

圖書館如何利用社區資源推動終身學習

A Study of the Community Lifelong Learning System and the Resources Use of the Library

林振春

Jenu Chuen Lin

國立台灣師範大學社會教育學系副教授

Associate Professor, Department of Adult & Continuing
Education National Taiwan Normal University

【摘要 Abstract】

本於對社區終身學習理念的堅持，以及體認到圖書館作為社區內最重要的學習資源，對於終身學習社會的推動，具有不可推卸的職責和任務，作者乃從利用社區資源的角度，審視圖書館在當前社會總體營造中的角色和功能，並提供七項運用社區資源從事終身學習的具體建議，其目標在使圖書館成為社區終身學習資源中心，以利於終身學習社會理想的早日實現。

The purpose of this artical is to investigate the community lifelong learning system construction strategy, and to propose some basic methods for the library' practicer to use community resources. through literature review and practical experiences from Taiwan local community, the methods of community resources uses are discussed and obtained.

關鍵字：社區資源、終身學習、公共圖書館

keywords:community resources、lifelong Learning、public library

壹、前言

民主時代的施政應以民眾的需求為考量，社區時代的施政應以民眾的參與為重點；圖書館的推廣服務應具有共同生產的理念，不只將民眾視為服務的消費者，更應將民眾視為服務的生產者，廣泛運用社區資源，共同推展終身學習體系的營造工作。

林清江（民87）在「社會教育機構在終身學習社會中所應扮演的角色」一文中，特別強調社會教育機構的轉型，以面對終身學習社會的來臨。文中提及社會教育機構的新角色有五：

1. 融入市場機制的角色。
2. 提供學習機會的角色。
3. 協調者的角色。
4. 行銷的角色。
5. 經營管理的角色。

林清江認為：現今的社會教育機構，要如何融入市場機制的角色？要怎樣提供學習機會的角色？如何成為新的學習中心？怎樣協調其它教育資源？如何行銷？如何經營管理等？都需要進一步將自己發展成為學習型組織。

圖書館想要成為一個學習型組織，當然要有諸多變革，林振春（民85）便指出，圖書館面對終身學習社會的變革

有三個要點：

1. 組織上的變革以安定人事、強調專業、寬列經費為重點。
2. 行動上的變革以開放參與、強調學習、拓展資源為重點。
3. 觀念上的變革以終身學習、強調本土、放眼國際為重點。

本文強調社區資源的開發與運用，以進一步探討如何利用社區資源，來推動終身學習。為達此目的，本文先探討圖書館在社區時代的營運定位與角色，再分析社區資源的種類與運用要點，最後提出圖書館運用社區資源推動終身學習的具體作法。

貳、圖書館在社區時代的營運定位

嚴鼎忠（民85）認為圖書館在社區總體營造下，具有八大角色：

1. 社區營造所需書刊資料的提供者。
2. 各項社區事務推動的資訊仲介者。
3. 各社區之資料製作整理的教導者。
4. 各社區營造成果的匯集與傳佈者。
5. 社區內各圖書資源的調查整合者。
6. 社區各種圖書推廣活動的設計者。
7. 各社區圖書與資訊中心的催生者。
8. 各社區圖書資訊學專才的養成者。

在上述的角色期待中，圖書館從傳統「藏書樓」的固步自封態度，轉而面向社會、面向群眾的開門態度。工作人員不再深居館內，等著顧客上門；而是主動走進社區、走入人群，提供社區民眾各式各樣的學習需求。然而圖書館的專業指導角色卻更為突顯，一種由上而下的「牧民」心態表露無遺，與社區主義的基本精神背道而馳。

圖書館與社區的互動關係，可以分成下列五種：

一、雙方互不往來

如果圖書館與社區雙方互不往來，則社區人士不理會圖書館的存在，若遇到社區建設的需要，必然會要求圖書館遷出社區，以免妨礙各項社區建設的推展。而圖書館不與社區人士往來，圖書館便真正成為上級高層的「藏書閣」，這在圖書館的前身相當明顯。

二、將對方視為可運用的資源

如果圖書館將社區視為可運用的資源，其主要措施有下列六項：

1. 確定圖書館發展目標。
2. 設計可達成目標之方案或活動。
3. 社區可用資源之分類與建檔。
4. 開發方案所需的社區資源。
5. 運用社區資源以達成方案目標。
6. 評鑑目標達成的程度，以設定新的資

源運用計畫。

當然，圖書館運用社區資源時，一定要瞭解資源的永續利用，絕對不能浪費或隨意棄置不顧，更應隨時與社區保持最大的互動，讓社區人士瞭解他們的付出皆獲得豐碩的成果，使得圖書館的經營品質有了長足的改善。

三、將對方視為服務的對象

如果圖書館將社區視為服務的對象，其主要措施有下列五項：

1. 瞭解社區民眾的需求與問題。
2. 評估社區所具有滿足需求和解決問題的能力和資源。
3. 與社區民眾共同研討可行的解決方案。
4. 結合圖書館與社區資源，執行解決方案。
5. 評鑑實施成效，瞭解是否滿足社區需求或解決問題。

如果圖書館將社區視為服務對象，應先以開放的心胸，邀請社區民眾使用圖書館各項設施，增加圖書館與社區居民的交流和認同；以服務的心態，避免功利主義，培養圖書館員認同社區教育的理想，更進而培養居民服務鄉里社區的熱情。

四、將對方視為共同工作的夥伴

如果圖書館將社區視為共同工作的

夥伴，其主要措施有下列六項：

1. 建立雙方聯繫與溝通的管道。
2. 確認圖書館與社區共同關注的問題。
3. 共同籌組解決問題的委員會或工作小組，進行方案研擬。
4. 結合雙方人員分工或合作進行問題解決。
5. 方案實施時，彼此配合，共享資源。
6. 定期聚會討論彼此合作工作的問題和成果，以增進效率。

當雙方進行工作時，應不斷整合雙方對教育目標的歧異，開放溝通的管道，在地位平等、相互尊重的原則下進行資源的交流與工作的相互配合。

五、將對方視為生命共同體

如果圖書館將社區視為生死與共的生命共同體，其途徑是漸進式的發展，先互為可運用的資源，其次是進入互為服務的對象，再次是進階到互為共同工作的夥伴。等到雙方皆體認到彼此相互需要，全體居民也具有共識，便可以進展到生命共同體的境界。

嚴先生的文章強調將社區民眾作為服務的對象，未能將他們視為可運用的資源，難免有牧民的心態；若只將他們視為可運用的資源，則圖書館的設立目的便有可議之處，因為政府所有施政，當以民眾福祉優先考量。因此本文強調

，資源的運用，以共同生產為立論基礎，以社區主義為指導原則，以發揮社區民眾潛能為策略，以提供民眾學習成長為手段，以達成生命共同體為目標，才是討論圖書館運用社區資源推動終身學習的正途。

參、社區資源的內涵與運用

社區資源指的是用以協助社區解決其問題、滿足其需求、促進其成長的所有動力因素，有人將社區資源分成：1. 硬體的、有形的、具體的、物質的、直接的資源，如可摸到、看到或直接利用的財物、設備和工具等；2. 軟體的、無形的、抽象的、精神的、間接的資源，如看不到、摸不到，只能間接獲益的觀念、思想、態度、方法等。也有人將社區資源依地理的遠近大小分成社區資源、國家資源和國際資源，屬於小鄰里範圍之內的資源稱為社區資源；屬於本國之內的資源稱為國家資源；而來自於他國的資源稱為國際資源。也有人依資源被發掘與運用的程度分為顯著資源和潛在資源，顯著資源指已被開發並被運用或即將運用的資源；潛在資源指已存在未被發現或將來可以開發的資源。

一、社區資源的分類

上述的分類只能有助於對社區資源定義的瞭解，卻談不上有助於社區學習上的應用，因此，本文乃依社區學習的需要將社區資源分成下列六種：

(一)人力資源

人力資源指的是有助於工作者用來協助社區民眾從事學習活動所需求的個人。如社區內的人士，包括親戚朋友、學校師生、社團幹部、社區領袖人物、藝文人士或工場和企業內的負責人和從業員等，皆是社區學習的重要人力資源。

(二)物力資源

物力資源指的是有助於工作者用來協助社區民眾從事學習活動所需求的物質，如活動時所需的工具、器材和物料；或是工作者推動工作所需的設備、房舍、物件等。

(三)財力資源

財力資源指的是有助於工作者用來協助社區民眾從事學習活動所需求的金錢。如活動時所需的經費，以及工作者辦理學習活動所需的花費等，一般皆是以金錢作為財力資源的代表。活動經費可以來自政府的補助，也可以是活動的收費或是熱心人士和團體的捐獻。

(四)組織資源

組織資源指的是有助於工作者用來協助社區民眾從事學習活動所需求的機構和組織，如各社區內的社團、工商企業團體、藝文團體、基金會等，皆是社區學習最常使用的組織資源。除此之外，一些學校的輔導室或社會上的非營利機構，亦常協助社區活動的舉辦，這些皆是從事社區學習時不能忽視的組織資源。

(五)文獻古蹟資源

文獻古蹟資源指的是有助於工作者用來協助社區民眾從事學習活動所需求的文獻古蹟資料，如有助於社區居民瞭解自己祖先遺產或生活變遷的古物、典籍、舊相片、手稿、建築物等，皆是從事社區學習時重要的文獻古蹟資源。

(六)自然環境資源

自然環境資源指的是有助於工作者用來協助社區民眾從事學習活動所需求的自然景觀和環境，如有助於社區居民認同的特殊景觀，有助於社區居民共同遊憩活動的場所，有助於社區居民共同保護的海灘地形等，皆是從事社區學習者不能忽視的自然環境資源。

二、運用社區資源的方法

社區資源的運用，應考慮資源的發

掘、資源的規劃和資源的動用三步驟。

(一)社區資源的發掘

社區資源的發掘有訪問、調查、文獻分析和公開徵求等方法：

1. 訪問：社區重要人士、學校教師、機構負責人、社會善心人士和專家學者等，可以利用各種場合，以訪問的方式，探詢其參與推動社區學習的意願。
2. 調查：對於廣大的社區居民、社區團體和散處各地的潛在資源，以調查方式廣泛徵求其參與推動社區學習的意願。
3. 文獻分析：文獻資源當然要透過文獻分析來發掘。物力資源和組織資源，也常要經由文獻分析中來補充。
4. 公開徵求：若無時間從事訪問調查以發掘社區資源，公開徵求是一個較為簡便的方式，透過海報、登報和廣播的宣傳方式，讓廣大的潛在資源，得以知道此一消息。

(二)社區資源的規劃

發掘出來的社區資源必須要經過規劃的過程，才能為工作者所用。此時，各項資源皆有系統的建立檔案，只要工作者活動需要，便可加以動用。有時瞭解自己所能動用的資源，能

幫助工作者順利的計畫其社區學習活動。

1. 人力資源：人力資源的規劃包括組織、訓練和調配三個層面。譬如對於青少年的規劃，一定先行加以組織，選舉幹部，以負責團體運行；其次要施以導覽方面的訓練，使能擔任向社區人士或外來參觀者介紹社區學習的概況，並能回答問題；接著是予以編組，建立檔案，檔案內容應包括：姓名、性別、年齡、住址、電話、就學或就業單位、職稱、可以提供服務的項目和時間，以及其他相關事項。對於專家學者、實務工作者和政府單位人員，可以省去訓練的部份，組織與調配的工作仍然不可少，人才檔的建立與前述相同。
2. 物力資源：物力資源的規劃重點是分類和建檔，譬如要辦理演講或展覽的場地，社區內若無理想場地，便可依據地理遠近、場地容量、設備狀況、使用手續和收費情形，分別建立檔案，以利動用；其他的物力資源，可以採同樣方式建檔。
3. 財力資源：財力資源的規劃包括資金的籌募和管理，對於要編列預算才能爭取得到的經費，應特別注意

時限和有效性；對於外界的資金，應透過籌募手續，政府、社區人士和社團企業皆是很好的財力資源，工廠和公司的負責人也是資金的重要來源。籌募到的資金要有妥善的管理措施，最好以基金會的名義或單位的名義，不要用個人名義，以免引起不必要的困擾。

4. 組織資源：組織資源的規劃包括爭取支持、瞭解功能和建立關係。目前各政府單位皆相當注意社區基層民眾的參與，皆很願意協助社區工作者將其單位的任務落實在基層上，這些單位的狀況便值得重視，並建檔備用；致於其他民間機構，工作者可視地區遠近，主動連絡，建立關係，爭取支持以建立檔案。
5. 文獻古蹟資源：此類資源的規劃重點在於分類存檔，另外也得瞭解各圖書館資訊檢索的內容和查索要點，以便需要時可以隨時加以動用。原始文獻大多採卷宗方式儲存，在封面標明其內容大要，以利歸類和運用；若文獻過多，最好輸進電腦，這是社區工作電腦化的重點工作。
6. 自然景觀資源：自然景觀資源的規劃在於路線與觀察要項，並與課程

結合。

(三)社會資源的動用

動用社會資源，依據六種不同的資源特性，動用時所應注意的重點也不相同，茲分別說明如后（林振春，民87）：

1. 人力資源的動用宜根據其專長，在計畫辦理活動之時，先行聯繫，取得其答應後立刻寄出活動邀請函，提示應準備事項及其擔任的工作，並註明接送方式，務使其感到受重視，才可能有第二次動用的機會。
2. 物力資源的動用宜把握經濟原則，使所獲得的資源發揮最大的效用，不可浪費；其次應注意設備的維護，尤其是借用的器物，才能使物力資源，源源不絕。
3. 財力資源的動用應做到徵信與動支程序的合法化，依據預算使用，所有帳目公開，主動提供相關人士經費收支明細表，才能確保財源。
4. 組織資源的動用應注意互相的尊重和雙方的利益，在規劃社區活動時，可先行向該組織負責人請教該機構能協助的事項；活動計畫完成之後應正式函請協助，若有未盡事宜應隨時連絡，以增進雙方的合作關係。

5. 文獻古蹟資源的動用應注意其可信度、權威性和時效性，也就是要先行確認該文獻資料的正確性，以免誤用；其次應以權威性的文獻為優先，使能獲得案主的信服；再者應注意該文獻的日期，年代久遠的文獻，更應特別注意其可信度，以免造成錯誤的後果。
6. 自然景觀資源的動用應注意不破壞、不干擾與永續發展。

肆、利用社區資源推動終身學習的作法

每一個社區居民，都可以成為社區終身學習的人力資源。因為在社區終身學習推動的過程中，並非只有從事教育的人員，也包括行政企畫人員、行銷推廣人員、庶務打雜人員、服務支援人員，以及相關業務人員。創造一個讓所有人皆找得到參與管道與貢獻所長的終身學習環境，本身就具有濃厚的學習功能。社區內有關終身學習的資源，從圖書館經營者的角度來分析，主要有下列數種重要的資源，有必要加以整合：

一、正規學校

學校與圖書館同為社區中重要的學習資源，學校的圖書館與公共圖書館具

有功能互補的關係；學校中的教師具有各科專長，是推動讀書會與傳播圖書館利用教育的重要人力資源；學生更是圖書館的主要服務對象，也是圖書館行銷的主力，圖書館的各項活動資訊都可以利用學生通知到家長；學校的設施更是圖書館主體設施的延申，教室成為閱覽室、禮堂就是演講廳、視聽教室成為有聲書的天堂。

二、利用社區資源辦理社區學苑

社區學苑是社區居民生活上的好伴侶，只要有任何教育需求，便可以從社區學苑獲得諮詢、服務和提供，因此圖書館可以利用社區資源來辦理。

社區教育本就是社區民眾的事情，當然可以鼓勵社區人士自己組成社區教育團體來辦理社區學苑，也可以在學校中與學校共同辦理。目前有些社區發展協會在自己的社區活動中心，開辦各種民眾喜歡或要求開辦的教育活動，也可以整合成社區學苑。圖書館可以在自己館所設立社區學苑的總部，在各社區活動中心、學校、廟宇、教堂等地方分設各種社區學苑學習站。

社區學苑是一種新形式的教育機構，可以展現出不同的教與學的面貌，各種學習活動不一定採班級上課的傳統模式，透過小組學習、自行探究、親身體

驗、社區服務、參觀訪問、競賽表演等方式，讓社區學苑成為社區民眾的生活重心，也是新文化與新知識的孕育所在（林振春，民86）。

三、圖書館利用社區有線電視推展社區教育

在國外利用社區有線電視從事社區教育活動的情形相當普遍，在國內對於社區主義高喊入雲的同時，我國有線電視法第二十三條第二款中即規定有線電視業者，「必須免費提供十分之一以上的頻道，作為公益性、藝文性和社教性節目之用。」明白提示了社區有線電視對於社區營造所擔負的責任。

圖書館利用有線電視來推展社區教育，可以透過對公益頻道運作中心的經營，讓圖書館所辦的各種學習活動，包括社區學苑、讀書會、演講、研習、戶外教學等教育課程，都可以透過有線電視，傳送到社區民眾家中。

圖書館也可以利用有線電視的機器設備，培育社區民眾製播各種社區性節目，一方面吸引民眾參與社區活動以建立社區意識，一方面提昇社區民眾面對與解決社區問題的能力以達成自我晉升的目標。

四、圖書館在社區中組織讀書會

社區讀書會的進行方式，完全依民

眾的意願與喜好，不受任何教條的束縛，不受任何法令的干預，只要參加讀書會的成員共同決議，如此的自我決定與掌控在自己手中的自由感，應該足夠讓您擺脫以往學校教育挫折感的夢魘。

社區生活的各種層面，都是讀書會可以關照的領域，社區居民的各種教育需求，也都可以透過讀書會的學習方式來加以滿足，甚至於自我的成長與發展、潛能的開發與運用、個人的尊嚴與價值、人際關係的建立與開拓、事業生涯的定位與成就，都可以藉讀書會以達成目標。

圖書館辦理讀書會，一方面引導民眾利用圖書館，一方面培育讀書會領導人才，使得社區中充滿讀書的風氣。這是一種利用社區資源，更讓社區民眾受益的妙方，真是所謂的一舉兩得，是運用社區資源的上乘之作。

五、充分利用社區租書店

社區到處皆可以看到租書店，躲在不起眼的角落，可是如果以社區終身學習的角度加以審視，便可以發現這小小的租書店，馬上可以搖身一變成社區終身學習的資源與資訊交流中心，比起社區圖書館更能發揮強大的推銷功能。其作法為：

1. 強化租書店的服務層面

圖書館先協助租書店將書籍分類，並幫助其與社區讀書會進行聯結，專門蒐集各種不同領域的圖書資料，有系統的分出其程度，使得讀書會可以按照成員的程度選擇合適的書籍來閱讀。其次協助租書店裝設電腦網路系統，隨時可以查詢出版界的最新資料，且連上各個圖書館，進行館際查詢服務。

2. 指導租書店從事舊書交換工作

讓社區內的家庭將其舊書在租書店流通是激發社區圖書活動的原動力，租書店只要貼出佈告，社區民眾自會將舊書拿到租書店，如此一來，租書店只要擴充存書空間，利用電腦資訊處理藏書，便可以順利將民眾所要的書籍找出來，使民眾喜歡到租書店來探詢書籍寶藏。

3. 協助租書店辦理讀書活動

促銷是現代租書店存活與茁壯的不二法門，而辦理讀書活動便是最佳促銷手法，租書店的讀書活動可以在有線電視公益頻道推出、可以利用本身資源辦理社區讀書會、可以與社區學苑或圖書館配合，共同辦理好書票選、暢銷書票選，或是推出家庭借書與讀書比賽、讀書會讀書比賽、企業團體讀書比賽等活動。只要有圖書館出面背書，租書店便可以取得社區民眾的信賴，有計畫的推

出一系列的學習活動，使社區充滿書香、家戶充滿書卷、人人皆是書生、出口皆是智慧。

六、創造社區內各項學習資源

社區是民眾終身學習資源的寶庫，地方產業的振興和居民生活環境品質的提昇，都是社區居民終身學習的資源，因此社區中的環境景觀保育、鄉土教育、青少年校外生活、老人照顧、地方產業的轉型和社區總體的營造等，都需要社區居民參與終身學習，以社區民眾的活力，奠定社區生生不息，永續經營的源泉活水。圖書館在這方面可以與社區民眾共同經營規劃，吳美清（民85）對此已提出五點作法，作者再提出下列數點作法如下：

1. 協助規劃轄區內各地區應設立的終身學習場所，幫助社區民眾向相關單位爭取，以擴展學習資源和學習機會的普遍提供。
2. 提倡社區中每個家庭，家家以購買文化為樂，廣訂書報雜誌為榮，並以音樂藝文消費者自居，以提昇社區民眾文化水準，改善社區居民生活品質。
3. 社區資源調查研究與問題解決過程中，圖書館可主動介入，使組成各類研究團體來探討社區現況與發展

課題；並提供必要的資訊和館藏，整理編纂社區文獻古蹟，以培養關懷鄉里的社區意識。

4. 社區環境規劃與美、綠化工作，如社區公園的規劃、設計、建造、維護和保養，圖書館能從旁指導，給予必要的諮詢與協助，使社區民眾的參與更為順利。

七、圖書館本身的轉型

圖書館為彰顯其在社區終身學習方面的重要角色，可以辦理如下的活動：

1. 設立社區圖書義工站

圖書館的書本是供民眾翻閱的，有些民眾不懂得翻閱書本的樂趣，因此他們不會去參加讀書會，此時便可以透過社區圖書義工站的設立，鼓勵社區不愛看書的民眾踴躍參加圖書義工站當義工。一方面利用社區的人力資源，為圖書館擴張服務的範圍；另一方面在培養這些不愛看書的民眾有親近書本的機會，逐漸養成看書的習慣。有些鄉鎮圖書館目前皆購置圖書巡迴車到偏遠地方服務，如果改採設立社區圖書義工站，當更能營造出更多愛看書的社區。

2. 建立社區圖書資源交流中心

圖書重在流通而不在於保存，社區中的家庭經常充滿不用的圖書，卻不易找到活用的場所，此時的鄉鎮圖書館便

可以扮演起圖書資源交流中心的角色，到各社區普遍設立圖書資源交流中心。

社區圖書資源交流中心的設立，可以使用原來的社區圖書義工站，也可以另外成立新的據點，以擴張圖書館的可見度和近接性，讓社區民眾隨時都可以接觸到社區圖書館的服務。圖書資源交流中心設立的目的是在流通社區內各家庭的舊書，也流通社區內民眾的感情，更因為藉著圖書交流的經驗，以營造一個具有人文氣質的高格調社區環境空間。

3. 讓圖書館成為社區終身學習資源中心

利用社區有線電視系統、社區電台、社區報紙與社區義工站，形成社區學習網路，以圖書館做為統整學習資源與安排規畫學習活動的中心，圖書館便是最佳社區終身學習資源中心。

社區終身學習中心，可以招募社區學習義工團作為工作主力，邀請相關大學科系的師生擔任技術指導與工作支援，每月編印與發送社區終身學習通訊，並且由學習義工值班服務，解答社區民眾有關終身學習問題。而此一終身學習資源與資訊中心的總部，便是圖書館的本部。

伍、結語

教育部定民國八十七年為「中華民國終生學習年」，白皮書中（教育部，民87）對於社教機構的轉型有極多的關注。作者本於對社區終身學習體系的堅持，以及體認到圖書館作為社區內最重要的學習資源，對於終身學習社會的推動，具有不可推卸的職責和任務，乃從利用社區資源的角度，審視圖書館在當前社會總體營造中的角色和功能，並提供七項運用社區資源從事終身學習的具體建議，其目標在使圖書館成為社區終身學習資源中心，以利於終身學習社會理想的早日實現。

參考書目

教育部（民87）中華民國終身學習年白皮書。台北市：教育部。

吳美清（民85）「公共圖書館在社區總體營造中之角色與功能」。台北市立圖書館館訊，14(2)，頁33－43。

林清江（民87）社會教育機構在終身學習社會中所應扮演的角色。台北市：教育部。

林振春（民85）「鄉鎮圖書館在社區總體營造中的角色」。台北市立圖書館館訊，14(2)，頁4－11。

林振春（民86）「社區終生學習的策略

」。1997社區終生學習國際研討會

。嘉義：國立中正大學成教所。

林振春（民87）社區營造的教育策略。

台北市：師大書苑。

嚴鼎忠（民85）「跨世紀的公共圖書館營運之道——社區總體營造的實踐」。台北市立圖書館館訊，14(2)，頁18－32。