的調查，結果指出以下十七種職業有必要專業化：會計師、建築師、神職人員、牙醫師、工程師、林務員、保健人員、律師、圖書館員、軍官、護士、藥劑師、醫生、學校行政人員、學校老師、社會工作人員以及獸醫等。以上十七種行業，不僅是在美國國內，也獲得其它多數工業化國家的認可。侯爾並且指出任何一種行業專業化的過程中都離不開以下幾個特色，例如：

1. 具體明確的界定該行業的功能；

2. 精熟的理論知識；
3. 解決問題的能力；
4. 能獲得必要知識技能的正規教育；
5. 對於從業人員證照或其它方面的規範；
6. 專業次級文化的建立；
7. 法令對於專業特權的保障；
8. 大眾對其角色的認可；
9. 有一套程序來處理有關道德的議題；
10. 對於低於應有表現水準的從業人員加以懲罰；
11. 與其它職業建立關係；
12. 與服務對象建立關係。

侯爾所提出的這些專業化過程的特色，事實上也指出了未來繼續教育的發展目標。

由專業的定義看來，專業人士應為他們所具備的專業知識對社會大眾負責。然而，近年來，社會大眾對於專業人士卻時有批評，對於專業人士的專業修養也頗有質疑。阿薩利圖（Azzareto, 1990）歸納有關的研究指出專業人士的主要壓力來自於以下幾方面：同一領域內的專業人士彼此之間的爭論不斷。其它大眾對於與專業人士競爭的意願日漸提升。社會大眾對於專業人士所擁有的權力及其與日俱增的財富感到不平。層出不窮的公共醜聞更暴露出專業人士無能的一面。此外，專業人士所提供的

服務也沒有均等的分配。專業培訓課程並未論及如何處理複雜的道德問題。隨著消費者意識不斷覺醒。對於專業人士的限制越來越少，競爭日漸增加……等。專業人士的確面臨了極大的壓力。

此外，阿薩利圖強調專業人士也有義務對整個社區提供公平的公共服務，如果某一特殊族群，沒有接受應有的服務，或該族群所接受的服務，遠低於其所當受的，則表示專業人士並未充分發揮並運用其資源，如：現階段的女權、經濟不利族群以及兒童的權利等，都沒有享受到相關專業人士的服務。醫療專業人士所受到的批評則又更多了，諸如：過去醫療界已經花費太多的錢來研究癌症及心臟方面的疾病，以致於愛滋病及關節疾病兩方面的研究經費都被前二者吃掉了。此種情況就容易招致類似以下的質問：為什麼我們在醫療方面的投資如此之大，而我們的健康看護（health care）系統卻始終沒有改善？為什麼我們在教育方面的投資如此之多，而我們的學童似乎反而學得更少？為什麼我們對心理性疾病的投資如此之鉅，卻似乎反而有更多的心理疾病案例？甚至，專業人士要面臨下列更難堪的問題：更多的醫療是否帶來更多的疾病？更多的律師及警察是否帶來更多的不義及罪犯？更多的老師及學校是否造成更多無知的民衆？如果民衆認為專業人士帶給他們的傷害多過於幫助，就很難期望專業能提供公共服務。當然這種情況也使專業人士頗感挫折，因為他們恐怕自己也不明白，為什麼他們的專業服務，不但沒有改善社會，對於個人的幫助也不大。解決此一困境，有賴消費者的品質更加提高，更有權力。只有當消費者有更大的權力更高的水準，他們才有能力分辨公共服務系統對他們到底是傷害還是助益？

專業化的過程可能由於對於專業的理念缺乏明確清楚的界定，或由於專業化實施政策的不恰當，

而衍生許多的弊端，爲了避免成人教育專業化實施過程中可能會遭遇的問題，諾克斯以及麥克來胥（Knox & Mcleish, 1989）強調首先必須注意繼續教育的實施與專業實際之間的關係，換言之，繼續教育的內容或實施方式必需要能提升專業人士的專業表現水準，因此繼續教育——尤其是繼續專業教育的課程設計，必須特別注意需求評估技巧的運用，課程設計者應該分析各專業領域對於該領域內的專業行爲之內涵及標準，並據以爲課程設計之基礎。其次，應建立繼續教育與更換證照之必要性，各專業宜自訂一套評估標準，對於專業人士的表现未達大家認可的期望水準時，應強制其接受繼續教育。專業化的目標之一爲提升專業產量或工作成果，因此建立一套完善周延的評估制度，也是專業化過程中必要的考量。此外，諾克斯以及麥克來胥指出繼續專業教育的實施，要善用行銷策略，盡量吸引那些能力最爲不足、最需要接受教育者前來。不同的繼續教育提供者，也應該加強彼此間的合作關係。在專業化實施過程中應該強化繼續專業教育領導者的領導能力，畢竟在資源極爲有限的情況下，除非有足夠強勢的領導，否則很可能在「人亡政息」的情況下，繼續教育因此被犧牲了。最後，諾克斯以及麥克來胥特別強調成人教育專業化的過程中應該詳細說明專業教育能達成什麼功能，以及增強學習者什麼能力。

三、成人教育專業化的內涵

雖然反對者認爲專業化造成保護主義，專業人士所享有優沃的物質或心理上的酬賞，也造成了階層意識。但是，若就專業的公共服務觀點而言，成人教育不但應該專業化，而且更應該加速其專業化

的步伐。

成人教育理論體系具有科際整合的特性，成人教育活動實施方式也相當的多樣化，但是成人教育工作者，不像律師或醫師一樣具有同質性，因此在成人教育邁向專業化的過程中，實際存在著許多需要被克服的障礙，包括：缺乏專業化所必備的系統知識體系，缺乏一套統一的課程，足以界定該系統的知識。缺乏一套實務工作者的工作指標。缺乏大家共同認可的證照實施制度。缺乏（或很少）與已經專業化的實務工作者有整合的做法。尚未發展出品質教學的標準。缺乏大家共識的教師資格認定標準等（Knox, 1990; Nowien, 1990）。

上述情況儘管是事實，但卻無法阻止成人教育專業化的腳步，以我國而言，根據「成人教育工作綱要」，「發展與改進成人教育五年計畫綱要」，以及教育部推展成人教育實施計畫，可以看出我國成人教育的發展趨勢之一為：成人教育人員專業化。成人教育法草案第三章，有關人員的規範一章，也明白的指出成人教育機構應進用成人教育專業人員以推展成人教育活動。至於如何落實成人教育專業的實施，文獻上有從成人教育行政專業化來探討者（王政彥, 1995），有從師資培育來看專業化之做法者（胡夢鯨, 1995; 黃富順等, 1995），也有從成人教學來分析專業化的內涵者（蔡培村, 1995; 蔡秀美, 魏惠娟, 1995; 黃明月, 1995）。探討的角度或有不同，不過，要了解成人教育專業化可能的實施途徑之前，有必要先了解成人教育專業化的內涵。

成人教育法草案第三章第九條明白指出成人教育專業人員包括行政、活動推廣，及教學人員。據此，則成人教育專業化的內涵應包括行政人員專業化，活動推廣人員專業化以及教學人員專業化。成

人教育法對於成人教育專業人員的培育一項，強調政府應鼓勵大學院校設立成人教育相關院、系、所培育之，並指出成人教育專業人員應接受在職進修。除此之外，對於各類型成人教育專業人員專業化的實施又有不同的強調。例如：瑪麗安（S. Merriam）將成人教育工作者所應具備的基本能力歸納如下：

1. 了解成人學習者的動機及參與型態；
2. 了解成人學習者的需求；
3. 熟練成人學習的理論與實際；
4. 了解社區及其需求；
5. 了解各種教學方法與技術的運用；
6. 具備溝通與傾聽的技巧；
7. 了解如何整合運用其它教育資料；
8. 具有開闊的胸襟讓成人能隨興的學習；
9. 繼續其本身的教育；
10. 具有評鑑的能力（轉引自林清江等，1992）。

諾克斯（Knox, 1980）則持精熟能力（proficiency）的理念，強調所有繼續教育工作者必需精熟下列各領域：了解繼續教育的內涵、了解成人的發展學習、掌握人際關係等。本文以成人教育法對於成人教育專業人員的界定為準，整合文獻，先探討成人教育行政、成人教育活動推廣、成人教學專業

化的內涵，再就其實施可能的做法提出建議。

(一) 成人教育行政專業化的內涵

中外行政學者對於行政的內涵，有許多不同的強調，傳統行政學派致力於靜態的組織結構之研究，研究重點在尋求最經濟有效的方法，希望達到最高的生產力，例如泰勒（Frederick W. Taylor）的動作與時間研究，高特（Henry L. Gantt）、吉布萊茲（Frank B. Gilbreth）對於獎金制度的研究。韋伯（Max Weber）對於權威合法性的探討。古立克（Luther Gulick）及伍偉克（Lyndall Urwick）等人則視行政為一歷程，強調組織分工方式、在位者權限的劃分、協調的方式等，並且提供管理者許多實際的管理原則，例如：古立克及伍偉克所提出的 POSDCORB，分別代表了計畫（Planning）、組織（Organizing）、人員（Staffing）、領導（Directing）、協調（Coordinating）、報告（Reporting）以及預算（Budgeting）（張潤書，1986）。傳統行政學派對於行政學的影響既深且遠，但是傳統行政學概念化的理論經實證研究後，呈現許多矛盾的現象。學者們轉而從動態的觀點來探討行政的內涵，例如：人際關係研究、小團體研究以及行為科學學派對於個人動機、欲望等行為的研究。隨著行政學研究的開展，行政的內涵因此更為豐富。國內行政學者中，將行政的概念闡述的最詳細的，恐怕是張金鑑的「十五M」了，所謂十五M包括：目標（Aim）、計畫或方案（Program）、人員（Men）、金錢（Money）、物材（Materials）、組織（Machinery）、方法（Method）、領導（Command）、激勵（Motivation）、意見溝通（Communication）、士氣或服務精神（Morals）、協調（Harmony）、時間（Time）、空間（Room）以及改進（Improvement）（張金鑑，1985）。檢視行政學研究發展

的歷史，可以歸結出下列重要的行政概念包括計畫、組織、領導，與評鑑。

計畫包括決策活動，例如：成人教育目標的釐訂，實施策略的研擬，及其實施與控制，都是一連串決策的歷程。組織代表資源的整合，換言之，透過組織的力量結合人力、物力、財力，時間及空間等各項資源。領導包括指揮、控制等活動，有效的領導必須藉著激勵、溝通與協調等原則來達成。評鑑是指在成人教育活動執行過程中資訊蒐集、傳送、報告的製作及必要的修正行動等。有關行政或教育行政的意義，學者的見解不一（張潤書，1986；張金鑑，1985；黃昆輝，1984；謝文全，1993），單就成人教育行政加以探討的文獻並不多，王政彥（1995）在探討臺灣地區成人教育行政專業化之可行策略時，以黃昆輝對於教育行政的界定為基礎，把成人教育行政定義為：教育行政人員在上級—部屬的階層組織中，透過組織、領導、溝通、協調、決策、及評鑒等歷程，貢獻智慧，群策群力，為圖成人教育行政進步所表現的種種行為。筆者綜合學者對於行政、教育行政以及成人教育行政的詮釋，將成人教育行政界定為：在成人的教育或學習情境及問題的限定下，透過計畫、組織、領導及評鑑等活動，以達成成人教育目的的連續歷程。具體而言，成人教育行政工作的內涵包括以下幾個重點：活動設計、人事管理、經費預算管理、行銷策略研擬等。活動設計包括方案的計劃、設計、執行與評鑑等內涵；人事管理的內涵則包括成人教育教師與行政人員的培訓及聘任工作；經費預算管理強調經費分配、預算編列、定價決策等內涵；行銷策略的研擬則包括更專業化的市場區隔、行銷計劃研擬及策略運用等內涵。

（二）成人教育活動推廣專業化的內涵

成功的成人教育實施有賴完善的活動設計，活動設計是一包涵計畫、設計執行與評鑑的過程。文獻上關於活動設計有各種不同的名詞，例如：方案發展、課程發展、課程規畫、方案設計……等。名詞雖有不同，但卻不脫以下幾個要素：需求的確認、目標的建立、內容、策略、資源的選擇及組織、環境的安排、時間及經費的運用，以及活動結果的評鑑等。整體而言，成人教育活動設計可謂成人教育工作者，爲了達成社會整體及組織個體的目標，並滿足個人成長及學習的需求，而進行整體有教育意義的活動規劃，並以規劃的結果做爲實施的依據，在規劃及實施的過程中不斷評鑑的歷程（魏惠娟，1995）。更進一步探討活動設計的概念，可以發現活動設計是一個繼續不斷的決策歷程，也是一個由活動設計者、目標學習者、社區意見領袖，及特殊利益團體等共同合作的歷程，主要的目的是在利用經過組織及仔細設計之後所形成的有意義的學習經驗，來改變或增進學習者的態度、知識或競爭能力，進而提升社會整體的素質。

成人教育活動設計的成功與否，與活動設計者的專業修養有密切的關係，布恩（Boone, 1985）強調成人教育者的角色兼具變革代理人（change agent）以及活動設計者，成人教育者的人格特質及型態深深影響活動設計的過程，例如：活動設計者個人的價值、目標、對於活動設計觀念及原則的熟練程度，尤其是活動設計者個人的哲學觀更是決定最後活動設計內涵及過程的基礎，此外，活動設計者在執行此一變化的過程時，應該有某些觀念作爲行動的基礎，這些基礎包括對組織任務及哲學充份的了解，由於活動設計者在整個活動設計的過程中幾乎時時要作決定，因此，活動設計者要懂得如何作決策，再者，活動設計者也必需熟悉規劃、設計、執行及評鑑的技巧。統合而言，布恩認爲活動設

計是行政人員、老師、輔導者及決策者共同合作的歷程及結果，他們所必須肩負的責任包括：界定、評估、分析目標觀衆的教育需求，根據需求來設計教育方案（educational programs），實踐既定的方案，以及評鑑並解釋實施結果。諾克斯（Knox, 1980）也指出活動設計者的角色十分複雜，要成功的扮好此一角色必需熟悉規劃的策略、變革的技巧、自發性並努力促成改變的心態、思考出有創造性的問題解決方式、協調、衝突管理及動態領導的能力等。

（三）、成人教學專業化的內涵

成人教學是成人教育實施過程中最爲重要的一環，構成成人教學活動的主要因素包括：教學者、學習者及學習內容，藉著師生合作研擬教材、規劃活動方式，並執行的過程，達到教學目標。成人教學特別強調以問題解決爲中心的教材內容設計，以及多元的教學方法與技巧。

成人教學專業化的內涵包括教學知能專業化、教學方法專業化，與教師角色專業化。成人教師所應具備的知能包括：學科知識、一般教學原則與策略、學科教學原則與策略、課程設計知識；學生特質之認識、教育環境之認識，如：團體或班級之運作、學區行政與經費、社區特質與文化之認識；以及教育哲學與歷史等。此外，爲了因應成人生理、心理及社會等異於兒童的特性，成人教師更應該重視成人教學方法與策略的選擇運用，包括了解評估成人學生學習需求的方法，認識不同的成人教學方法，綜合運用指導策略、教材策略、評量策略等。成人教育教師還應該具備優良的人格特質如：熱心、友善、幽默、願意學習；創意的教學法等（蔡培村, 1995; 黃明月, 1995; 黃富順等, 1995; Robinson, 1991; Davies, 1981; Rogers, 1986; Robinson, 1991）。

四、成人教育專業化的實施

教育部爲了檢討過去教育措施，策劃未來努力方向，召開多次的教育會議，民國八十三年第七次全國教育會議之前，教育部邀請學者專家針對民國七十七年第六次全國教育會議以來我國的教育現況進行評估並提出建議，該評估報告對於未來我國成人教育的發展有許多重要的建議，例如：普遍設置成人教育機構，建立成人教育教師證照制度，進行成人教育的課程與教學研究……爲了改善我國成人教育目前實施的困境，成人教育邁向專業化是未來發展的必然趨勢（教育部，1994）。

前述侯爾對於十七種專業行業的調查結果也顯示出學校行政人員、學校老師、社會工作人員、圖書館員等，都是極需專業化的行業，成人教育工作者實際上也包涵了這些人員，由於成人教育的服務對象又是更爲多元複雜的成人學習者，因此更有必要促其專業化，以保障更高的服務品質。本文以文獻探討成人教育專業化的內涵爲基礎，對於我國成人教育專業化實施提出以下的建議：

（一）加速成人教育立法工作的完成

法爲一切的根本，專業化的特色之一，包括法令對於專業的保護，歐美成人教育的發展，主要措施之一也是重視立法的工作。以美國爲例，不但民間組織熱衷於成人教育的辦理，各級政府部門更是直接負起成人教育的責任，美國自一九六〇年以來，曾經立法通過有關成人教育的法案二十餘種，例如：地區重新發展法案、人力發展訓練法案、成人教育法案、老人法案、消除貧窮法案等，對於成人教育的推展與實施，都有重要的影響（黃富順，1987）。

我國目前成人教育有關的法規仍是社會教育法及補習教育法，以及辦理補習教育之各項法規，如：補習教育規程、短期補習班設立及管理規則、函授學校（班）設立辦法……等，尚未訂定辦理成人教育之專屬法規，現行各種補習教育法規也有許多不合時宜之處，極待研修。我國教育部雖已完成成人教育法草案的研擬，該草案對於成人教育機構、人員、學力鑑定及實施方式等都有所規範，但迄今仍未完成法案程序，因此現階段我國成人教育的推展雖已有成效，但在做法上卻仍顯得散漫，積極促使成人教育立法工作的完成，實為成人教育專業化過程中重要的步驟（教育部，1991；林美和，1995）。

（二）明確界定成人教育專業人員的工作內涵及其工作表現期望水準，並以之為成人教育專業人員培訓課程設計之基礎

對於成人教育為何要專業化？應該如何專業化？迄今仍是見仁見智頗有爭議的問題，究其原因與專業化之後專業人士的表現未必更令人滿意有關，此一現象又與專業化的內涵、實施及專業化後應有的能力及期望中的工作成就水準，沒有被明確的界定出來，有密切的關係。因此成人教育專業化的要務，乃是先釐清成人教育專業化的具體內涵。

成人教育法雖然指出成人教育專業人員包括行政、活動推廣及教學人員，但是對於各種專業人員的工作內涵及其職責等，並沒有明確的規範，因此到底應該訓練成人教育行政人員什麼樣的決策歷程，才算是有效能的領導？成人教育活動推廣人員又應該如何計畫、設計並執行與評鑑活動方案，才算是成功的推廣？成人教育教學人員又應掌握那些成人教學策略，才能有令人滿意的教學？由於對成人教

育專業人員的工作內涵缺乏明確的規範，不但影響了專業人員專業行為表現滿意水準的界定，也無法落實專業化的實施。成人教育人員需要具備那些能力？需要表現何等專業水準才令人滿意？要回答這些問題，又有賴成人教育學理論體系的建立。

論者對於成人教育是否應該專業化的問題有所質疑的原因之一，乃是懷疑專業化是否真的提升專業人士的專業行為表現？因此成人教育專業化的實施應該特別注重專業人員培訓課程之設計，換言之，課程設計必須以成人教育專業人員的經驗為基礎，以其專業工作所必須面對的問題為中心。

(三) 強化成人教育專業組織的角色

專業組織及專業權威可謂專業化過程中不可或缺的因素，先進國家成人教育專業組織在其專業化的歷程中莫不扮演積極領導指揮的角色，對於促進成人教育的發展有很大的影響力。我國成人教育法草案第三章第十條明訂「為培育成人教育專業人員，政府宜鼓勵大學院校設立成人教育相關院系所培育之」，其實，除了高等教育機構理所當然的應負責培育人才外，成人教育專業組織也責無旁貸。

然而目前我國唯一的專業組織只有「中華民國成人教育學會」，中華民國成人教育學會在成立短短的六年內，無論是出版品的質量、研討會的內涵、或是國際交流的成果，雖然都有豐碩的成績，對於所有成人教育工作者也提供了無形的教育，不過要促進我國成人教育的發展還必須仰賴更多有系統的專業人員培訓工作的落實，只有一個成教學會顯然力有未逮，因此我國成人教育專業化的實施，還應鼓勵更多專業組織的成立，在現有成人教育學會的基礎上，應該可以成立更多的分支，例如：成人教育行政人員學會、成人教育活動推廣人員學會、成人教育教學人員學會及其它等。不同的學會可以

再依自己的功能與目標開辦專業培訓課程，出版專業期刊雜誌、或舉辦專業人員研討會等。

(四) 加強專業證照制度之研究，建立完善並且具有公信力的成人教育證照制度

有關成人教育證照制度的爭論由來已久，成人教育學者及實務工作者的看法也頗為紛歧，然而，專業證照畢竟已成為各專業領域共同認可的專業化要素之一。此外，專業的目的也是爲了要建立一套實行的標準，確保服務的品質，證照制度的建立的確有助於實行的標準化。至於專業證照是否必然造成菁英壟斷的現象，則是政策及實行上的技術問題，並非證照制度之過。因而成人教育專業化的實施，勢不能捨證照制度，爲了避免由於人謀不臧而產生流弊，必須加強對於國內外專業證照制度之研究，探討有關證書資格、審核團體、資格認可、核發機構……等問題，以研擬出適合我國的證照制度。

(五) 加強成人教育專業人員專業技術的發展

專業技術也是專業化的要素之一，成人教育專業化的實施必須以成人教育的獨特性爲基礎，整合各種理論模式，發展出適當的專業技術來推動成人教育的發展。所謂的專業技術例如：成人教育計畫與評鑑的技巧、成人教育活動推廣的策略、成人教學方法與策略的運用……等。文獻上有關計畫、評鑑、推廣或教學的技術及模式頗多，不過卻仍然缺乏專爲成人教育學所發展的技術，未來成人教育專業化的實施勢必要致力於專業技術的發展。

(六) 整合成人教育資源，爲所有成人提供均等的專業服務

對社會大眾提供公平無私的服務也是專業的另一項特質，我國成人教育發展迄今，雖然各成人教育辦理單位的確爲成人提供多元化的活動內容，但是各單位的活動卻有不少重疊的情形，不但造成資

源的浪費，也突顯出服務不均的現象。綜合評估成人教育辦理的情形，目前成人教育活動無論是活動內涵或活動對象都只滿足中上階層的學習需求，弱勢族群以及偏遠地區居民的學習需求嚴重的被忽視了。成人教育專業化的實施必需衡量各機構資源的特性，強調各機構的重點工作。評估各地區服務對象的需求，並且將各機構的服務對象做出適當的區隔，務使所有成人都能享受成人教育專業人員的專業服務。

五、結語

儘管有關成人教育專業化的爭議頗多，成人教育專業化卻已成爲未來成人教育發展必然的趨勢之一，探討成人教育專業化有關的文獻，顯示出專業的特質包涵自主性、責任感以及均衡、公平、標準化、品質保障的服務。專業化的過程中可能因爲對於專業的理念缺乏明確清楚的界定，或由於專業化實施政策的不恰當，而衍生弊端。因此成人教育在邁向專業化的過程中，必須首先釐清成人教育專業化的內涵，再根據各不同的內涵研擬可能的實施對策，本文即據此思考方向，加以探討，並提供未來我國專業化實施可能的做法以爲參考。

參考文獻

王政彥（1995）。臺灣地區成人教育行政專業化之可行策略。成人教育雙月刊，24，18-26。

林美和（1995）。成人教育專業化的磐石：成人教育法研訂的思考方向。成人教育雙月刊，24，2-8。

林清江等（1992）。成人教育師資培育及進修制度之研究。教育部委託專案研究報告。

胡夢鯨（1995）。成人教育專業化與師資培育的展望。成人教育雙月刊，24，9-17。

黃富順等（1995）。成人教育師資專業培訓課程規劃之研究。教育部委託國立中正大學成人及繼續教育研究所、中華民國成人教育學會專案研究報告。

黃富順（1987）。比較成人教育。臺北：五南書局。

黃明月（1995）。成人教學專業化的策略。國立中正大學成人教育中心主辦，成人教學專業化研討會論文。

黃昆輝（1984）。教育行政與教育問題。臺北：五南書局。

教育部（1994）。我國社會教育發展現況與評估之研究。國立教育資料館編印。

教育部（1991）。發展與改進成人教育五年計畫綱要。

張金鑑（1985）。管理學新論。臺北：五南書局。

張潤書（1986）。行政學。臺北：三民書局。

蔡培村（1995）。從實務觀點談成人教學專業化與努力方向。國立中正大學成人教育中心主辦，成人教學專業化研討會論文。

蔡秀美、魏惠娟（1995）。成人教學專業培訓的課程規劃。國立中正大學成人教育中心主辦，成人教學專業化研討會論文。

謝文全 (1993) 。 **教育行政：理論與實務**。臺北：文景出版社。

魏惠娟 (1995) 。成人教育活動設計的意義及其對活動設計者的啓示。 **成人教育雙月刊**，28，14-19。

Azzaretto, J. F. (1990) . Power, responsibility, and accountability in continuing professional education. In R. M. Cervero, J. F. Azzaretto and Associates (Eds.) , *Visions for the continuing professional education* (pp.25-49) . Georgia Center for Continuing Education.

Boone, E. J. (1985) . *Developing programs in adult education*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall .

Cervero, R. M. , Azzaretto, J. F. and Associates (1990) . *Visions for the continuing professional education*. Georgia Center for Continuing Education.

Cervero, R. M. (1988) . *Effective continuing education for professionals*. San Francisco: Jossey-Bass.

Davies, I. K. (1981) . *Instructional technique*. New York: McGraw-Hill.

Greenwood, E. (1962) . Attributes of a Profession. In S. Nosow and W. H. Form (Eds.) , *Man, work, and society* (pp.207-216) . New York: Basic Books.

Haug, M. R. (1975) . The deprofessionalization of everyone? *Sociological Focus*, 8, 197-213.

Houle, C. O. (1980) . *Continuing learning in the professions*. San Francisco: Jossey-Bass.

Knox, A. B. & McLeish, A. B. (1989) . Continuing Education of the Professional. In C. J. Timmus (Ed.) ,

Lifelong education for adults: An international handbook (pp.373-378) . Oxford: Pergamon Press.

- Knox, A. B. (1990) . Emerging imperatives for continuing professional education. In R. M. Cervero, J. F. Azzaretto and Associates (Eds.) , *Visions for the continuing professional education* (pp.239-246) . Georgia Center for Continuing Education.
- Nowlen, P. M. (1990) . New questions for continuing professional education. In R. M. Cervero, J. F. Azzaretto, and Associates (Eds.) , *Visions for the Continuing Professional Education* (pp.51-61) . Georgia Center for Continuing Education.
- Robinson, R. D. (1991) . *Helping adults learn and change*. Omnibook CO.:Wisconsin.
- Rogers, A. (1986) . *Teaching adults*. Open University Press: Great Britain.
- Wilensky, H. (1964) . The professionalization of everyone. *American Journal of Society*, 70, 142-146.

