

二十一世紀我國的圖書館事業

The Development of Libraries in Taiwan in the 21st Century

盧 荷 生 (Ho-sheng Lu)

輔仁大學圖書資訊學系

Department of Library and Information Science, Fu-jen Catholic University

【摘要 Abstract】

我們討論二十一世紀我國的圖書館事業之時，應該瞭解二十一世紀是一個怎樣的世紀，和過去有甚麼不同；在二十一世紀裡，我們的國家所面對的是一個怎樣的境遇；在這樣的時空環境中，圖書館該做甚麼？能做甚麼？該怎麼做？圖書館事業發展的前景如何，就十分清楚了。

While discussing the development of libraries in Taiwan in the 21st century, we first need to ask: what is the 21st century and how it differs from the past, what challenges Taiwan are facing, what a library should do and can do in this particular time and environment, as well as how a library achieves these goals. By answering all of the questions above, the vision of developing library is quite clear.

關鍵詞：圖書館事業、二十一世紀圖書館事業

Keywords : Library Development, the Development of Libraries in the 21st Century

引 言

當象徵時間不斷向前運轉的巨輪，逐漸地接近公元兩千年的邊緣時，人們開始在思考如何迎接二十一世紀，這是一個非常可喜的現象，因為大家都對未來寄有很

高的期待。我們圖書館界自然也不例外，最近開過不少會，進行了熱烈的討論，也一定獲致有相當多的共識。前些時，國家圖書館館刊主編來電以此一主題邀稿，懇辭未允。反覆思考，覺得容許也還有再進一步討論的餘地，或能提供一絲意見以爲參考，就姑且一試吧！

我們覺得，討論二十一世紀我國的圖書館事業，最高興的應該是今後有很多新科技的設備，可供我們利用，做很多過去幾乎認爲是不可能的工作，現在卻都能夠輕而易舉地完成。此外，就應該深切地瞭解二十一世紀，到底是一個怎樣的世紀，和過去有甚麼不同？我們的國家，在二十一世紀裡，又將面臨的是怎樣一個境遇？在這樣的一個新的時空環境裡，圖書館該做甚麼？能做甚麼？該怎樣做才有貢獻？然後再將新科技設備善加利用，圖書館事業就一定能在二十一世紀綻開美麗的花朵、結出豐碩的果實來。

二十一世紀將是一個怎樣的世紀？

二十一世紀將是一個怎樣的世紀？可以從很多不同的角度加以描述，但是從圖書館事業的立場來說，應該是知識發展的狀況，與過去有了迥然的不同。爲甚麼圖書館要從知識發展的狀況來看二十一世紀？因爲圖書館自始就是以從事知識活動爲任務的。圖書館的出現，是在文字發明以後，人類利用文字記錄先人的知識與經驗傳遞給後代，促成人類更多更快的進步。後來文字紀錄多了，需要保存，而負這保存責任的，就是圖書館。於是圖書館的出現，最原始的任務，就是知識的保存與傳播。後來圖書館的發展，也一直都是循著這一方向在前進。不過，從歷史上看，由於早期社會比較單純，人們在一般謀生的活動中，不需要太多的知識，就可以應付裕如。因此，在很長久的時代裡，參與知識活動的人，僅僅是社會中的極少數人。只有從事學術研究的人，或者在社會中負有領導責任治理國家的人，才關心知識，尋求知識。知識也因此成爲這少數人的特殊資產。這一段時間，從事知識活動的圖書館，也就很自然地在爲這少數人服務。這一現象，維持得相當久，至今還可以找出一些痕跡來。比如，目前在臺灣，發展得最好的圖書館，是學術圖書館。大家都說，圖書館是大學的心臟，大學不能沒有圖書館，從圖書館可以看得出來一所大學的水準。一個研究機構不能沒有圖書館，沒有一個完善的圖書館，給研究人員提供研究的資源，研究工作不可能進行得順利。就是由於這些緣故，臺灣圖書館事業的發展，在各類型圖書館之中，學術圖書館就很自然地首先受到重視，也因此造成今日臺灣圖書館事業發展的現狀。甚至到現在爲止，圖書館界的很多思考與作爲，我

們還可以找出這樣的蛛絲馬跡來。我們不要諱言，更不必否認。因為這本來就是圖書館歷史發展的一道軌跡，不是誰犯了錯誤，才造成這種現象。但是，我們要說的，是二十一世紀和過去完全不同了。知識的發展，無論從縱深的研究創新來說，或是從寬廣的普及傳播而論，今天都展現了新的情勢。最近兩百年來，人類知識的累積，其速度之快，超過了過去任何一個時期。所以知識的量的增加，和質的精進，都令人咋舌。這樣，出現了一個現象，那就是高深的知識，和一般人的知識水平之間，顯現出來越來越大的差距。也就是一般人不懂、或者無法理解的知識越來越多。

二十世紀末期，又發生了另外一個現象。那就是人類的知識，越來越多地落實在我們的生活裡。換句話說，從前不需要太多知識，也能夠安穩過一生的時代過去了。而我們過所謂現代的生活，無一不需要一些適當的知識，沒有足夠的知識，就不能平平安安、快快樂樂地過這一輩子。因此，我們常常喜歡說，就是知識增加得再快，知識變得很多，知識才這麼重要。但假使知識跟我們沒有像今天這樣，有著切身的利害，密切的關係，管它有多少，於我何干？事實上，擺在眼前的，是知識如此地對我們發生了空前的影響。影響了全世界人類，影響了這世界上的每一個人。我們常喜歡稱二十一世紀是一個資訊時代，其實真應該說它將是一個知識的世紀。在未來的這個世紀裡，知識的活動一定十分頻繁，我們既希望支援學術研究的工作，幫助他們在知識創新的工作上多一點成就，因為每當新知識的出現，就會為我們解決一些問題或者困擾，增加人類的福祉。同時，我們也期盼能在知識的推廣普及上多作一些貢獻，因為惟有將知識推廣普及給更多的人，知識的功能才能發揮得更好。而支援學術研究，從事知識普及，都是圖書館的基本責任與功能。因此，二十一世紀裡，知識活動如此重要，圖書館應該也隨著受到重視。

我們國家所面臨的境遇

二十一世紀既然是這樣的，那麼我們的國家呢，將會面臨一個怎樣的境遇？半個世紀以來，我們所追求的，用最簡單的話來說，就是政治的民主，經濟的自由，社會的平等。當初我們確實有些人認為，實行民主、自由與平等，只要把制度建立好，就一切功德圓滿，萬事完成了。結果五十年過去了，地方行政長官全由民選，連總統也由人民直選產生，各級議會也都建立，民主政治的架構完成，民主政治的精神卻未見顯現，倒反不時呈現一些紊亂與不安。說句傷感情的話，我們實行民主政治，真是未蒙其利，先受其害。揆其原因，無他，一言以蔽之，社會大眾實施民

主的基本修養不足故也。民主政治的基礎，建立在國民的適當知識水準之上，因為人民要能對政府官員和民意代表產生適當的制約作用，表達出健全的意見來，就靠每一個人都有足夠的知識，作出正確的判斷，而不會輕易地受他人的蒙騙和利用，這樣眾所推崇的民主政治，才得以正常運轉。二次世界大戰以後，民主的浪潮，流向世界的每一個角落，大家紛紛實行民主政治，可是真正能受惠於民主政治制度的，實在少之又少，多半都是由於教育未普及，人民知識水準低落，無法將民主政治的優點發揮出來，反而造成政局不穩，社會不安，經濟蕭條，民不聊生，國力日衰。因此，加強教育發展，提升國民素質，是近年來這些國家奮發圖強的惟一途徑。我們實行民主政治，還有很長的路要走，要走得穩，希望能走得遠，走出好結果來，最可靠的，只有這條路。其實這也沒有甚麼好奇怪的，歐美民主先進國家，不也是這樣一步步走過來的嗎？只要方向走得對，步驟先後沒有亂，從基礎入手，就一定會成功的。加強知識發展的活動，正是在建立最堅實的基礎。實行民主政治如此，經濟發展何嘗不然！我們應該認知，過去那種單純的農業經濟的時代已經過去了。在從前的社會裡，農業生產的技術，比較簡單，而且多半是來自家庭的世代相傳。家庭理財，經濟活動，都是從節儉入手，累積財富以後，也多半是用以添購田產。所以，那時候的富有，也都是以擁有的土地多少為標準。

可是，時至今日，工商業經營，已是專門學術，財務處理，所牽涉的知識，不僅廣泛，而且高深。甚至現在有所謂信託業，專以為別人賺錢增加財富為職業，可見不是人人都會、或者都能賺錢，要花錢請別人來為自己賺錢。從前家裡開一個小雜貨店，或者設一個家庭式的小工廠，手工做一些產品，成為維持家計賺錢的管道，現在已經難以經營繼續存在了。再說，今天工商經濟活動之中，所牽涉的法律上的問題，更是複雜得不是沒有受過教育的人所能面對的。至於工商業經營，如何去掌握商機，尤其是與經濟學、社會學各方面揉合在一起的思考，不學習、不鑽研，是沒有機會的。總而言之，現在發展經濟，有整體國家社會的問題，也有個別特有的問題，更都必須靠知識來思考與解決。我們前些時走得很順利，近來卻遇到瓶頸，原因很多，基本的應該還是我們對環境的轉變體認不夠，在觀念上未能徹底地改換過來，最重要的還是知識不足。二十一世紀來了，我們若是不能從這裡跳脫出來，改變目前的困境，是十分艱難的。社會的發展，使我們印象更加深刻。當西方社會平等的思想傳入以後，是如何的深受大家的歡迎。總覺得可以從過去那種社會裡解脫出來了，尤其是在從前過得不如意的人，會認為從此以後將一切改觀了。事實上，顯然不是那樣如意的。當大家一心在享受自由平等的權利之時，就從來沒有意會到自由平等這些權利的另外一方面，就是要付出的代價，也就是要盡的義

務。如果只享受權利不想盡義務的話，就是我們今天這個社會常見的現象。每一個人都嫌自己享受的權利不夠，不滿足，想盡辦法去擴充自己的享受，而毋視於他人的存在，那就不成其為一個大家所期待的社會了。不但平等的社會建立不起來，連維繫一個社會的基本條件所需要的安定，都失去了。那麼我們要享受權利就要先盡義務的觀念，如何才能建立起來？這又是要回歸到國民知識水平的原點上來了。我們若是都能在教育中接受一些基本理念，瞭解社會的形成，瞭解社會中每一成員之間的平等關係，瞭解享受的自由是以不妨害他人的自由為範圍，瞭解享權利與盡義務是相對應的，瞭解建立平等的社會是有一些必備的條件的，而這些條件是靠這個社會裡每一個人共同維護的。那麼，我們理想中的那個社會，才有機會實現。以上的這些敘述，只想說明一件事，那就是我們如果希望自己的國家，在二十一世紀裡，是政治民主，是經濟自由，是社會平等，像我們所見到的那些先進國家一樣，那就只有一條路，就是要把我們的國民知識水平，能提升到和先進國家一樣，才有機會。尤其是二十一世紀，更非如此不可。

圖書館該做什麼？能做什麼？該怎麼做？

上文將二十一世紀是一個怎樣的世紀，和過去有甚麼不同；我們的國家，將面臨怎樣一個境遇，都作了簡單的說明。我們圖書館事業的從業人員，也都瞭解自己的工作任務，所從事的就是知識的活動，協助學術研究和普及傳承知識。而時代潮流如此，國家需求又如此，圖書館員該如何面對這樣一個情勢、肩負起這樣艱鉅任務？實在是別無選擇，只有勇敢向前。此中，我們恐怕還需要智慧，幫助我們建立一些健全的觀念，作出一些理性的思考，最後才能經過正確的判斷和及時的抉擇，進而獲得豐碩的果實。

首先，我們要把圖書館服務的對象，從過去只限於少數從事學術研究的，或者社會的領導階層負有治國責任的，改變為全社會的所有的人。不但面向比過去加廣了很多，他們的資訊需求也徹底地多元化，所以在工作上不僅是量增加了許多，質也完全改變了。圖書館員的工作態度要加以調整，心理更要趕快適應。正如上文所述，從前農業社會，生活純樸，人際關係簡單，農耕技術較為原始，家庭世代相傳，便已足夠。日常生活習慣，代代相沿，多少年間亦鮮有改變。我們常喜歡稱那種農業時代是一種靜態的社會，實在是名實相符。真正的特徵，是在那樣社會生活的人，用今天流行的話語來說，他們沒有多少資訊需求。所以從前文盲較多，但是也無損於那時社會的安定。也由於這個緣故，圖書館服務對象，過去一直以少數人

爲對象，也毫不爲怪。近來有些圖書館學研究工作者，每以從前的圖書館未能服務廣大的社會大眾相批評，實在有欠公允。那麼多文盲，他們又沒有資訊需求，如何服務？以今天的觀念，衡量從前的事情，是不妥當的。現在的情形完全改觀了。不但是每一個人都有資訊需求，而且知識傳佈夠不夠普及，資訊傳播流暢不流暢，已成爲國家強弱的關鍵所在。而且今天大家有資訊需求，已經不是願不願意的問題，現在是非要掌握住資訊不可，簡直就是被逼著非有資訊需求不可。換句話說，我們傳統上一直非常尊敬讀書人，可是不見得每一個人都要去唸書，或者能唸書，所以不是每一個人都需要進圖書館去找書唸，圖書館當然不會把所有的人當成是服務的對象。現在的圖書館，就不能這樣了。如果這樣，就有問題了。可是，我們的圖書館，好像還沒有改過來。再說，今天如果還這樣想，就很難得到社會的大力支持了，我們目前正面臨這一困局。大家如果稍爲留意一下，就會發現，目前我們圖書館界的思考與作爲之中，到底最受到重視的，是那些對象？無可諱言的，注意力依然是以協助學術研究的人爲主，而最被忽略的是一般的社會大眾。這是相沿多年以來的習慣與觀念，至今少有改變，也未曾警覺到時空環境已經不同了，尤其是二十一世紀即將到來，二十一世紀對圖書館來說，應該是一個新的時代。還有，現在是民主時代，很多事情都要看人民的意見，國家資源的分配，更加是如此的。政府的預算都要由民意代表來審查，反應了人民的需求。如此，圖書館要想在未來的社會中，得到較多、至少是合理的資源來支援業務的發展，就必須獲得社會大眾中較多的人的支持。像今天這樣，圖書館的服務，仍以協助學術研究爲主，學術發展固然重要，但是這樣經營希望得到廣大群眾的關心，給予較多的經費預算，恐怕是不可能的。總而言之，無論從知識的發展來說，從二十一世紀的時勢所趨而言，或者從社會大眾的資訊需求思考，甚至從圖書館本身的經營發展著想，我們都必須把服務的對象，從過去以社會裡的少數人爲中心，修改以整個社會的每一個人爲對象。否則的話，圖書館事業將如何，不言可喻了。

其次，圖書館要認真實行真正的管理。我們這樣說，一定很多人有異議。因爲這樣說法，似乎對目前各圖書館實施的管理，有否定的意涵。是的，這些年來，圖書館管理很受到重視，圖書館經營的作爲裡，也有不少地方表現了管理的決心，可是我們對管理的效果卻顯然不夠重視，甚至很少認真去檢驗。管理不講求效果，一切等於零。本來，圖書館管理就是一個相當困難的課題。圖書館學是一門專業的學術，管理科學是一門高深的學問，要把兩門學術揉合在一起，交相爲用，相輔相成，談何容易！加上圖書館不是營利事業，效果不易查驗，談管理更加困難。因此之故，我們的圖書館管理，研究的比較多，實踐的比較少，能顯現管理的精神的幾

乎很少見到。所以，我們明知道會得罪人，也願意提出來，就是希望管理的工作不要作虛功，要讓管理的效果能真正做出來，圖書館事業的發展，才會日新又新。何以言之？我們應該清楚，講求圖書館管理，就是為了使圖書館的經營能得到更多更好的效果。管理科學的理論，管理的作為，都是手段。唯一的目的，就是在圖書館的服務工作上得到好的效果。所以，圖書館管理是藉管理學的精髓，為圖書館創造一個新的境界。那麼，我們也可以說，是將管理科學的原理原則，應用在圖書館的經營上。問題就在那些管理的理論，能對圖書館的經營有較多的幫助，又有那些是未必適合應用於圖書館，我們一定要作明智的抉擇，然後管理科學的價值才能在圖書館學的領域之中顯示。進一步，我們要確實地按照管理的要求，認真地執行，圖書館管理的效果，才會一一顯現出來。但是，管理的要求，是有若干地方和我們傳統的思考與作為不相同的。因此，當我們真的在實行管理的時候，會遭遇到一些困難，甚至是一些阻礙的，與過去的習慣不一樣，違反了我們人情上的考慮，尤其在人員任用上、經費分配上、和思考的方向上，真的會有一些讓人覺得不順暢的地方。這時候，我們的態度，關係著管理的成敗。我們能不能堅持，先能克制自己，又能夠說服別人，在管理的過程中，作出不容易卻必須要有的堅持。當我們的圖書館，在管理的熱浪一波波來襲的時候，也曾做過不少合乎管理要求的作為，但是最後卻未見得能有管理的效果，問題就發生在這裡面。管理是一門行的學科，一切的效果都是在執行以後才見得到的，只講管理的理論是無濟於事的。這裡所謂的執行，還要遵守一些要求，像前面所說的管理的原則，不容有絲毫的放鬆，便是其中之一。在二十一世紀裡，圖書館要想創出一番新天地來，當然要靠我們在經營之中有良好的效果，而且這效果是受到社會大眾所肯定的效果，不是我們自己認定的，就只有一條路是通向這一目的地，那就是認真地執行真正的管理，讓管理的功能在圖書館的經營中，充分地、完整地表現出來。當圖書館管理得成功的時候，圖書館的服務與大家的生活、工作和研究結合在一起，沒有圖書館，大家就感到不方便，圖書館工作的效果就會受到肯定，這就是圖書館事業二十一世紀發展最可靠的生機。

最後，圖書館要善用新科技，發揮其最佳的效能。根據以上所述，大家會發現，二十一世紀的圖書館事業，實在肩負有十分艱鉅的任務，也有著等待圖書館事業發揮功能的空間。可是，也讓我們擔心，圖書館真能達成這樣任務嗎？確實，圖書館面臨著近兩百年來增加的知識，量多而質精，圖書館員真的感覺到空前的壓力。另一方面，又要面對全體民眾多元的資訊需求，實在應接不暇。可是天無絕人之路，就在這時候，大批新科技的工具，適時地出現。把過去很多認為不可能的

事，連想都不敢想的，現在都可以輕而易舉地完成了，這不是天助我等而何？二十一世紀，給了圖書館新的重要任務，也給了圖書館很多新設備可以利用，能不能成功，最後就看我們從事圖書館事業的人了。古有名訓，工欲善其事，必先利其器。這些新發明的科技設備，對我們來說，真是太有用、太重要了。可是，我們也想提醒一點，這些科技設備一定要善用，才能得到預期的效果。目前這些新發明的科技設備，可以說每一件都各有其特異的功能，每一件都可以完成一些從前無法做成的工作。但是，我們也應該承認，這些新設備，也不是甚麼都能。我們之所以強調這一點的原因，就是我們圖書館員在利用這些新設備的時候，要先清楚我們想藉重這些設備為我們做甚麼，然後考慮那一種設備才是最適合做這一工作的，如此我們在選用新設備之時，才不致作出錯誤的判斷，又浪費了圖書館的經費。所謂利其器，我們能作這樣的思考，所用之器方能利。並不是用最新的，就是最利的。也許我們是過慮了，但這些年來台灣圖書館界對於增添新設備的熱衷程度多少有點令人擔心。第一是圖書館員們能對這些新設備的功能，從知識的層面來說，到底深切瞭解到甚麼程度，掌握得如何，能不能善用，我們不敢說。可是商人推銷的時候，會誇大其辭，是可以理解的。第二是我們的圖書館員在見面之時，常愛問別人有沒有甚麼設備，反很少問有了某種設備以後，增加了甚麼工作效果。我們才會憂心這一點。在今天圖書館資源極為有限的時候，真的不容許有浪費的情事存在，可是擺在眼前的一些事實，實在放不下心。總之，從管理的角度來說，圖書館在二十一世紀裡，有那麼繁多而艱鉅的任務要完成，我們當然盡可能要利用最新最好的設備，尤其在科技發展快速的今天，更不容將如此良好機會失之交臂。不過，妥善運用經費，謹慎選擇最合適的購置來使用，也是有智慧的圖書館員一定要嚴守的原則。

結 語

總結本文的內容，首先是二十一世紀不同於過去的，是知識增加得很快很多，而落實於人類生活的知識又一天天在加多，所以我們既希望在知識的研究創新上多所成就，更需要將知識傳播普及給社會大眾。其次是我們國家未來發展的方向，是政治民主、經濟自由與社會平等。而希望達到這一境界，最基本的條件，就是較高的國民知識水準，和暢通的資訊傳播。圖書館呢，自始至終就是以傳承知識與提供資訊為職責，面對時代潮流，認清國家處境，自然責無旁貸，必須挺身而出，義無反顧。不過，綜觀上述三方面，圖書館員未來完成任務，當然需要豐富的知識，和優異的技術，可是最重要的恐怕還是要有智慧！